

Pla de Desenvolupament Econòmic d'Horta-Guinardó 2024-2027



Ajuntament de
Barcelona

Districte
d'Horta-Guinardó



Barcelona
Activa



Índex

INTRODUCCIÓ	3
CONTEXT. SITUACIÓ SOCIOECONÒMICA D'HORTA-GUINARDÓ	4
0.1 POBLACIÓ.....	4
0.2 MERCAT DE TREBALL	6
0.3 ENTORN SOCIOECONÒMIC	8
0.4 TEIXIT PRODUCTIU	9
0.5 ACTIVITAT ECONÒMICA I COMERCIAL A HORTA-GUINARDÓ	15
EIX 1: FOMENT DE L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I MERCAT DE TREBALL.....	18
1.1 PROMOURE LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT DEL VEÏNAT.....	21
1.2 FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS COL·LECTIUS DESVINCULATS DELS RECURSOS MUNICIPALS I COMUNITARIS.....	23
1.3 ENFORTIR LA XARXA DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ.....	26
1.4 AFAVORIR UNA MAJOR CONSCIÈNCIA I CONEIXEMENT DE DRETS I DEURES LABORALS PER TAL DE PODER EXERCIR-LOS	27
EIX 2: PROMOCIÓ DEL COMERÇ, ELS SERVEIS, LA RESTAURACIÓ DE PROXIMITAT I ELS MERCATS MUNICIPALS.....	30
2.1 DONAR SUPORT A LES ENTITATS DE COMERÇ DEL DISTRICTE.....	32
2.2 IMPULSAR LA VISIBILITAT I FIDELITZACIÓ DEL COMERÇ DE PROXIMITAT DEL DISTRICTE.....	33
2.3 PROMOURE LA PROFESSIONALITZACIÓ I L'ENFORTIMENT DEL COMERÇ DE PROXIMITAT	36
2.4 ATREURE NOUS PERFILS DE CONSUM ALS MERCATS MUNICIPALS	38
EIX 3: SUPORT A L'ACTIVACIÓ ECONÒMICA DEL TERRITORI: EMPREENEDORIA I TEIXIT EMPRESARIAL.....	41
3.1 ENFORTIR LA CLOTA COTREBALL.....	42
3.2 DONAR SUPORT I ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL I LES INICIATIVES EMPREENEDORES D'HORTA-GUINARDÓ.....	44
RECURSOS ECONÒMICS	49
GOVERNANÇA I SEGUIMENT	50



Introducció

El Pla de Desenvolupament Econòmic (PDE) d'Horta-Guinardó 2024-2027 es configura com el **full de ruta estratègic** que guia les accions municipals per impulsar el **desenvolupament socioeconòmic del districte** durant aquest període de quatre anys.

Aquest PDE respon a les **necessitats, reptes, potencialitats i oportunitats** específiques del districte d'Horta-Guinardó, amb l'objectiu de fomentar un **creixement econòmic sostenible i inclusiu** que reforci la cohesió territorial entre els barris que el conformen i amb la resta de la ciutat.

Aquest Pla, impulsat per Barcelona Activa i el Districte d'Horta-Guinardó, ha comptat amb la participació de la resta d'**àrees municipals vinculades a l'activitat de promoció econòmica**, com ara la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació, l'Institut de Mercats Municipals, la Direcció de Turisme, la Direcció de Serveis de l'Economia Social i Solidària i el programa Pla de Barris. Alhora, el procés d'elaboració d'aquest Pla s'ha compartit per recollir les impressions i possibles **aportacions del teixit social, econòmic i comunitari del districte**.

El PDE 2024-2027 és la **tercera edició**, després dels períodes 2016-2021 i 2021-2023. Es tracta d'un instrument municipal que es promou i es desplega en els **sis districtes que presenten indicadors socioeconòmics inferiors a la mitjana** de la ciutat i que, per tant, tenen necessitats específiques relacionades amb la promoció del seu teixit socioeconòmic. Aquests districtes són **Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Ciutat Vella, Horta-Guinardó i Sants-Montjuïc**. Són districtes d'actuació prioritària en termes de desenvolupament econòmic, així com en la implementació d'actuacions i serveis de Barcelona Activa.

Els PDE 2024-2027 dels sis districtes comparteixen **tres eixos estratègics comuns**, que després es despleguen d'acord amb cada territori. Aquests eixos són:

1. **Foment de l'ocupació de qualitat i mercat de treball**
2. **Promoció del comerç, els serveis, la restauració de proximitat i els mercats municipals**
3. **Suport a l'activació econòmica del territori**

D'aquests **tres eixos estratègics** se'n deriven **deu objectius**, que es volen assolir mitjançant **32 accions** que conformen el PDE.

A diferència d'edicions anteriors, els PDE, donat que són instruments vius, es revisaran cada any per valorar la incorporació de noves actuacions o reformular les existents, en resposta als nous reptes i oportunitats que puguin sorgir al districte.

Cal tenir present que aquesta mirada del desenvolupament local de proximitat també conviu i es relaciona amb altres intervencions de desenvolupament local a escala ciutat o que abasten més d'un districte.



Context. Situació socioeconòmica d'Horta-Guinardó

0.1 POBLACIÓ

L'1 de gener de 2024, a Horta-Guinardó hi residien més de 180.000 persones, el 10,6% de la població de Barcelona.

El 52,9% de les persones que hi resideixen són dones, un percentatge similar al del conjunt de la ciutat.

El 29,3% de la població de 16 anys o més que resideix a Horta-Guinardó té educació universitària o cicles superiors, dada que se situa 7 punts percentuals per sota de la mitjana de Barcelona. El 17,6% no té estudis o només en té de primaris, un percentatge 1,9 p.p. superior al de la ciutat.

Indicadors d'Horta-Guinardó. Població

Indicadors	Horta-Guinardó	Barcelona	Pes s/Barcelona
Població (2024, segons padró)	180.138	1.702.814	10,6%
% dones	52,9%	52,3%	10,7%
% homes	47,1%	47,7%	10,4%
% població amb educació universitària s/població de 16 anys i més	29,3%	36,3%	8,5%
% població sense estudis o estudis primaris s/població de 16 anys i més	17,6%	15,7%	11,8%
% població de nacionalitat estrangera sobre el total	20,5%	25,4%	8,5%
% població nascuda a l'estranger sobre el total	28,8%	33,6%	9,1%
% població en edat de treballar de 16 a 65 anys	65,2%	66,9%	10,3%
% població de 65 anys i més sobre el total	22,3%	20,9%	11,3%
Índex d'envelliment (població de 65 anys i més per cada 100 persones de menys de 16 anys)	182,0	170,9	
Índex de solitud de les persones de més de 65 anys (persones que viuen soles de 65 anys i més per cada 100 persones de 65 anys i més)	25,0	26,0	

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Econòmica, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades del Departament d'Estadística, l'Oficina Municipal de Dades i l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.



El 20,5% de la població resident a Horta-Guinardó té nacionalitat estrangera i un 28,8% ha nascut a l'estranger (4,9 i 4,8 punts percentuals, respectivament, per sota de la mitjana barcelonina).

El 65,2% de la població que resideix al districte es troba en edat de treballar (entre 16 i 65 anys), un pes inferior en 1,7 punts al del conjunt de Barcelona, mentre que el pes de la població de 65 anys i més (22,3% de les persones residents al districte) supera en 1,4 p.p. el de la ciutat. L'índex d'envelliment és un dels més alts de Barcelona, darrere del de l'Eixample i les Corts, situant-se 12,2 punts per sobre del de Barcelona. El 25% de la població de 65 anys i més anys del districte viu sola, un percentatge 1 punt inferior al del conjunt de la ciutat.

La població del districte d'Horta-Guinardó creix al mateix ritme que la de Barcelona (2,6% interanual), amb una expansió demogràfica especialment intensa a la Clota (20,3% anual). Horta-Guinardó és un dels districtes amb un pes de la població estrangera més baix (20,5%), 4,9 punts per sota de la mitjana de la ciutat. En aquest sentit, el barri d'Horta és on més creix la població en termes absoluts (1.696 persones), a més de ser el que té un major percentatge de població estrangera (23,8%).

Població i percentatge de població estrangera per barris d'Horta-Guinardó

Barris	Població 01.01.2024	Variació interanual 2024/2023	% població estrangera
El Baix Guinardó	26.280	2,2%	20,5
Can Baró	9.525	1,1%	20,5
El Guinardó	38.153	1,5%	20,3
La Font d'en Fargues	9.837	1,3%	10,6
El Carmel	33.037	1,6%	21,7
La Teixonera	12.433	2,9%	21,0
Sant Genís dels Agudells	7.766	5,2%	22,9
Montbau	5.286	2,2%	20,1
La Vall d'Hebron	5.889	0,3%	12,0
La Clota	841	20,3%	13,2
Horta	31.091	5,8%	23,8
Horta-Guinardó	180.138	2,6%	20,5
BARCELONA	1.702.814	2,6%	25,4

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Econòmica, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades del Departament d'Estadística i Difusió de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.



0.2 MERCAT DE TREBALL

Horta-Guinardó té, segons l'Enquesta sociodemogràfica del 2022, **una taxa específica d'ocupació del 74,4%**, 3,1 punts percentuals més alta que la de Barcelona, i una taxa d'atur del 9,4%, 1,5 p.p. més baixa.

El desembre de 2023, a Horta-Guinardó hi residien **6.937 persones en situació d'atur**, el 10,9% del total de Barcelona. El pes de l'atur sobre la població en edat de treballar de 16 a 64 anys és del 6,1%, 0,3 p.p. més que a la ciutat.

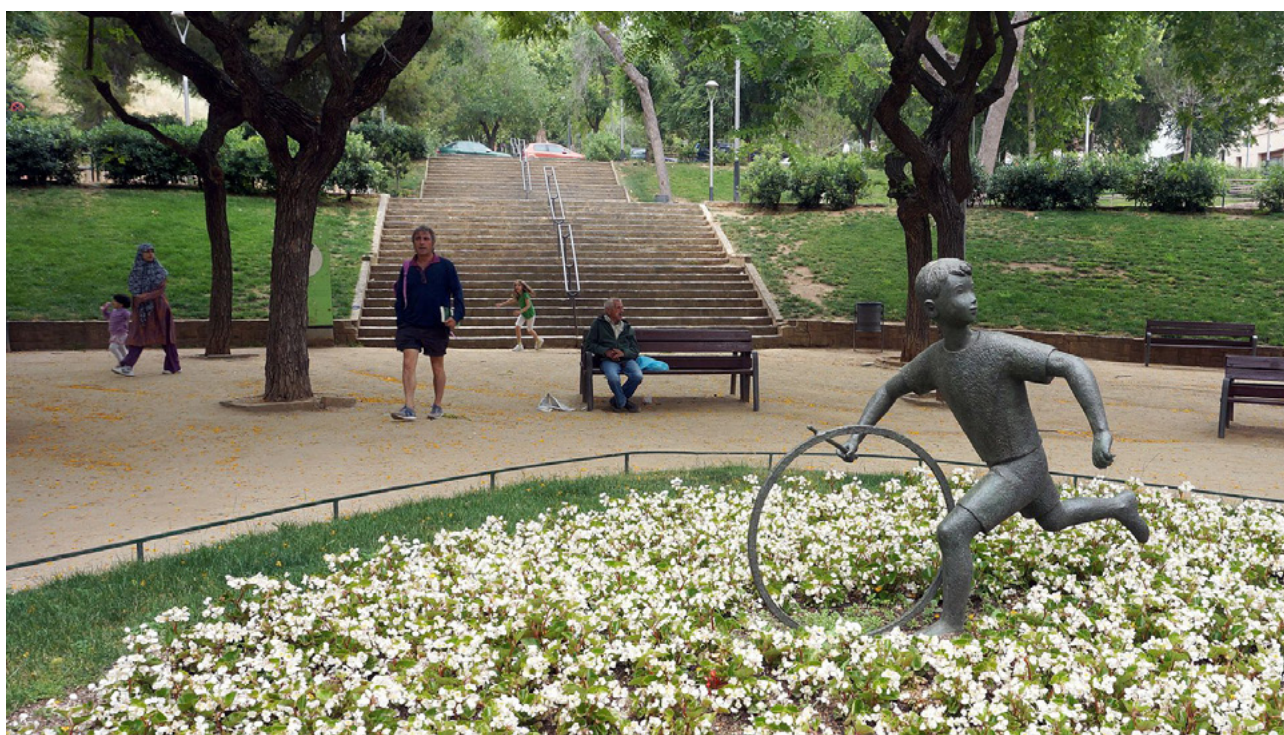
L'atur registrat al districte es redueix lleugerament (un -0,1% interanual) entre el setembre de 2023 i 2024, mentre que augmenta al conjunt de la ciutat (+0,9%).

El pes de l'atur sobre les persones de 16 a 64 anys assoleix taxes força superiors a les de la ciutat als barris de la Font d'en Fargues (6,8%), el Carmel i la Vall d'Hebron (6,4% ambdós), mentre que el barri de la Clota (4,3%) és el que té un pes de l'atur més baix.

Atur registrat per barris d'Horta-Guinardó			
Barris	Atur registrat*	Variació interanual 2024/2023	Pes de l'atur (%) sobre 16-64 anys
El Baix Guinardó	855	0,0%	5,1
Can Baró	323	0,7%	5,2
El Guinardó	1.384	3,0%	5,6
La Font d'en Fargues	410	-0,7%	6,8
El Carmel	1.374	-0,7%	6,4
La Teixonera	466	-1,4%	5,6
Sant Genís dels Agudells	277	-1,6%	5,6
Montbau	191	-1,6%	5,6
La Vall d'Hebron	224	-1,6%	6,4
La Clota	26	0,0%	4,3
Horta	1.213	-1,3%	6,0
Horta-Guinardó	6.744	-0,1%	5,8
BARCELONA	62.343	0,9%	5,5

* Dades d'atur a dia 30 de setembre de 2024.

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.



© VICENTE ZAMBRANO GONZÁLEZ

Pel que fa al perfil de l'atur, el 45,1% són homes, el 12,3% menors de 30 anys, el 57% majors de 45 anys i el 41,7% correspon a atur de llarga durada. És un perfil de persona en situació d'atur molt similar al del conjunt de la ciutat.

Indicadors d'Horta-Guinardó. Mercat de treball

Indicadors	Horta-Guinardó	Barcelona	Pes s/Barcelona
Atur registrat (desembre 2023)	6.937	63.524	10,9%
Pes atur registrat (% s/població 16-64 anys, desembre 2023)	6,1%	5,8%	
Perfil de l'atur registrat (% s/total districte)			
Homes	45,1%	44,9%	
Dones	54,9%	55,1%	
Menors de 30 anys	12,3%	12,3%	
Majors de 45 anys	57,0%	55,9%	
Atur de llarga durada	41,7%	40,8%	
Taxa específica d'ocupació (%) 2022	74,4%	71,3%	
Taxa específica d'atur (%) 2022	9,4%	10,9%	

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Econòmica, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades del Departament d'Estadística, l'Oficina Municipal de Dades i l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

0.3 ENTORN SOCIOECONÒMIC

El salari mitjà de les persones residents a Horta-Guinardó, segons darreres dades disponibles de 2022, és de **30.696 €**, que equival al 90,7% del salari mitjà dels i les residents a Barcelona (33.837 €).

Indicadors d'Horta-Guinardó. Entorn socioeconòmic

Indicadors	Horta-Guinardó	Barcelona	Pes s/Barcelona
Salari brut anual mitjà (2022)	30.696	33.837	90,7%
% increment del salari mitjà (2022/2019)	5,0%	8,9%	
% persones assalariades amb pobresa salarial (menys del 60% del salari de Catalunya)	12,4%	12,6%	
Taxa AROPE (%) 2022	26,9%	26,7%	
Preu de compra d'habitatges de segona mà (€/m², 2023)	3.293	4.270	77,1%
Lloguer de l'habitatge (lloguer mitjà mensual en €/mes, 2023)	915,9	1.136,4	80,6%
Renda disponible de les llars per habitant (2021)	19.624	21.642	90,7%
Índex de renda disponible de les llars per habitant (2021, Barcelona = 100)	90,7	100,0	

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Econòmica, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades del Departament d'Estadística, l'Oficina Municipal de Dades i l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Al districte d'Horta-Guinardó, l'any 2022, el 12,4% de residents es trobaven en pobresa salarial i no arribaven al llindar del 60% de la mediana del salari de Catalunya, una dada similar a la del conjunt dels barcelonins i les barcelonines. Així mateix, segons dades de l'Enquesta sociodemogràfica de l'any 2022, el 26,9% de la població d'Horta-Guinardó està en risc de pobresa i/o exclusió social (Taxa AROPE), taxa molt similar a la del conjunt de la ciutat.

La **renda disponible de les llars** és de **19.624 €**, un 9,3% inferior a la mitjana de Barcelona. Els barris de la Font d'en Fargues i la Vall d'Hebron tenen una renda disponible de les llars per càpita superior a la mitjana de Barcelona (1,14 i 1,04, respectivament). El Baix Guinardó, el Guinardó, Horta, Can Baró, la Clota i Montbau se situen per sobre del 90% de la renda mitjana de la ciutat. Al Carmel (0,72), la Teixonera (0,79) i Sant Genís dels Agudells (0,82) l'índex de renda disponible per càpita és inferior a la mitjana del districte d'Horta-Guinardó (0,91).

El preu de compra dels habitatges de segona mà a Horta-Guinardó és, el desembre de 2023, de 3.293 €/m², un valor inferior en gairebé 1.000 €/m² (un -22,9%) al preu mitjà de la ciutat (4.270 €/m²). Així mateix, el preu del lloguer a Horta-Guinardó és de 915,9 €/mes, un 19,4% inferior al de Barcelona (1.136,4 €).

Renda disponible de les llars per càpita (€)

Barris	RDLpc € (2021)	Índex
El Baix Guinardó	21.444,14	0,99
Can Baró	20.031,73	0,93
El Guinardó	20.816,20	0,96
La Font d'en Fargues	24.686,40	1,14
El Carmel	15.484,64	0,72
La Teixonera	17.011,58	0,79
Sant Genís dels Agudells	17.734,57	0,82
Montbau	19.685,87	0,91
La Vall d'Hebron	22.438,93	1,04
La Clota	20.121,82	0,93
Horta	20.331,13	0,94
Horta-Guinardó	19.623,64	0,91
BARCELONA	21.641,91	1,00

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

0.4 TEIXIT PRODUCTIU

Horta-Guinardó és el tercer districte més extens de Barcelona i ocupa l'11,9% de la superfície total de la ciutat. La seva singularitat física -amb un relleu accidentat i pendents molt acusats-, ha condicionat el seu procés d'ocupació i urbanització del sòl, així com la implantació d'activitat econòmica.

L'any 2023, al districte hi havia ubicats un total de 9.715 agents econòmics —el 5,3% dels de la ciutat—, un pes molt inferior al seu pes poblacional (10,6%), i és el vuitè en nombre d'activitats, només superant els districtes de Sant Andreu (5,1%) i Nou Barris (4,5%). Del total d'agents econòmics d'Horta-Guinardó, un **42,8% són empresaris i empresàries individuals, el 9,2% de les persones empresàries individuals de la ciutat.**

Nombre d'agents econòmics segons tipologia d'empresa. 2023

	Horta-Guinardó	Barcelona	Pes s/Barcelona	Pes s/Horta-Guinardó
Empreses	5.553	136.653	4,1%	57,2%
Empresaris/àries individuals	4.162	45.209	9,2%	42,8%
AGENTS ECONÒMICS	9.715	181.862	5,3%	

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de les dades d'INFORMA D&B i Inatlas.

Les activitats més nombroses al districte són el comerç (21,4%) i la construcció (14,6%), i en termes d'especialització (Barcelona = 1), el perfil del districte es defineix per la presència relativa de **les activitats de transport i emmagatzematge (2,1)** —amb un pes que duplica la mitjana de la ciutat (5,6%)— i **la construcció (1,8)** i, en menor grau però també amb índex especialització positiu, de la **indústria** i les activitats vinculades a **l'educació, la sanitat i els serveis socials**.

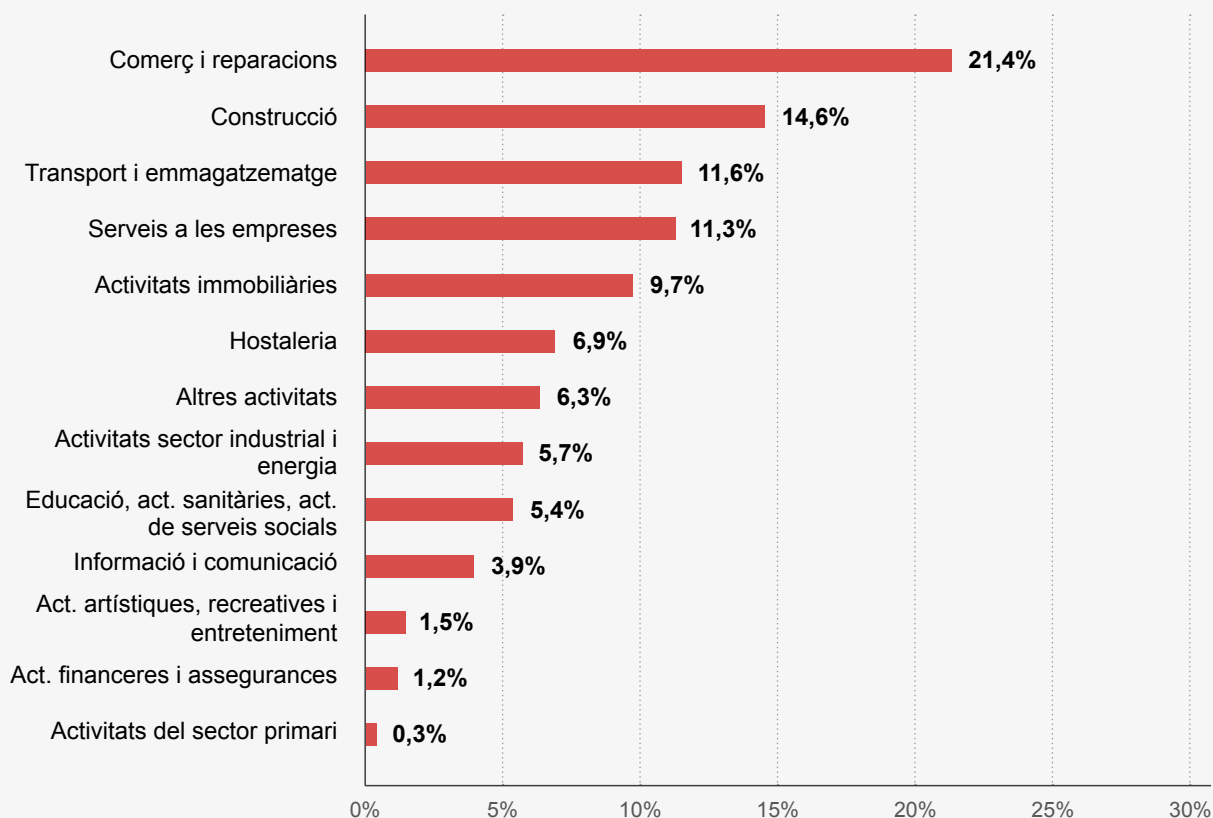
Per barris, el barri que més agents econòmics concentra és el Guinardó, amb 2.492 (un 25,7% del total del districte). El segueixen Horta, el Baix Guinardó i el Carmel, que conjuntament representen prop de la meitat del teixit productiu del districte.

Nombre d'agents econòmics per barris. 2023

Barris	Agents econòmics	Pes s/Horta-Guinardó	Pes s/Barcelona
Can Baró	474	4,9%	0,3%
El Baix Guinardó	1.551	16,0%	0,9%
El Carmel	1.426	14,7%	0,8%
El Guinardó	2.492	25,7%	1,4%
Horta	1.682	17,3%	0,9%
La Clota	61	0,6%	0,0%
La Font d'en Fargues	556	5,7%	0,3%
La Teixonera	534	5,5%	0,3%
La Vall d'Hebron	351	3,6%	0,2%
Montbau	242	2,5%	0,1%
Sant Genís dels Agudells	346	3,6%	0,2%
Horta-Guinardó	9.715		
BARCELONA	181.862		

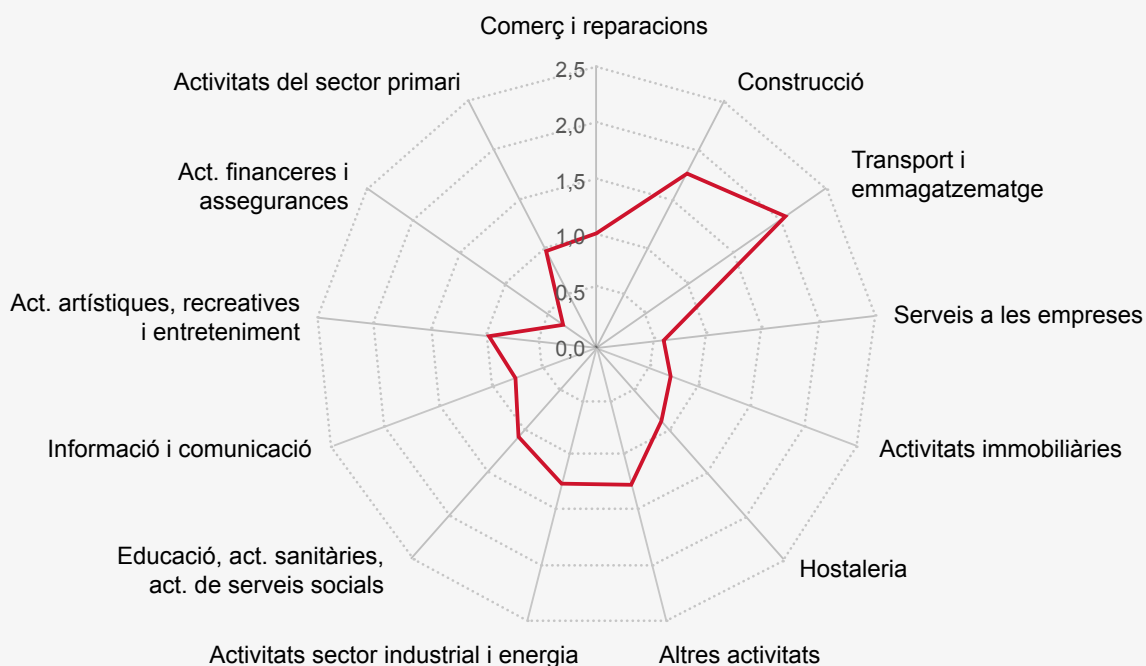
Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de les dades d'INFORMA D&B i Inatlas.

Pes dels sectors econòmics al districte d'Horta-Guinardó. 2023



Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de les dades d'INFORMA D&B i Inatlas.

Índex d'especialització productiva per sectors a Horta-Guinardó (Barcelona = 1). 2023

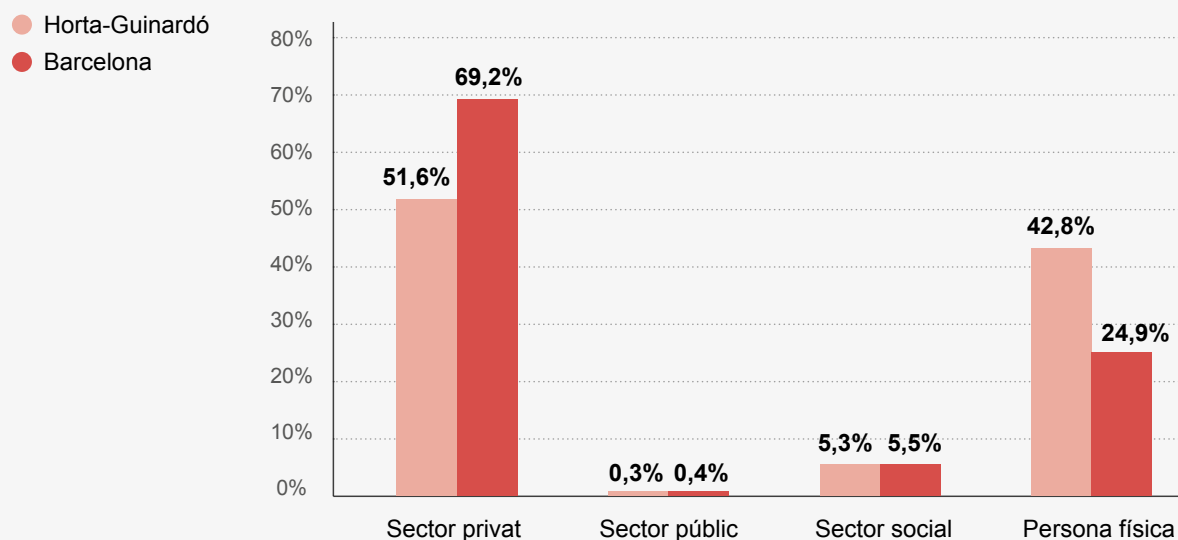


Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de les dades d'INFORMA D&B i Inatlas.

Per règim jurídic, el districte d'Horta-Guinardó destaca per tenir un pes de l'empresariat individual (42,8%) que gairebé duplica la mitjana de Barcelona (24,9%), mentre que el pes del sector privat al districte (51,6%) és inferior al del conjunt de la ciutat (69,2%).

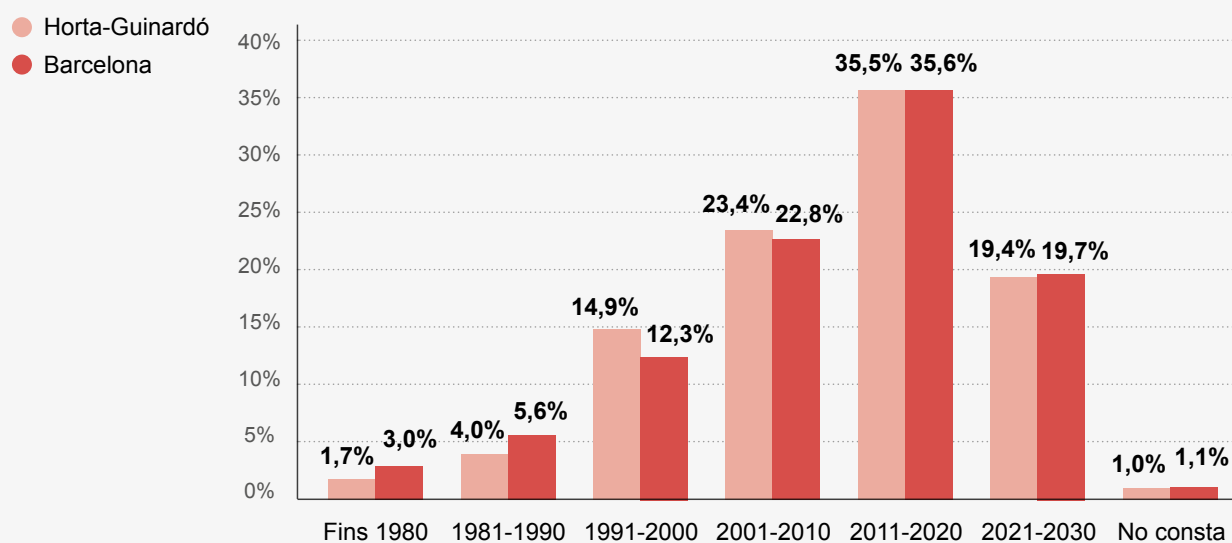
Destaca també la gran rotació de les activitats econòmiques, tant al districte com al conjunt de la ciutat. El 78,3% de les activitats econòmiques del districte s'han donat d'alta després de l'any 2000, i un 54,9% després del 2010.

Règim jurídic dels agents econòmics a Barcelona i Horta-Guinardó. 2023 (%)



Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de les dades d'INFORMA D&B i Inatlas.

Nombre d'agents econòmics segons la data de constitució. 2023



Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades de INFORMA D&B i Inatlas.



L'ecosistema econòmic de Barcelona és divers i compta amb un ampli ventall de sectors productius i àmbits específics, però destaquen d'entre tots ells **els sectors estratègics**, bé pel pes que tenen a nivell d'impacte en l'economia de la ciutat o bé pel seu valor tàctic a nivell de reputació i posicionament internacional.

Horta-Guinardó mostra un pes dins del teixit productiu de la ciutat superior a la mitjana als sectors estratègics de les cures, la salut i bio, el comerç al detall i l'esport, mentre que, per contra, té un pes relatiu inferior en Economia Blava, TIC, sectors creatius i turisme.

Nombre d'agents econòmics classificats segons sectors estratègics. 2023

Sector	Horta-Guinardó	Barcelona	Pes s/Barcelona
Sectors creatius	752	21.260	3,5%
Comerç al detall	541	11.543	4,7%
Turisme	539	15.122	3,6%
Agroalimentari	534	12.703	4,2%
Economia verda	257	6.577	3,9%
TIC	240	6.223	3,9%
Salut i bio	204	3.927	5,2%
Esport	138	3.110	4,4%
Cures	85	1.070	7,9%
Economia Blava	36	1.625	2,2%
AGENTS ECONÒMICS	5.553	136.653	4,1%

Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica, a partir de les dades d'INFORMA D&B i Inatlas.

0.5 ACTIVITAT ECONÒMICA I COMERCIAL A HORTA-GUINARDÓ

El 6,5% dels locals comercials en planta baixa, el 2,2% dels allotjaments turístics i l'1,6% de les places d'allotjaments turístics de Barcelona es troben a Horta-Guinardó, tots ells amb percentatges molt per sota del seu pes poblacional, especialment el d'allotjaments turístics.

La taxa d'activitat emprenedora d'autònoms/ònoms del districte (2,68% de la població de 16 a 64 anys) és lleugerament inferior a la del conjunt de la ciutat.

Indicadors d'Horta-Guinardó. Activitat econòmica i comercial

Indicadors	Horta-Guinardó	Barcelona	Pes s/Barcelona
Locals actius en planta baixa (2022)	3.813	58.908	6,5%
Locals actius de quotidià alimentari (2022)	15,8%	13,5%	7,6%
Nombre d'allotjaments turístics (2023)	240	10.701	2,2%
Places d'allotjaments turístics (2023)	2.375	152.320	1,6%
Índex de recuperació comercial (2023, base 2019 = 100)	158,3%	126,8%	
Taxa d'activitat emprenedora d'autònoms/ònoms (% s/població 16-64 anys, 2022)	2,68%	3,89%	

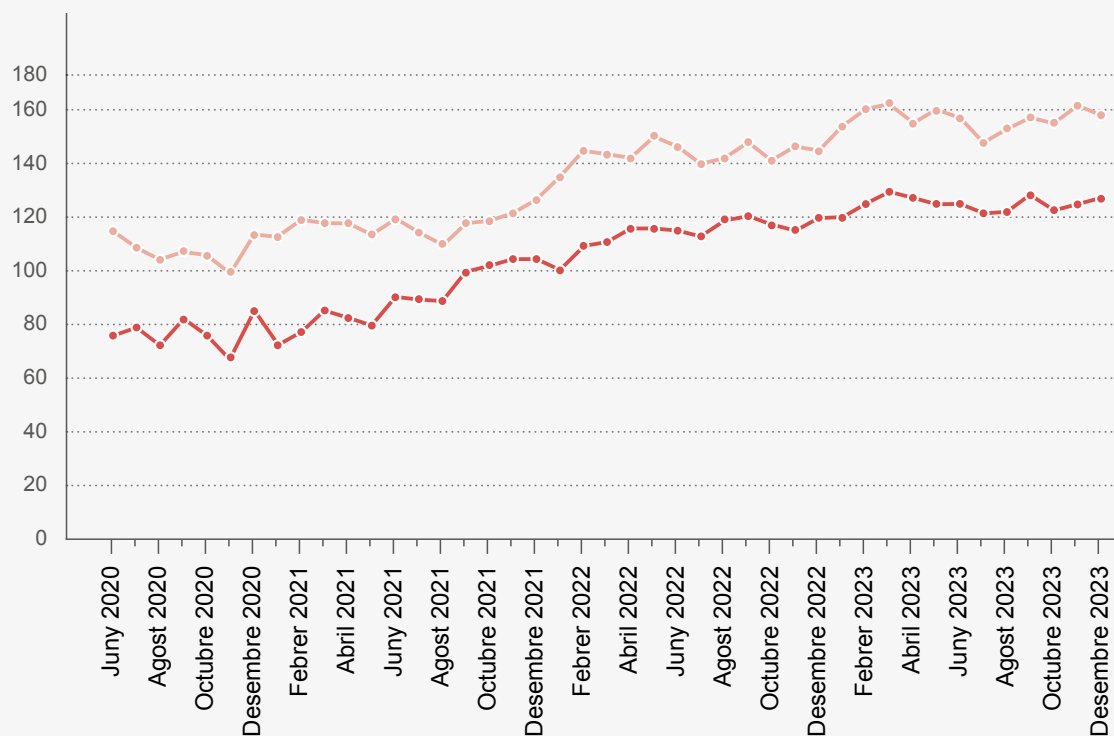
Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Econòmica, Recursos i Promoció Econòmica de l'Ajuntament, a partir de dades del Departament d'Estadística, l'Oficina Municipal de Dades i l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Segons dades facilitades pel Banc BBVA a partir de la despesa amb targeta bancària, el mes de desembre de 2023 el districte d'Horta-Guinardó assoleix un **índex de recuperació comercial de 160** —el segon més alt dels districtes, només per darrere de Nou Barris i més de 30 punts superior al de Barcelona (129,4)—. Des del període de pandèmia, **aquest indicador ha evolucionat més favorablement a Horta-Guinardó que al conjunt de la ciutat**, situant-la com el segon districte en recuperació de l'activitat comercial.

Aquest resultat s'explica pel fet que l'impacte de la pandèmia es va fer sentir amb especial intensitat als districtes centrals, amb major presència de l'activitat turística, on el comerç i la restauració es van veure fortament afectats, mentre que l'activitat comercial de la resta dels districtes ha mostrat una major resiliència i es va veure afavorida per la rellevància de la compra de proximitat durant la pandèmia i pels canvis d'hàbits quant a l'ús de les targetes per a compres quotidianes.

Índex de recuperació comercial a Barcelona i Horta-Guinardó. Juny 2020 – desembre 2023 (2019 = 100)

● Barcelona
● Horta-Guinardó

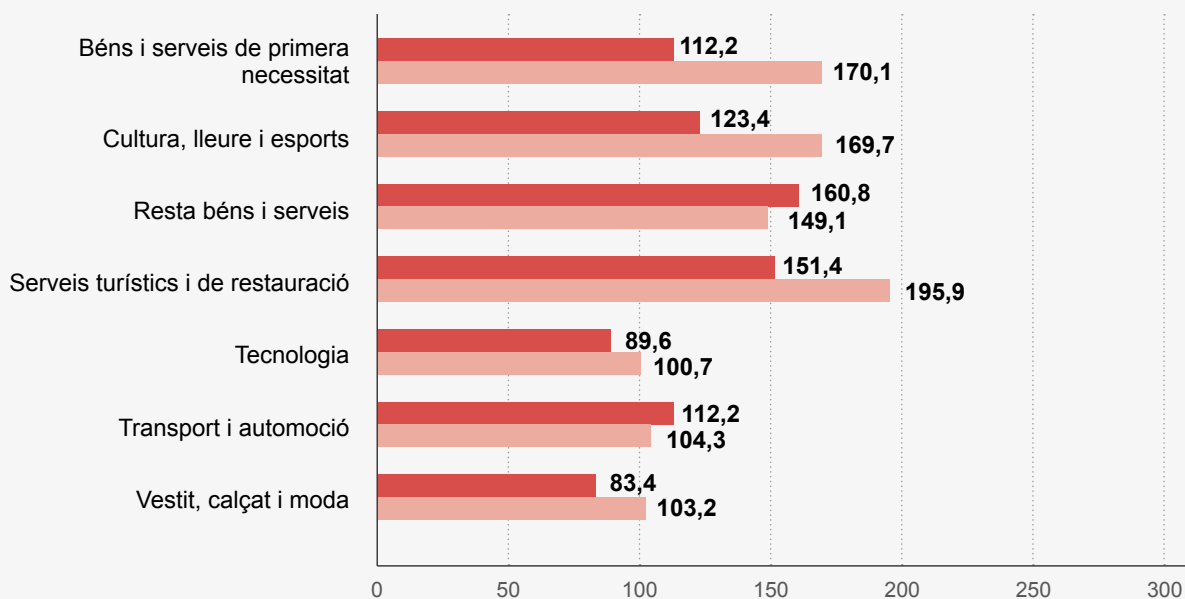


Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona, a partir d'Ajuntament de Barcelona (2021): Consum Privat a Barcelona, Oficina Municipal de Dades, Barcelona, versió 2.1.

Per categories de despesa, cal destacar el bon comportament del consum dels serveis turístics i de restauració (195,9), de béns i serveis de primera necessitat (170,1), i de cultura, lleure i esports (169,7), amb índexs molt superiors a la mitjana de Barcelona (151,4, 112,2 i 123,4, respectivament). Per contra, el transport i automoció (104,3), el vestit, calçat i moda (100,7), i la tecnologia (100,7) tot just han recuperat els nivells pre pandèmia, tot i que amb un índex de recuperació comercial superior a la mitjana de Barcelona, excepte en el cas del transport i l'automoció.

Índex de recuperació comercial per grans sectors. Desembre 2023 (2019 = 100)

- Barcelona
- Horta-Guinardó



Font: elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona, a partir d'Ajuntament de Barcelona (2021): Consum Privat a Barcelona, Oficina Municipal de Dades, Barcelona, versió 2.1.

Eix 1. Foment de l'ocupació de qualitat i mercat de treball

L'ocupació de qualitat en l'actual marc del mercat de treball mostra unes dades globals de l'atur favorables. Això no obstant, la precarietat laboral té un pes important alhora, i això fa que continuï sent necessari la millora de l'ocupabilitat dels veïns i les veïnes del districte d'Horta-Guinardó, tenint en compte les singularitats del mateix districte i atenent les necessitats específiques dels col·lectius vulnerables que sovint resideixen en barris concrets de la ciutat.

Aquest abordatge està alineat amb l'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ) 2021-2030 i, dins d'aquest Acord, s'emmarca el Pla per a l'Ocupació Juvenil de Qualitat (POJQ) 2024-2030:

- **Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030**

És fruit del consens entre Barcelona Activa, l'Ajuntament de Barcelona, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), els principals agents socials i econòmics, i més de 50 entitats civils i del Tercer Sector Social de la ciutat i de l'àrea metropolitana de Barcelona per definir i desplegar, de manera conjunta i consensuada, les polítiques d'ocupació de qualitat a Barcelona fins al 2030.

El seu decàleg és:

1. Estabilitat laboral
2. Salaries mínims adequats
3. Jornades laborals adequades i flexibilitat laboral
4. Formació i capacitació continuades
5. Promoció i reconeixement professional
6. Organització del treball i conciliació de les vides laboral, familiar i personal
7. Salut, ètica i seguretat en el treball
8. Representació laboral i protecció de drets laborals
9. Atenció en la incorporació de persones joves al mercat de treball
10. Diversitat i no-discriminació

Les principals premisses que estructuren l'ABOQ estan estretament relacionades amb els objectius que contemplen els PDE per a aquest període en matèria d'ocupació de qualitat: apropar els recursos ocupacionals tant a la població general com a col·lectius especialment vulnerables dels districtes; enfortir les xarxes laborals de districte; i fomentar el coneixement i la conscienciació sobre drets i deures laborals. Aquest PDE incorpora una visió territorialitzada dels sectors econòmics estratègics de la ciutat per connectar els recursos ocupacionals dels districtes amb les necessitats del teixit empresarial.

- **Pla per a l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2024-2030**

És un full de ruta per fomentar i retenir el talent jove i reduir-ne la taxa d'atur i les problemàtiques socials que se'n deriven, creant ocupació de qualitat. Els quatre agents principals que desplegaran el Pla són Barcelona Activa, el Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona, el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) i la Fundació BCNFP. El Pla té com a reptes, entre d'altres:

- Reduir les taxes d'abandonament prematur dels estudis i la formació
- Disminuir el nombre de joves en situació d'inactivitat involuntària
- Millorar els processos d'acreditació i l'homologació de títols estrangers i el reconeixement de competències per a l'ocupació
- Optimitzar l'encaix entre el món formatiu i el mercat laboral
- Reduir la precarietat laboral
- Definir un model integral d'orientació, assessorament i acompanyament a les vocacions professionals
- Establir canals de comunicació efectius i eficaços
- Fer avaluacions de la posada en pràctica i l'impacte

A més a més, cal sumar-hi:

- **Nova Llei d'Ocupació**

Aprovada per les Corts Generals (Llei 3/2023, de 28 de febrer), situa a les persones en situació de vulnerabilitat com a col·lectiu prioritari en l'atenció als serveis públics d'ocupació, i a les persones en situació d'atur en general com a subjectes de dret en l'accés a recursos d'orientació i a rebre atenció i itineraris individualitzats adaptats a les seves necessitats.

En aquest marc jurídic es fa més necessari garantir l'accés als recursos ocupacionals i, per tant, el seu apropament als col·lectius que hi estan més desvinculats, a través del disseny d'estratègies a mida per donar a conèixer aquests recursos de l'Administració.

Les dades ocupacionals del districte ens mostren que el desembre de 2023 el pes de l'atur sobre la població en edat de treballar de 16 a 64 anys és del 6,1%, 0,3 punts més que a la ciutat. El nombre absolut de persones en atur registrades era de 6.937. El perfil de persones en atur del districte és similar al del conjunt de la ciutat i respon a les següents característiques:

- El 45,1% són homes
- El 12,3%, menors de 30 anys
- El 57%, majors de 45 anys
- El 41,7% correspon a atur de llarga durada



Al districte d'Horta-Guinardó, el 12,4% de les persones assalariades pateix pobresa salarial —no arriben al llindar del 60% de la mediana del salari de Catalunya—, un percentatge molt similar al del conjunt de persones assalariades de la ciutat. Això no obstant, es donen una sèrie d'indicadors que ubiquen a Horta-Guinardó per sota del nivell de vida mitjà de Barcelona ciutat:

- El salari de les persones residents a Horta-Guinardó, segons darreres dades disponibles de 2022, és de 30.696 €, que equival al 90,7% del salari mitjà dels i les residents de Barcelona (33.837 €)
- La renda disponible de les llars és de 19.624 €, un 9,3% inferior a la mitjana de Barcelona

Horta-Guinardó compta amb els següents recursos ocupacionals municipals d'abast districte:

- **Ca n'Andalet**

Ubicat al passatge d'Andalet 11, és un espai per a la promoció econòmica i l'ocupació adreçat a les persones residents a Horta-Guinardó, on se centralitzen diferents programes i serveis de Barcelona Activa, principalment de l'àmbit ocupacional:

- **Punt d'informació i orientació per a la recerca de feina:** és la porta d'entrada per a les persones que busquen informació general dels serveis de Barcelona Activa i d'altres recursos de la ciutat, i on es fa la derivació al recurs més adequat a la persona. Inclou també **itineraris d'orientació individualitzada** per als usuaris i les usuàries que ho requereixen.
- **Servei de suport psicològic:** servei per fomentar el benestar emocional d'aquelles persones que identifiquen un malestar que interfereix en l'assoliment del seu objectiu professional, oferint eines, suport i acompanyament.
- **Programa Barcelona Treball:** activitats grupals de curta durada per conèixer millor el mercat de treball i les competències en la recerca de feina.
- **Espai de recerca de feina:** servei d'autoús equipat amb dispositius informàtics, amb presència de professionals de l'orientació per donar suport a les persones que estan en procés de recerca de feina. També es fan activitats monogràfiques.
- **Punt de Defensa dels Drets Laborals (PDDL):** ofereix atenció individualitzada i sessions grupals en l'àmbit dels drets laborals, tant presencial com de forma telemàtica.
- **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica (PAAE):** dirigit a persones residents a Horta-Guinardó o que volen emprendre una activitat econòmica com una vida d'autoocupació.

- **Espai Jove Boca Nord**

Ubicat al carrer dels Agudells 37, a l'Espai Jove Boca Nord se centralitza el servei de Barcelona Activa que acompanya el jovent per a la millora de la seva ocupabilitat, oferint-li informació, orientació i acompanyament a la seva incorporació laboral. A més del Servei d'Ocupació per a Joves, hi està ubicat el Taller d'Oficis de l'Espectacle i Indústries Creatives, que ofereix formació i experiència en l'àmbit tècnic de la creació i el desenvolupament dels serveis relacionats amb el sector de les arts escèniques i esdeveniments en viu.



Aquest mapa de recursos públics es complementa amb les iniciatives d'entitats ocupacionals del mateix territori, amb les quals el PDE té la vocació de continuar treballant conjuntament per a la millora de l'ocupabilitat de les persones residents al districte d'Horta-Guinardó. La realitat d'aquest teixit d'entitats al districte es veu materialitzada en la Xarxa de Foment de l'Ocupació Laboral del districte, espai de treball tècnic format per una desena d'entitats sociolaborals que operen al territori, i que intervenen amb col·lectius específics, d'alta vulnerabilitat. En aquest espai es treballen diferents temes des de la perspectiva de la col·laboració i l'intercanvi de coneixements, amb trobades trimestrals en què es planifiquen els objectius a treballar.

1.1 PROMOURE LA MILLORA DE L'OcupABILITAT DEL VEÏNAT

Aquest objectiu té la voluntat de millorar l'ocupabilitat dels veïns i les veïnes del districte d'Horta-Guinardó mitjançant l'apropament als recursos ocupacionals a la ciutadania, tant els propis del districte com de la resta de la ciutat.

Per assolir aquest objectiu, es plantegen les actuacions següents, que de forma transversal incorporen accions de difusió d'aquestes, així com el treball conjunt amb les entitats del districte per arribar al màxim de veïns i veïnes.

ACTUACIÓ 1.1.1 Consolidació de Ca n'Andalet com a espai municipal de referència en matèria ocupacional

En la línia de reforçar la proximitat dels espais d'atenció a la ciutadania, Ca n'Andalet s'erigeix en l'equipament de referència al districte: compta amb el punt d'informació i orientació per la recerca de feina, el servei d'itineraris d'orientació individualitzats, el servei de suport psicològic, així com amb un Espai de recerca de feina, a part de sessions formatives del programa Barcelona Treball i el Punt de Defensa dels Drets Laborals i el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica.

Tipologia d'actuació	Espai Activa
Indicadors	Resultats esperats
Total persones ateses a Ca n'Andalet en recursos ocupacionals	Un mínim de 1.000 persones ateses anualment a Ca n'Andalet
% de residents a Ca n'Andalet	Un mínim d'un 50% de les persones ateses són residents al districte
% de persones que arriben a Barcelona Activa per primera vegada	Un mínim del 40% de les persones ateses s'adrecen per primera vegada a Barcelona Activa
Programes/serveis	Un mínim de cinc programes o serveis ocupacionals
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 1.1.2 Difusió dels diferents serveis i programes de Barcelona Activa, amb especial èmfasi en el barri del Carmel

En la línia de reforçar el coneixement dels serveis i programes municipals per a la recerca de feina per part del veïnat dels barris del districte, es duran a terme diferents accions de difusió, en formats i canals diversos, i tenint presents els col·lectius i els barris on aquestes es fan més necessàries. Es farà arribar informació tant dels recursos que s'ofereixen als equipaments del districte com dels impulsats en l'àmbit de ciutat, a les entitats sociolaborals, espais sociocomunitaris i canals digitals del Districte i, de forma específica, mitjançant el web de promoció econòmica del Districte. Aquesta actuació també inclou la difusió de la formació relativa als Certificats de Professionalitat oferts en els centres educatius del districte.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Accions de difusió de recursos ocupacionals	Un mínim quatre accions de difusió dels recursos i programes ocupacionals
Accions específiques al Carmel	Un mínim de dues accions específiques al barri del Carmel
Accions de difusió dels certificats de professionalitat	Una difusió dels Certificats de Professionalitat als centres educatius
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 1.1.3 Programació d'activitats per millorar les competències digitals

La formació tecnològica bàsica del Cibernàrium es durà a terme a la Biblioteca Horta-Can Mariner, amb una oferta formativa que va des de conèixer com funciona l'ordinador i els dispositius mòbils fins a aprendre fer tràmits per internet. En aquest servei, s'estableix com a eina d'orientació inicial el Test de Competències Digitals, i a partir dels resultats s'ofereixen formacions per a l'alfabetització digital. Es preveu programar accions a mida a Ca n'Andalet per donar resposta a necessitats de col·lectius específics.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de persones participants en activitats de Cibernàrium del districte	Entre 50 i 100 persones participants en formació tecnològica bàsica o xerrades divulgatives als equipaments d'Horta-Guinardó
Nombre d'accions a mida	Un mínim de quatre accions a mida per a col·lectius específics
% de residents al districte d'Horta-Guinardó	Un 50% de les persones participants són residents del districte
CALENDARI	Recurrent anual



1.2 FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS COLLECTIUS DESVINCULATS DELS RECURSOS MUNICIPALS I COMUNITARIS

En les diferents estratègies municipals a les quals fèiem referència a l'inici d'aquest eix, i també en la nova Llei d'Ocupació, s'estableix com a prioritat garantir l'equitat en l'accés i la distribució dels recursos en el mercat de treball, així com pal·liar la precarietat laboral des d'una visió de justícia social i, també, territorial. Alhora, s'incorpora la perspectiva interseccional en l'abordatge, tenint en compte els múltiples eixos de desigualtat que poden afectar les persones en el seu accés al mercat de treball.

Paral·lelament, el nou Pla de Barris 2025-2028 tindrà línies de treball amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat del veïnat dels barris, especialment dels perfils més prioritaris.

A més, se seguirà una línia de continuïtat pel que fa als programes que inclouen contractació laboral en paral·lel a un abordatge integral de la persona, que incorpora l'orientació, la capacitat/formació i el seguiment personalitzat, i que són una de les polítiques actives més efectives especialment per a aquells perfils ocupacionals que potencialment estan més desvinculats del mercat de treball. Així mateix, alguns d'aquests programes, a banda de tenir un impacte positiu en les persones participants, també el tenen sobre el territori. Es concentren en projectes de molt diversa naturalesa —des de serveis de reforç de neteja dels carrers fins a intervencions de caràcter social en sentit ampli— que cada districte presenta i gestiona anualment per tal que reverteixin sobre la comunitat, amb una inversió significativa de recursos del districte.

A continuació es presenten les actuacions proposades:

ACTUACIÓ 1.2.1 Disseny i execució d'accions a mida per a collectius en situació de vulnerabilitat

Es treballarà de forma coordinada amb els equips tècnics del districte i les entitats del territori per tal de detectar col·lectius i zones geogràfiques prioritàries d'intervenció. A partir d'aquesta detecció de necessitats, es definiran accions a mida, que facilitin tant el coneixement dels serveis generals de recerca de feina de Barcelona Activa, com els aspectes específics a abordar en el mateix procés.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de sessions informatives de recursos de promoció econòmica	Un mínim de dues sessions
Nombre d'accions a mida realitzades	Un mínim de dues accions a mida
Nombre de participants per sessió	Un mínim de vuit participants per sessió
% de residents a Horta-Guinardó	Un 50% de les persones participants són residents al districte
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 1.2.2 Programes de contractació dirigits a col·lectius prioritaris

Les polítiques actives d'ocupació faciliten que les persones que es troben més allunyades del mercat laboral hi accedeixin després de llargs períodes d'inactivitat o per primera vegada.

En aquesta línia, Barcelona Activa, en col·laboració amb els ens municipals, contracta anualment persones en el marc dels Programes Integrals de Contractació (PICs) i durant el període del PDE. El Pla de Barris té prevista aquesta tipologia de contractes, que impliquen formació i treball amb la intenció, quan sigui possible, de poder avançar cap a la regularització de persones que estiguin en situació administrativa irregular. Dins aquests programes, hi ha línies d'actuació que, a banda de la millora de l'ocupabilitat que persegueix aquest recurs mitjançant la formació i la pràctica laboral, també volen impactar en els barris en què s'intervé.

En totes les línies d'aquests programes es prioritzarà la contractació laboral dels perfils que més pateixen les desigualtats, per tal de facilitar l'accés al mercat del treball, amb mesures específiques per a la regularització de les persones en situació administrativa irregular i evitar, així, situacions d'irregularitat sobrevinguda que perpetuïn situacions de precarietat.

Tipologia d'actuació	Programes
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de projectes sol·licitats pel Districte	Un mínim de tres anuals
Nombre de residents del districte contractats/ades per plans integrals municipals (condicionat a l'indicador de projectes sol·licitats pel Districte)	Un mínim de 50 persones contractades
Percentatge d'inserció	Un mínim del 40% han trobat feina en els sis mesos següents
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 1.2.3 Projectes formatius i ocupacionals dirigits als barris de Pla de Barris

Projectes que persegueixen l'objectiu de millorar l'ocupabilitat del veïnat dels barris dins de Pla de Barris, especialment dels perfils prioritaris (dones, joves i persones migrants), amb una mirada integral dels seus processos vitals a través de la formació ocupacional. Es desenvoluparan projectes contra l'atur estructural, prelaborals per a persones adultes, tastets d'oficis i programes prelaborals per a joves i programes contra la feminització de la pobresa.

Tipologia d'actuació	Programes
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de persones participants en cada programa	Persones participants
CALENDARI	Recurrent anual



ACTUACIÓ 1.2.4 Recursos ocupacionals per al jovent

Cal estar en contacte amb els diferents serveis vinculats als joves al territori per poder acompanyar els seus processos d'apropament al mercat laboral. A Horta-Guinardó se centralitzen a l'Espai Jove Boca Nord, on està ubicat el Servei d'Ocupació per a Joves, així com a les diferents xarxes de joves que hi ha als barris. Aquesta actuació s'emmarca en el Pla per a l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2024-2030.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de joves atesos/eses a l'Espai Jove Boca Nord	Entre 40 i 70 joves residents al districte participen en activitats ocupacionals a l'Espai Boca Nord
Nombre de joves d'Horta-Guinardó participants en recursos i programes ocupacionals de Barcelona Activa	Un mínim de 400 joves residents al districte participants en activitats ocupacionals
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 1.2.5 Servei de canguratge municipal: Concilia, de Pla de Barris

L'objectiu és contribuir a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respongui a les necessitats de conciliació existents, principalment per part de les dones, pel que fa a la cura d'infants, promovent així que disposin de temps per al seu gaudi, formació i/o incorporació a la feina. Horta-Guinardó disposa del servei Concilia al barri del Carmel.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de persones beneficiàries anualment del servei Concilia	100 famílies fan ús del servei per curs escolar
CALENDARI	Recurrent anual

1.3 ENFORTIR LA XARXA DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ

La diagnosi de les potencialitats i necessitats en matèria ocupacional d'un territori requereix una mirada conjunta de tots els agents, públics i privats, que hi operen. A partir d'aquestes deteccions, es poden generar respostes coordinades i complementàries per maximitzar el grau d'eficàcia i efectivitat del conjunt d'agents ocupacionals.

Per tant, possibilitar o participar —en funció de cada cas— en espais comuns d'interacció i d'actuacions relacionades amb el seu enfortiment i dinamització, a més de generar sinergies entre els diferents agents i de compartir serveis i recursos, són factors clau per al foment de l'ocupació de qualitat.

A més a més, des de la Xarxa de Foment de l'Ocupació es treballarà perquè el Mapa de Recursos Ocupacionals i Formatius de Barcelona reflecteixi el màxim de recursos del districte.

Per assolir aquest objectiu, es plantegen les actuacions següents:

ACTUACIÓ 1.3.1 Consolidació de la Xarxa de Foment de l'Ocupació

Amb la finalitat de facilitar la mirada conjunta abans mencionada, i en línia amb el que ja es va duent a terme, es continuaran facilitant sessions de treball amb les referents de les entitats, que es definiran segons els objectius consensuats internament, per tal de donar resposta a les necessitats compartides. Igualment, es reforçarà aquest suport mitjançant instruments diversos que permetin que les col·laboracions es puguin donar en qualsevol moment, més enllà de les trobades. També està previst organitzar, conjuntament amb les entitats, una jornada en l'àmbit de l'ocupació, que podrà tenir perspectiva sectorial o multisectorial, i que podrà incloure activitats de selecció i reclutament amb empreses del territori.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de reunions de la Xarxa de Foment d'Ocupació	Quatre reunions de la Xarxa de Foment d'Ocupació
Nombre d'entitats que participen	Un mínim de set entitats participants
Nombre d'accions de treball conjunt	Entre dues i quatre accions anuals de treball conjunt entre les entitats participants en la Xarxa
Organització d'una jornada d'ocupació	Una jornada organitzada durant la vigència del PDE
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 1.3.2 Programació d'activitats per a professionals de les entitats i serveis

Aportar valor a la pràctica professional dels equips tècnics de la Xarxa de Foment de l'Ocupació i/o de les diferents entitats, serveis i projectes que tenen una mirada ocupacional al territori, és una estratègia que facilita millorar la pràctica en el dia a dia. Des de Barcelona Activa, s'oferiran activitats a mida per als equips tècnics d'entitats o serveis del districte en el marc de la Xarxa de Foment de l'Ocupació.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Accions a mida programades	Un mínim de tres accions a mida anuals
Persones participants	Un mínim de 20 persones participants
CALENDARI	Recurrent anual

1.4 AFAVORIR UNA MAJOR CONSCIÈNCIA I CONEIXEMENT DE DRETS I DEURES LABORALS PER TAL DE PODER EXERCIR-LOS

Informar i assessorar en matèria de drets i deures laborals a les persones que estan treballant, que es troben en situació d'atur o que volen accedir al mercat laboral, és cabdal per poder defensar i fer efectius els seus drets laborals.

ACTUACIÓ 1.4.1 Servei del Punt de Defensa dels Drets Laborals

En marxa des del 2017, el Punt de Defensa dels Drets Laborals (PDDL) es consolida com un servei que s'adreça tant a persones que necessiten resoldre qualsevol dubte de dret laboral, com a persones usuàries i personal tècnic d'entitats amb necessitat i/o voluntat per fer una aproximació al dret laboral, amb diferents temàtiques i continguts, en format grupal. Des del servei està disponible un catàleg de càpsules formatives que es poden sol·licitar, sent possible també fer d'altres *ad hoc*, per a les persones que volen o necessiten formar-se en diferents temes de l'àmbit. S'ofereix assessorament telefònic i presencial en els 10 districtes de la ciutat. El servei s'adreça també a contractants.

Tipologia d'actuació	Servei
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de persones d'Horta-Guinardó ateses pel PDDL	Un mínim de 250 persones
Pes de persones d'Horta-Guinardó ateses als PDDL	Entre un 9 i un 11%
Nombre d'entitats d'Horta-Guinardó a les que s'han impartit càpsules formatives	Un mínim d'una entitat anual
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 1.4.2 Identificació dels perfils que més pateixen la precarietat laboral i posada en marxa d'accions específiques per abordar-los

Durant els anys de funcionament del Punt de Defensa dels Drets Laborals, s'ha anat generant una base de dades amb informació laboral de les persones usuàries, que, a més, recull la tipologia de consultes. L'anàlisi d'aquestes dades, interrelacionant-les, ens ha de permetre contrastar informació sociodemogràfica amb les feines desenvolupades i les seves condicions laborals. L'objectiu és poder determinar quins perfils pateixen més la precarietat laboral per després poder impulsar accions específiques d'abordatge.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Document d'anàlisi del perfilat de les persones usuàries segons la precarietat laboral que assumeixen	Document elaborat
Accions d'abordatge definides i posades en marxa	Un mínim d'una acció anual
CALENDARI	Durant la vigència del PDE 2024-2027



© ÒSCAR GIRALT

QUADRE RESUM

Eix estratègic 1. Foment de l'ocupació de qualitat i mercat de treball

Objectius	Projectes/accions
Objectiu 1. Promoure la millora de l'ocupabilitat del veïnat	Consolidació de Ca n'Andalet com a espai municipal de referència en matèria ocupacional
	Difusió dels diferents serveis i programes de Barcelona Activa, amb especial èmfasi en el barri del Carmel
	Programació d'activitats per millorar les competències digitals
Objectiu 2. Fomentar la participació dels col·lectius desvinculats dels recursos municipals i comunitaris	Disseny i execució d'accions a mida per a col·lectius en situació de vulnerabilitat
	Programes de contractació dirigits a col·lectius prioritaris
	Projectes formatius i ocupacionals dirigits als barris de Pla de Barris
	Recursos ocupacionals per al jovent
	Servei de canguratge municipal: Concilia, de Pla de Barris
Objectiu 3. Enfortir la Xarxa de Foment de l'Ocupació	Consolidació de la Xarxa de Foment de l'Ocupació
	Programació d'activitats per a professionals de les entitats i serveis
Objectiu 4. Afavorir una major consciència i coneixement de drets i deures laborals per tal de poder exercir-los	Servei del Punt de Defensa dels Drets Laborals
	Identificació dels perfils que més pateixen la precarietat laboral i posada en marxa d'accions específiques per abordar-los

Eix 2. Promoció del comerç, els serveis, la restauració de proximitat i els mercats municipals

Les principals dades d'activitat comercial revelen la importància del comerç per a Barcelona, ja que el comerç al detall representava el 2023 el 4,4% del PIB de la ciutat, i els serveis d'allotjament, menjar i begudes, el 5,9%. Pel que fa a les dades d'afiliacions a la Seguretat Social, segons dades del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, l'abril del 2024 el comerç al detall representava el 6,9% sobre Barcelona, i la restauració, el 6% (comerç al detall: 83.981 i restauració: 73.998, d'un total d'1.224.202 a Barcelona). La resta (57.248 —4,7%— correspon al comerç a l'engròs).

Quant a la distribució dels establiments comercials, segons el darrer Estudi de les activitats econòmiques en planta baixa del 2022, a la ciutat de Barcelona hi ha 66.088 establiments destinats a activitat econòmica, dels quals 58.908 estan actius. Dels actius, 32.004 (54,33%) són establiments de serveis —dels quals 10.724, el 33,51% són de restauració—, 20.749 (35,22%) són comerç al detall i 6.155 (10,45%) altres (activitats de construcció, industrials, equipaments religiosos, esportius, Administració, etc.).

El teixit comercial és, sens dubte, un motor econòmic de primer ordre a la ciutat, generador de llocs de treball i amb valor social, que es visibilitza en la millora de la cohesió social, la convivència i la qualitat de l'espai públic de la ciutat.

D'altra banda, el comerç de proximitat comporta, a més a més, una relació més personalitzada amb la persona consumidora, amb productes diferenciats de les grans cadenes, amb impacte a l'economia local del territori on estan ubicats i amb menys impacte ambiental.

En el cas d'Horta-Guinardó, el comerç de proximitat és un dels pilars fonamentals de la vida econòmica i comunitària. Amb una rica tradició de botigues familiars, mercats i petits negocis, els diferents barris ofereixen una oferta diversa de productes i serveis. A Horta-Guinardó hi ha tres eixos comercials: Federació de Comerciants dels Tres Turons (Carmel i Teixonera); Eix Maragall; i Eix Montserrat i tres associacions (Sant Genís, Via Guinardó i Associació de Comerciants del Baix Guinardó).

Partint dels diferents canvis que estan incidint en el comerç, en el moment de la redacció d'aquest Pla de Desenvolupament Econòmic s'està elaborant d'un Pla estratègic o Full de ruta del Comerç de la ciutat. Es tindran en compte aspectes com ara la compra de conveniència, els *marketplaces*, les compres experimentals, la necessitat de la digitalització en tot procés, els canvis d'hàbits, la desaparició de botigues en ciutats de menys de 250.000 habitants, les botigues aparador a les grans ciutats, repensar el model de locals en planta baixa, i els plans d'usos, entre d'altres.



Els tres punts centrals a treballar seran:

a. Digitalització

S'ha de fer acompanyament al sector. Es vol treballar la digitalització a diferents nivells, donat que tothom no necessita el mateix. Es vol assegurar que tots els comerços estiguin posicionats a xarxes socials i es puguin oferir *online* i *offline*.

b. Globalització

S'està produint un canvi d'hàbits significatiu. Augment constant de les compres en línia. Pressió immobiliària que afecta directament el sector. Cal definir una política de locals de planta baixa (LPB), que afavoreixi l'obertura de nous establiments.

Treballar en l'eina dels Plans d'Usos, que permet adreçar i caçar necessitats. Això comporta també fer valoracions i ajustos periòdics.

c. Capacitació (formació/professionalització)

Afrontar els diferents reptes de formació. Manca formació obligatòria especialitzada del sector. S'ha de posar en valor la formació que hi ha a Barcelona amb la Fundació Barcelona FP. Afavorir i fomentar el relleu generacional.

El Pla estratègic també haurà de contemplar aspectes normatius que afecten directament el sector, com són la que fa referència a les Àrees de Promoció Econòmica Urbana (APEU) o l'Ordenança de Venda no Sedentària (OVNS), entre d'altres.

En aquesta mateixa línia, Barcelona, amb els seus 39 mercats municipals alimentaris i tres no alimentaris, és una de les poques ciutats del món que pot presumir d'una xarxa de mercats distribuïts de tal manera que tots els barris tenen un mercat a prop, abastint-los de producte fresc, saludable, de proximitat i de qualitat. A Horta-Guinardó hi ha quatre mercats municipals: Horta, el Carmel, la Vall d'Hebron i el Guinardó.

Actualment i des de fa temps, el teixit comercial té la necessitat de donar resposta a diversos reptes: la competència quant a la varietat i els preus de grans cadenes i de plataformes de venda en línia; l'augment dels costos operatius vinculats especialment a lloguer i els subministraments; la transformació digital; el canvi de patró de consum cap a espais comercials digitals; els requisits de la sostenibilitat; o la manca de relleu generacional.

En el cas dels mercats, aquests reptes es van materialitzant a través de la renovació i el manteniment d'infraestructures i la modernització de serveis per millorar la competitivitat, al mateix temps que té la voluntat de posicionar-se com un espai integrador dels barris, atraure nous perfils de veïns i veïnes, i sensibilitzar sobre l'alimentació sostenible i el consum responsable.

En aquest escenari, és indispensable l'activació d'estratègies que enforteixin el teixit comercial tant des del punt de vista de la professionalització i augment de la competitivitat, com de la seva visibilització i fidelització en el seu entorn d'influència.

2.1 DONAR SUPORT A LES ENTITATS DE COMERÇ DEL DISTRICTE

L'associacionisme comercial és una eina fonamental per definir i implementar, des del territori, estratègies que permetin donar respostes als reptes concrets en cada moment.

Per enfortir l'associacionisme comercial, cal crear un entorn de cooperació i benefici mutu entre els i les comerciants. Algunes estratègies que poden funcionar són: afavorir activitats i una promoció conjunta, *networking*, formació i comunicació oberta. Donat que la qualitat en la gestió o el tipus d'activitats de les associacions de comerciants són elements fonamentals per al desenvolupament i el creixement del comerç, es considera de gran importància fomentar i donar suport a l'associacionisme comercial del districte.

ACTUACIÓ 2.1.1 Reunions periòdiques amb les associacions de comerç del districte

L'objectiu és continuar donant suport a les associacions de comerç per tal que tinguin tota la informació dels diferents programes, ajuts i subvencions que es fan des de l'Ajuntament (CASBA, disseny d'aparadors, pintada de persianes en el marc del Pla Endreça) i, al mateix temps, que es puguin transmetre tant a Districte com a Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació les queixes, suggeriments o peticions que les entitats facin.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de reunions amb les associacions	20 reunions amb les associacions
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 2.1.2 Sortides del comerç al carrer

Més enllà de les reunions amb les associacions de comerç i de la difusió d'informació, es donarà suport a tots nivells a les entitats de comerç amb l'objectiu que programin activitats per al comerç, com per exemple les sortides del comerç al carrer.

Tipologia d'actuació	Esdeveniments
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de sortides programades	Un mínim de vuit sortides programades
CALENDARI	Recurrent anual

2.2 IMPULSAR LA VISIBILITAT I FIDELITZACIÓ DEL COMERÇ DE PROXIMITAT DEL DISTRICTE

La importància del comerç de proximitat al districte genera la necessitat d'actuar per reforçar el seu paper com a actiu rellevant en el camp del desenvolupament econòmic, com a agent de dinamització social i com a generador d'identitat de barri.

Impulsar la visibilitat i fidelització del comerç de proximitat és essencial, perquè contribueix a enfortir l'economia local i a crear una comunitat més cohesionada. El comerç de proximitat ofereix productes i serveis adaptats a les necessitats reals dels veïns i les veïnes, fomentant un tracte personalitzat. A més, aquests comerços solen generar llocs de treball locals, fet que contribueix a mantenir l'activitat econòmica al districte i a evitar la desertificació comercial.

D'altra banda, millorar la visibilitat d'aquests comerços ajuda a fer que les persones residents coneguin i valorin les botigues del seu entorn, augmentant així les probabilitats que hi facin compres de manera recurrent. Això no només afavoreix el creixement econòmic dels negocis, sinó que promou un model més sostenible de consum.

Es duran a terme diverses accions i campanyes de suport al comerç dirigides a la millora de la visibilitat i a consolidar els hàbits de compra del veïnat als comerços de proximitat. A llarg termini, aquest tipus d'accions contribueixen a preservar el teixit comercial i social del barri, mantenint viva la identitat i la personalitat del districte.

ACTUACIÓ 2.2.1 Difusió de la programació d'esdeveniments per al comerç de proximitat

Vetllar per tal que tota la programació que fan les entitats sigui coneguda i difosa als veïns i les veïnes, mitjançant el Departament de Comunicació del Districte i estiguin presents en l'agenda del Districte i de la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'actes difosos mitjançant el butlletí digital	Un mínim de 50 actes difosos
Nombre d'actes amb presència de l'equip de govern	Un mínim de 15 actes amb l'equip de govern
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 2.2.2 Campanya de Nadal

En el marc de la campanya de Nadal, es treballarà, conjuntament amb les entitats, per tenir un *merchandising* d'Horta-Guinardó, un acte d'encesa d'enllumenat de Nadal rotatori entre els diferents eixos comercials i suport en la programació de cada entitat, per tal que es puguin fer totes les activitats plantejades, tant les de ciutat com les pròpies de cada associació. També inclou la campanya d'enllumenat de Nadal en coordinació amb la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació, via contracte de ciutat i via convocatòria de subvenció d'enllumenat destinada a les entitats de comerç.

Tipologia d'actuació	Esdeveniments
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'accions programades des de Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació amb suport del Districte	Un mínim de 20 accions programades
Trams enllumenat a proposta del Districte	Quantitat atorgada
Subvencions a les entitats per enllumenat	Quantitat atorgada
Nombre d'accions programades per part de les entitats amb suport del Districte	Un mínim de 15 accions programades
Acte d'encesa de l'enllumenat de Nadal	Nombre d'assistents a l'acte
<i>Merchandising</i>	Nombre d'objectes de <i>merchandising</i> a disposició de les persones sòcies
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 2.2.3 Augment de comerços al web de comerç del Districte d'Horta-Guinardó

S'oferirà a tots els i les comerciants del districte la possibilitat d'estar al web de comerç del Districte d'Horta-Guinardó amb l'objectiu de millorar la seva visibilitat. La difusió del web es farà a través de les dues dinamitzadores de comerç contractades des de PIC, que faran visites comerç a comerç pels diferents barris. En aquest web, els i les comerciants poden tenir accés a la informació de tots els ajuts i recursos que l'Administració posa al seu abast.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre comerços inclosos al web	Un mínim de 50 comerços nous
Nombre comerços actualitzats al web	Un mínim de 150 comerços actualitzats
Nombre visites al web	Un mínim de 20.000 visites
CALENDARI	Recurrent anual



© PAOLA DE GRENET

ACTUACIÓ 2.2.4 Disseny d'una acció de difusió del comerç del Carmel

Es dissenyarà, conjuntament amb la Federació de Comerciants dels Tres Turons del barri del Carmel, una acció que permeti acostar al veïnat a les botigues del seu barri amb l'objectiu d'augmentar el coneixement i incentivar la compra de proximitat. Aquesta acció es basarà, per una banda, en una ruta d'actuacions musicals i altres accions puntuals, organitzades pels mateixos comerços, que incentivin a la compra. A més a més, des de Pla de Barris també es treballarà per dissenyar i portar a terme actuacions de suport i promoció del comerç de proximitat del barri del Carmel.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'actuacions musicals programades	20 actuacions
Nombre d'accions d'incentiu a la compra fetes	Vuit accions
CALENDARI	Durant la vigència del PDE 2024-2027

2.3 PROMOURE LA PROFESSIONALITZACIÓ I L'ENFORTIMENT DEL COMERÇ DE PROXIMITAT

El sector comercial necessita professionalitzar-se per enfortir-se i adaptar-se, a les noves realitats comercials i socials. Una bona digitalització aplicada a sistemes de gestió de l'inventari, punts de venda electrònic o presència *online* l'ajudarà a arribar a més clientela i a ser més resilient. Com Administració, cal implementar serveis i accions que acompanyin al comerç dels barris a adaptar-se als reptes actuals comentats anteriorment i cal assegurar que el teixit comercial dels barris és coneixedor de tot el que té a la seva disposició.

S'exposaran aquells programes i serveis que es duen a terme o impacten al districte d'Horta-Guinardó, posant especial èmfasi en la difusió del Catàleg de Serveis i Programes per al Comerç, la Restauració i el Consum. Igualment, es farà difusió a través del web de comerç i del butlletí adreçat a comerciants que fa la sala polivalent de Montbau.

També es presentaran accions a mida dissenyades en funció de les necessitats del comerç de proximitat de determinades zones o barris, així com recursos destinats des de la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació per a diferents accions amb el comerç.

ACTUACIÓ 2.3.1 Assessorament al comerç de proximitat i a les associacions de comerç del districte

El programa Comerç a Punt és el programa principal d'atenció a comerços al districte. Es tracta d'un programa descentralitzat, fet que permet atendre des de la proximitat en el mateix comerç o servei i intervenir de manera personalitzada. Des del programa també es deriva, en cas de necessitat, a serveis més especialitzats. A més, aquesta territorialitat permet fer focus d'atenció per zones, si s'escau, en funció de necessitats i oportunitats.

Tipologia d'actuació	Programes
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de comerços atesos en el programa Comerç a Punt o altres programes	Un mínim de 10 comerços atesos
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 2.3.2 Ajuts econòmics de suport al comerç de proximitat

L'enfortiment del teixit comercial és una prioritat de l'Ajuntament de Barcelona. En aquesta línia, un dels recursos al seu abast és un seguit d'ajuts econòmics, dirigits tant al comerç de proximitat com als establiments de restauració i/o a les associacions i entitats de comerç. Es treballarà per difondre aquests ajuts en clau de districte garantint, per una banda, que totes les associacions siguin coneixedores per poder ser prescriptores i, per l'altra, dirigint la comunicació al comerç no associat.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'ajuts econòmics atorgats al districte	Entre un 5% i un 6,5% dels ajuts són per a comerços d'Horta-Guinardó
Nombre de subvencions atorgades a l'estructura de les entitats	Quantitat de la subvenció a cada entitat
Nombre de subvencions per a dinamització	Quantitat de la subvenció a cada entitat
CALENDARI	Durant la vigència del PDE 2024-2027

ACTUACIÓ 2.3.3 Acompanyament a la digitalització del sector

Acompanyar al comerç per reforçar la digitalització del sector en funció de les especificitats del territori i dels sectors comercials, assegurant-ne el posicionament en xarxes socials. Igualment, es dotaran recursos que es destinen des de la DCRIA, ja sigui via suport econòmic a través de la convocatòria de subvencions per a la digitalització com per al suport formatiu/informatiu que donarem a través de PIMEC.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de comerços acompanyats per a la seva digitalització	Un mínim de 10 comerços acompanyats
Nombre de subvencions atorgades per a digitalització al districte	Quantitat atorgada
CALENDARI	Recurrent anual



2.4 ATREURE NOUS PERFILS DE CONSUM ALS MERCATS MUNICIPALS

Els mercats de Barcelona són un agent clau en el desenvolupament econòmic dels districtes i abasteixen de producte fresc, saludable, de proximitat i de qualitat la ciutadania de cada barri. L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona impulsa un model de gestió innovador als mercats a través de la renovació i el manteniment d'infraestructures i la modernització de serveis per millorar la competitivitat.

S'impulsaran projectes que responen als tres eixos principals del Pla Estratègic de Mercats de Barcelona 2015-2025: motor, ànima i sostenibilitat. Aquests projectes i accions aniran enfocats sempre a contribuir a la sostenibilitat, reduir la generació de residus, dur a terme accions contra el malbaratament alimentari i reformar els equipaments amb criteris d'eficiència i estalvi energètic. Està previst que des de l'Institut Municipal de Mercats s'iniciïn, a principis de 2025, els treballs per al nou Pla Estratègic de Mercats 2026-2036.

ACTUACIÓ 2.4.1 Campanya de dinamització del territori, promoció del comerç de proximitat i dels mercats municipals

Amb l'objectiu de situar els mercats com a punt de vertebració econòmica i social de la ciutat, i com a prescriptors alimentaris de proximitat, qualitat i sostenibilitat, així com augmentar el nombre de visitants, es programaran anualment activitats diverses als mercats d'Horta-Guinardó, tant per part de l'Institut Municipal de Mercats, com les que es puguin programar des del mateix mercat, amb l'objectiu d'atreure clientela.

Tipologia d'actuació	Esdeveniments
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de campanyes de dinamització	Un mínim de tres campanyes
Nombre d'assistents als mercats durant les activitats	Dades d'assistència als mercats coincidint amb l'activitat
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 2.4.2 Millores als mercats municipals

En funció de les necessitats dels mercats del districte, es programaran i executaran obres de remodelació o rehabilitació dels mercats d'Horta-Guinardó amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei i l'atractiu en vers de la clientela. A més a més, periòdicament s'oferirà la possibilitat d'adjudicació d'establiments que han quedat deserts mitjançant subhasta pública.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'accions de rehabilitació de mercats	Obres de remodelació o rehabilitació realitzades
Nombre d'establiments adjudicats de forma directa (amb les mateixes condicions de la subhasta)	Nombre d'establiments adjudicats
CALENDARI	Durant la vigència del PDE 2024-2027



© JÚLIA ARNAU

QUADRE RESUM

Eix estratègic 2. Promoció del comerç, els serveis, la restauració de proximitat i els mercats municipals

Objectius	Projectes/accions
Objectiu 1. Donar suport a les entitats de comerç del districte	Reunions periòdiques amb les associacions de comerç del districte
	Sortides del comerç al carrer
Objectiu 2. Impulsar la visibilitat i fidelització del comerç de proximitat del districte	Difusió de la programació d'esdeveniments per al comerç de proximitat
	Campanya de Nadal
	Augment de comerços al web de comerç del Districte Horta-Guinardó
	Disseny d'una acció de difusió del comerç del Carmel
Objectiu 3. Promoure la professionalització i l'enfortiment del comerç de proximitat	Assessorament al comerç de proximitat i a les associacions de comerç del districte
	Ajuts econòmics de suport al comerç de proximitat
	Acompanyament a la digitalització del sector
Objectiu 4. Atreure nous perfils de consum als mercats municipals	Campanya de dinamització del territori, promoció del comerç de proximitat i dels mercats municipals
	Millores als mercats municipals

Eix 3. Suport a l'activació econòmica del territori: emprenedoria i teixit empresarial

Impulsar l'activitat econòmica de proximitat a la ciutat de Barcelona és, també, un dels focus estratègics per a aquest Pla de Desenvolupament Econòmic 2024-2027. Entenem com a activitat econòmica de proximitat totes aquelles iniciatives econòmiques arrelades al territori, que es lideren des d'actors econòmics vinculats en aquest territori, desenvolupant activitats alineades amb les seves necessitats i reptes tot assolint un impacte econòmic i social positiu en els barris i districtes.

Així mateix, el model de foment de l'economia de proximitat busca els reequilibris territorials i la cohesió social, promovent la resiliència i diversificació de l'economia.

Aquestes polítiques d'impuls sectorial cal que també es vinculin al desenvolupament socioeconòmic a nivell territorial, identificant en cada districte quins d'aquests sectors en són referents i així generar oportunitats per a aquest territori. A Horta-Guinardó destaquen com activitats més nombroses el comerç (21,4%) i la construcció (14,6%). En termes d'especialització, Horta-Guinardó destaca principalment en **les activitats de transport i emmagatzematge (2,1)** —amb un pes que duplica la mitjana de la ciutat (5,6%)— i la **construcció (1,8)** i, en menor grau -però també amb índex especialització positiu-, de la **indústria** i les activitats vinculades a l'**educació, la sanitat i els serveis socials**.

Incorporant la mirada sectorial territorialitzada, aquest eix estratègic inclou, de forma genèrica, objectius que recullen mesures dirigides a iniciatives emprenedores i accions per enfortir el teixit empresarial del territori i afavorir la seva sostenibilitat econòmica.

El districte d'Horta-Guinardó compta amb els següents recursos de suport a l'activitat econòmica municipals d'abast de districte:

- **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica (PAAE)**

Dirigit a persones, empreses, comerços, associacions i entitats residents a Horta-Guinardó, o que volen emprendre una activitat econòmica al districte o que volen enfortir el seu negoci.

I també compta amb els següents recursos d'abast de ciutat, però que el fet que estiguin situats a Horta-Guinardó suposa una participació més gran dels veïns i les veïnes del districte:

- **La Clota Cotreball**

Espai de cotreball ubicat al barri de la Clota, que consta d'espais d'oficina i de taller. A més, a part dels serveis propis d'un cotreball (un espai de treball, connexió ràpida d'internet, serveis de paqueteria, reprografia, *office*...) compta a les seves instal·lacions amb un espai de reunions i una sala polivalent per fer reunions d'equip, visites de clientela o proveïdors/ores i algun taller puntual. Aquests espais s'ofereixen a projectes i iniciatives de l'emprenedoria convencional i projectes d'Economia Social i Solidària (ESS).



- **InnoBA**

És l'equipament de Barcelona Activa que ofereix activitats, serveis especialitzats, recerca, formació i espais d'experimentació i incubació en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària i la Innovació Socioeconòmica. Es tracta d'un equipament que s'adreça tant a aquelles persones i organitzacions que volen tenir un primer contacte amb l'Economia Social i Solidària, com a les que ja tenen projectes en marxa. **InnoBA** s'ubica a l'equipament de Ca n'Andalet (Horta-Guinardó) i acull la **InnoBAadora+**, incubadora de projectes d'ESS.

3.1 ENFORTIR LA CLOTA COTREBALL

La Clota Cotreball ha esdevingut, des de la seva obertura el 2019, un recurs conegut a la ciutat per a persones emprenedores i projectes en marxa que requereixen un espai físic per al seu desenvolupament. L'enfortiment de La Clota Cotreball es planteja a través de la col·laboració tècnica i econòmica entre Barcelona Activa i el Districte d'Horta-Guinardó, que dona lloc a una evolució del model en el qual es manté la singularitat del projecte, que és el retorn social com a contraprestació al territori en el primer any d'estada dels projectes empresarials. En el segon i tercer any la contraprestació és econòmica, amb unes tarifes bonificades.

L'objectiu inclou dos vessants: un més lligat a l'enfortiment i consolidació de les iniciatives empresarials allotjades, mitjançant els recursos municipals existents; i un altre vessant vinculat a l'efecte pol·linitzador que l'espai pot produir en el seu entorn, amb l'objectiu d'arribar a més persones i projectes emprenedors interessats en La Clota Cotreball.

ACTUACIÓ 3.1.1 Acompanyament als projectes allotjats

Els projectes empresarials que s'allotgen a La Clota Cotreball poden romandre a l'espai per un temps màxim de tres anys. L'objectiu és que en aquest període l'estada al cotreball esdevingui una palanca des d'on oferir el màxim impuls i acompanyament a les persones emprenedores per tal que consolidin els seus projectes: assessorament personalitzat, formacions a mida, programes especialitzats o accés a finançament, entre d'altres.

Tipologia d'actuació	Projecte singular
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de projectes acompanyats	100% dels projectes allotjats acompanyats
Nombre d'iniciatives emprenedores allotjades	Entre 35 i 40 iniciatives allotjades
Nombre de persones cotreballadores participants	Entre 40 i 50 persones beneficiàries de l'espai
Nombre d'actors comunitaris acompanyats per al retorn social	Un mínim de 50 actors comunitaris acompanyats
Nombre d'iniciatives acompanyades amb recursos de suport a les empreses	Un mínim de 15 iniciatives de La Clota Cotreball derivades a recursos de suport a les empreses
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 3.1.2 Organització d'una jornada anual d'interès per a la comunitat emprenedora

El fet que el districte aculli un equipament singular de suport a l'emprenedoria, que ja està consolidat i forma part de la cartera de recursos de ciutat i Barcelona Activa per a les persones emprenedores, facilita que, des del projecte, s'evolucioni en el seu impacte cap al territori a través de l'organització d'una jornada anual al voltant de l'experiència emprenedora, que pugui atraure noves persones emprenedores.

Tipologia d'actuació	Esdeveniments
Indicadors	Resultats esperats
Esdeveniments organitzats	Un esdeveniment anual organitzat
Nombre de persones assistents a l'esdeveniment	Un mínim de 20 persones assistents
CALENDARI	Recurrent anual

3.2 DONAR SUPORT I ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL I LES INICIATIVES EMPRENEDORES D'HORTA-GUINARDÓ

L'any 2023, al districte hi havia ubicats un total de **9.715 agents econòmics** —el **5,3%** dels de la ciutat—, un pes molt inferior al seu pes poblacional (10,6%), i és el vuitè en nombre d'activitats, només superant els districtes de Sant Andreu (5,1%) i Nou Barris (4,5%). Del total d'agents econòmics d'Horta-Guinardó, un **42,8% són persones empresàries individuals, el 9,2% de l'empresariat individual** de la ciutat.

L'impuls de la sostenibilitat de l'activitat econòmica esdevé un repte clau per a aquest període i, especialment, entre sectors considerats estratègics a la ciutat als que cal dotar també d'una mirada territorial. Es plantegen accions vinculades a l'enfortiment del teixit empresarial, així com el suport a les entitats del districte per afavorir aquesta sostenibilitat a través de recursos d'assessorament i enfortiment, i potenciant els vincles amb els agents econòmics del territori, explorant possibles sectors punters presents al districte, etc.

Igualment, aquest objectiu es focalitza en la detecció, assessorament i enfortiment de les iniciatives emprenedores que, amb potencial de viabilitat, emergeixen en el territori. Inclou dos vessants: acompanyar a residents al districte que volen iniciar una activitat econòmica; i donar suport a aquelles iniciatives emprenedores que es volen establir al districte i que promouen l'economia de proximitat. La tipologia d'accions que es proposa estan vinculades a la detecció d'iniciatives, la realització d'accions informatives per a aquestes sobre els recursos disponibles i l'execució d'assessoraments, i accions formatives, principalment a través dels Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica del districte, en connexió amb tot el catàleg de programes i serveis de Barcelona Activa.

La **taxa d'activitat emprenedora d'autònoms/ònoms** del districte (**2,68%** de la població de 16 a 64 anys) és lleugerament inferior a la del conjunt de la ciutat.

ACTUACIÓ 3.2.1 Suport a les activitats empresarials del districte

S'ofrirà acompanyament als projectes i iniciatives empresarials situades a Horta-Guinardó, així com ajuts econòmics per a la seva consolidació (Crea Feina o altres). Aquest suport s'ofrirà a través del Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica (PAAE), així com amb els programes i serveis que l'Oficina d'Atenció a l'Empresa de Barcelona Activa posa a l'abast de les empreses (finançament empresarial, cerca de treballadors/ores, transmissió empresarial, etc.).

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'empreses ateses pels diferents recursos de Barcelona Activa	Un mínim de 175 empreses d'Horta-Guinardó ateses
Nombre d'ajuts econòmics atorgats a empreses del districte	Un mínim de 10 empreses o entitats amb ajuts atorgats
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 3.2.2 Finançament d'iniciatives d'organitzacions que promouen l'economia dels barris

Des de l'òptica del desenvolupament local de proximitat és bàsic comptar amb eines de finançament que donin suport a iniciatives noves o existents, que busquen millorar la situació socioeconòmica dels barris des de l'expertesa del seu projecte i del coneixement i capital relacional del seu territori.

A través d'Impulsem el que fas s'ofereix aquest suport a projectes arrelats a territori, que fomenten l'ocupació, la Innovació Socioeconòmica, el turisme responsable, l'alimentació sostenible i el consum responsable, i la distribució urbana de mercaderies d'última milla. També incorpora línia de suport a la instal·lació de nova activitat econòmica en plantes baixes, recollida a l'actuació 3.2.3.

A banda de les condicions econòmiques de finançament, una de les singularitats és que cada projecte compte amb la figura d'un/a tècnic/a de desenvolupament de proximitat que fa seguiment del projecte, resol dubtes i connecta amb altres instruments disponibles.

Tipologia d'actuació	Programa
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'iniciatives finançades anualment per Impulsem el que fas	Un mínim de tres iniciatives finançades
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 3.2.3 Detecció, informació i acompanyament a projectes emprenedors vinculats al districte

És necessari facilitar el seguiment adequat per poder passar de la idea al pla de negoci i poder crear l'empresa amb més garanties d'èxit. L'acompanyament a les persones amb iniciatives emprenedores es realitzarà tant mitjançant el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica (PAAE) com per altres recursos municipals per emprendre. També es donarà suport econòmic a les iniciatives emprenedores, tant pel que fa a la modalitat 1 d'Impulsem el que fas, instal·lació d'activitat econòmica en locals de planta baixa buits, com per a ajuts econòmics com Autònom+, entre d'altres.

Tipologia d'actuació	Serveis
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de sessions informatives sobre emprenedoria	Un mínim de 10 sessions formatives per a persones emprenedores
Nombre de persones emprenedores ateses pel PAAE	Entre 60 i 80 persones emprenedores ateses
Nombre de persones d'Horta-Guinardó acompanyades en emprenedoria	Un mínim de 450 residents a Horta-Guinardó assessorades (un mínim del 20% ateses pel PAAE)
Ajuts econòmics per iniciatives emprenedores	Un mínim de cinc activitats emprenedores finançades (modalitat 1 Impulsem el que fas o per altres ajuts)
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 3.2.4 Accions de formació i capacitatció sobre com presentar-se a licitacions públiques

Amb l'objectiu de contribuir a la consolidació i enfortiment de les empreses del districte i de les iniciatives d'Economia Social i Solidària, es difondran les accions formatives periòdiques sobre eines per presentar-se a licitacions públiques. A més, al llarg del període 2024-2027, es dissenyarà i impartirà una acció formativa en l'àmbit de districte. Aquestes accions seran itineraris formatius establerts per a pimes, persones autònomes i entitats de l'economia social.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Difusió d'itineraris	100% dels itineraris formatius difosos
Accions formatives	Un mínim d'una acció formativa a mida durant el període PDE
Nombre d'entitats i empreses participants	Un mínim de 10 entitats i empreses participants en l'acció a mida
CALENDARI	Durant la vigència del PDE 2024-2027

ACTUACIÓ 3.2.5 Difusió del web de promoció econòmica del Districte

S'ha posat en marxa un apartat al web del Districte amb la informació dels recursos de promoció econòmica de proximitat, agrupats en aquells per a les persones en recerca de feina o millora professional i en els que s'adrecen a les persones emprenedores i les empreses. Es faran accions de difusió d'aquest, tant per canals *offline* com *online*, amb especial èmfasi en els espais de participació de la ciutadania.

Tipologia d'actuació	Programes
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'accions de difusió del web	Un mínim de 10 accions de difusió
Nombre de visites al web	Un mínim de 1.000 visites
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 3.2.6 Difusió dels programes i serveis de l'Economia Social i Solidària

L'Economia Social i Solidària té presència al districte des de diferents sectors estratègics. Mitjançant els diferents serveis de proximitat i economia social i cooperatives de Barcelona Activa presents al districte (com per exemple el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica o altres serveis) es facilitarà la difusió dels ajuts econòmics i de programes que s'ofereixen per fomentar i enfortir les iniciatives emprenedores, entitats i empreses en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària del districte. També es connectarà amb el Servei d'Assessorament a l'Economia Social i Solidària (SAESS) i es donarà suport financer a aquests programes i serveis a través d'Enfortim l'Economia Social i Solidària, per acompanyar a iniciatives del sector a consolidar-se o transformar-se.

Tipologia d'actuació	Programes
Indicadors	Resultats esperats
Nombre d'accions, programes i ajuts difosos vinculats a l'ESS	Un mínim de vuit accions vinculades a l'ESS anualment
Nombre de projectes d'ESS finançats	Entre dos i quatre projectes finançats
Nombre d'assessoraments del SAESS	Un mínim de 15 assessoraments anuals
CALENDARI	Recurrent anual

ACTUACIÓ 3.2.7 Detecció d'oportunitats de col·laboració amb els agents econòmics del districte

El districte d'Horta-Guinardó compta amb una sèrie de potencialitats pel que fa a l'àmbit socioeconòmic que cal explorar a nivell sectorial per tal de trobar possibilitats de col·laboració. En aquest sentit, existeixen actius molt destacables, tant a nivell de punts d'interès patrimonial, amb alta afluència de visitants, com de sectors d'activitat molt presents al districte, com són el de la salut, el dels esports i el cultural. Es portaran a terme contactes amb empreses o agents d'aquests sectors per tal d'explorar possibles oportunitats de col·laboració.

Tipologia d'actuació	Intervenció puntual
Indicadors	Resultats esperats
Nombre de contactes amb empreses i agents	Un mínim de cinc empreses o agents contactats
Accions de treball conjunt dissenyades	Una acció de treball conjunt dissenyada
CALENDARI	Durant la vigència del PDE 2024-2027

QUADRE RESUM

Eix estratègic 3. Suport a l'activació econòmica del territori: emprenedoria i teixit empresarial

Objectius	Projectes/accions
Objectiu 1. Enfortir La Clota Cotreball	Acompanyament als projectes allotjats
	Organització d'una jornada anual d'interès per a la comunitat emprenedora
Objectiu 2. Donar suport i enfortir el teixit empresarial i les iniciatives emprenedores d'Horta-Guinardó	Suport a les activitats empresarials del districte
	Finançament d'iniciatives d'organitzacions que promouen l'economia dels barris
	Detecció, informació i acompanyament a projectes emprenedors vinculats al districte
	Accions de formació i capacitatció sobre com presentar-se a licitacions públiques
	Difusió del web de promoció econòmica del Districte
	Difusió dels programes i serveis de l'Economia Social i Solidària
	Detecció d'oportunitats de col·laboració amb els agents econòmics del districte

Recursos econòmics

Els recursos econòmics associats en l'execució del conjunt d'accions contingudes en el Pla seran, com a mínim, de 18.500.000 € per al període 2024-2027.

Tanmateix, aquests recursos podran ser objecte de modificacions en funció de dos factors:

1. L'ús dels serveis de Barcelona Activa per part dels veïns i les veïnes d'Horta-Guinardó
2. Les disponibilitats municipals pressupostàries anuals



© VICENTE ZAMBRANO GONZÁLEZ

Governança i seguiment

La implementació del pla de Desenvolupament Econòmic del districte d'Horta-Guinardó va acompanyat de la definició d'un model de governança en tot el procés del Pla: l'elaboració, la posada en marxa, el seguiment i l'avaluació.

Per a l'actual Pla de Desenvolupament Econòmic 2024-2027 són essencialment els següents:

Espais de lideratge

Es convocaran periòdicament el Nucli Operatiu i l'Espai Districte com a espais de lideratge del PDE 2024-2027 d'Horta-Guinardó, per tal de crear i compartir l'estratègia i coordinar l'operativa al territori d'una banda, i com a espais de governança del Pla, per una altra.

- El **Nucli Operatiu** està format per membres dels equips tècnics de Serveis a les Persones i Territori del Districte d'Horta-Guinardó, de la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa, i de Pla Barris, a més de representants de la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació, i de l'Institut Municipal de Mercats, de la Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària, i de la Direcció de Serveis de Turisme.

Aquest és un espai de posada en comú del conjunt i coordinació de les intervencions que, en clau de desenvolupament econòmic, s'han de dur a terme durant el període de vigència del Pla. Es reuneix de forma periòdica cada mes.

- L'**Espai Districte** està format pels mateixos equips que el Nucli Operatiu, a més de comptar amb la presència de Gerència i de l'equip de govern del Districte d'Horta-Guinardó, per tal de validar políticament els acords del Nucli Operatiu. Es reunirà de forma periòdica cada quatre mesos, aproximadament.

Espais de rendició de comptes

Aquests espais, impulsats des del Districte, són:

- **Comissió Consultiva de Drets Socials, Ciutadania i Promoció Econòmica.** Espai informatiu i de participació de Districte, obert a la ciutadania. Aquesta Comissió es reuneix segons necessitats i prioritats, i de manera ordinària abans de cada Consell de Districte. Es presentarà un informe sobre el grau d'execució de les mesures del Pla, així com dels principals focus d'intervenció del Pla durant l'any següent.
- **Xarxa de Foment de l'Ocupació.** Espai coliderat entre el Districte i Barcelona Activa, d'intercanvi i coordinació de projectes ocupacionals, amb l'objectiu de fomentar el coneixement entre les diferents iniciatives que hi ha al territori, l'intercanvi d'experiències i metodologies amb les persones professionals implicades en els projectes, la complementarietat i la coordinació de les accions que es porten a terme al districte. Es reuneix trimestralment, amb la participació d'una desena d'entitats, associacions i serveis del territori.