



Barcelona abre una nueva oficina de bienvenida al talento internacional

- » Barcelona International Welcome Desk se ubica presencialmente en el emblemático edificio del MediaTIC del 22@ y facilitará la acogida de personas de otros países que decidan establecerse, trabajar, invertir, estudiar y vivir en la ciudad
- » Es la primera ciudad española con un servicio de estas características, que ofrece asesoramiento a las personas extranjeras en su llegada a la ciudad. Actualmente, el 22% de los residentes en Barcelona ha nacido fuera de España

El Ayuntamiento de Barcelona abre el 'Barcelona International Welcome Desk', una nueva oficina ubicada en el edificio del MediaTIC del 22@ y dirigida al talento internacional que quiere venir a residir en la ciudad o que justo acaba de instalarse. Se trata de una iniciativa municipal estratégica que reúne de manera coordinada los servicios de Promoción de Ciudad, Barcelona Activa y la Dirección de Información y Atención Ciudadana. Desde la nueva oficina se ofrecerá información, asesoramiento y la posibilidad de realizar diferentes trámites útiles en la llegada a la ciudad. Se trata de la primera oficina en España de estas características.

El nuevo servicio, enfocado en la fase de llegada del talento a la ciudad, complementa la cartera de servicios que actualmente ya ofrece el Ayuntamiento de Barcelona, como también la fase de aterrizaje de empresas internacionales. Un servicio clave, pues, dentro del plan de atracción, acogida, fidelización y dinamización del talento internacional. Barcelona International Welcome Desk responde a una demanda del ecosistema empresarial y tecnológico local y de la sociedad civil. La comunidad extranjera en Barcelona continúa creciendo, un 2,9% en el último año, y representa el 22,4% de la ciudadanía, según el último censo municipal. Como dato significativo, el 40% de fundadores de start-ups en Barcelona son personas nacidas fuera del país.

Además, se ha identificado la necesidad de atraer áreas de talento clave, especialmente del sector de las tecnológicas tras los anuncios de grandes compañías instaladas en Barcelona y con disposición de vacantes. Existe una necesidad de reclutar talento, ya sea por empresas locales, start-ups, multinacionales, universidades o centros de investigación. El Ayuntamiento, a través de Barcelona Activa, también está ofreciendo formación para el talento local. Uno de los ámbitos donde la brecha entre oferta y demanda es significativa es en el ecosistema empresarial digital de la ciudad. En los 2 últimos años la demanda de talento digital ha aumentado un 80%, mientras que la oferta tan solo lo ha hecho en un 23%.



El primer teniente de alcaldía de Economía, Trabajo, Competitividad y Hacienda, **Jaume Collboni**, ha señalado que con esta oficina Barcelona "vuelve a ser pionera en un tema estratégico de las políticas públicas como es captar talento internacional. Esta oportunidad única es un servicio clave de la ciudad que complementa todas las acciones para atraer y retener talento, para continuar siendo un referente global de actividad económica y desarrollo, y sobre todo para crear ocupación de calidad. Contribuirá de manera clave en la misión de consolidar la ciudad como un polo de atracción del talento internacional".

La delegada del Gobierno español en Barcelona, **Teresa Cunillera**, ha remarcado "el compromiso de la Administración General del Estado de poner las máximas facilidades, en el marco de nuestras competencias, para facilitar la llegada de este talento internacional". En este sentido Cunillera ha añadido que "apuesta por que los procesos de documentación, como pueden ser la obtención del NIE, sean rápidos y ágiles. Así pues, la delegación del gobierno quiere contribuir a potenciar el ecosistema y el hub digital y de conocimiento que ya se había instalado en Barcelona".

La presidenta de Barcelona Global, **Aurora Catà**, ha destacado que "para Barcelona Global, comprometida en hacer de Barcelona una de las mejores ciudades del mundo para el talento y la actividad económica, esta oficina era un "hagamos que pase" muy relevante que desde el primer día de la Asociación hemos estado pidiendo y persiguiendo. Estamos muy agradecidos al Ayuntamiento de Barcelona por haberlo hecho posible". Catà ha subrayado que "hace muchos años que el talento internacional que vive y trabaja en Barcelona hace saber, a través de la encuesta International Talent Monitor que realiza Barcelona Global cada dos años, que los trámites administrativos son uno de los principales problemas con los que se encuentran cuando llegan a Barcelona".

El presidente del 22@Network, **Enric Urreta**, ha enfatizado que "el Ayuntamiento ha de tener un papel facilitador para la llegada de profesionales y su formación, tal como ofrece Barcelona Activa, y también facilitador en la inversión de las empresas y la calidad de vida. En la ciudad faltan 10.000 puestos de trabajo del sector TIC por cubrir, y la ciudad ha de responder con dinámicas, talento y proyectos". Urreta ha querido recordar que "nos encontramos en el distrito de la innovación y talento, ADN de los valores de la ciudad".

Los perfiles principales de atención de este servicio y que se encuentran definidos en la Ley de Emprendedores son personas que vienen a invertir, con impacto positivo en el territorio; a crear empresas en sectores estratégicos y creadores de ocupación, a trabajar como profesionales cualificados, investigar e innovar y estudiar en las universidades. Es decir, un público objetivo que crea valor en el territorio. Asimismo, la nueva Ley de empresas emergentes prevé que haya una mejora de la atracción de talento a través de los trámites y fiscalidad.

Barcelona, juntamente con Madrid, atraen la mayor parte de talento internacional. La provincia de Barcelona representa el 33% de las autorizaciones de trabajo para talento internacional otorgadas a España por la vía de la Ley de Emprendedores (UGE). Cabe destacar también que



la provincia de Barcelona representa el 16% de todas autorizaciones de residencia concedidas en régimen de libre circulación UE en 2019 en el conjunto del Estado.

La ciudad se consolida, pues, como una de las localizaciones a escala española que más cuida el talento internacional, y ahora es pionera con el lanzamiento de este servicio personalizado. Otros ejemplos europeos que ofrecen servicios similares son el International House Copenhagen en Dinamarca, el In Amsterdam en Holanda, el International House Gotheborg en Suecia, el Brno Expat Centre en Chequia, o el Hamburg Welcome Centre en Alemania.

Tramitación, asesoramiento experto e información sobre la vida en la ciudad

La oficina, presencial y física, está diseñada para las personas que acaban de llegar o están a punto de llegar a la ciudad.

Los tres niveles de atención personalizada son:

- Información general básica y práctica sobre la vida en la ciudad. Como puede ser el funcionamiento del sistema educativo o sanitario, como ejemplos de lo más demandado por este perfil. Esta información se refuerza con el evento Barcelona International Community Day, que acoge miles de personas cada año.
- Tramitación de procedimientos administrativos prioritarios en la llegada. Se ofrecerá una cartera de más de una decena de trámites específicos municipales y otras administraciones, como puede ser la tramitación del padrón o el volante de residencia, trámites de movilidad o de obtención del certificado digital, entre otros.
- Asesoramiento experto en temas clave, como extranjería, fiscalidad y regulaciones laborales

El sistema de atención se vehiculará a través de un apartado específico de la web Barcelona International Welcome www.barcelona.cat/internationalwelcome, una plataforma que el Ayuntamiento activó antes de la irrupción de la pandemia, que aglutina la información necesaria para cuando una persona extranjera decide vivir en la ciudad, incluidos los trámites prioritarios y un calendario con las actividades de interés promovidas tanto por el sector público como privado.

La modalidad de cita previa y online permite atender tanto a las personas que ya han llegado como a las que están planificando y preparando su traslado a Barcelona.

Delegación del Gobierno español, Barcelona Global y 22@Network

El Welcome Desk nace como un servicio municipal y contará con la colaboración e implicación de agentes como la Delegación del Gobierno español, con un papel de administración fundamental para que la oficina tenga un impacto real en la mejora del servicio a la comunidad de talento internacional; y del ecosistema, con actores como Barcelona Global y la asociación 22@Network, como asociaciones de la sociedad civil y el ecosistema empresarial para dar voz a las demandas y necesidades de empresas y profesionales de la ciudad. Asimismo, la oficina



tiene la ambición de futuro de incorporar a otras administraciones y convertirse en una oficina interadministrativa de referencia que pueda ofrecer una cartera más amplia de servicios al talento.

Servicio clave dentro de la estrategia Plan Barcelona Fácil

La puesta en marcha de la Barcelona International Welcome Desk es clave dentro de la estrategia [Plan Barcelona Fácil](#), la hoja de ruta para facilitar la actividad económica en la ciudad. La oficina quiere promover el vínculo entre las empresas y el talento de la ciudad, así como facilitar el aterrizaje y conectar el talento internacional con el ecosistema empresarial.

Barcelona también cuenta con una [Medida de Gobierno de Talento](#) que, además de impulsar las políticas de generación, atracción, acogida y fidelización, tiene acciones específicas dirigidas al talento digital, femenino, joven y senior.

Material audiovisual:

<https://www.youtube.com/watch?v=wBZjO3M9uGw>