

# BARCELONA ACTIVA NO SE HA PARADO POR LA COVID-19

## Servicio a la ciudadanía

## Cómo hemos trabajado

## Recursos destinados

Creación del call center gratuito 900 533 175  
**+15.600 ATENCIONES**

Creación de la página web del Covid-19 (información de ayuda y servicios para hacer frente al Covid-19)  
**+125.000 USUARIOS ÚNICOS**

Asesoramientos en línea  
**+22.400 PERSONAS**

Formación en línea  
**+21.700 PERSONAS**

**100% TRABAJO A DISTANCIA**

**66% TRABAJO A DISTANCIA**

**MANTENEMOS ABIERTOS LOS EQUIPAMIENTOS**

**66% TRABAJO A DISTANCIA**

**100% TRABAJO A DISTANCIA EXCEPTO SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE NO PUEDEN LLEVARSE A CABO EN DICHA MODALIDAD**

14 DE MARZO

**DECRETO DEL ESTADO DE ALARMA**

16 DE MARZO

**APERTURA DE EQUIPAMIENTOS CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SEÑALIZACIÓN PREPARADAS**  
PREPARATIVOS PARA VOLVER A LA PRESENCIALIDAD

25 DE MAYO

2 DE JUNIO

**33% TRABAJO A DISTANCIA**

29 DE JUNIO

VACACIONES

**33% TRABAJO A DISTANCIA**

14 DE SEPTIEMBRE

19 DE OCTUBRE

30 DE DICIEMBRE

Gasto en seguridad e higiene para las personas trabajadas y usuarias  
**+0,5 M€**

Equipamiento telefónico  
**+203 TERMINALES MÓVIL +331 NUEVAS LINEAS**

Equipamiento informático  
**+310 PORTÁTILES +686 LICENCIAS DE OFFICE 365**  
↓  
**5.600 REUNIONES MENSUALES POR TEAMS**

**EN DICHA MODALIDAD HEMOS MANTENIDO EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

**MANTENEMOS ABIERTAS LAS INSTALACIONES**

**VELAMOS POR LA SEGURIDAD DE TODOS/AS**

**TODOS LOS PROYECTOS SIGUEN EN MARCHA**

**Y con diálogo permanente con los representantes legales de las personas trabajadoras**

<b>Plenario del comité de empresa</b> <b>11 REUNIONES</b>	<b>Comité de Seguridad y Salud</b> (seguimiento semanal de medidas de prevención de la Covid-19) <b>23 REUNIONES</b>
--	--

Desde la declaración del estado de alarma