

BARCELONA ACTIVA NO S'HA ATURAT PER LA COVID-19

Servei a la ciutadania

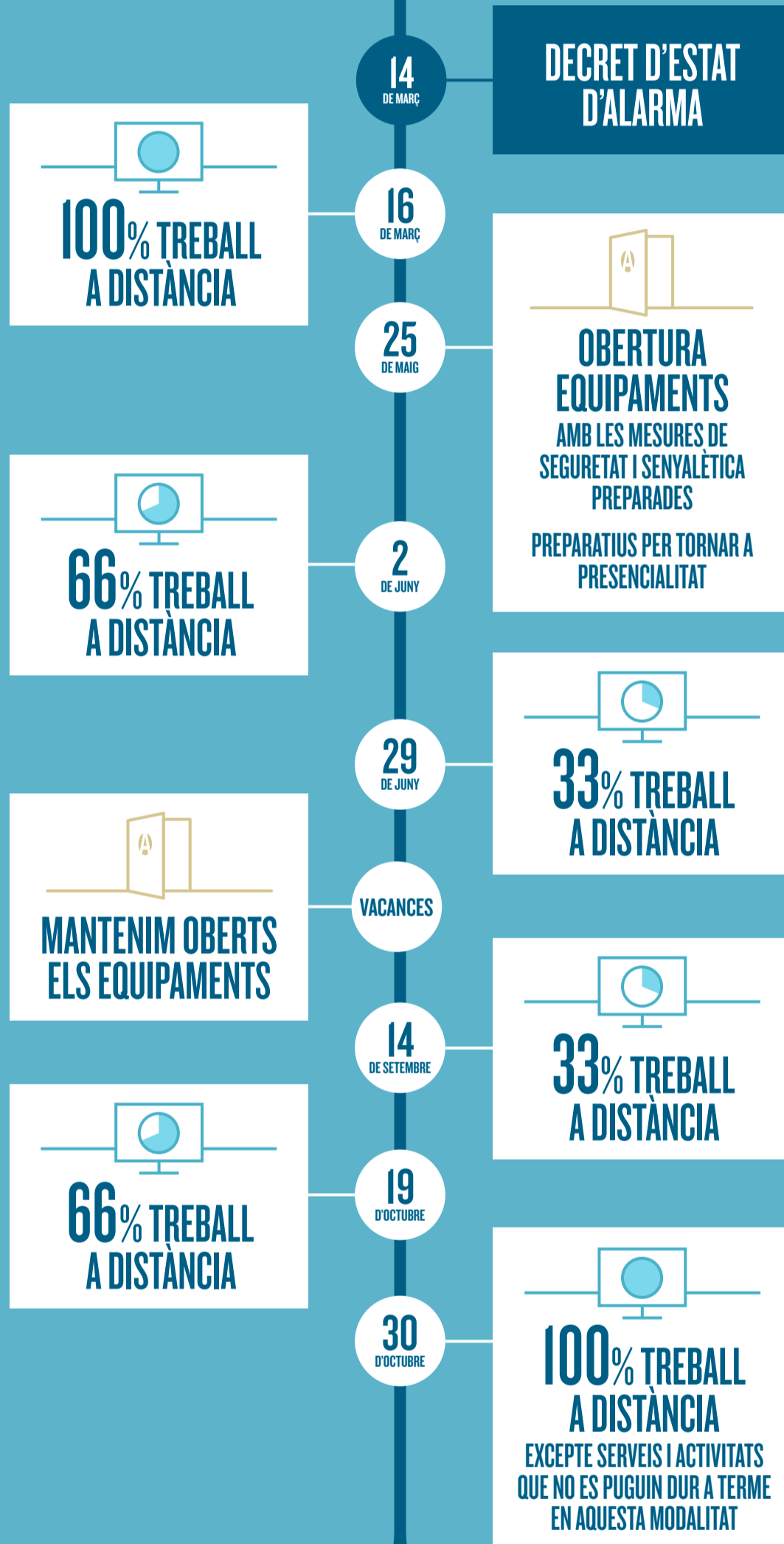
Creació del call center gratuït 900 533 175
+15.600 ATENCIONS

Creació del web Covid-19 (informació d'ajuts i serveis per fer front al Covid-19)
+125.000 USUARIS ÚNICS

Assessoraments online
+22.400 PERSONES

Formació online
+21.700 PERSONES

Com hem treballat

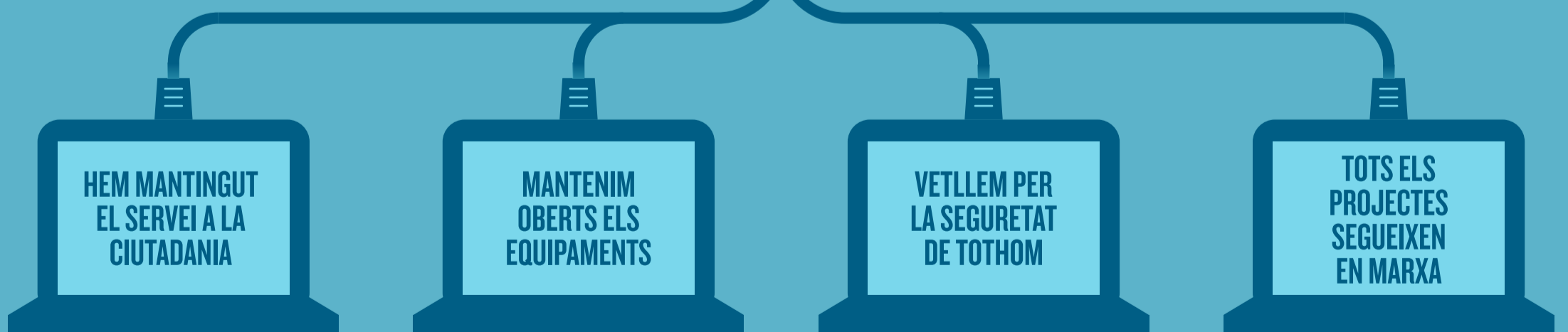


Recursos destinats

Despesa en seguretat i higiene per les persones treballadores i usuàries
+0,5 M€

Equipament telefònic
+203 TERMINALS MÒBILS
+331 NOVES LÍNIES

Equipament informàtic
+310 PORTÀTILS
+686 L·LICÈNCIES D'OFFICE 365
↓
5.600 REUNIONS MENSUALS PER TEAMS



I amb diàleg permanent amb els representants legals de les persones treballadores

Plenari del Comitè d'empresa
11 REUNIONS

Comitè de Seguretat i Salut (seguiment setmanal de mesures de prevenció de la Covid-19)
23 REUNIONS

Des de la declaració de l'estat d'alarma