

## CONSENTIMENT PER REALITZAR COMUNICACIONS VIA WHATSAPP BUSINESS

De conformitat amb el que s'estableix al Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades ("RGPD") BARCELONA ACTIVA, SAU ("Barcelona Activa") sol·licita el teu consentiment per a realitzar comunicacions amb tu a través de sistemes de missatgeria instantània com WhatsApp Business amb la finalitat de:

- (i) gestionar les consultes informatives que puguis tenir;
- (ii) facilitar la gestió de les teves reserves i confirmar les teves cites;
- (iii) atendre els compromisos derivats de la relació que mantenim amb tu.

La base legal que legitima el tractament de les teves dades és el teu consentiment exprés i lliure mitjançant l'acceptació del present document, que podrà ser revocat en qualsevol moment.

Barcelona Activa garanteix que procedirà a tractar les dades de manera lícita, lleial, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada i que tota la informació facilitada serà tractada de manera confidencial, d'acord amb el que s'estableix en la normativa aplicable. Tingues en compte que Barcelona Activa no respondrà cap consulta personal. En cap circumstància podràs incloure a les comunicacions realitzades per aquest mitjà imatges, vídeos, ni dades de categories especials (per exemple: dades de salut). En cas de fer-ho, eximeixes de tota responsabilitat a Barcelona Activa. En el cas que es remetin consultes o continguts inadequats, Barcelona Activa procedirà a la seva eliminació.

No es comunicaran les teves dades a tercers, excepte previ consentiment, interès públic del responsable, que és l'Ajuntament de Barcelona, o per obligació legal i a aquells col·laboradors necessaris quan fos necessari per prestar-te el servei requerit (per exemple, per resoldre la teva consulta o prestar els serveis adients), així com al prestador de serveis del sistema de missatgeria instantània. Les dades es conservaran mentre no revoquis el consentiment i durant el temps legalment establert.

Barcelona Activa es compromet a proporcionar-te la informació relativa al tractament de les teves dades de manera transparent. Per això, informa que no és responsable del tractament de les teves dades, sinó l'Ajuntament de Barcelona (Barcelona Activa és encarregada de tractament de l'Ajuntament), i tampoc és responsable de l'ús de les dades que pugui fer el prestador de serveis del sistema de missatgeria instantània. Per això, et recomanem que llegeixis atentament l'avís legal i política de privacitat del sistema de missatgeria instantània (WhatsApp Business: <https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/?lang=ca>) abans de prestar el teu consentiment al tractament de les teves dades descrit en el present document. No obstant això, Barcelona Activa es compromet a adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives apropiades en compliment del RGPD per custodiar els dispositius que emmagatzemen les teves dades, impedir l'accés de tercers no autoritzats i gestionar el control de l'ús del sistema de missatgeria instantània mitjançant una política d'ús de l'aplicació i protecció de dades personals.

En tot cas, pots exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i revocació del consentiment dirigint-te per escrit a C/ Rosselló, 214, 08008 – Barcelona o a [dpo@barcelonactiva.cat](mailto:dpo@barcelonactiva.cat), Ref: "Protecció de Dades", així com consultar amb el DPD qualsevol qüestió relativa al tractament de dades personals. Si ho estimes oportú, també pots presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades. Per a més informació sobre el tractament de les teves dades, visita la nostra Política de Privacitat <https://www.barcelonactiva.cat/politica-privacitat>.