

Política de qualitat

Visió:

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Missió:

Promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Els nostres valors:

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Esperit de servei públic, i ètica professional i personal.

Barcelona Activa, d'acord amb la seva cultura d'empresa, adquireix els següents compromisos de qualitat:

1. **Les persones al centre:** Posar a les persones usuàries al centre, atenent les seves necessitats i adaptant-ne els nostres serveis. Millorar i adaptar la comunicació amb els diferents públics simplificant els processos d'atenció.
2. **Sostenibilitat:** Garantir que totes les actuacions i projectes de Barcelona Activa respecten i impulsen la nostra política de responsabilitat social, tant a nivell intern com extern sense perdre de vista el context actual de canvi climàtic.
3. **Digitalització:** Impulsar la digitalització de l'empresa revisant els processos organitzatius actuals amb l'objectiu de millorar l'eficiència i prestar un millor servei a la ciutadania.
4. **Dades de qualitat:** Garantir les dades necessàries per a facilitar la presa de decisions orientades a la millora dels serveis i polítiques de l'empresa.
5. **Gestió del coneixement:** Assegurar els mecanismes i processos que facilitin que la informació i el coneixement que es genera a l'organització formi part del coneixement col·lectiu de l'empresa
6. **Implicació i compromís:** Fomentar el respecte, la tolerància, el treball en equip i el benestar del conjunt de les persones treballadores.

Barcelona Activa ha estat certificada per la norma ISO 9001:2015 i es compromet a complir amb els requisits aplicables per tal d'aconseguir la millora contínua del sistema de gestió de qualitat.

La política de qualitat està impulsada per l'equip directiu de Barcelona Activa i comunicada a les parts interessades.

Direcció General
Barcelona, abril 2024