

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT BARCELONA ACTIVA

RESUM
D'ACTIVITAT

2024



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT **BARCELONA** **ACTIVA**

RESUM
D'ACTIVITAT

2024



Raquel Gil

**Presidenta de
Barcelona Activa**

**Regidora de Promoció Econòmica,
Trellall, Feminismes i Memòria
Democràtica**

És un honor, com a Presidenta de Barcelona Activa, poder compartir amb tots vosaltres els assoliments d'aquest 2024 a través de la setena memòria anual de sostenibilitat. Gràcies a la dedicació i l'esforç de tots els agents implicats, hem aconseguit importants fites per enfortir la nostra ciutat, apostant pel talent, la innovació i la creació d'oportunitats, sempre respectant els nostres valors d'igualtat i sostenibilitat.

Barcelona Activa és una agència clau pel desenvolupament econòmic de Barcelona, posant a disposició de les persones i les empreses una àmplia cartera de serveis i programes. La nostra missió és clara: promoure una ocupació de qualitat, impulsar l'emprenedoria, reforçar la competitivitat empresarial i afavorir la diversificació del teixit empresarial. Al mateix temps, treballem per construir una Barcelona més justa, on la igualtat d'oportunitats sigui una realitat per a tothom, amb un enfocament especial en la inclusió de les dones en el mercat laboral i la promoció de la igualtat de gènere.

Pel que fa a l'ocupació, estem molt satisfets d'haver aconseguit la xifra més baixa d'atur a Barcelona des de 2007. No obstant això, som conscients que encara tenim reptes per afrontar, com la desocupació juvenil. És per això, que hem posat en marxa, entre altres accions, el Pla per a l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2024-2030, dissenyat per afavorir la inserció laboral del jovent i generar oportunitats professionals de qualitat.

En línia amb el nostre compromís per enfortir l'ecosistema empresarial de la ciutat, hem fet una aposta decidida per la innovació, donant suport a projectes emprenedors mitjançant nous fons d'inversió que han afavorit motors d'innovació estratègica. Això ha contribuït a dinamitzar l'economia local i a consolidar Barcelona com un pol d'atracció de talent i inversió internacional.

El programa LIDERA ha estat una peça fonamental per fomentar la igualtat de gènere, creant un entorn inclusiu i equitatiu on les dones poden tenir eines i recursos per desenvolupar el seu talent i avançar en els seus projectes professionals i empresarials. Estem fermament compromesos amb la igualtat de gènere i el lideratge femení, i aquest programa continua garantint que les dones puguin ocupar espais de decisió en tots els àmbits laborals i empresarials.

No ens podem oblidar del protagonisme que ha tingut l'Economia Social i Solidària (ESS) en aquest 2024. Hem apostat per serveis d'assessorament especialitzat, la digitalització de les entitats i empreses de l'ESS i l'emprenedoria inclusiva, amb l'objectiu de garantir un suport adaptat a les necessitats d'aquest sector fomentant els valors d'inclusió i solidaritat que el caracteritzen.

En definitiva, vull expressar el meu profund agraïment a les persones treballadores de Barcelona Activa per la seva dedicació i compromís. La seva feina és essencial per a l'èxit de les nostres iniciatives i per a la construcció d'una Barcelona més inclusiva i innovadora amb més oportunitats per a tothom.

Convido a totes i tots a participar activament en les nostres iniciatives i programes. El nostre èxit depèn de la vostra implicació i col·laboració. Junts, podem continuar construint una Barcelona més pròspera, sostenible i igualitària.



Lorenzo Di Pietro

**Director General
de Barcelona Activa**

És un orgull per mi, adreçar-me a vosaltres per compartir els avenços rellevants que hem aconseguit a Barcelona Activa durant l'any 2024 i que es posen de manifest en la nostra setena Memòria de Sostenibilitat.

L'any 2024 ha representat un període significatiu per a la nostra agència. Tanquem l'exercici amb fites destacades i aportacions clau a l'economia de Barcelona, mantenint sempre l'enfocament en la millora del benestar de la ciutadania. Ens hem centrat especialment en aquelles persones que desitgen progressar el seu recorregut professional, en l'emprenedoria amb vocació i determinació per transformar idees en projectes viables, i en les empreses que, amb l'ajuda de Barcelona Activa, generen ocupació de qualitat i contribueixen positivament al desenvolupament econòmic de la ciutat.

La innovació i el compromís amb el servei públic són els eixos que mouen la nostra organització a l'hora de contribuir a la diversificació de l'economia barcelonina i a la construcció d'un model econòmic més sostenible, resilient i inclusiu, que no deixi a ningú enrere. Així doncs, els resultats d'aquest any en són una mostra: hem donat suport a 57.441 persones (un 3,3% més respecte al 2023), 33.656 de les quals han estat usuàries dels serveis d'ocupació i el 60% dones. Hem acompanyat 6.802 empreses, a les quals hem ajudat a ser més resilient i generadores d'ocupació; i hem assessorat 1.559 projectes emprenedors (un 4,2% més que el 2023) ajudant a la creació de 603 empreses.

Vull expressar, molt sincerament, el meu profund agraïment a tot l'equip de Barcelona Activa, el recurs més valuós de la nostra organització. La seva dedicació, esforç i entusiasme constants fan possible, any rere any, assolir els nostres objectius i millores. La feina diària de cada professional és clau per avançar en el nostre propòsit social i sostenible. També vull destacar la importància de la col·laboració amb l'ecosistema d'entitats, empreses i agents socioeconòmics de la ciutat. Aquesta aliança ens permet desplegar, des de la cooperació publicoprivada, un ampli ventall de projectes i iniciatives que generen impacte positiu per al conjunt de la societat.

I, per descomptat, no puc deixar d'agrair molt sincerament la confiança de la ciutadania de Barcelona, que de forma continuada ens escull per fer realitat els seus projectes professionals. La seva fidelitat, suport i participació fan possible la nostra tasca i donen sentit a la nostra missió. És un plaer poder acompanyar les persones en els seus reptes laborals i empresarials, i és per això que treballem amb determinació per oferir, cada dia, serveis més útils, accessibles i transformadors per al conjunt de la ciutadania.

Amb aquesta Memòria de Sostenibilitat, fem tangible el nostre compromís amb la transparència i la comunicació oberta amb els nostres grups d'interès, alhora que refermem la nostra adhesió a la Red Española del Pacto Mundial. Ens alineem així amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, reafirmant la nostra voluntat de contribuir activament a un futur més just, inclusiu i sostenible.

Ens esperen nous reptes i oportunitats, i estic convençut que, amb la vostra complicitat, continuarem assolint grans fites i avançant cap a una Barcelona més pròspera, cohesionada, i centrada en la sostenibilitat, innovació i progrés social.

ÍNDEX

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA P. 10

01 / QUI SOM P.12

- 1.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA P. 14
- 1.2. EL NOSTRE MARC ESTRATÈGIC I MISSIÓ P. 15
- 1.3. LÍNIES D'ACTIVITAT I XARXA D'EQUIPAMENTS: A PROP DE LA CIUTAT P. 16

02 / EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT P.18

- 2.1. GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES P. 20

03 / COMUNITAT P.26

- 3.1. OCUPACIÓ
- 3.2. EMPRENEDORIA P. 30
- 3.3. EMPRESA P. 37
- 3.4. COMUNICACIÓ AMB LA CIUTADANIA P. 43
- P. 56

04 / BON GOVERN P.58

- 4.1. ÈTICA I TRANSPARÈNCIA P. 59
- 4.2. IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS P. 61
- 4.3. SOSTENIBILITAT ECONÒMICA P. 62

05 / EL NOSTRE EQUIP P.64

- 5.1. PERFIL DE LA PLANTILLA P. 65
- 5.2. ORGANITZACIÓ DEL TREBALL P. 68
- 5.3. SALUT I SEGURETAT P. 69
- 5.4. RELACIONS LABORALS P. 70
- 5.5. FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL P. 71
- 5.6. IGUALTAT I DIVERSITAT P. 72

06 / CADENA DE VALOR P.74

- 6.1. SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES P. 75
- 6.2. INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS P. 77

07 / MEDI AMBIENT P.78

- 7.1. CONTAMINACIÓ P. 79
- 7.2. ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS P. 79
- 7.3. ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS P. 81
- 7.4. CANVI CLIMÀTIC P. 83
- 7.5. PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT P. 83

08 / ANNEXOS P.84

- ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI, ODS I PACTE MUNDIAL P. 85

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

Barcelona Activa presenta la seva setena Memòria de Sostenibilitat, un exercici de transparència i compromís amb una gestió responsable. Aquest informe anual, corresponent a l'exercici 2024, ofereix una visió detallada de l'impacte social, ambiental i econòmic de l'entitat, destacant els avenços i reptes per un desenvolupament més sostenible i inclusiu.

L'organització reitera la seva voluntat de rendir comptes davant la ciutadania i els seus grups d'interès, consolidant-se com a referent en ocupació, emprenedoria i dinamització econòmica.

El contingut i qualitat de la memòria s'inspiren en els criteris establerts pel **Global Reporting Initiative (GRI)** vigents i els establerts en la **Llei 11/2018 d'Informació No Financera i Diversitat**. A més, l'**Estat d'Informació no Financera del 2024 (l'EINF)** és accessible al **portal de transparència** de Barcelona Activa, garantint així la màxima divulgació de la seva activitat.

Barcelona Activa reafirma el seu compromís amb una gestió ètica, responsable i sostenible, alineant-se amb els **10 Principis del Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides**. A més, està adherida a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

CRITERIS GRI:



PRECISIÓ



EQUILIBRI



CLARETAT



COMPARABILITAT



EXHAUSTIVITAT



CONTEXT DE SOSTENIBILITAT



PUNTUALITAT



VERIFICABILITAT

Per a qualsevol dubte o suggeriment sobre el contingut de la Memòria de Sostenibilitat, podeu contactar amb nosaltres a través del següent correu electrònic: **sostenibilitat@barcelonactiva.cat**

01

QUI
SOM?

Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. Va ser creada el 5 de desembre de 1986 pel Plenari del Consell Municipal, en virtut de les previsions de la Llei 7/85, quedant finalment constituïda el 19 de desembre del mateix any.

El propòsit de l'entitat és vetllar pel foment, promoció i impuls de tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i activitat econòmica.

Com a organisme de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona, està adscrita a la 4a Tinència d'Alcaldia (Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme), dirigida per Jordi Valls Riera. Barcelona Activa es troba sota la Regidoria de Promoció Econòmica i Treball, liderada per Raquel Gil Eiroá, qui també fou nomenada presidenta el 14 de setembre de 2023. Al mateix temps, Lorenzo Di Pietro va ser designat director general.

D'altra banda, des del 31 de desembre de 2024, l'estructura executiva municipal de Barcelona Activa depèn de la Gerència d'àrea d'Economia i Promoció econòmica, a càrrec d'Antoni Fernández.

El **Consell d'Administració de Barcelona Activa**, format per representants de tots els grups del consistori municipal, és designat per la Junta de Govern segons l'article 8 dels Estatuts de l'entitat. Aquest Consell, el qual es convoca entre dues i tres vegades per any, rendeix comptes davant el Plenari del Consell Municipal, que actua com a Junta General i assumeix les competències estipulades als articles 10 i 12 dels Estatuts. Des de l'any 2015, els sindicats assisteixen a les reunions del Consell d'Administració com a observadors. A més, s'encarrega de supervisar les activitats executades per la Direcció General de Barcelona Activa.

La composició del **Consell d'Administració** es manté de la següent forma:

**Presidència**

Ima. Sra. Raquel Gil Eiroá

**Vicepresidència**

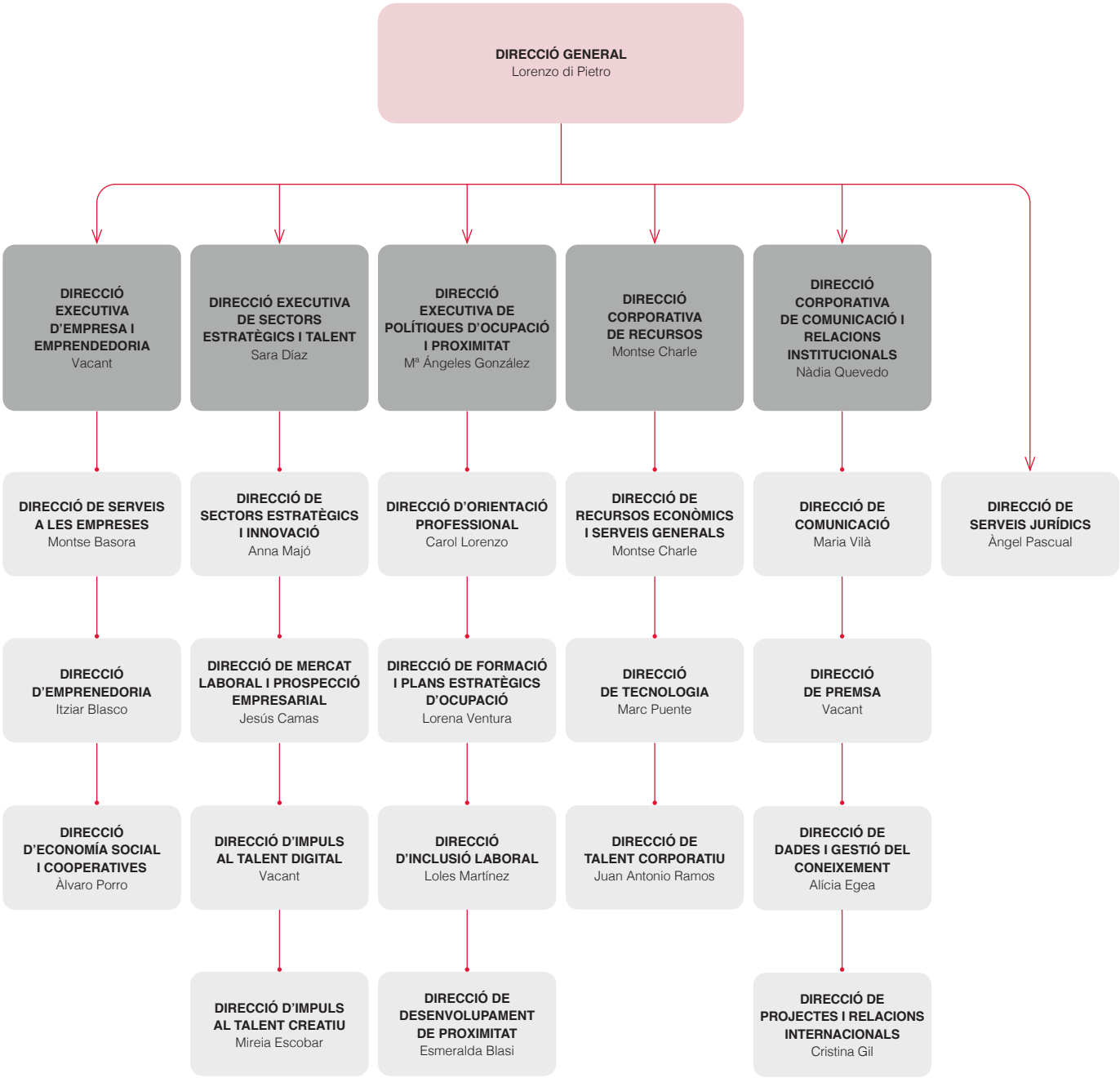
Im. Sr. Jordi Valls Riera

**Consellers/es
-vocals:**

Im. Sr. Jordi Coronas Martorell
Ima. Sra. M. Ángeles Esteller Ruedas
Im. Sr. Gonzalo de Oro-Pulido Plaza
Sr. Albert Deusedes Perelló
Sra. Gemma Arau Ceballos
Sr. Agustí Abelaira Dapena
Sra. Carolina Recio Cáceres
Sr. Antoni Fernández Pérez
Sr. Miquel Rodríguez Planas

1.1 / ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'organigrama de Barcelona Activa reflecteix l'equip professional que en forma part. Aquest organigrama està orientat a potenciar la integració entre els diferents serveis, optimitzar els processos interns i impulsar la transformació digital de l'empresa. A més, treballa per enfortir la comunicació corporativa i consolidar una reputació sòlida.



1.2 / EL NOSTRE MARC ESTRATÈGIC I MISSIÓ

Barcelona Activa desenvolupa la seva activitat sota el marc de referència corresponent als plans d'acció municipals i, durant 2024, també l'Agenda econòmica **Barcelona Green Deal** juntament amb els següents plans d'actuació específics:

- Acord Barcelona per l'ocupació de qualitat 2021-2030
- Pla de foment de l'ocupació juvenil 2024-2030
- Estratègia d'economia social i solidària 2030

A més, com a entitat adherida a la Red Española del Pacto Mundial de les Nacions Unides, Barcelona Activa també té en consideració els seus 10 principis dins les seves actuacions, així com els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** establerts a l'Agenda 2030.

L'**objectiu principal** és impulsar l'ecosistema econòmic de Barcelona per **fer-la una ciutat més competitiva, sostenible i equitativa, adaptada a reptes com les transicions ecològica i digital.**

Així doncs, Barcelona Activa es regeix sota la següent missió, visió i valors corporatius:

MISSION



- Promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

VISION



- Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

VALUES



- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Esperit de servei públic, ètica professional i personal.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.

PLA ESTRATÈGIC 2023 - 2027

Barcelona Activa articula la seva acció a través de **deu línies** estratègiques que marcaran el seu full de ruta i orientaran l'assoliment dels seus objectius:

- 1 Desenvolupament econòmic sostenible i inclusiu**
Basat en un model de creixement generador d'impacte i oportunitats per a tothom.
- 2 Diversificació del teixit productiu**
Sustentada en la modernització dels sectors consolidats i l'impuls als Sectors Estratègics.
- 3 Ocupació de qualitat en un mercat laboral inclusiu i just**
Fonamentada en el diàleg social i la concertació amb els actors de l'ecosistema, amb focus especial a les polítiques de gènere i l'impuls a l'ocupació juvenil.
- 4 Ecosistema emprenedor, innovador, obert i connectat**
Amb capacitat d'atreure talent i inversions i de posicionar la ciutat a escala internacional.
- 5 Talent digital, creatiu i internacional**
Com a motor de la competitivitat empresarial i com a incentiu per al desenvolupament professional.
- 6 Cohesió territorial**
Basada en una economia de proximitat sòlida i generadora d'oportunitats professionals i de negoci amb impacte.
- 7 Excel·lència organitzativa, basada en les dades**
Per assegurar eficiència en els processos i eficàcia en els resultats.
- 8 Entorn ideal per al desenvolupament professional**
Amb les persones i els seus objectius professionals en la base de les polítiques corporatives.
- 9 Promoció de la igualtat entre dones i homes**
Integrar la perspectiva de gènere a totes les actuacions internes i externes.
- 10 Col·laboració publicoprivada**
Per multiplicar els impactes de les polítiques públiques i generar un entorn de confiança.

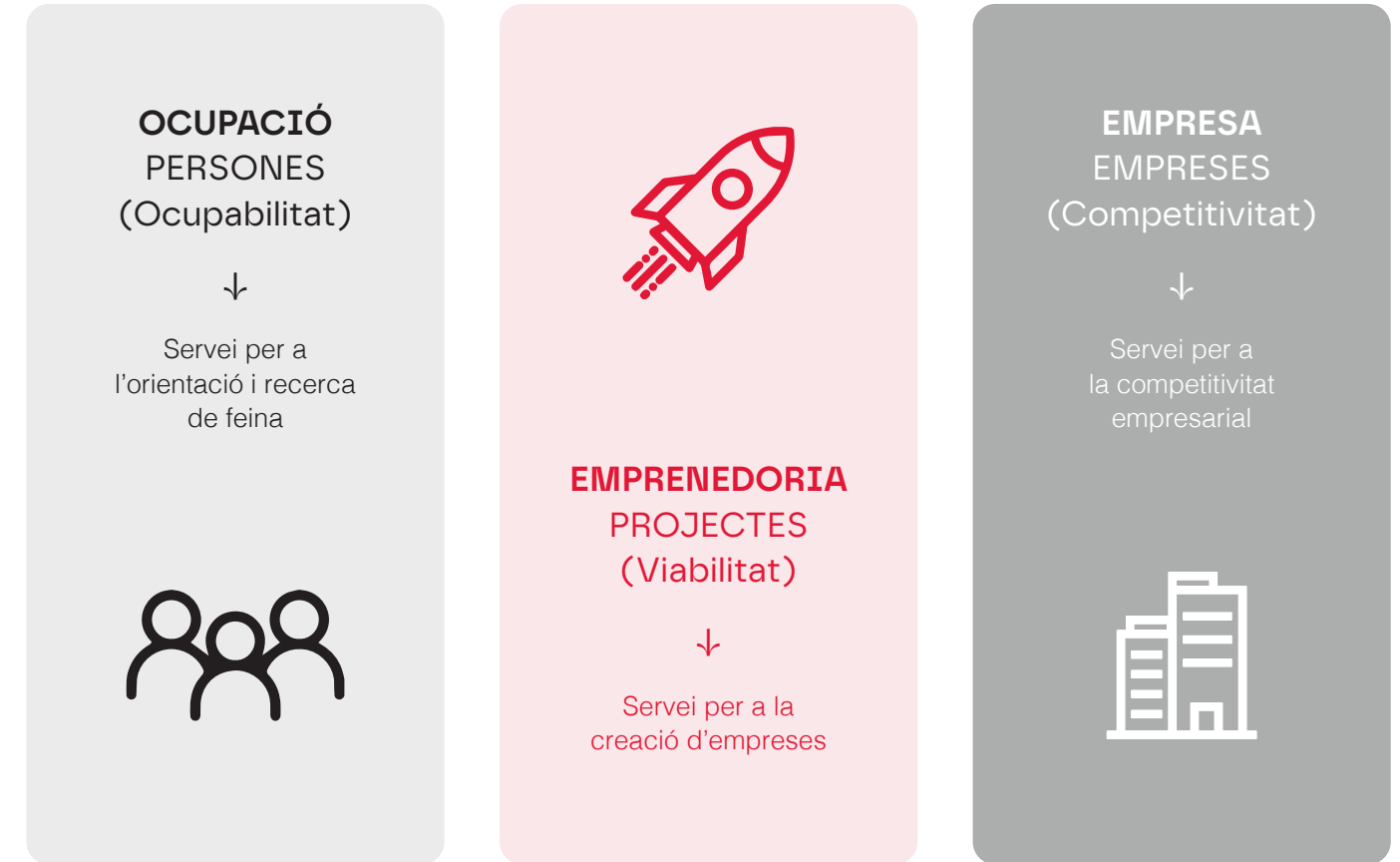
Un pla estratègic per a una **Barcelona més competitiva, inclusiva i sostenible, amb més oportunitats, millor ocupació i un teixit econòmic divers i innovador.**

1.3 / XARXA D'EQUIPAMENTS I CARTERA DE SERVEIS: A PROP DE LA CIUTAT

Barcelona Activa desenvolupa els seus serveis sota un **enfocament integral** el qual s'articula al voltant de tres **àmbits d'actuació: ocupació**, des d'on s'impulsen diversos serveis i programes enfocats en l'orientació, la recerca de feina i la millora professional; **emprenedoria**, proporcionant eines perquè les persones emprenedores puguin fer viables les seves idees de negoci; i **suport a les empreses**, oferint solucions per reforçar la seva competitivitat.

Amb un enfocament cap a un **model econòmic equitatiu i resilient**, l'entitat disposa de **12 equipaments propis, 3 Espais Activa i una xarxa de més de 40 punts d'activitat** distribuïts per tota la ciutat. Aquesta estructura garanteix serveis accessibles i de proximitat per a persones i empreses, tant en format presencial com virtual. Es poden consultar [aquí](#).

L'organització està compromesa amb la introducció de millores en tots els seus centres per a aconseguir una accessibilitat universal. Per això, cadascun dels equipaments són practicables per a persones amb mobilitat reduïda i compleixen amb totes les normatives vigents.



CARTERA DE SERVEIS

Barcelona Activa situa a la ciutadania al centre de cada decisió, des del disseny al desenvolupament de la seva cartera de serveis i programes. L'objectiu és adaptar la seva activitat a la demanda i necessitats de les persones dins dels àmbits: ocupació, suport a l'emprenedoria i creixement empresarial.

La **cartera de serveis**, adreçada principalment a les empreses i a les persones individuals, es basa en la següent tipologia d'actuacions:

- Serveis d'informació inicial.
- Serveis d'assessorament i acompanyament.
- Formació.
- Programes especialitzats per a col·lectius i sectors específics.
- Ajuts i subvencions.
- Allotjament empresarial.
- Esdeveniments de connexió entre talent i empreses i per a l'enfortiment de l'ecosistema empresarial.

Cal destacar que alguns dels serveis de Barcelona Activa formen part de la Carta de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest document públic està destinat a persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer els objectius

i compromisos clau de Barcelona Activa relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania.

Aquesta carta permet mantenir a la ciutadania informada sobre els serveis que ofereix Barcelona Activa, fomentant així una proximitat entre l'Administració pública i les persones que són usuàries. Alhora, aporta transparència a la gestió i fa possible conèixer el grau de compromís quant a la qualitat i el compliment en la prestació de serveis.

Barcelona Activa posa la ciutadania al centre de la seva acció, dissenyant serveis i programes adaptats a les necessitats de les persones en ocupació, emprenedoria i creixement empresarial.

02

EL NOSTRE
COMPROMÍS AMB LA
SOSTENIBILITAT

La **Política de Sostenibilitat de Barcelona Activa** està orientada a la integració de la gestió econòmica, ètica, social i ambiental dins de l'organització, tot focalitzant el diàleg dels grups d'interès amb la finalitat de crear un valor compartit a llarg termini. Aquesta línia d'actuació s'adapta constantment a l'evolució del context socioeconòmic i a les necessitats reals de la comunitat i del teixit empresarial, garantint així un impacte positiu i sostingut en el temps.

Barcelona Activa estructura les seves estratègies, programes i serveis al voltant de **cinc eixos** clau.

**EIXOS DE LA POLÍTICA DE
SOSTENIBILITAT:****Bon govern**

Ètica i transparència

**Comunitat**

Impacte al territori

**Persones**

Cultura organitzativa

**Cadena de valor**

Contractació responsable

**Medi ambient**

Lluita contra l'emergència climàtica

Barcelona Activa reafirma el seu compromís amb un model de gestió socialment responsable alineat amb l'Agenda 2030.

Adicionalment, l'organització segueix compromesa amb l'**Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, assumint-los com a marc de referència per orientar les seves polítiques i actuacions. Aquests principis no només inspiren les seves iniciatives i serveis destinats a la ciutadania i al teixit empresarial, sinó que també impregnen la gestió interna de l'organització, assegurant una alineació estratègica amb els reptes globals en matèria de sostenibilitat, inclusió i desenvolupament econòmic.

Barcelona Activa col·labora fermament amb la consecució dels següents ODS:



2.1 / GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES

A continuació, es presenten els **grups d'interès** prioritaris de Barcelona Activa, definits en el marc de la seva Política de Responsabilitat Social i recollits a la Memòria anual de Sostenibilitat:

- PRINCIPALS AGENTS SOCIOECONÒMICS:
- Ajuntament i Administracions
- Persones i empreses beneficiàries
- Empreses proveïdores
- Persones treballadores
- Altres agents socioeconòmics

El 2023 es va dur a terme la tercera **anàlisi de materialitat** mitjançant una enquesta adreçada a aquests cinc grups, i complementada amb la seva valoració sobre l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible en relació amb l'activitat de Barcelona Activa.

Aquesta anàlisi s'ha inspirat en els estàndards GRI i la Llei 11/2018 sobre Estat d'Informació No Financera. Els resultats, vigents per al 2024, es presenten a continuació:

TEMA	Importància per als grups d'interès
MEDI AMBIENT	
Canvi climàtic	4,19
Consum d'energia	4,21
Emissions CO2	4,17
Consum d'aigua	4,38
Materials	4,42
Residus	4,32
PERSONAL	
Relacions socials	4,20
Salut i seguretat	4,40
Igualtat	4,46
Conciliació	4,37
Formació	4,37
BON GOVERN	
Cadena de subministrament responsable	4,45
Satisfacció de les empreses i persones usuàries	4,48
Accessibilitat dels serveis a tota la població	4,53
Ètica i transparència	4,43
Prevenció del suborn i la corrupció	4,44
Canal de denúncies	4,03
Privacitat i confidencialitat de les dades	4,41
Recursos econòmics	4,83
Projecció internacional	4,13

En definitiva, els **temes materials** de major rellevància per als grups d'interès, agrupats en els àmbits de medi ambient, persones i bon govern, són:

MEDI AMBIENT



- Residus
- Consum d'aigua

PERSONAL



- Conciliació
- Formació
- Igualtat
- Salut i Seguretat

BON GOVERN



- Satisfacció de les empreses i les persones usuàries
- Accessibilitat dels serveis
- Cadena de subministrament responsable
- Prevenció del suborn i la corrupció

La gestió dels residus, la conciliació laboral i l'accessibilitat als serveis per a tota la població són, entre altres, temes de gran rellevància segons els grups d'interès de Barcelona Activa.

D'altra banda, els **ODS** que van tenir, en general, una major puntuació també per part de Barcelona Activa van ser els següents:



CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS
AMB ELS GRUPS D'INTERÈS 2024

Seguidament, es detallen els grups d'interès de Barcelona Activa utilitzats per a l'anàlisi de materialitat, les eines de diàleg, la freqüència de la comunicació i diversos exemples d'entitats, empreses i/o organitzacions, entre d'altres, que pertanyen als diversos agents implicats.

Grup interès	Eines de diàleg	Freqüència	Exemples
Persones treballadores	Comissions amb persones representants del Comitè d'Empresa	Segons convocatòria de les comissions	Persones treballadores
	Comunicacions internes	Mitja quinzenalment	Representants de persones treballadores (Comitè d'empresa i seccions sindicals)
	Anàlisi de materialitat	Segons demanda (mitja anualment)	
	Canal ètic		
Ajuntament i Administració pública	Reunions del Consell Administració BA	Consell Administració (mínim 2 a l'any)	Equip Govern Ajuntament de Barcelona
	Reunions de les comissions d'Economia de l'Ajuntament de Barcelona	Mitja mensualment	Representants de grups polítics
	Taules i grups de coordinació municipals	Periodicitat variada	Gerències de l'Ajuntament de Barcelona
	Anàlisi de materialitat	Segons demanda (mitja anualment)	Altres empreses municipals; Consorci d'Educació de Barcelona; Diputació de Barcelona; Generalitat de Catalunya
	Canal ètic		
Agents socioeconòmics	Seguiment de convenis i acords	Segons demanda i projecte	Sindicats
	Grups de treball per projectes	Periodicitat variada	Patronals
	Seguiment per a organització de jornades i esdeveniments	Periodicitat variada	Gremis
	Anàlisi de materialitat	Segons demanda	Clústers sectorials; Col·legis professionals; Fundacions; Associacions i entitats
Agents socioeconòmics: Universitats	Seguiment convenis (p. ex. càtedres)	Segons projecte	Universitat Oberta de Catalunya
	Grups de treball per projectes	Periodicitat variada	Universitat Pompeu Fabra; Universitat Autònoma de Barcelona; Universitat de Barcelona; Universitat Politècnica de Catalunya; IESE
Persones i empreses usuàries	Newsletter	Mitja setmanal	Persones usuàries dels serveis i programes de Barcelona Activa
	Web	Actualitzacions periòdiques	Empreses participants en els serveis i programes de Barcelona Activa
	Enquestes de satisfacció	Mitja setmanal	
	Anàlisi de materialitat	Segons demanda (mitja anualment)	
	Canal ètic		
	Canal IRIS (queixes i suggeriments)		
Empreses proveïdores	Anàlisi de materialitat	Segons demanda (mitja anualment)	Proveïdores de formació; Proveïdores de serveis generals (seguretat, manteniment...); Proveïdores de serveis tecnològics; Empreses de consultoria.

AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES

Barcelona Activa manté ferm el seu compromís i la seva vocació per la responsabilitat social gràcies a la participació en iniciatives externes i la vinculació amb diverses associacions, xarxes i projectes alineats amb aquesta visió, hi destaquen:

INICIATIVES EXTERNES PER AL FOMENT DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL	
Nom	Objectius
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas	Iniciativa internacional que afavoreix l'aplicació dels 10 Principis universals per potenciar el desenvolupament sostenible en els àmbits dels Drets Humans i l'Empresa, les Normes Laborals, el Medi Ambient i Anticorrupció, integrant-los en les activitats i l'estratègia de negoci de les empreses. Són més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països, essent la iniciativa més gran de responsabilitat social empresarial mundial.
Charter de la diversitat	Codi de compromís voluntari signat per empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida, per promoure el seu compromís a la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	La Xarxa de Municipis LGTBI té la missió de fomentar que els pobles i ciutats de Catalunya impulsin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les diverses orientacions afectives i sexuals, lluitant obertament contra l'LGTBI-fòbia, tot coordinant-se per assolir aquests objectius d'una manera col·laborativa i eficient.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal que promou una xarxa de més de 1.000 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn.



AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES	
Nom	Objectius
Réseau Cités des Métiers	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals i compartir coneixement en l'àmbit de l'orientació ocupacional.
Foro de ciudades por el empleo	Compartir experiències i metodologies en l'àmbit de les polítiques de foment de l'ocupació així com articular la interlocució de les ciutats amb altres administracions competents en la matèria.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local que impulsa la millora de les organitzacions dedicades a potenciar el desenvolupament local. L'objectiu és compartir estratègies i afrontar reptes comuns, amb un enfocament especial en el foment de l'emprenedoria i el creixement empresarial.
ANCES - Asociación Nacional de CCEIS (Centros Europeos de Empresas e Innovación)	La Xarxa té per objectiu compartir coneixement i formar als equips tècnics d'incubadores.
EBN - European BIC (Business Innovation Centres) Network	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport de persones emprenedores i PIMES. La finalitat és de l'afiliació és compartir coneixement i iniciatives en l'àmbit de la incubació i suport a empreses.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España	Compartir informació d'interès a través de newsletters, networking i posicionament en àmbit empresa i tecnologia.
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya	Contribuir al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya. Informació d'interès compartida a través de newsletters, networking i posicionament en àmbit d'empresa i tecnologia.
International Association of Science Parks IASP	Posar en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporcionar serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia. El contacte és a través de newsletters, networking, i posicionament en àmbit d'empres i tecnologia.
Eurocities	Presència a una xarxa de ciutats/governos locals de referència a escala europea amb més de 200 ciutats i 38 països. Es busca intercanvis de bones pràctiques i donar visibilitat a projectes propis.
SCALE Cities	Compartir coneixement sobre estratègies de suport a startups des de governs locals.
Alianza STEAM por el talento femenino	Alineament amb la iniciativa “Niñas en pie de ciencia” del Ministerio de Educación y Formación Profesional que té com a objectiu fomentar les vocacions STEAM de les nenes i reduir la bretxa de gènere.

AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES	
Nom	Objectius
ANDEMA-Asociación nacional para la defensa de la marca	Protecció de les marques d'empreses i entitats.
Impact Ecosystems Network (IEN)	Intercanvi de coneixement i bones pràctiques en l'àmbit de l'emprenedoria d'impacte.
Alianza España Nación Emprendedora	Foment de l'emprenedoria, la innovació i la productivitat empresarial a escala de l'estat espanyol. Alineament amb la seva estratègia la qual té com a objectiu convertir Espanya en nació emprenedora l'any 2030.
Xarxa d'Ocupació local	Contacte amb altres municipis, obtenció d'informació i intercanvis de bones pràctiques.
Pacto generación D	Plataforma que el govern d'Espanya ha creat per fomentar l'intercanvi i visibilitat d'iniciatives per a la capacitació digital.
22@NetworkBCN	Formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona, que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització.
Círculo de Economía	Associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas (AEDIPE)	Col·laborar en la millora de l'exercici de la professió, facilitant la creació d'una xarxa de professionals i difonent coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.
Fundació Factor Humà	Organització amb l'objectiu de millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
Secartys	Associació Espanyola per a la internacionalització de les Empreses d'Electrònica, Informàtica i Telecomunicacions.

Per obtenir més informació sobre Barcelona Activa com a empresa socialment responsable, es pot visitar la **web**.

03

COMUNITAT



Barcelona Activa

Barcelona Activa, es consolida com un pilar fonamental en la promoció de l'emprenedoria i l'ocupació de qualitat, contribuint activament a la construcció d'un futur econòmic sòlid i socialment responsable per a la ciutat de Barcelona.

Barcelona Activa referma la seva aposta pel territori i les persones, consolidant-se com un servei públic clau per impulsar el desenvolupament econòmic i social de la ciutat. Durant el 2024, s'ha treballat intensament per impulsar iniciatives orientades a la creació d'ocupació de qualitat, a l'emprenedoria i al suport a l'empresa, tot prioritzant la satisfacció de les persones usuàries i garantint l'accessibilitat per a tothom. L'atenció als col·lectius més

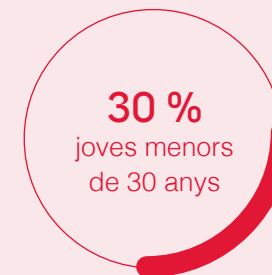
vulnerables ha estat un eix fonamental, amb el reforç d'accions inclusives que assegurin l'accés a oportunitats laborals i de desenvolupament professional.

Aquestes actuacions exemplifiquen el compromís de Barcelona Activa amb la comunitat i la seva missió de contribuir al desenvolupament econòmic i social de la ciutat de Barcelona.

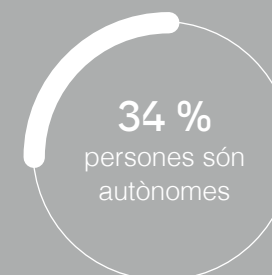
57.441
persones ateses
en el conjunt de serveis
de Barcelona Activa
(un 3,3% més que l'any anterior)



33.656
persones ateses
als serveis d'Ocupació
(un 5,9% d'increment respecte
l'any anterior)



1.452
projectes emprenedors
acompanyats
(un 4,2% més respecte l'any anterior)

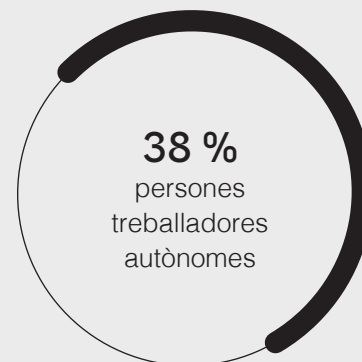
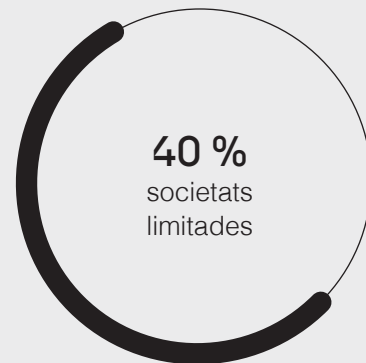


603 empreses
creades a través del servei
de constitució

6.802

empreses ateses

(7,1 % decreixement respecte l'any anterior)



15 % comerç



14 % serveis a les empreses



10 % hoteleria



9 % indústria



9 % TIC

248

startups ateses



El 2024, Barcelona Activa ha atès un 3% més de persones usuàries en comparació amb l'any anterior, 60 % són dones.



ACTUACIONS I PROGRAMES DESTACATS DE 2024

3.1 / OCUPACIÓ

L'any 2024 va tancar amb una taxa d'atur del 5,8% a Barcelona, una de les més baixes dels últims anys, i amb més d'un milió d'afiliats a la Seguretat Social, consolidant la fortalesa del mercat laboral en un context global complex. Aquests resultats s'expliquen, en part, pel pes majoritari del sector serveis, principal motor d'ocupació de la ciutat, seguit de la indústria i la construcció, que també mantenen una presència significativa en l'estructura productiva de Barcelona.

Malgrat aquest escenari positiu, encara s'ha de fer front a molts reptes: l'atur femení, la bretxa salarial de gènere, la desocupació juvenil i de les persones majors de 45 anys. Per tant, Barcelona Activa continua reforçant el seu compromís amb la promoció d'una ocupació de qualitat a la ciutat, desplegant accions per fer front als principals desafiaments del mercat laboral. A través d'una estratègia integrada, Barcelona Activa es posiciona com agència clau en la generació d'oportunitats laborals i en el desenvolupament d'un model econòmic més sostenible i resilient.

Barcelona Activa i el SOC han renovat el conveni de col·laboració per al període 2024-2025 amb una inversió de 22,56 milions d'euros destinats a polítiques actives d'ocupació a la ciutat.



48 % de les persones participants als serveis d'Ocupació s'han inserit al mercat de treball.

Sants-Montjuïc Activa, el tercer i nou Espai Activa, impulsa el cooperativisme i l'Economia Social a Barcelona, oferint orientació i assessorament per al desenvolupament d'idees de negoci, entre d'altres serveis.

ORIENTACIÓ, ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT

Serveis que ajuden les persones a millorar la seva ocupabilitat i accedir al mercat laboral a través d'orientació professional i assessorament personalitzat.

Serveis d'Ocupació de Proximitat i nou Espai Activa a Sants-Montjuïc: Més a prop de la Ciutadania

Segons els indicadors socioeconòmics de la ciutat, són 6 els districtes on l'índex d'atur són més elevats i, com a conseqüència, les rendes familiars també. Per combatre aquesta desigualtat, Barcelona Activa intensifica els serveis d'Ocupació en els barris més desfavorits, apropant recursos i ampliant la seva presència. Es presta atenció a la ciutadania a través dels equipaments propis (El Convent a Ciutat Vella, Porta22 a Sant Martí i Ca N'Andalet a Horta), els 10 dispositius de Barris i dels Espais Activa. Aquests darrers són de gestió mixta amb els districtes i hi trobem:

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa: inaugurat el maig de 2024 amb més de 2.000 participacions en vuit mesos.

Consolidació del Servei d'Ocupabilitat Inclusiva (SOI): Les persones més vulnerables, una prioritat

Es tracta d'un servei especialitzat en l'acompanyament sociolaboral a persones en situació de vulnerabilitat, ajudant-les a superar les dificultats que generen desigualtats d'oportunitats en la seva recerca de feina. Aquest servei, de segon nivell, atén a aquelles persones usuàries que ja han passat un primer nivell d'orientació, ja sigui mitjançant els serveis de Barcelona Activa, o d'altres col·laboradors municipals.

Durant el 2024, s'ha reforçat la col·laboració del SOI amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i amb els serveis d'allotjament individual per a persones sense llar, APROP (*Allotjaments de Proximitat Provisionals*).

↪ **2.476 persones ateses**
(10,2% increment respecte l'any 2023)

—

61% dones
35% entre 30 i 45 anys
48% estudis secundaris

Nova eina Explora. Diagnosi ocupacional per una orientació laboral més eficient

Una eina dissenyada per millorar el seguiment de les persones usuàries que han sol·licitat serveis d'ocupació. Gràcies a la informació curricular, entrevistes i altres dades rellevants, permet recopilar un diagnòstic ocupacional i perfilar cada individu. L'objectiu és enriquir els expedients personals, facilitant així el seguiment individualitzat i el desenvolupament de plans de treball orientats a la recerca de feina o al creixement professional.

Aquesta eina, que compleix amb la Llei 3/2023 d'Ocupació i el Reial decret 438/2004 de Serveis Garantits, representa també una millora interna important, establint un model d'orientació únic i estandarditzat.

↪ **282 persones amb diagnòstic aplicat amb l'eina Explora**

Test de Competències Digitals: Un pas més per eliminar la bretxa digital

Aquest test d'autodiagnosi i orientació, disponible a la web de Cibernàrium, s'ha consolidat com una eina clau per conèixer el nivell de competències digitals de la ciutadania, aspecte fonamental per millorar la seva ocupabilitat. El test permet dissenyar itineraris formatius i adaptar l'oferta d'activitats a les necessitats de les persones usuàries.

Durant el període d'aquesta memòria, 4.278 persones (un 66% dones) van completar el test, obtenint un informe detallat amb el seu nivell competencial i recomanacions personalitzades de formació.

↪ **4.278 persones (un 66% dones) van completar el test**





CAPACITACIÓ I FORMACIÓ

Programes de formació pràctica i teòrica orientats a reforçar les competències professionals, afavorir la inserció laboral de persones desocupades, i impulsar el desenvolupament professional.

Reskilling Sectorial i Reskilling Idiomes: Millorem l'ocupabilitat

Barcelona Activa aposta per una formació flexible, accessible i de curta durada, pensada per a persones en atur i/o en procés de canvi professional.

El *Reskilling* Sectorial ofereix cursos en 13 sectors d'alta demanda laboral com l'economia blava, l'economia del visitant, i l'economia verda entre d'altres. Alguns d'aquests itineraris, s'han personalitzat segons les necessitats identificades d'entitats col·laboradores com Port de Barcelona, TMB o col·legis professionals.

Paral·lelament, el *Reskilling* Idiomes facilita formació lingüística dirigida a diferents col·lectius, incloent-hi joves i professionals de sectors concrets. Addicionalment, les persones participants tenen l'opció d'obtenir certificacions oficials.

➔ **1.871** persones ateses
(21,4% increment respecte l'any 2023)

—
63% dones
41% entre 30 i 45 anys
49% estudis secundaris

El 2024, més de 500 persones, van accedir a formació oficial a través dels Certificats de Professionalitat de Barcelona Activa, una oportunitat per millorar la seva qualificació i augmentar les seves possibilitats d'inserció laboral.

Formació oficial en Certificats de Professionalitat: Adequem els perfils professionals

La formació amb acreditació oficial, com els Certificats de Professionalitat (CPs), són una peça rellevant del model formatiu per a l'ocupació de Barcelona Activa.

Aquesta oferta es desenvolupa en col·laboració amb el Consorci d'Educació i la seva xarxa d'instituts, fent possible l'accés a una formació certificada.

Durant el 2024, s'han impulsat un centenar d'accions formatives en 16 famílies professionals, certificant més de 500 persones, el 80% de les quals es trobaven en situació d'atur. A més, s'han realitzat altres CPs en col·laboració amb Mercabarna. Paral·lelament, Barcelona Activa s'ha acreditat com a Punt Aula Mentor, cosa que permet l'accés a la plataforma del Ministeri d'Educació i FP, des d'on s'ofereix un ampli catàleg de 240 cursos.

➔ **653** persones ateses

—
56% dones
39% entre 30 i 45 anys
64% estudis secundaris

Activitats de recerca de feina amb Intel·ligència Artificial (IA) i Realitat Virtual (RV): la tecnologia al servei de la Ciutadania

Amb la irrupció de la IA i la integració d'aquesta eina en l'àmbit laboral i empresarial, Barcelona Activa ha adaptat ràpidament els seus serveis d'ocupació incorporant aquestes tendències i tecnologies.

El programa Barcelona Treball ha format a nombroses persones en l'ús de la IA per millorar la seva inserció laboral: des d'identificar oportunitats laborals, fins a superar processos de selecció mitjançant xatbots i robots, entrenar entrevistes de feina amb IA i RV, o elaborar currículums competitiu.

➔ **1.225** persones participants
(70,9% de les quals són dones)

Acord amb Fundació ONCE: prova pilot per a l'obertura d'un Campus de Talent Digital per a la inserció laboral de persones amb diversitat funcional

Barcelona Activa reafirma la seva aposta per la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional gràcies a l'acord de col·laboració amb la Fundació ONCE. En aquest marc, el Cibernàrium Nou Barris ha estat l'escenari del curs "Programa el teu futur: Fes del desenvolupament web la teva professió", una formació tecnològica de 550 hores adreçada específicament a aquest col·lectiu dins el programa XTalento Digital.

Formació tecnològica bàsica de Cibernàrium obre 3 nous equipaments: Apropem la formació tecnològica al territori

El 2024, el servei de formació tecnològica bàsica del Cibernàrium ha experimentat una ampliació destacada amb la incorporació de nous punts de formació al Bloc 4 BCN, la Biblioteca Miquel Llongueras i la Biblioteca de la Barceloneta. A més, el catàleg d'activitats s'ha reforçat amb continguts sobre intel·ligència artificial i tràmits en línia, responnent a les necessitats digitals actuals.

Amb aquesta ampliació, la xarxa ja compta amb 16 punts d'activitat repartits en 9 districtes, oferint més de 40 activitats formatives. Com a resultat, el 2024 s'ha registrat una xifra històrica de 4.437 persones formades, amb una presència significativa de dones aturades d'entre 50 i 60 anys.

➔ **4.437** persones formades

Cibernàrium: Formació a Mida per centres educatius. Contribuïm a millorar el currículum escolar

Els resultats obtinguts de les activitats del servei de formació a mida del Cibernàrium durant el 2024, han estat els següents: Les temàtiques més sol·licitades han estat: "Imatge, so i vídeo"; "Anàlisi de dades"; "Ciberseguretat"; "Desenvolupament web", reflectint un interès creixent per les competències digitals.

➔ **861** estudiants

—
54 sessions formatives i divulgatives

Jornada d'Empreses Docents i Alumnat d'Informàtica (JEDAI) – Cibernàrium i Institut TIC de Barcelona. Sensibilització i divulgació de noves tecnologies digitals

En el marc de la col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i coincidint amb el primer curs acadèmic del nou Institut d'FP (Institut TIC de Barcelona), el Cibernàrium de Barcelona Activa va col·laborar en l'organització de les Jornades d'Empreses, Docents i Alumnat d'Informàtica (JEDAI).

➔ **319** persones en les 24 activitats programades

EXPERIENCIACIÓ LABORAL

Accions que permeten a la persona usuària adquirir experiència professional mitjançant la seva contractació laboral per part de Barcelona Activa i la realització d'una formació professionalitzadora.

Connexió dels PIC's 2024 amb projectes estratègics de la ciutat: Pla Endreça i Copa Amèrica

L'any 2024 s'han contractat 531 persones participants a través del programa PIC's (Projecte Integral amb Contractació), una política d'ocupació que ofereix una contractació laboral d'entre 6 i 12 mesos a persones en situació d'atur en àmbits com la neteja o la cultura.

Enguany destaca la contractació de 330 places vinculades al Pla Endreça, dedicades al manteniment de l'espai públic i la promoció del civisme i convivència, així com les 21 places destinades a donar suport al desplegament de la Copa Amèrica de Vela, en coordinació amb el districte de Ciutat Vella.

L'Alcalde Jaume Collboni va participar en un gran acte de reconeixement al personal PIC's a les instal·lacions de Barcelona Activa, on va agrair la seva tasca i va escoltar testimonis en primera persona.

➔ **531** persones participants

Noves aliances municipals pel desplegament de Tallers d'Oficis: Noves places per pràctiques de treball

Al 2024, es van oferir 56 places per a joves en els Tallers d'Oficis, programes de formació i treball que combinen fins a sis mesos de pràctiques becades amb 6 mesos de contracte laboral, l'objectiu és millorar la preparació professional i la inserció de menors de 30 anys.

Els Tallers d'Oficis participen activament en l'agenda cultural i cívica de la ciutat amb actuacions a esdeveniments com La Mercè, Corpus, Nadal, Sant Jordi o la Nit dels Museus. Enguany, s'hi han sumat noves col·laboracions com el Museu Jardí Botànic o la Fàbrica de Creació Fabra i Coats, entre d'altres.

➔ **56** places en els Tallers d'Ofici

INSERCIÓ LABORAL

Programes i serveis que donen suport personalitzat a persones en situació de desocupació facilitant el seu accés al mercat laboral en col·laboració amb empreses, oferint assessorament i gestionant processos de selecció.

Servei de Gestió del Talent: Facilitant la incorporació de talent a les empreses

Consolidat com una eina clau per donar suport a les empreses del territori en la gestió i l'enfortiment dels seus equips. Durant el 2024, s'han atès 1.720 empreses, oferint informació i assessorament laboral i intermediació de personal. En total, s'han gestionat 1.468 ofertes de treball i 287 convenis de pràctiques.

Els sectors més sol·licitats han estat Serveis a les empreses (38,8%), Comerç (9%) i Serveis personals (8,5%). Gràcies a aquestes accions, s'han facilitat 973 contractacions laborals a través de servei de gestió del talent: un 57% de les quals indefinides, i 212 incorporacions a través de pràctiques universitàries.

Amb aquests resultats, el Servei de Gestió del Talent referma la seva aposta per la dinamització del mercat laboral i l'acompanyament a les empreses en la captació i retenció de talent.

➔ **1.720** empreses ateses

Esdeveniments de reclutament: Connectant empreses i talent

En el marc de les accions d'intermediació laboral, destaquen els 67 esdeveniments de reclutament organitzats durant el 2024, tant adaptats a necessitats específiques d'empreses com orientats a sectors estratègics.

Alguns s'han celebrat en el context de fires i congressos de referència a la ciutat, com ISE, B-Travel, JoBarcelona, BCN Cybersecurity Congress, Construmat, SIL, Expohogar i el Saló de l'Ocupació.

Gràcies a la tasca prèvia de prospecció amb 852 empreses, aquest servei ha demostrat novament la seva efectivitat, facilitant el contacte directe entre 133 empreses participants i 3.055 persones candidates.

➔ **133** empreses participants

— **3.055** persones candidates

ORIENTACIÓ ACADÈMICA I VOCACIONAL

Per guiar a les persones més joves en la presa de decisions sobre el seu itinerari formatiu i professional, ajustant-se als seus interessos, oferint informació actualitzada sobre opcions educatives, sortides professionals i recursos de suport, facilitant un pla personalitzat per assolir els seus objectius acadèmics i laborals.

20 anys del Projecte de Vida Professional (ProVP)

El ProVP és un instrument rellevant per a l'orientació acadèmica i professional, la divulgació de la cultura emprenedora i els valors del treball entre l'alumnat de centres educatius de secundària obligatòria i postobligatòria.

El 2024, s'han commemorat dues dècades de trajectòria d'aquest projecte, pel qual s'estima que han passat més de 300.000 estudiants de més de 750 centres educatius de la ciutat i l'àrea metropolitana. Coincidint amb l'aniversari, s'ha incorporat una nova línia de monogràfics amb visites experiencials, iniciada amb una proposta dedicada a l'Economia Blava amb el motiu de la Copa Amèrica i la Regata Cultural.

➔ **Més de 15.000** persones ateses

— **Més de 740** accions realitzades

TransformESS

Programa que promou les vocacions professionals vinculades a l'Economia Social als centres de secundària, mitjançant dues línies d'activitat: per una banda, càpsules puntuals emmarcades dins el programa ProVP; i de l'altre, itineraris de cinc sessions per a la creació de Microcooperatives als centres de secundària.





El Pla STEAM Barcelona suma una nova aliança amb el Parc Científic de Barcelona (PCB-UB)

Durant el 2024, El Pla STEAM Barcelona ha impulsat nombroses accions per fomentar les vocacions científiques i tecnològiques, amb la participació de més de 6.800 nois i noies. Entre les novetats, destaca la nova aliança amb el Parc Científic de Barcelona, que s'hi suma a l'ecosistema d'entitats conformat per la UPC, UPF, Universitat de Deusto, CODE.org i BSC.

Aquesta col·laboració ha donat lloc a un cicle de monòlegs STEAM que, amb un enfocament humorístic sobre temes d'actualitat com l'evolució humana, la intel·ligència artificial i l'edició genètica, ha arribat a 538 alumnes de secundària, dels quals 272 eren noies i 266 nois, contribuint així, a trencar estereotips de gènere i a fomentar la igualtat de gènere en l'àmbit STEAM.

➔ 538 alumnes de secundària

PLANS ESTRATÈGICS D'Ocupació i Proximitat

Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ)

L'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030) és el marc estratègic per impulsar polítiques d'ocupació de qualitat a Barcelona, mitjançant el consens entre l'Ajuntament, el SOC i entitats socials. Està alineat amb el Barcelona Green Deal i els ODS. Promou sectors econòmics estratègics i reforça la competitivitat de l'ecosistema productiu. Prioritza la qualitat laboral i de vida, especialment per a col·lectius vulnerables. També fomenta la innovació en l'orientació i inserció laboral. Inclou un decàleg per guiar noves polítiques actives d'ocupació, implementades amb col·laboració publicoprivada.

Nou pla per a l'ocupació juvenil de qualitat (POJQ) 2024-2030

El nou Pla per a l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2024-2030 es va presentar el juliol de 2024 com a marc estratègic per al desplegament de les polítiques d'ocupació adreçades als i les joves durant els pròxims sis anys. L'objectiu del pla és fomentar i retenir el talent jove, reduir la taxa de desocupació d'aquest col·lectiu i afrontar les problemàtiques socials associades mitjançant la creació d'ocupació de qualitat. Les entitats signants del POJQ hi destinaran un total de 100 milions d'euros al llarg del període i atendran 30.000 joves cada any. Barcelona Activa hi consolida la cartera de serveis d'ocupació jove i l'equipament "El Convent" com a referent en aquest àmbit.

Plans de Desenvolupament Econòmic de districte (PDEs) 2024-2027

El 2024, s'han presentat tres nous Plans de Desenvolupament Econòmic per al període 2024-2027 als districtes de Sant Andreu, Sants-Montjuïc i Ciutat Vella, aquest darrer en el marc del Pacte per Ciutat Vella. Aquests plans actuen com a fulls de ruta clau per impulsar el desenvolupament econòmic local als districtes amb indicadors socioeconòmics per sota de la mitjana de la ciutat. Els PDEs es basen en tres eixos comuns: fomentar l'ocupació de qualitat, dinamitzar el comerç i serveis de proximitat, i activar l'economia del territori. A més, cada districte hi afegeix línies d'actuació adaptades a les seves particularitats.

3.2 / EMPRENEDORIA

Barcelona es posiciona com la cinquena ciutat d'Europa¹ amb l'ecosistema més favorable per al creixement i consolidació d'startups, fet que la converteix en un pol d'atracció per a l'emprenedoria innovadora, la creativitat i el talent. A més, es manté com a vuitè ecosistema europeu en inversió tecnològica, amb més de 6.000 milions d'euros captats (State of European Tech 2024, Atomico), i ocupa el segon lloc a escala mundial com a àrea receptora de projectes d'inversió estrangera en R+D+I entre 2018-2023.

En aquest context, Barcelona Activa esdevé un espai clau en l'impuls de l'emprenedoria, amb una oferta diversa de serveis i programes que abasten des de l'acompanyament i l'assessorament personalitzat, fins a la formació i ajuts econòmics. La prioritat és fomentar habilitats emprenedores i garantir un ecosistema inclusiu, amb una atenció especial al suport a les dones emprenedores.

Barcelona Activa es consolida com un element clau per al foment i creixement de noves empreses, contribuint que Barcelona sigui un pol d'atracció per a l'emprenedoria innovadora, la creativitat i el talent.



¹ STARTUP HEAT MAP EUROPE
¹ STARTUP HEAT MAP EUROPE / BARCELONA

Es destaquen algunes de les accions realitzades el 2024:

INFORMACIÓ

Sessions introductòries per ajudar a desenvolupar i fer créixer projectes empresarials.

Sessions informatives Emprenedoria: Un primer contacte

Formen part del primer punt de contacte des del moment en què les persones emprenedores sol·liciten un servei d'emprenedoria de Barcelona Activa. Aquestes sessions ofereixen informació sobre tot el que és necessari a l'hora d'iniciar una nova activitat empresarial, així com informació sobre la resta de programes i recursos que l'entitat posa a l'abast d'aquestes persones. Les

sessions s'ofereixen en català, castellà i anglès, tant en format presencial (en diferents districtes) com digital.

➔ 5.163 persones ateses
(1,4% creixement respecte a l'any 2023)
58% dones
51% entre 30 i 45 anys
61% estudis secundaris

ASSESSORAMENT I ACOMPANYAMENT PER EMPRENDRE

Programes i serveis que proporcionen suport personalitzat en la creació, gestió i creixement d'empreses amb la finalitat de garantir l'èxit a llarg termini.

Assessorament personalitzat a persones emprenedores

Barcelona Activa disposa d'un equip tècnic especialitzat en assessorament personalitzat referent a la posada en marxa de qualsevol projecte empenedor, independentment del sector d'activitat, la fase de maduració o el model de negoci.

Mitjançant consultes puntuals o realitzant un seguiment recurrent, el servei permet resoldre dubtes, dona suport en la definició del model de negoci, ajuda a definir el pla d'empresa i facilita la recerca de finançament, entre d'altres. És possible rebre aquest servei de forma presencial, telefònica i a través de videoconferència, en català, castellà i anglès.

➔ 3.413 persones ateses
(7% de creixement respecte a l'any 2023)
60% dones
54% entre 30 i 45 anys
64% estudis secundaris

UXLAB, un servei per validar el teu projecte

Aquest servei innovador i exclusiu adreçat a startups instal·lades a Barcelona Activa, dona suport en la definició, creació i validació de productes, tant físics com digitals, seguint els principis de Disseny Centrat en Persona Usuària (DCU), incrementant les probabilitats d'èxit.

El 2024, s'han realitzat més de 350 accions en el procés de validació i 524 persones usuàries han participat activament en les proves dutes a terme a l'UXLab. La valoració de les empreses ha estat excel·lent: 9,7 sobre 10, amb un índex de recomanació de gairebé el 100%.

➔ Més de 350 accions



FORMACIÓ PER EMPRENDRE

Cursos i tallers pràctics enfocats al desenvolupament d'habilitats i coneixements clau per a la creació i gestió d'empreses.

Programa de formació estable d'Emprenedoria: Oferta de coneixements per iniciar un nou negoci

Dirigit a les persones emprenedores, aquest programa complementa el servei d'assessorament i posa a l'abast de tots, els coneixements teòrics i pràctics vinculats a la creació d'una empresa. Els continguts abasten des de l'ús de la IA en el desenvolupament del projecte, la fixació de preus, funcionament del sistema impositiu, fins a la preparació d'un model de negoci sòlid. D'altra banda, la durada de les formacions oscil·la entre les 2 i les 12 hores. A més, aquestes accions formatives s'ofereixen de manera presencial i virtual, en català, castellà i anglès.

→ **3.413** persones ateses
(7% de creixement respecte a l'any 2023)
60% dones
54% entre 30 i 45 anys
64% estudis secundaris

PROGRAMES SECTORIALS D'EMPREDORIA

Accions formatives i de suport adaptat a les necessitats concretes per emprendre en un sector específic.

Creamedia (indústries creatives i culturals)

Programa caracteritzat per impulsar iniciatives emprenedores en el sector de les indústries creatives i culturals. Durant 4 mesos s'ofereixen formacions, tutories, accions de *networking*, un espai de treball i fins a un premi de 5.000 euros. Gràcies a la col·laboració amb el Servei de Desenvolupament Empresarial de l'Institut Català d'Empreses Culturals, la Fundació Catalunya Cultura, la Fundació Carulla i el PAC.

→ **24** projectes participants

B-Step (esports)

A través d'aquesta acció es dona suport a startups en fases primerenques del sector de l'esport i dels e-games. Al llarg dels 4 mesos de durada s'ofereix formació, mentoria, connexió amb els agents de l'ecosis-

tema, un espai de treball i també un premi de 5.000 euros. Aquest programa ha estat possible gràcies a la col·laboració amb Barcelona Sports Hub.

→ **12** participants

B-Blue (economia blava)

En el marc de l'economia blava, es posa a disposició formació, tutories, accions de *networking*, espais de treball i fins a dos premis de 10.000 euros per a startups del sector. També té una durada de 4 mesos i es realitza amb la col·laboració de Barcelona Activa amb el Port de Barcelona, Costa Crueros, la UPC, Seastainable Ventures, Barcelona Clúster Nàutic i Aigües de Barcelona. Durant 2024 s'ha realitzat una edició (amb continuació el 2025) en la qual han participat un total de 9 projectes.

→ **9** projectes participants

Preincubació (multisectorial)

Amb aquest projecte es brinda acompanyament a startups amb un alt component innovador, en fases inicials i amb necessitats de validar el seu model de negoci. Les startups seleccionades tenen al seu abast tutories, tallers, activitats de *networking* i espais de treball per facilitar la seva posada en marxa així com un premi de 5.000 euros.

→ **20** startups participants

Fet a mà (artesanía)

Iniciativa enfocada a promoure la creació d'empreses artesanes mitjançant l'acompanyament a persones emprenedores. Es presenta en format d'itinerari personalitzat el qual permet reforçar aquells projectes d'artesanía en totes les seves etapes, des de la posada en marxa fins a la consolidació. La seva durada és de 4 mesos i s'hi combina formació específica, assessorament personalitzat i activitats de *networking* per connectar les persones participants amb l'ecosistema empreneur.

Adicionalment, les persones participants han rebut eines i suport per analitzar la viabilitat dels seus negocis, desenvolupar habilitats emprenedores i establir connexions que han contribuït a enfortir les seves propostes al mercat.

→ **40** projectes

PROGRAMES D'EMPREDORIA PER COL·LECTIUS

Recursos adaptats a grups específics de persones emprenedores amb característiques o interessos comuns.

Idees amb Futur (talent empreneur jove)

Dirigit a les persones joves emprenedores d'entre 16 i 30 anys, el programa Idees amb Futur, dona suport per avaluar la viabilitat de les seves idees de negoci ajudant-los a convertir-les en projectes reals. A més, s'organitzen activitats i actes per fomentar la relació i connexió amb l'ecosistema empreneur. Un dels actes destacats de 2024, ha estat la darrera edició, en què van participar 21 projectes en els dos actes de *networking* realitzats.

Una altra novetat de 2024, ha estat el llançament de la nova edició del taller "Emprèn el Futur", des d'on es proporcionen eines i habilitats per definir idees, crear equips i establir xarxes de contacte mitjançant la metodologia "*Learning by doing*".

→ **23** persones participants
(Activitat especialment dirigida al col·lectiu jove)

Idees Madures (talent empreneur sènior): Aprofitem l'experiència per emprendre

Aprofitant l'experiència de les persones emprenedores més veteranes (de 40 anys o més), també disposen d'eines de suport per a la creació d'empreses a través del programa Idees Madures. Mitjançant un itinerari personalitzat, aquest aborda les necessitats específiques del procés empreneur, incloent-hi una anàlisi de viabilitat econòmica del projecte, el desenvolupament d'habilitats emprenedores, l'accés al finançament i la creació de *networking* dins l'ecosistema empreneur.

→ **18** projectes emprenedors durant l'edició 2024
(La mitjana d'edat es va situar en 47 anys)
56% estaven liderats per dones

PROGRAMES DEEP TECH

Especialitzats en estratègia Deep Tech per emprendre, permeten impulsar iniciatives basades en tecnologies innovadores, oferint assessorament, finançament i suport.

Mentor in residence (Barcelona Deep Tech Node): Persones expertes per acompanyar projectes emprenedors de base científica

Aquest programa de consultoria individualitzada està dissenyat per a startups científiques i tecnològiques en fases inicials. Amb una durada de 6 mesos, les persones emprenedores reben més de 70 hores d'assessorament especialitzat en diverses àrees claus, com finances, captació de finançament, màrqueting, desenvolupament de negoci, creació de productes, i optimització de processos operatius.

→ 10 startups participants

Preacceleració: Per fer créixer startups de base tecnològica

Destinat a startups científiques i tecnològiques en les primeres etapes del seu desenvolupament, aquest programa posa a disposició un acompanyament personalitzat per afavorir la comercialització de productes o serveis i la captació de finançament. Durant 4 mesos, les persones emprenedores tenen accés a formació, tutories, activitats de *networking*, espais de treball i un premi de 5.000 euros.

→ 20 startups participants

PROGRAMA LIDERA: IMPULS A LES DONES PROFESSIONALS, DIRECTIVES I EMPRENEDORES

LIDERA és l'entorn de creixement i *networking* que Barcelona Activa posa a disposició de totes les dones de Barcelona, professionals, directives i emprenedores.

LIDERA promou la projecció professional de les dones i treballa per aconseguir la paritat en els àmbits econòmics. Al llarg del 2024, s'ha donat suport a 1.535 dones.

Disposa d'una programació permanent de subprogrames, tallers, seminaris i accions de *networking* els quals se'n detallen a continuació:

Inicia

Primer contacte amb dones emprenedores on s'ofereix acompanyament en els nous projectes.

→ 12 edicions

207 projectes liderats per dones

Women Mentoring Programme: Persones expertes per fer créixer les empreses d'emprenedores

Sessions de mentoria per a empreses emergents liderades per dones. Durant sis mesos, dues mentores especialitzades brinden suport personalitzat per consolidar les idees de negoci de dones emprenedores. S'adreça a empreses amb més de 9 mesos d'activitat, i l'objectiu és acabar de consolidar-les de manera sòlida tot superant els primers 3 o 5 anys d'activitat.

→ 3 edicions

36 empreses mentorades

Programa de millora competencial

Taller d'habilitats i competències per a dones professionals, emprenedores o directives.

→ 274 dones participants

17 tallers

11 de dones professionals

3 d'Emprenedores/Empresàries

3 tallers adreçats a Directives

La teva empresa a la xarxa

Seminaris focalitzats en millorar l'estratègia digital d'una empresa o organització.

→ 7 seminaris amb 82 dones participants

15 tallers de formació i assessorament

personalitzat amb 249 dones participants

Jornades "Parlem de finances"

Accions de sensibilització per promoure la importància del finançament entre les dones emprenedores i empresàries. A més, es proporciona un espai de contacte amb els actors i agents de l'ecosistema financer.

→ 2 jornades

96 dones participants

Activitats de networking: Dones que coope- ren amb dones

Activitats dirigides a fomentar la interacció i la cooperació entre dones professionals, directives i emprenedores, ajudant a ampliar la xarxa de contactes.

→ 3 actes de networking

258 dones participants

Espai LIDERA

Ecosistema d'entitats compromeses amb la igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral i empresarial, aquest projecte impulsa la participació activa de les dones, creant oportunitats per al seu desenvolupament professional i lideratge. Addicionalment, promou la col·laboració i el treball en xarxa entre les entitats adherides.

Durant el 2024, l'ecosistema ha estat format per 18 entitats de les quals 6 han estat noves incorporacions i s'han organitzat 27 activitats de retorn on han participat 520 dones.

→ 1.147 dones ateses



ALLOTJAMENT EMPRESARIAL

Servei que ofereix l'espai, els recursos i el suport per ajudar a startups en el seu desenvolupament i consolidació durant les fases primerenques.

Xarxa d'Incubadores d'empreses: Un espai per iniciar l'activitat empresarial

Barcelona Activa posa a l'abast de les startups amb fins a cinc anys d'activitat, una xarxa d'espais dissenyada per afavorir el creixement empresarial. Aquests espais ofereixen serveis especialitzats en desenvolupament de negoci i de producte, accés a finançament i captació de talent. Cal destacar, que es prioritzen aquells projectes emprenedors que aporten impacte positiu a la ciutat, integren models de gestió ètics i estan liderats per dones.

Durant el 2024, la Xarxa ha englobat 3 incubadores al 22@: Glòries, Almogàvers i Mediàtic. Aquesta darrera focalitzada en empreses Deep Tech.

➔ **98** empreses instal·lades als equipaments de la xarxa d'incubadores

La innoBAadora: Un espai per iniciar l'activitat empresarial d'economia social

La innoBAadora és una comunitat d'incubació per a organitzacions de l'Economia Social que busquen consolidar-se i rebre un acompanyament integral. Inclou allotjament en modalitat fixa o flexible, espais per a activitats i reunions, assessoraments personalitzats, formacions i sessions pel foment de la intercooperació.

➔ **24** empreses i entitats

— **65** persones sòcies i treballadores

— **33** activitats entre tallers, sessions de *networking* i trobades entre incubadores

Barcelona Activa impulsa l'Economia Social amb la innoBAadora, una comunitat d'incubació que ofereix acompanyament integral i fomenta la intercooperació i el creixement de les organitzacions del sector.

AJUTS ECONÒMICS

Cobertura econòmica per a l'impuls, manteniment i creixement de l'activitat empresarial.

Activa Autòno+

Barcelona Activa ofereix suport econòmic a les persones autònomes per facilitar l'inici de la seva activitat professional. L'objectiu és alleugerir la càrrega de despeses com ara les quotes a la Seguretat Social, tributs i taxes, lloguer d'espais de treball, gestoria i assessorament empresarial, entre d'altres. Les persones empadronades a Barcelona poden optar a una subvenció de fins a 4.000 euros.

➔ **Més de 1.000** sol·licituds sota un pressupost de **950.000** euros

— **429** expedients aprovats per un valor mitjà de **2.219,63** euros per persona

El 2024, **429** persones treballadores autònomes van poder gaudir del suport econòmic de Barcelona Activa gràcies al programa Activa Autòno+.



3.3 / EMPRESA

Barcelona Activa impulsa el teixit empresarial de la ciutat a través de serveis, programes i col·laboracions estratègiques. Al llarg del 2024, ha reforçat la competitivitat de les empreses oferint suport financer, assessorament personalitzat i formació digital a més de 17.000 persones, incloent-hi nous continguts en intel·ligència artificial dins l'àmbit de formació. A més, ha facilitat l'accés a finançament a 107 startups i ha apostat decididament per sectors estratègics com la digitalització, la sostenibilitat, l'Economia Social i l'Economia Blava. Tot plegat, per seguir posicionament Barcelona com a referent en innovació i desenvolupament empresarial inclusiu.



INFORMACIÓ

Serveis que tenen per objectiu orientar les empreses en l'oferta de programes i serveis empresarials.

Servei d'Atenció Inicial de l'OAE: Tota la informació per a l'empresa a l'abast

Barcelona Activa ofereix assistència a empreses i persones a través de diferents canals: presencial, telefònic i web. El Servei d'Atenció Inicial destaca per la seva alta qualitat i rapidesa, gestionant el primer contacte, analitzant les necessitats específiques i assegurant-se que el servei sol·licitat sigui l'adequat. Aquest servei resol dubtes i tramita consultes estàndard, derivant les peticions als serveis corresponents per a un acompanyament més detallat.

➔ **8.496** demandes ateses de Serveis que van arribar via formulari web

— **99%** dels casos van ser assignats als serveis especialitzats en menys de 24 hores

Servei de Contractació Pública Sostenible: Més suport a l'Economia Social, persones treballadores autònomes i a la petita i mitjana empresa

Aquest servei, consolidat amb el reconeixement dels Procura Awards en la categoria d'Iniciativa de Contractació Pública, ofereix un itinerari formatiu dissenyat per Barcelona Activa per a les empreses de l'Economia Social i enfocat a millorar les seves capacitats en la participació en licitacions públiques. El jurat va destacar l'estratègia de contractació pública responsable alineada amb polítiques europees com el Pla d'Acció d'Economia Social.

S'ha facilitat l'aplicació de la clàusula 3.5 sobre contractació laboral de persones en situació d'atur amb especials dificultats per a la inserció social, a empreses adjudicataries aconseguint la contractació de 76 persones.

➔ **76** persones en situació d'atur contractades per empreses

ASSESSORAMENT I ACOMPANYAMENT

Acompanyament a les empreses per ser més competitives.

Serveis d'Assessorament per a la Sostenibilitat: Un compromís amb la descarbonització

Consolidat el 2024 com a servei estable i especialitzat dins l'Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa, el Servei d'Assessorament per la Sostenibilitat s'adreça a petites empreses i és prestat per personal tècnic intern en col·laboració amb entitats estratègiques com Barcelona + Sostenible (Ajuntament de Barcelona) i PIMEC.

Durant l'any 2024 hem assessorat a 15 empreses sobre sostenibilitat. Amb la voluntat d'ampliar el seu abast, el servei va tenir presència destacada al Bizbarcelona'24 amb l'organització d'una taula rodona i la publicació de l'ebook "Sostenibilitat a la PIME". A més, s'ha posat en marxa el cicle de jornades formatives i de *networking* "Activa la Sostenibilitat".

➔ **15** empreses asesorades sobre sostenibilitat



Assessorament laboral a les empreses

Des del Servei de Gestió del Talent, s'ha proporcionat assessorament a les empreses del territori sobre diferents aspectes relacionats amb la gestió del talent: diversitat, plans d'igualtat, contractació laboral, condicions i despesa salarial, registre retributiu, entre d'altres.

El 2024, s'han assessorat un total de 132 empreses en aquesta matèria, reforçant la seva capacitat per gestionar el talent de manera més efectiva i adaptada a les exigències actuals.

➔ 132 empreses asesorades

Servei de Localització empresarial: Acompanyament a la instal·lació d'empreses a la ciutat

El suport a les empreses en recerca d'espais per desenvolupar la seva activitat és un altre servei impulsat per Barcelona Activa. S'ofereix assessorament per trobar oficines, sòl, naus industrials o espais de *coworking*, així com suport en l'organització d'agendes de visita i informació clau sobre lloguer d'espais.

Amb l'objectiu de facilitar aquest procés, durant el 2024 s'ha editat una guia trilingüe amb orientacions generals sobre el contracte de lloguer, adreçada específicament a les PIME.

➔ 113 empreses ateses

Acompanyament en els processos de digitalització de PIMES i persones treballadores autònomes

Com cada any, Barcelona Activa ha proporcionat suport a empreses en diferents fases, amb una presència destacada de persones treballadores autònomes les quals han representat el 38% dels casos atesos el 2024. Un dels àmbits d'assessorament més rellevants ha estat la gestió de les sol·licituds dels ajuts del Kit Digital. Des de la seva posada en marxa l'any 2022, aquest servei ha acompanyat a vàries petites empreses en la tramitació d'aquestes subvencions orientades a la transformació digital.

➔ 292 sol·licituds aprovades de subvencions del Kit Digital



Servei d'Aterratge empresarial: Acompanyem la instal·lació d'empreses estrangeres

Des d'una perspectiva internacional, el Servei d'atterratge empresarial dona suport a empreses estrangeres amb propostes d'inversió que aportin valor afegit a la ciutat, tant si són de nova implantació (*greenfield*), d'adquisició d'actius (*brownfield*) o d'ampliació de l'activitat existent (reinversió).

Els projectes es prioritzen segons criteris com la generació d'ocupació de qualitat, la inversió en actius fixos productius, l'establiment de centres de decisió estratègics i el desenvolupament de models de negoci innovadors i/o socialment responsables.

➔ 17 aterratges realitzats

181 llocs de treball creats

Més de 31 M€ inversió prevista

Servei de constitució d'empreses: Facilem els tràmits

Barcelona Activa posa a disposició recursos telemàtics que permeten agilitzar la constitució de Societats Mercantils (SL) i l'alta de persones autònomes, reduint significativament els terminis i costos administratius. El procés es pot completar entre 4 i 10 dies en el cas de les SL i immediatament per a les persones treballadores autònomes. Aquest recurs inclou assessorament expert per garantir una tramitació eficient i ajustada a la normativa vigent.

➔ 603 empreses creades

Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica al territori (PAAE)

Des dels Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica es presta assistència a projectes d'emprenedoria i a empreses mitjançant un acompanyament personalitzat. Està disponible en diversos punts de la ciutat, com els districtes de Nou Barris, Ciutat Vella, Sant Andreu, Sants Montjuïc i Horta Guinardó.

Durant el 2024, s'ha intensificat la col·laboració amb associacions de comerciants, com ara l'Associació de Comerciants de Casc Antic amb la finalitat de millorar el seu funcionament i augmentar el nombre de comerços associats.

Servei de Digitalització per a l'ESS

La finalitat d'aquest servei iniciat el 2024, és impulsar la digitalització d'entitats i empreses de l'Economia Social i Solidària, amb una oferta dissenyada específicament pel sector i basada en els seus valors i principis.

Durant aquest període, s'han realitzat els primers pilots, els quals han permès validar i ajustar el servei a les necessitats concretes de les entitats. Entre les actuacions destacades, s'ha millorat el Digttest, facilitant l'autodiagnosi, i s'ha realitzat un nou mapatge d'entitats tecnològiques per identificar empreses proveïdores alineades amb els valors de l'ESS i les eines utilitzades pel sector.

Servei Assessorament ESS (SAESS)

El Servei d'Assessorament Especialitzat en Economia Social ha experimentat un canvi de model significatiu, ampliant el suport empresarial expert dins del marc de l'Economia social i Solidària. Aquest canvi ha permès garantir un assessorament altament qualificat i adaptat a les necessitats del sector, abastant més de 25 temàtiques amb persones expertes especialitzades.

➔ Més de 1.000 atencions a empreses del sector

Assessorament en Emprenedoria Inclusiva en ESS

Per a projectes que, per la seva naturalesa o pel col·lectiu al qual s'adrecen –com ara persones en situació de vulnerabilitat social, amb diversitat funcional o en situació migratòria– requereixen un acompanyament intensiu i especialitzat, s'ofereix un assessorament personalitzat que pot donar suport simultani a fins a 20 iniciatives, assegurant una atenció adaptada a les seves necessitats específiques.

➔ 20 iniciatives

El 2024, Barcelona Activa ha atès a 1.296 persones emprenedores, un increment del 20% respecte a l'any anterior, i a 215 empreses, un 5% més que el 2023.

Serveis avançats de suport al creixement empresarial: Impulsem les empreses tecnològiques

Des del Parc Tecnològic s'ofereixen serveis avançats de suport a la innovació, la consolidació i el creixement de les empreses, especialment les tecnològiques i del sector de les enginyeries. A més, inclou l'Ateneu de Fabricació Digital, un espai obert i d'ús públic dotat de maquinària i adreçat tant a la ciutadania com a les persones emprenedores i empreses.

➔ 31 empreses allotjades en el Parc Tecnològic

FORMACIÓ EMPRESARIAL

Accions formatives adreçades a incrementar i actualitzar coneixements en els diferents àmbits de la gestió empresarial.

Càpsules formatives per potenciar el talent a les empreses

En el marc de l'estratègia global de suport a les empreses i dins l'àmbit de talent, s'han realitzat 24 càpsules formatives, amb l'assistència de 281 persones. Les temàtiques clau seleccionades han inclòs la gestió de la diversitat, les contractacions laborals, els convenis de pràctiques i les ajudes i subvencions a la contractació. Aquestes accions, impulsades des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses, tenen com a objectiu optimitzar la gestió dels recursos humans i, així, millorar la competitivitat del teixit empresarial.

EquilibradaMENT: Eines formatives per promoure la salut mental en l'àmbit laboral

EquilibradaMENT és un programa formatiu en línia adreçat a personal directiu, comandaments intermedis i equips tècnics de prevenció de riscos laborals, amb l'objectiu de promoure el benestar emocional a les empreses. Aquesta eina pràctica comparteix situacions reals per combatre l'estigma i fomentar entorns de treball saludables. A través d'aquest programa, les persones responsables de la gestió d'equips poden adquirir competències clau per identificar, prevenir i abordar qüestions relacionades amb la salut mental en l'entorn laboral.



ACORD DE BARCELONA
PER CUIDAR LA SALUT
MENTAL A LA FEINA

Impulsem l'Economia Social per a empreses del sector

Barcelona Activa promou el creixement i la consolidació de les empreses de l'Economia Social i Solidària (ESS) mitjançant itineraris personalitzats, complementats amb sessions de tutoria individualitzada, per adaptar-se a les diferents necessitats de cada projecte segons la seva etapa de maduració. A més, s'han dissenyat activitats específiques per a cooperatives, aprofitant el potencial del Bloc4BCN, el nou espai de referència per al cooperativisme a Barcelona. Aquestes formacions, disponibles tant de manera presencial com virtual, ofereixen flexibilitat i suport adaptat a cada realitat.

PROGRAMES EMPRESARIALS EN SECTORS ESTRATÈGICS

Enfocats en sectors amb alt potencial de creixement, tractats de manera transversal i posant èmfasi en l'ocupació, l'emprenedoria i l'empresa.

ECONOMIA DE LES CURES

- S'ha formalitzat un protocol de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya per impulsar un pol d'innovació en l'àmbit de les cures.
- El nou relat de les cures ha tingut presència en **esdeveniments** estratègics com el 4YFN, l'IoT Congress, el Saló de l'Ocupació i el Tech Spirit.

El 2024, Barcelona ha reconegut l'Economia de les Cures com a sector estratègic per afrontar, des de la innovació social i tecnològica, els desafiaments d'una societat cada cop més envellida.

ECONOMIA BLAVA

Amb motiu de la celebració de la 37ª edició de la Copa Amèrica de vela a Barcelona, l'Economia Blava ha guanyat rellevància durant el 2024 com a sector estratègic per a la ciutat. A continuació, es presenten les principals iniciatives desenvolupades en aquest àmbit:

- **Creació d'espais blaus:** S'ha inaugurat la transformació del nou Port Olímpic i s'han anunciat més de 142 milions d'euros d'inversió per generar més de 50.000 m² d'espais blaus com, el Blue Tech Port, el Parc de la Tecnologia Marítima, i el Barcelona Mar de Ciència, amb la col·laboració d'agents de l'ecosistema com Port de Barcelona, UPC i ICM-CSIC.

- **Formació, orientació i intermediació:** S'han impartit 971 hores de formació amb 207 participants, 5 activitats sobre tendències del mercat de treball, 10 activitats de la regata laboral i 2 sessions sectorials. En intermediació, s'han impulsat 4 Marketplace amb 175 candidatures i 29 insercions.

- **Foment de l'emprenedoria:** La tercera edició del programa B-Blue impulsa l'acceleració de 9 projectes vinculats a l'activitat marítima sostenible, reforçant el compromís amb el desenvolupament del sector blau.

- **Aposta per la competitivitat:** La Taula Sectorial per a la Descarbonització de la Nàutica, impulsada per la FBCN i Acció, ha aprovat un pla d'accions per la millora de la cadena de valor d'aquest sector.

- **Posicionament internacional:** L'organització de la Copa Amèrica ha suposat un aparador internacional als actius, actors i iniciatives de l'Economia Blava de la ciutat.

- **Compromís amb la sostenibilitat:** Barcelona ha acollit la Conferència de la Dècada dels Oceans de les Nacions Unides i ha presentat candidatura per esdevenir seu d'un centre permanent de l'UNESCO a escala global, especialitzada en Economia Blava.

- **Promoció del sector:** El congrés "Tomorrow. Blue Economy", impulsat juntament amb Fira de Barcelona, Port de Barcelona i World Ocean Council, ha assolit una xifra d'assistència rècord de 1.921 persones (un 55% més respecte a 2023). A més, ha celebrat la seva primera edició internacional a Niterói, Brasil.

L'Economia Blava es consolida com sector estratègic per a Barcelona el 2024. Iniciatives com la creació d'espais blaus, l'emprenedoria sostenible i la descarbonització de la nàutica reforcen el seu paper de referent global.





ALTRES PROGRAMES DE SUPORT EMPRESARIAL

Programes addicionals que busquen millorar la competitivitat de les empreses.

Barcelona Mentoring Programme

Al llarg del 2024, s'ha iniciat la 12^a edició del programa d'acompanyament a pimes en el seu creixement i consolidació empresarial, amb la participació de 20 empreses i 60 persones mentores. Les reunions de mentoria es basen en temes estratègics com l'organització interna i gestió dels equips, l'estratègia comercial i de màrqueting, l'anàlisi financera i l'expansió internacional, entre d'altres.

El Barcelona Mentoring Programme segueix la metodologia del Venture Mentoring Service del MIT, i al llarg de les edicions ja finalitzades, 117 persones mentores han participat acompanyant 259 empreses, que, de manera agregada, donen feina a més de 4.800 persones.

CONNECTIO: Serveis d'innovació oberta

CONNECTIO, la plataforma empresarial d'innovació oberta de Barcelona Activa, s'ha consolidat incorporant 12 socis, 26 reptes d'innovació, dels quals 6 tenen suport directe de la iniciativa, i impulsant 8 projectes de col·laboració entre empreses. A més, s'ha promocionat en esdeveniments com l'ISE, el 4YFN o el Barcelona Deep Tech Summit, coordinant el matchmaking entre corporacions i startups.

Els nous serveis CONNECTIO Meetings i CONNECTIO Pitch han afavorit les connexions entre corporacions, startups i pimes. S'han incorporat millores a la plataforma digital, i s'han organitzat dues exitoses trobades del Club CONNECTIO.

Des del seu llançament, compta amb 48 socis i un ecosistema de més de 210 organitzacions, 44 reptes publicats i 10 projectes d'innovació oberta sorgits de la iniciativa.

- ➔ **Més de 210 organitzacions**
-
- 44 reptes publicats**
-
- 10 projectes d'innovació**

PROGRAMES A MIDA DE L'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

El 2024, la direcció ha implementat 6 programes formatius orientats a l'impuls emprenedor i empresarial. En destaca un augment significatiu d'iniciatives centrades en models de negoci digitals.

Construïm en femení

Un programa dissenyat per impulsar nous projectes liderats per dones o col·lectius de dones alineades amb els principis de l'Economia Social i Solidària (ESS), i des de la perspectiva i els valors de l'economia feminista. Aquest busca proporcionar eines concretes perquè les dones participants facin viables les seves idees de negoci des de la modelització fins a les etapes primerenques de l'activitat. S'inclouen formacions i assessoraments personalitzats per a la definició de la proposta de valor, l'estratègia de màrqueting i l'accés al finançament, entre d'altres.

- ➔ **31 dones participants**
-
- 27 projectes**

El Camí de la Solidesa

Aquesta iniciativa té per objectiu donar suport a empreses de l'ESS amb trajectòria consolidada i liderades o gestionades per dones que volen enfortir la seva gestió i organització. També s'adreça a entitats que volen promoure lideratges femenins dins els seus equips. La iniciativa combina un itinerari formatiu troncal, sessions optatives i acompanyament individualitzat.

- ➔ **29 dones participants**
-
- 20 organitzacions**



Reimaginem

Des de Reimaginem es posen a l'abast solucions pràctiques per ajudar les empreses de l'ESS a resoldre reptes específics. Per aconseguir-ho, es treballa en la creació de prototips adaptats segons el cas. El programa contempla tres tipus d'itineraris segons el repte a resoldre: millora de productes i serveis, organització interna i estratègies de comercialització. A més, proporciona un acompanyament personalitzat per a cada organització.

- ➔ **64 persones participants**
(66% dones)
-
- 36 organitzacions**



RevESStim el Tèxtil

Amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat en el sector tèxtil, aquest programa aposta per enfortir el desenvolupament responsable d'aquest àmbit a la ciutat de Barcelona. S'inclouen dos itineraris de formació especialitzada: un orientat a l'emprenedoria, centrat en la creació i impuls de projectes de tèxtil sostenibles; i un segon dedicat a la comercialització i comunicació, adreçat a iniciatives en fases inicials. A més, es complementa amb assessorament individualitzat amb expertesa sectorial i suport a la intercooperació i la dinamització sectorial.

- ➔ **123 persones participants**
(87% dones)
-
- 49 projectes**
-
- 29 organitzacions**

Activem les Cures

Per a aquelles organitzacions que prestin serveis de cures a la ciutat de Barcelona, aquesta eina està a la seva disposició per impulsar-les i enfortir-les gràcies a itineraris de formació especialitzada, assessorament individualitzat amb expertesa sectorial, i suport a la intercooperació i la dinamització del sector.

El 2024, aquest itinerari s'ha focalitzat en la millora competencial de les organitzacions, especialment en el model de gestió i la digitalització dels elements de suport.

➔ 12 persones participants
(83% dones)

DiesInnoBA: programa d'activitats de networking i divulgació de l'Economia Social (ES)

DiesInnoBA té com a finalitat fomentar el networking i la creació de sinergies entre actors de l'ES. Al llarg del 2024, s'han abordat qüestions com l'avaluació de l'impacte ASG (ambiental, social, de governança), la inversió d'impacte, la captació i fidelització del talent, així com el repte de créixer i fer el salt d'escala. Per assolir-ho, s'han dut a terme activitats com converses, tallers pràctics, i espais d'intercanvi en grups reduïts. Mitjançant aquestes accions, DiesInnoBa s'ha consolidat com una plataforma clau per generar vincles entre empreses de l'Economia Social i cooperativa i altres agents de l'ecosistema de l'economia d'impacte, obrint noves vies de col·laboració.

➔ 45 persones participants
(89% dones)

DADES GLOBALS
PROGRAMES D'ECONOMIA
SOCIAL I COOPERATIVES

1.795 persones ateses
488 projectes atesos
547 empreses ateses

OFICINES ESPECIALITZADES

Punts d'atenció, informació i assessorament especialitzat per a empreses.

Barcelona International Welcome Desk

Al novembre de 2024, es van complir dos anys de la posada en marxa d'aquesta oficina, concebuda per donar la benvinguda i facilitar l'aterratge del talent internacional que arriba a la ciutat per iniciar un projecte professional. Impulsada per Barcelona Activa i l'Ajuntament de Barcelona, compta amb la col·laboració de la Subdelegació del Govern Espanyol, Acció, Barcelona Global, 22@Network Bcn, Tech Barcelona, Biocat, Barcelona Health Hub i BIST.

Al llarg del 2024, l'oficina ha coordinat l'aterratge de professionals i familiars vinculats als equips de la Copa Amèrica.

➔ 1.213 peticions
(45% dones)

97 països procedents diferents

Oficina FP Empreses

Impulsada a partir de la col·laboració entre Barcelona Activa i el Consorci d'Educació de Barcelona, aquesta oficina té com a objectiu promoure l'interès i la implicació de les empreses en l'acollida de pràctiques d'alumnat de la modalitat FP Dual. També compta amb la implicació de la Fundació BCN FP, PIMEC, Foment del Treball, CC.OO i UGT. L'oficina treballa per potenciar la Formació Professional Dual com a via de captació de talent, enfortint la connexió entre el sistema formatiu i les necessitats del mercat laboral.

Barcelona Activa i el Consorci d'Educació de Barcelona impulsen una oficina que promou la Formació Professional Dual com a via estratègica per atraure talent i enfortir el vincle entre el sistema educatiu i el mercat laboral.

Servei d'informació i tràmits municipals

A l'Oficina d'Atenció a les Empreses s'ofereix un punt d'informació i assessorament sobre els principals tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat.

➔ 17.142 atencions
9.861 sol·licitants

Finestreta Única 22@

Un punt d'informació, assessorament i inici de tramitació per a l'activitat econòmica, ubicat a l'Oficina d'Atenció a les Empreses dins del districte 22@. Aquesta iniciativa conjunta entre la Gerència d'Urbanisme, el Districte de Sant Martí, la Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana i Barcelona Activa té com a objectiu establir un espai de referència per a empreses i particulars on poder consultar sobre gestions empresarials i urbanístiques al districte 22@.

➔ 535 atencions informatives
95 llicències tramitades

AJUTS ECONÒMICS

Suport financer a la contractació i l'activitat econòmica de proximitat.

Crea Feina 2024

Nova edició del programa de foment de la contractació laboral de persones en situació d'atur i residents a Barcelona, amb especial atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat, com joves, majors de 45 anys i persones en risc d'exclusió social. Durant el 2024, s'han atorgat 402 ajuts de fins a 15.000 euros a 304 empreses amb un pressupost de 3 milions d'euros. Les contractacions han estat indefinides, i un 80%, realitzades en empreses amb menys de 50 persones treballadores. El 66% de les contractacions han estat a joves i un 50% a dones.

➔ 402 ajuts a empreses





Convocatòria d'ajuts “Impulsem el que Fas” (IEQF)

La 8ª, i nova edició d'IEQF va finançar amb 3,5 milions d'euros a 210 iniciatives de proximitat de la ciutat. Amb aquesta convocatòria es van poder instal·lar 63 activitats econòmiques a locals buits; es van finançar 52 organitzacions de l'ESS; 28 entitats per a realitzar accions ocupacionals; 18 iniciatives per a un turisme sostenible, 41 organitzacions per campanyes i esdeveniments d'alimentació sostenible i consum responsable i 8 empreses per a la millora de la distribució urbana de mercaderies de darrera milla.

➔ 210 iniciatives

Gràcies als instruments Barcelona Accelera i Barcelona Deep Tech Fund, s'ha impulsat la inversió en més de 100 startups i s'ha contribuït a la creació de gairebé 4.000 llocs de treball a Barcelona.

INSTRUMENTS FINANCERS A STARTUPS DE LA CIUTAT

Parlem de recursos financers per promoure el creixement d'empreses amb alt potencial.

L'any 2020, l'Ajuntament de Barcelona va destinar 10 milions d'euros a través del programa Barcelona Accelera, a la inversió en 6 Entitats de Capital Risc (ECR), enfocant-se en sectors estratègics, amb l'objectiu de quintuplicar la inversió en l'àrea metropolitana.

IMPACTES ASSOLITS AMB BARCELONA ACCELERA, 2024:



inversió en 65 empreses

3.434 llocs de treball creats



L'any 2022, es va posar en marxa un nou programa d'inversions, el Fons Barcelona Deep Tech amb 10 milions d'euros per invertir en ECR, especialitzades en Deep Tech tant locals com internacionals, per impulsar l'ecosistema de tecnologia avançada de Barcelona.

IMPACTES ASSOLITS AMB BARCELONA DEEP TECH FUND, 2024:



inversió en 42 empreses

494 llocs de treball creats



TALENT DIGITAL

Programes dirigits a millorar els coneixements i competències en l'àmbit de les tecnologies digitals.

Renovació del projecte 42 Barcelona amb Fundació Telefónica

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, i la Fundació Telefónica han renovat el 2024 el conveni per impulsar el campus de programació 42 Barcelona, un referent en formació tecnològica gratuïta i innovadora. Aquesta renovació consolida l'aposta per la inclusió, promovent la participació de dones i col·lectius vulnerables, i ampliant l'abast a més persones amb dificultats d'accés al mercat laboral. L'acord reforça l'estratègia de Barcelona per liderar la transformació digital i esdevenir un hub de talent tecnològic innovador, incliusiu i sostenible.



Cibernàrium: 12.041 persones formades en competències tecnològiques

El Cibernàrium proporciona formació i divulgació tecnològica amb un catàleg d'activitats en format síncron (presencial i Aula Virtual) i asíncron (en línia). L'any 2024, els serveis de formació especialitzada han atès 12.041 persones.

• **L'IT ACADEMY manté una inserció laboral de més del 82%:** El 2024, 857 persones han rebut formació a IT Academy, amb un percentatge d'inserció laboral del 82%. El 42% de l'alumnat format han estat dones. El 50% de les persones formades tenien formació secundària o inferior, i el 55% tenien entre 30 i 45 anys.

• **Divulgació i formació en intel·ligència artificial:** Barcelona Activa ha impulsat la formació digital en intel·ligència artificial (IA) arran de la seva irrupció el 2024, amb tres objectius clau: preparar la ciutadania per a l'adaptació, millorar l'ocupabilitat i fomentar l'ètica i la innovació professional i empresarial. S'han organitzat 298 activitats al Cibernàrium, que han beneficiat 3.928 persones, potenciant l'aprenentatge de coneixements bàsics i especialitzats. A més, la IA s'ha integrat a l'aprenentatge i la cerca de feina ajudant a optimitzar currículums i cartes de presentació per superar sistemes ATS i practicant entrevistes tècniques.

➔ 298 activitats al Cibernàrium

• **Nou servei de formació en Tecnologies immersives – Metavers de Barcelona Activa:** Al llarg de 2024, Barcelona Activa ha desenvolupat una prova pilot de Tecnologies Immersives a Barcelona amb l'objectiu d'incorporar-les als serveis de formació, ocupació i suport a l'empresa. S'han adquirit equips de realitat virtual (Meta Quest 2 i 3) i s'ha habilitat l'Aula XR al Cibernàrium 22@, on s'han organitzat 60 activitats formatives i divulgatives sobre el Metavers. A més, s'ha ampliat el catàleg de formacions del Cibernàrium per incloure activitats amb visors XR, com la programació de videojocs i el disseny 3D.

• **IV Congrés de Competències Digitals:** El Cibernàrium va acollir la IV edició del Congrés de Competències Digitals el 10 d'abril de 2024, articulat sota el lema "Autonomia digital al llarg de la vida". El congrés, organitzat per Barcelona Activa, la Generalitat de Catalunya, la Universitat Oberta de Catalunya i la Universitat Ramon Llull – Blanquerna, va tenir més de 500 participants, presencials i en streaming, i es va tancar amb un decàleg que recull els preceptes per erradicar les bretxes digitals que creen desigualtat social.

➔ 857 persones amb formació a IT Academy

ESDEVENIMENTS I FIRES

Organització i participació en esdeveniments que permeten arribar a un públic més ampli tant general com especialitzat.

Barcelona Deep Tech Summit

Per tercer any consecutiu, Barcelona Activa ha organitzat aquest esdeveniment internacional amb l'objectiu de promocionar les startups científiques i tecnològiques. Celebrada per primera vegada dins del marc de la Smart City Expo World Congress, l'edició de 2024 ha batut rècord d'assistència amb més de 2.500 participants, gairebé el doble que l'any anterior, en una edició en què el BDTS ha crescut i s'ha internacionalitzat. Cal destacar la participació de més de 70 ponents, 45 startups deep tech i diverses activitats de connexió entre startups, corporacions i grups inversors.

L'esdeveniment **Barcelona Deep Tech Summit** ha rebut gairebé el doble de participants respecte a l'any anterior convertint-se en el nou epicentre de l'ecosistema d'startups especialitzat en ciència i transformació tecnològica.

Saló de l'Ocupació: consolidació de l'esdeveniment en participants i ecosistemes

Amb la 7ª edició, aquest esdeveniment es posiciona com a clau per a la promoció de l'ocupació de qualitat i l'orientació professional. Així ho demostren les 9.000 persones assistents i les més de 100 entitats participants en el desplegament de les seves activitats. La novetat de 2024 ha estat el creixement de l'espai Connecta't, amb més de 50 empreses participants, i el protagonisme de la Realitat Virtual i la intel·ligència artificial per la millora de l'ocupabilitat i la recerca de feina, amb conferències, tallers i demostracions.

↪ **9.000** assistents

—

Més de **100** entitats participants

BIZ Barcelona: la cita anual per a donar suport i solucions a la petita economia de la ciutat

El saló es consolida amb la nova edició com a punt de trobada per a les petites empreses, les persones treballadores autònomes i els comerços, en la seva recerca d'eines per la millora de la seva competitivitat, oportunitats de negoci i inspiració per als seus negocis. L'esdeveniment ha comptat amb més de 6.000 visitants, més de 70 empreses i entitats exposidores, i al voltant de 130 activitats per a donar suport a la petita economia local. Barcelona Activa ha disposat d'estand propi amb una àmplia oferta de contingut adreçat a les persones empresàries i autònomes.

↪ **6.000** visitants

—

Més de **70** empreses

4YFN al Mobile World Congress

El febrer de 2024, Barcelona Activa va participar en la fira de referència per a startups 4YFN, en el marc de la celebració del Mobile World Congress, amb un estand propi de 100 m² i dues illes on 32 startups varen poder exposar les seves solucions. Aquestes provenien de l'ecosistema de Barcelona Activa: xarxa d'incubadores (Glòries, MediaTIC o Almogàvers), Parc Tecnològic o programes d'acompanyament com Preincubació, Iniciativa, Preacceleració o B-Step.

A l'estand propi, es van gestionar continguts com la promoció del talent digital (desenvolupat per la IT Academy), la innovació oberta (gràcies a Connectio), les startups Deep Tech (amb casos d'èxit aportats pel Barcelona Deep Tech Node) i l'emprenedoria creativa (a través del Creamedia).

↪ **32** startups

Tech Spirit

La 5ª edició del Tech Spirit, celebrada al desembre de 2024, va ser el punt de trobada per l'ecosistema digital i tecnològic de Barcelona, organitzat per l'associació Tech Barcelona. Barcelona Activa i la Fira han col·laborat en la realització de dues activitats: una taula rodona sobre l'Economia de les Cures i la tecnologia, i una conferència sobre la importància del UX per a les startups.

Fira Integrated Systems Europe

Barcelona Activa va participar en la fira ISE, una cita referent del sector audiovisual, amb estand propi que va acollir a 9 empreses locals de les indústries creatives i del Deep-Tech. Aquesta presència va posar de manifest una clara orientació cap a la tecnologia i la innovació, tant en la creació de continguts com en les solucions de software i hardware.

↪ **1.200** expositors

—

73.891 visitants procedents de més de **160** països

ACORDS AMB AGENTS ECONÒMICS PRIVATS QUE POTENCIEN EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE LA CIUTAT

Durant el 2024, Barcelona Activa ha reforçat la seva aliança amb el sector privat mitjançant **col·laboracions que contribueixen al desenvolupament econòmic de la ciutat i a la generació d'oportunitats professionals**. Entre els convenis més rellevants, destaquen els establerts amb Sorigué, Petites i Mitjanes Empreses de Catalunya (PIMEC), i el Mobile World Congress (MWC), cadascun amb un enfocament específic.

Amb l'empresa Sorigué, s'ha acordat **impulsar la inclusió laboral de persones en situació de recerca de feina, amb especial atenció en les persones en situació de vulnerabilitat**. L'acord preveu accions com estades de pràctiques, tastets d'oficis i altres iniciatives orientades a la capacitat professional, beneficiant tant les persones treballadores com els equips de l'empresa.

D'altra banda, la col·laboració amb PIMEC té com a objectiu **promoure la Formació Professional Dual entre les seves empreses associades**, facilitant el desenvolupament de la formació pràctica de l'alumnat i contribuint a enfortir la competitivitat del teixit empresarial en entorns productius reals.

Finalment, **en el marc del Mobile World Congress 2024, l'Ajuntament de Barcelona i CISCO han signat un protocol de col·laboració per a la promoció del talent tecnològic local**. Barcelona Activa s'ha registrat com a Cisco Networking Academy i s'han programat els primers cursos per obtenir una certificació CISCO. En paral·lel, s'introduirà un itinerari per al reskilling de ciberseguretat a la IT Academy en col·laboració amb CISCO.



3.4 / COMUNICACIÓ AMB CIUTADANIA

NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS SERVEIS

Barcelona Activa avalua la satisfacció i l'efecte dels seus serveis i programes. Ho fa principalment a través d'enquestes, tant presencials com en línia, que permeten recollir opinions sobre les diferents activitats, especialment les de formació i assessorament en diversos àmbits. Això permet conèixer com percep la ciutadania la qualitat dels serveis i programes que s'ofereixen.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

El canal IRIS permet gestionar consultes i reclamacions de ciutadans i ciutadanes i empreses usuàries dels serveis de Barcelona Activa. S'hi accedeix mitjançant un enllaç disponible als portals corporatius, i cada sol·licitud rep un codi per facilitar-ne el seguiment. Cada trimestre, s'elabora un informe de seguiment que ajuda a detectar oportunitats de millora i a anticipar les necessitats de les persones usuàries. Totes les incidències i queixes es resolen i es responen en un termini màxim de 30 dies, tal com estableix la normativa IRIS.

TIPOLOGIA	2023	2024
Agraïment	0	0
Consulta	14	12
Consulta - subvenció	90	59
Incidència	218	313
Petició de servei	0	0
Suggeriment	2	3
TOTAL	324	387



Valoració de l'activitat segons els resultats de les enquestes de satisfacció a les persones i empreses usuàries:		2023	2024
	Instal·lació d'empreses	8,42	8,49
	Emprenedoria	8,28	8,50
	Empresa	8,36	8,63
	Talent digital	8,49	8,54
	Ocupació	8,34	8,25
	Formació ISE	7,94	8,21
	PIC's	8,85	8,47
	Tallers d'ofici	8,55	8,64

04

BON GOVERN



Barcelona Activa reforça el seu compromís per una gestió ètica i transparent amb la validació del Codi Ètic, la implementació d'un nou protocol antifrau i formació en Compliance, impulsant així una cultura d'integritat dins l'organització.

4.1 / ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

GESTIÓ ÈTICA

Barcelona Activa, en el marc de la seva **Política de Responsabilitat Social i Corporativa** i del **Sistema de Compliment (Compliance)**, impulsa un model de gestió íntegre i responsable basat en normes de referència com el Codi Ètic, la Política de Compliment Normatiu Penal, la Política de Lluita contra el Fraude i els Conflictes d'Interès, el Pla de Mesures Antifrau i el seu Canal Ètic. Amb aquest enfocament, persegueix uns objectius clars:

- Fomentar una cultura ètica i transparent, impulsant valors, normes i bones pràctiques a tota l'entitat.
- Assegurar l'eficiència i la qualitat dels serveis, avaluant-ne anualment l'impacte social i econòmic mitjançant indicadors concrets.
- Garantir el compliment de la Llei 11/2028 d'Informació no Financera i Diversitat, inspirats en la metodologia GRI i amb la participació activa dels grups d'interès.

Després de la implementació del **Sistema de Gestió de Compliance** (2023), es destaquen alguns aspectes rellevants de 2024:

Validació i aprovació de la compatibilitat del **Codi Ètic** de Barcelona Activa amb els principis, normes de conducta i mecanismes de garantia i avaluació establerts en el Codi Ètic i Codi de conducta de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest, es fonamenta en valors i principis ètics que han de guiar l'actuació de totes les persones vinculades a l'organització. Entre els seus pilars fonamentals destaquen la igualtat d'oportunitats, el progrés social, l'esperit de servei públic i l'ètica personal i professional, principis essencials per a una gestió responsable i transparent.

Per reforçar la prevenció del frau i evitar conflictes d'interès, s'aprova un nou protocol referent a la **Política de Regals** i altres beneficis. Aquesta normativa estableix criteris sobre l'acceptació d'avantatges i obsequis per part de persones vinculades a l'entitat.

La **Formació en Compliance**, és un aspecte crucial per a les organitzacions que desitgen complir amb les regulacions internes i externes amb la qual es preveuen possibles infraccions i fomentar una cultura d'integritat i responsabilitat en l'organització. Durant l'any 2024, es van impartir les següents:

TIPOLOGIA	HORES	PARTICIPANTS	DONES	HOMES
Sistema de Gestió de Compliance per gestionar els riscos i internalitzar estàndards ètics i legals	2,25	364	278	86
Canal ètic Barcelona Activa	0,75	283	226	57
Dades de categories especials o sensibles	0,5	235	185	50
Formació obligatòria en seguretat de les dades i de la informació	1,00	278	220	58

L'Ajuntament de Barcelona té habilitada una Bústia Ètica i de Bon Govern, gestionada per Barcelona Activa i que dona resposta a les comunicacions rebudes en matèria de corrupció. Tanmateix, al llarg del 2024 no se n'ha registrat cap a través d'aquest canal, tot i que sí que s'ha rebut una comunicació relacionada amb l'activitat de Barcelona Activa i també s'ha gestionat un supòsit de conflicte d'interessos en l'organització.

TRANSPARÈNCIA

Barcelona Activa està subjecta en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern, a la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, i a la llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com altres normatives sectorials com la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En destaquen dues categories de transparència: d'una banda, la **transparència activa**, referent a la publicació proactiva d'informació per part de l'entitat, tant al web de Barcelona Activa com al de l'Ajuntament de Barcelona.

L'apartat de **transparència** de la web corporativa, ha estat actualitzat en diversos apartats al llarg del 2024. Addicionalment, la informació en matèria de contractació i licitacions es pot consultar al **Perfil de Contractant** de Barcelona Activa. A més, Barcelona Activa publica la seva **Memòria de Sostenibilitat** anualment la qual recull informació rellevant, exhaustiva i veraç sobre el desenvolupament de la seva activitat i els seus impactes socials, ambientals i econòmics, en compliment de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat.

D'altra banda, el **dret d'accés** garanteix que qualsevol persona pugui sol·licitar informació pública. Les peticions es presenten a través del **Registre electrònic** de l'Ajuntament de Barcelona, i seguidament les tramet i gestiona Barcelona Activa tot preparant la documentació corresponent a la persona sol·licitant. El 2024 no es van registrar sol·licituds d'accés a la informació pública.

En matèria de compliment normatiu, la Direcció de Serveis Jurídics supervisa el compliment del marc normatiu d'aplicació. El 2024, no va haver-hi procediments sancionadors ni coneixement d'incompliments relacionats amb les lleis i normatives en els àmbits econòmic, social i ambiental.

Barcelona Activa garanteix un accés obert i transparent a la informació, posant-la a disposició de la ciutadania de manera proactiva.



4.2 / IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS

Fidel a la seva missió i compromís, Barcelona Activa treballa per identificar i gestionar la seva cartera de serveis i projectes en funció de les necessitats reals de les persones i les empreses de la ciutat. Aquesta tasca es basa en una anàlisi contínua i rigorosa, seguint els estàndards de qualitat de la norma ISO 9001:2015. Mitjançant aquest procés, es detecten els principals reptes i riscos que afronta Barcelona, cosa que permet prioritzar les polítiques públiques municipals que cal dissenyar i desenvolupar.

Davant els desafiaments socioeconòmics del 2024, com l'envelliment de la població, l'atur femení i la bretxa salarial de gènere, l'atur juvenil, les dificultats d'accés al finançament per a les empreses i l'impacte de la intel·ligència artificial, Barcelona Activa i l'Ajuntament de Barcelona han impulsat les següents iniciatives:

- Disseny d'un full de ruta per impulsar l'economia de les cures i afrontar els desafiaments econòmics i laborals associats.
- Incorporació de la perspectiva de gènere en els serveis i programes de Barcelona Activa, prioritzant les dones en l'accés a recursos i ajudes com subvencions.
- Disseny del nou Pla de foment de l'ocupació juvenil 2024-2030, en continuïtat al pla anterior.
- Inversió de 20 milions d'euros en entitats de capital risc per impulsar l'ecosistema de startups de Barcelona.
- Realització de 456 activitats sobre l'aplicació de la IA en l'àmbit professional i empresarial, amb més de 5.000 participants, dels quals, un 61,4% eren dones.

Seguidament, es destaquen alguns riscos i oportunitats identificats i gestionats al llarg del 2024 per diferents àmbits:

CIBERSEGURETAT I TECNOLOGIA

Els ciberatacs són cada cop més freqüents, i Barcelona Activa treballa per minimitzar-ne l'impacte. El 2024, amb el suport de la persona Responsable de Ciberseguretat, s'ha dissenyat un pla per minimitzar l'impacte d'un possible desastre ambiental al centre de dades i reforçar la protecció digital mitjançant la contractació d'un equip extern que combati les amenaces de forma remota.

EQUIPAMENTS DE BARCELONA ACTIVA

S'ha identificat l'oportunitat de modernitzar el sistema d'aules de formació, passant dels PC físics a un model virtual més accessible, personalitzable i interactiu. Aquest canvi permetria a l'alumnat a accedir al temari en qualsevol moment i lloc, facilitant també la creació de cursos 100% en línia.

FORMACIÓ, TALLERS D'OFICIS I PROGRAMES OCUPACIONALS

Barcelona Activa impulsa una oferta formativa més cohesionada i accessible. Al Cibernàrium, es treballa per hibridar continguts, combinant formació estable amb cursos en línia, masterclasses i aules virtuals per crear un itinerari més integrat. D'altra banda, els Tallers d'Oficis reforcen la selecció d'alumnat i professorat expert, amb mesures per garantir la captació d'estudiants i la cobertura ràpida de baixes docents. Pel que fa als Programes Ocupacionals per a joves, per assegurar l'ocupació de totes les places, s'organitzaran jornades de portes obertes per apropar els projectes a les persones i professionals del sector que hi participaran.

MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS

Es realitzen de forma sistemàtica quatre tipus de manteniments en equipaments i instal·lacions de Barcelona Activa (normatiu, preventiu, conductiu i correctiu) amb la finalitat de garantir la disponibilitat, confort, optimització i seguretat dels espais per al correcte desenvolupament dels seus usos diaris. Aquest manteniment integral s'ha mantingut durant el 2024 tot garantint el bon funcionament dels edificis.

RISCOS MEDIAMBIENTALS

L'assegurança de Responsabilitat Civil de Barcelona contempla qüestions com la derivada de la contaminació d'aigües, terra i aire, sempre que aquesta contaminació sigui accidental, sobtada i imprevista.

Barcelona Activa aposta per la formació digital amb aules virtual que garanteixen un aprenentatge més accessible, flexible i interactiu, adaptant-se als ritmes i necessitats de l'alumnat.

4.3 / SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Barcelona Activa opera d'acord amb la legislació mercantil vigent i seguint el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat mitjançant el Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, i les seves posteriors actualitzacions, amb objecte de mostrar una imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu.

Malgrat ser una **societat anònima, el capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona**, i l'entitat opera amb un enfocament de benefici quasi nul. D'aquesta manera, es reverteixen els màxims beneficis a la ciutadania i al teixit empresarial en forma de serveis i programes.

El finançament de Barcelona Activa prové principalment de dues fonts: les aportacions directes de l'Ajuntament de Barcelona i els fons procedents d'entitats atorgants de subvencions, destinats a serveis i projectes alineats a l'estratègia de l'entitat i el Pla d'Actuació Municipal (PAM).

Finalment, l'entitat genera un petit percentatge d'**ingressos propis** que provenen de la gestió dels seus espais com les incubadores i els auditoris.

Barcelona Activa transforma els recursos en valor per a la comunitat i el teixit empresarial, prioritzant el retorn social i l'impacte positiu.

IMPORTS I VIES DE FINANÇAMENT PÚBLIQUES	2023	2024
Ajuntament de Barcelona	42,4 M€ (72%)	44,54 M€ (77%)
Generalitat de Catalunya	10,97 M€ (19%)	13,33 M€ (23%)
Fons Europeu de Desenvolupament Regional	758.284 € (1%)	—
Altres vies de finançament europeu	1,16 M€ (2%)	40.079 €
Altres organismes	101.565 €	65.340 €

GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS

El finançament municipal que rep Barcelona Activa es destina a cobrir:

- Despeses de funcionament.
- Cofinançament necessari o cobertura de dèficit de programes subvencionats.
- Finançament d'activitat específica alineada amb les estratègies de polítiques d'ocupació, emprenedoria i empresa, i altres accions de promoció de ciutat.

La gestió d'aquests recursos econòmics segueix el principi d'estabilitat pressupostària establert pel grup municipal de l'Ajuntament de Barcelona. El pressupost s'organitza per Direccions Executives i Operatives, i es revisa mensualment cada una d'elles, cosa que permet la reassignació de recursos si fos necessari per garantir una execució efectiva dins el termini i la forma escaient.

En definitiva, el pressupost és el reflex econòmic del pla d'actuació i dels objectius de cada Direcció, aprovat pel Consell d'Administració juntament amb els comptes anuals.

INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES I SERVEIS

Barcelona Activa realitza inversions segons les necessitats de l'entitat, sempre amb la prèvia formulació i aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

El Pressupost d'Inversions Municipal (PIM) per l'any 2024 ha estat de 3,02 milions d'euros, distribuïts entre dues àrees principals: **inversions en equipaments i inversions en sistemes d'informació**, representant un increment de 220.000 euros respecte a l'any anterior.

Al llarg del 2024 no hi ha hagut cap partida d'inversions feta en el marc de subvencions rebudes de tercers.

Durant el 2024, s'han invertit 3,02 milions d'euros en equipaments i sistemes d'informació, amb un augment proper al 8% respecte a l'any anterior.

IMPORTS I VIES DE FINANÇAMENT PÚBLIQUES	2023	2024
Valor econòmic directe generat: INGRESSOS	59.066.190,00 €	61.555.828,00 €
Valor econòmic distribuït: Costos operacionals (*)	28.622.512,00 €	31.110.308,00 €
Valor econòmic distribuït: Salaris i beneficis de les persones empleades (**)	30.200.574,00 €	30.373.771,00 €
Valor econòmic distribuït: Pagaments al govern	62.294,87 €	19.187,17 €
Valor econòmic distribuït TOTAL	58.885.380,00 €	61.422.204,00 €
Valor econòmic retingut	180.810,00 €	133.624,00 €

* Inclou tota la despesa excepte la de personal contractat, fix o temporal, i tant pel que fa a salaris com a altres beneficis socials.

** Inclou sous de personal d'estructura, sous de personal temporal vinculat a programes, altres despeses o beneficis socials, com la formació, el pla de pensions i els tiquets restaurant que se'ls hi dona a les persones treballadores.





05

EL NOSTRE EQUIP

5.1 / PERFIL DE LA PLANTILLA

A la plantilla de Barcelona Activa, es distingeixen dos grups: les persones treballadores, que ofereixen els seus serveis per al desenvolupament de les activitats de l'entitat, i les persones usuàries, les quals són contractades amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat

en el marc de programes de polítiques actives d'ocupació. Per obtenir informació detallada sobre l'equip de Barcelona Activa, es pot consultar l'**Informe d'Estat No Financer 2024**, elaborat d'acord amb la Llei 11/2018 d'informació no financera.

PERSONES TREBALLADORES

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPUS DE CONTRACTE, SEXE I EDAT, a 31/12/2024													
Tipus de contracte	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Indefinit T.Complet	2	4	18	15	101	25	123	28	20	2	264	74	338
Pràct.T.Complert	17	11	0	0	1	0	1	0	0	0	19	11	30
Temp.T.Complert	0	0	7	1	4	3	3	1	1	0	15	5	20
Temp.T.Parcial	1	0	3	0	1	0	2	0	3	0	10	0	10
Total general	20	15	28	16	107	28	129	29	24	2	308	90	398

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER SEXE I CATEGORIA PROFESSIONAL			
Categoria professional	Dones	Homes	Total
Alta direcció	0	2	2
Grup 1	136	55	300
Grup 2	109	17	126
Grup 3	1	4	5
Grup 4	62	12	74
Total	308	90	398

Les categories professionals considerades són les següents: Alta direcció; Grup 1: N.S.1 Directors/ores; N.S.2 Responsables; i, N.S.4 Tècnics/ques superiors; Grup 2: N.S.5 Tècnics/ques mitjans/anes; Grup 3: N.S.6 Experts/ertes docents; Grup 4: N.S.7 Secretaris/àries de Direcció; N.S.8 Administratius/ives; i, N.S.9 Administratius/ives júnior.

El 2024, la bretxa salarial efectiva mitjana ha estat d'un -6%.

Aquest resultat es deu al major nombre de dones en l'empresa (77%), la major antiguitat d'elles, i el pes dels complements salarials de les categories més altes on hi ha major proporció de dones.

INTEGRACIÓ I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE LES PERSONES TREBALLADORES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Barcelona Activa manté un compromís ferm amb la gestió i integració de la diversitat social, incorporant persones amb diferents perfils de diversitat funcional per promoure la inclusió.

PERSONES TREBALLADORES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL PER SEXE I CATEGORIA PROFESSIONAL 2024*			
Categoria professional	Dones	Homes	Total
Alta direcció	0	0	0
Grup 1	3	2	5
Grup 2	6	0	6
Grup 3	0	0	0
Grup 4	2	1	3
Total	11	3	14

*Dades obtingudes a 31 de desembre de 2024.

Les categories professionals considerades són les següents: Alta direcció; **Grup 1:** N.S.1 Directors/ores; N.S.2 Responsables; i, N.S.4 Tècnics/ques superiors; **Grup 2:** N.S.5 Tècnics/ques mitjans/anes; **Grup 3:** N.S.6 Experts/ertes docents; **Grup 4:** N.S.7 Secretaris/àries de Direcció; N.S.8 Administratius/ives; i, N.S.9 Administratius/ives júnior.



INTEGRACIÓ I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE LES PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ AMB DIVERSITAT FUNCIONAL PER SEXE I CATEGORIA PROFESSIONAL 2024*			
Grup professional	Dones	Homes	Total
Tècnic/a Auxiliar 1U	2	0	2
Oficial ofi. diversos 2U	2	0	2
Aju.Ofic. Diversos 3U	8	9	17
Alumn/Treball C.O. 4U	1	1	2
Total	13	10	23

*Dades obtingudes a 31 de desembre de 2024.

PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ

Les dades presents en aquest apartat de persones usuàries s'han obtingut mitjançant el càlcul de la mitjana anual de 2024.

MITJANA ANUAL DE PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ PER TIPUS DE CONTRACTACIÓ, SEXE I EDAT 2024													
Tipus de contracte	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Per a la Formació	12,25	12,00	2,50	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,75	13,00	27,75
Temporal T.Complet	12,25	9,25	23,58	24,67	42,50	31,67	59,50	65,00	18,67	26,42	156,50	157,00	313,50
Temporal T.Parcial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50
Total general	24,50	21,25	26,08	25,67	42,50	32,17	59,50	65,00	18,67	26,42	171,25	170,50	341,75

MITJANA ANUAL DE PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ PER SEXE I NIVELL SALARIAL 2024													
Categoria professional	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Tècnic/a Auxiliar 1U	2,33	2,83	4,33	7,83	12,83	4,17	22,00	5,67	3,92	3,08	45,42	23,58	69,00
Oficial ofi. diversos 2U	0,00	0,00	3,00	2,92	4,75	3,42	1,92	11,58	2,00	6,08	11,67	24,00	35,67
Aju.Ofic. Diversos 3U	9,92	6,42	16,25	13,92	24,92	24,58	35,58	45,75	12,75	17,25	99,42	109,92	209,33
Alumn/Treball C.O. 4U	12,25	12,00	2,50	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,75	13,00	27,75
Total general	24,50	21,25	26,08	25,67	42,50	32,17	59,50	65,00	18,67	26,42	171,25	170,50	341,75

5.2 / ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

FOMENT DE LA CONCILIACIÓ

El benestar de la plantilla és una prioritat per a Barcelona Activa. Entre d'altres, compta amb un conjunt de més de 40 mesures adoptades per afavorir la conciliació i la corresponsabilitat entre la vida personal, laboral i familiar de les seves persones treballadores. A banda de donar compliment legal a la normativa vigent, també

19 homes i 73 dones s'han pogut acollir a la millora de l'organització de la jornada que permet l'article 34.8 de l'Estatut dels Treballadors.

es contemplen millores més enllà de la Llei, treballades i consensuades en el marc de la Comissió d'Igualtat i Diversitat del Pla d'Igualtat, formada per la representació de l'empresa i per la representació social. Aquestes mesures es troben recollides en un document facilitat i a disposició de tothom.

PERSONES TREBALLADORES QUE GAUDEIXEN DE MESURES DE CONCILIACIÓ				
Mesura de conciliació	2023		2024	
	H	D	H	D
Reducció de jornada de primer any per cura de fills/es 100% retribució	3	9	4	5
Reducció de jornada de primer any per cura de familiar greu 100% retribució*	0	0	0	1
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	6	42	6	40
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	3	0	1
Permís sense retribució per atendre familiars	0	0	0	0
Permís sense retribució 6 mesos	1	4	1	4
Excedències per cura de fills/es	1	3	3	4
Excedències per cura de familiars		1	0	2
Jubilació parcial	1	3	0	3
Dret a la conciliació familiar art. 34.8 ET*			19	73
Total persones	12	65	31	133

*Mesures noves de 2024.

PERMÍS DE NAIXEMENT, TAXA DE RETORN I DE RETENCIÓ PER SEXE				
Categoria mesures de conciliació	2023		2024	
	H	D	H	D
Persones treballadores amb dret al permís de naixement	2	5	4	5
Persones treballadores acollides al permís de naixement	2	5	4	5
Persones treballadores que han tornat a la feina després d'un permís de naixement	2	5	4	3
Persones treballadores que han tornat a la feina després d'un permís de naixement i que encara són empleades 12 mesos després	2	5	4	3
Taxa de retorn a la feina	100,00 %	100,00 %	100,00 %	60,00 %
Taxa de retenció	100,00 %	100,00 %	100,00 %	60,00 %

* Naixement: fa referència a l'antiga maternitat/paternitat

5.3 / SALUT I SEGURETAT

El 2018, Barcelona Activa va constituir el seu **Servei de Prevenció propi** d'acord amb l'article 30.1 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Aquest servei assumeix les disciplines de seguretat, higiene industrial, ergonomia i psicologia, mentre que la vigilància de la salut és gestionada per un **servei de prevenció aliè**. Tanmateix, ambdós serveis actuen de forma coordinada especialment en les funcions relatives a:

- Disseny preventiu dels llocs de treball.
- Identificació i avaluació de riscos.
- Elaboració de plans de prevenció.
- Desenvolupament de plans de formació per a les persones treballadores.

PROMOCIÓ DE LA SALUT

Mitjançant el programa de promoció de la salut **“Activa’t fent salut”**, Barcelona Activa ofereix a la seva plantilla activitats orientades a promoure el benestar de les persones. Aquest programa inclou:

- Activitat física i ergonomia: tallers d'estiraments, ioga, *mindfulness* i moviment conscient.
- Campanyes antitabac: foment d'un estil de vida sense fum.
- Salut i benestar emocional: accions per reforçar l'equilibri emocional.
- Hàbits alimentaris: promoció d'una alimentació saludable.
- Qualitat del son: iniciatives per afavorir el descans i la salut del son.

La perspectiva de gènere s'integra en totes les actuacions del programa “Activa’t fent salut”. Addicionalment, la plantilla disposa de reconeixements mèdics específics que reforcen la vigilància de la salut més enllà dels protocols establerts.

MALALTIES LABORALS

Barcelona Activa aborda de manera proactiva els riscos de malalties laborals, incloent-hi les lesions derivades de l'ús continuat de pantalles. Per identificar i minimitzar aquests riscos, es duen a terme avaluacions específiques, comunicats de risc i investigacions d'accidents. A més, es promou un entorn de treball ergonòmic mitjançant mesures preventives, formacions concretes i la difusió d'informació, fomentant així la salut i el benestar de la plantilla. Durant l'any 2024, no s'ha registrat cap cas de malaltia laboral.

ACCIDENTS LABORALS DE PERSONES TREBALLADORES				
ESTRUCTURA	2023		2024	
	H	D	H	D
Accidents laborals en jornada	0	0	0	0
Índex d'incidència*	0	0	0	0
ESTRUCTURA	2023		2024	
	H	D	H	D
Accidents laborals in itinere	1	2	0	2
Índex d'incidència*	826,45	600,6	0	590,0

ACCIDENTS LABORALS DE PERSONES USUÀRIES ACTIVES D'OCCUPACIÓ				
USUÀRIES	2023		2024	
	H	D	H	D
Accidents laborals en jornada	9	13	4	10
Índex d'incidència*	2.678,57	3.448,28	1,356	3,412
USUÀRIES	2023		2024	
	H	D	H	D
Accidents laborals in itinere	0	9	4	2
Índex d'incidència*	0	2.387,27	1.36	682.00

* Representa el nombre d'accidents amb baixa en el període per cada cent mil persones treballadores exposades al risc. Es mostren les dades i l'índex d'incidència per als accidents en jornada de treball i les dades i índex per als accidents in itinere.

S'ha calculat l'índex d'incidència, indicador utilitzat per mesurar l'accidentalitat laboral el qual permet comparar els resultats de les persones treballadores amb l'índex d'incidència del sector de serveis. Contràriament, per a les persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació, no és possible realitzar aquesta comparació amb el sector, atès a la diversitat de perfils (com arranjaments, treball d'oficina, treballs forestals, etc.).

Barcelona Activa aplica els principis de deguda diligència per garantir un entorn de treball segur i saludable. Mitjançant el Servei de Prevenció i programes de salut, identifica i preveu riscos laborals, assegurant la protecció contínua de la seva plantilla.

5.4 / RELACIONS LABORALS

A Barcelona Activa, tota la plantilla es troba inclosa en el conveni col·lectiu d'empresa, a excepció de l'Alta Direcció. Aquest conveni col·lectiu és d'accés públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i a la web de **transparència** de Barcelona Activa.

L'entitat compta amb un **Comitè d'Empresa** format per 13 persones, que es reuneix periòdicament cada trimestre per tractar temes d'interès general, amb la possibilitat de convocar reunions de forma extraordinària a petició de qualsevol de les parts. Actualment, la representació sindical inclou tres seccions: UGT, Intersindical-CSC i CC.OO.

El 2024 es va arribar a un principi d'acord per al nou conveni col·lectiu 2025-2027, amb el compromís de formalitzar-lo a finals de gener de 2025.

BALANÇ DELS CONVENIS COL·LECTIUS

Trimestralment, representants de la Direcció de Barcelona Activa i el Comitè d'Empresa es reuneixen per fer seguiment de la plantilla, les condicions laborals, les altes i baixes, l'absentisme i altres indicadors econòmics i socials.

Paral·lelament, diverses comissions específiques, com les de Seguretat i Salut Laboral, Igualtat i Diversitat, Pla de Pensions, Selecció i Condicions Laborals, i Formació,

Ajudes i Beneficis Socials; també es reuneixen periòdicament per abordar aspectes concrets i millorar el benestar de les persones treballadores.

Durant el 2024, s'han dut a terme 47 reunions amb la representació de les persones treballadores, distribuïdes així:

- 5 reunions amb el plenari del Comitè d'Empresa.
- 4 reunions amb el Comitè de Seguretat i Salut.
- 24 reunions amb la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Barcelona Activa.
- 5 reunions de la Comissió d'Igualtat i de la Comissió negociadora del III Pla d'Igualtat de l'empresa.
- 4 reunions amb la Comissió de control del Pla de Pensions.
- 3 reunions amb la Comissió de Processos de Selecció i Condicions de Treball.
- 2 reunions amb la Comissió de Formació, Ajudes i Beneficis socials.

PAGAMENT ALS SISTEMES DE PREVISIÓ D'ESTALVI A LLARG TERMINI I QUALSEVOL ALTRA PERCEPCIÓ DESAGREGADA PER SEXE

El 2006, la Direcció de Barcelona Activa i les persones treballadores van acordar la creació d'un Pla de Pensions, finançat amb contribucions de l'empresa i de les persones treballadores participants. Per adherir-se al pla cal comptar amb dos anys d'antiguitat reconeguda, mentre que per rebre aportacions de l'empresa és necessari acreditar-ne tres.

El 2024, Barcelona Activa i el Comitè d'Empresa van acordar regularitzar les aportacions pendents al Pla de Pensions des de 2020, per un total de 295.005,02 euros, i reprendre les aportacions mensuals a finals d'any.

Actualment, el pla comptabilitza un total de 324 persones participants, de les quals 262 són dones i 62 són homes.

Amb 47 reunions celebrades el 2024, Barcelona Activa, el Comitè d'Empresa i diverses comissions especialitzades, reforcen el diàleg amb la plantilla, negociant un nou conveni col·lectiu i impulsant millores en les condicions laborals i el benestar de les persones treballadores.

5.5 / FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

El 2024 ha estat un any de transformació per a la formació interna a Barcelona Activa, consolidant-se com a eina clau per al desenvolupament professional de la plantilla. S'ha implementat:

- **Nou calendari de formació:** abasta de setembre a juliol, per millorar la coordinació amb altres processos de gestió de persones.
- **Procés de detecció de necessitats formatives:** mitjançant reunions amb els directors d'àrees, per identificar i prioritzar les necessitats de manera alineada amb els objectius de l'organització.

FORMACIÓ TRANSVERSAL I ESPECÍFICA

El Pla de Formació de Barcelona Activa es divideix en dos blocs principals: accions formatives genèriques, adreçades a tota la plantilla per proporcionar coneixements transversals i habilitats comunes per al desenvolupament professional, i accions formatives específiques, orientades a direccions, àrees concretes o persones individuals, que se centren en l'adquisició de coneixements especialitzats per cobrir les necessitats particulars de rols o departaments.

Durant el 2024, s'han realitzat 20 accions transversals i 14 d'específiques.

Les dades de formació interna de 2024 són inferiors respecte als anys anteriors a causa del canvi de calendari i a la transició per dissenyar la nova metodologia, amb la majoria de les accions formatives programades per al segon semestre de 2025.

DADES DE PARTICIPACIÓ EN LA FORMACIÓ		
	2023	2024
Accions formatives	54	35
Participacions	2.510 (2.031 dones, 466 homes i 13 no declarat)	1.168 (930 dones i 238 homes)
Hores totals d'assistència a formacions*	9.089,57 (7.750,07 dones, 1.316,76 homes i 22,74 no declarat)	6.608,50 (5.320,50 dones i 1.288 homes)
Nota mitjana de satisfacció	8,71 (8,70 dones, 8,22 homes i 9,00 no declarat)	8,65 (8,70 dones i 8,31 homes)

GRUP PROFESSIONAL NIVELL SALARIAL 2024						
Càrrec	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Alta direcció		2,69	2,69		10,75	10,75
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	18,15	5,35	15,37	653,5	53,5	707
Grup 1 N.S 2 Responsables	11,46	5,35	11,07	836,25	337,5	1.173,75
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques Superiors	6,33	6,92	6,47	2.050,75	726,75	2.777,5
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques Mitjans/anes	5,69	2,95	5,35	1.940,25	141,75	2.082
Grup 3 N.S 6 Experts/ertes Docents	0,75	7,41	6,67	0,75	59,25	60
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	4,52		4,52	63,25		63,25
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves	4,03	1,45	3,79	749,75	27,5	777,25
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves Júnior	4,92	3,05	3,74	64	67	131
Total	6,44	5,72	6,29	6.358,5	1.424	7.782,5

5.6 / IGUALTAT I DIVERSITAT

La igualtat d'oportunitats i el progrés social formen part dels valors corporatius de Barcelona Activa, on la incorporació de la perspectiva de gènere i la diversitat es consideren principis essencials. Per garantir un enfocament transversal i integral, l'organització ha reprès la renovació de l'actual **II Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2017-2020**, amb la previsió de tenir-lo tancat al llarg de l'any 2025.

El 2024, s'ha consensuat el full de ruta anual del Pla d'Igualtat i del I Pla per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere 2023-2026.

En l'àmbit intern, durant el 2024, s'han portat a terme les següents actuacions en matèria d'igualtat:

- Accions formatives en **perspectiva de gènere**: una sobre orientació laboral per a persones trans i una altra per incorporar la igualtat de gènere en la contractació municipal. Ambdues tenen l'objectiu de reforçar aquesta visió en les actuacions professionals de la plantilla i es duran a terme a principis de 2025.

- Dues sessions informatives sobre l'actual **Protocol contra l'assetjament sexual i de gènere**, adreçades a l'alumnat de Tallers d'Ofici.

- Actualització del document **Mesures per a la conciliació i corresponsabilitat**, acompanyada d'una sessió informativa en línia per aprofundir en els nous permisos laborals incorporats.

- Finalització de la **Guia de Comunicació assertiva i igualitària de Barcelona Activa**, conjuntament amb un vídeo explicatiu. Aquesta guia busca millorar l'estil comunicatiu i les relacions laborals de l'organització, eliminant barreres de gènere en la comunicació verbal i no verbal.

- Seguiment de diversos plans municipals, com el **Pla de Justícia de Gènere** i l'**Estratègia contra la feminització de la pobresa**, analitzant les dades de les actuacions de Barcelona Activa. A més, s'ha col·laborat

en noves propostes municipals, aportant accions amb perspectiva de gènere per a la Mesura de govern sobre l'abordatge de les violències masclistes.

En l'àmbit extern, cal destacar les següents iniciatives orientades a fomentar l'ocupació femenina:

- **Programa LIDERA**: Fomenta l'emprenedoria, el networking i l'associacionisme de les dones professionals. A més, combat el sostre de vidre promovent l'accés a càrrecs directius.

- **Punts de defensa de Drets Laborals**: Orientats a lluitar contra la precarietat laboral i les violacions de drets laborals, promocionant la qualitat d'ocupació i el treball digne, amb un enfocament especial en les dones.

- **Pla STEAM, IT Academy i programa d'impuls de les vocacions científico-tecnològiques amb perspectiva de gènere**: L'objectiu és impulsar la incorporació de les nenes i les dones a les professions STEAM i eliminar la bretxa digital de gènere.

- **Coaching per a dones**: Empoderar a les dones al mercat de treball, amb especial atenció a les que es troben en situacions de major vulnerabilitat.

- **Crea Feina Joves i el Crea Feina Investiga**: Programa que incentiven la contractació de persones aturades, amb una especial orientació a la contractació de dones.

- **Servei d'assessorament per la Igualtat i l'organització del temps**: Acompanyament i accions formatives per a les empreses enfocats a millorar la gestió i funcionament intern de qualsevol mena d'organització amb relació a la igualtat entre dones i home.

- **Informe “La situació de les dones en el mercat de treball, any 2023”**: Document que detalla els principals indicadors que evidencien les diferències entre homes i dones en el mercat laboral de Barcelona i el seu impacte. Aquest informe esdevé una eina clau per identificar desigualtats i orientar accions per reduir-les.



COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ

Per fer més visible el compromís de Barcelona Activa amb la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de sexe, diversitat sexual i de gènere, així com altres formes de diversitat (edat, origen, diversitat funcional, religió, classe, etc.), al llarg de 2024 s'han desenvolupat diverses iniciatives, que es detallen a continuació:

- 1 Integració de la frase **“Barcelona Activa compromesa amb la igualtat i la diversitat”** a totes les ofertes de feina gestionades. D'aquesta manera, s'ha volgut evidenciar en processos de selecció interns i externs, el compromís de l'organització amb la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

- 2 Creació del distintiu **“Espai lliure de masclisme i LGTBIQ-fòbia”**. S'ha incorporat aquest missatge a les recepcions de tots els equipaments i punts d'atenció ciutadana de Barcelona Activa.

- 3 Incorporació al Reglament d'ús dels equipaments i dels espais virtuals de Barcelona Activa, el compromís de l'entitat amb la igualtat i la diversitat, així com el respecte a la dignitat de les persones.

- 4 Participació en: **Think Plus: Formació i gestió de la diversitat LGTBIQ+ a l'empresa**, organitzat per la Cambra LGTBIQ+ de Catalunya, amb motiu de la commemoració del 28-J, Dia internacional de l'Orgull.



06

CADENA DE VALOR

6.1 / SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES

Barcelona Activa, com a empresa pública, adopta pràctiques de contractació que prioritzen la millor relació qualitat-preu, integrant alhora un fort compromís amb la responsabilitat social i ambiental.

D'acord amb el seu Codi Ètic, garanteix que la contractació d'empreses proveïdores es dugui a terme en condicions normals de mercat, mitjançant processos de licitació transparents, i amb l'objectiu d'assegurar una cadena de subministrament socialment i ambientalment responsable.

Sempre que és possible, s'opta per empreses proveïdores compromeses amb la generació d'impacte social i amb l'ús de materials sostenibles, alineant-se amb els objectius de sostenibilitat i ètica de l'Ajuntament de Barcelona.

- Està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes.
- Ha de seguir les Instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marc que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.

El 2024, el 81% de les empreses proveïdores contractades eren locals. D'aquesta manera, Barcelona Activa promou una contractació responsable, prioritzant la qualitat, la sostenibilitat i l'impacte social positiu en les seves decisions.

VOLUM DE FACTURACIÓ I % D'EMPRESES PROVEÏDORES EN L'ÀMBIT LOCAL		
	2023	2024
% de facturació de les d'empreses proveïdores locals	77,86 %	75 %
% d'empreses proveïdores locals respecte al nombre total d'empreses proveïdores	83,44 %	81 %

6.2 / INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

Al llarg del 2024, Barcelona Activa ha duplicat el nombre d'empreses proveïdores seleccionades segons criteris ambientals, consolidant així el seu ferm compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.

INTEGRACIÓ DELS CRITERIS AMBIENTALS

D'acord amb la normativa i les directrius de l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha incorporat els següents **criteris mediambientals i de sostenibilitat a les seves licitacions**, depenent del tipus de contracte:

- En els contractes d'obres, es considera criteri d'adjudicació tant la gestió de residus de les empreses licitadores com les propostes de millora en eficiència energètica, sostenibilitat i impacte ambiental, anant més enllà dels requisits mínims establerts pel projecte.
- En el subministrament de material informàtic, s'ha requerit un sistema d'autoajustament de la brillantor (Auto EcoView) en funció de les condicions lumíniques ambientals. Prèviament a l'adjudicació, els tècnics han verificat que el material ofert complia amb aquests requisits.
- En els contractes de subministrament de material de climatització, electricitat i ferreteria, s'ha valorat la utilització de vehicles no contaminants.
- En els contractes de serveis de pintura, s'ha valorat un pla d'actuació encaminat a la millora en la gestió dels residus, la classificació ambiental dels vehicles adscrits al servei i que es doti al personal que presti el servei de vestuari mediambientalment sostenible.

INTEGRACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS

Barcelona Activa segueix la normativa i directives socials de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Codi Ètic, incorporant clàusules socials en els seus contractes, especialment en serveis i ocupació. Aquest compromís amb la responsabilitat social es reflecteix a través de múltiples mesures incloses en les condicions generals de contractació com ara:

- La comunicació inclusiva.
- El pagament a les empreses subcontractades.
- El manteniment de condicions laborals favorables.
- La inclusió laboral de persones amb diversitat funcional.

A més, s'han incorporat altres condicions especials d'execució, adaptades a l'objectiu específic de cada contracte, incloent-hi:

- Mesures d'igualtat de gènere.
- Lluita contra l'assetjament.
- Foment de la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.

Els criteris d'adjudicació i seguiment que es prioritzen a l'hora d'atorgar un contracte a una empresa proveïdora són, entre d'altres, la millora salarial respecte al conveni, la igualtat de gènere, i la conciliació laboral i personal.

El 2024, totes les empreses proveïdores seleccionades mitjançant licitació han hagut de complir amb els criteris socials de Barcelona Activa, sense detectar-se riscos significatius d'impacte social negatiu.



07

MEDI AMBIENT

7.1 / CONTAMINACIÓ

Barcelona Activa consolida la seva implicació amb el medi ambient a través d'una gestió eficient dels recursos i un tractament responsable dels residus, contribuint decididament a la lluita contra el canvi climàtic.

Durant el 2024, l'entitat ha continuat impulsant iniciatives per la millora ambiental. S'ha procedit amb la substitució de les lluminàries de fluorescència compacta per tecnologia LED i a automatitzar els sistemes d'encesa amb sensors de presència en diversos espais incloent:

- La Sala Empren.
- Els passadissos de la Incubadora de Glòries.
- El pati de la 42Barcelona (Parc Tecnològic).
- Mòduls d'empresa del Parc Tecnològic.

Addicionalment, s'ha encarregat un projecte per actualitzar l'enllumenat de l'auditori de la Seu Central a tecnologia LED, amb l'execució prevista per al 2025.

Encara que les activitats de Barcelona Activa no generen una contaminació atmosfèrica significativa, l'organització continua actuant de manera proactiva i responsable per reduir el seu impacte ambiental i afrontar l'emergència climàtica.

El 2024, Barcelona Activa manté el seu compromís ambiental amb iniciatives de llum LED, automatització energètica i la reducció de l'impacte ambiental.

7.2 / ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

L'ús sostenible i la bona gestió dels recursos responen al Compromís de Barcelona Activa de contribuir a la descarbonització de l'economia de la ciutat, i fer-ne un ús eficient i responsable. La gestió dels residus està marcada pel compliment de la normativa legal i les directrius de l'Ajuntament de Barcelona. Dins la política de sostenibilitat, es busca **minimitzar l'impacte ambiental** del consum de certs materials mitjançant accions com:

- Prioritzar la reutilització de mobiliari funcional abans de comprar-ne de nou.
- Aprofitar el material d'oficina per a més d'un ús.
- Adquirir exclusivament paper reciclat.
- Reduir la compra de paper fomentant la digitalització en la gestió de compres i la implantació de la factura electrònica, entre altres mesures.
- Implementar un sistema d'impressió que optimitza el consum de materials.
- Substituir les paletines de plàstic per opcions compostables.
- Se substitueix el consum d'aigua en garrafes per la instal·lació de fonts d'aigua filtrada directament de la xarxa. A l'equipament de Cibernàrium, s'ha afegit aquesta millora, unint-se així al conjunt d'instal·lacions on ha estat tècnicament viable implementar aquest tipus de fonts d'aigua.
- Ús de gots compostables i gerres de vidre en les sales de reunions.

Els residus generats per Barcelona Activa que no es poden reutilitzar són tractats segons la normativa vigent, reciclant-se el paper, tòners, piles i fluorescents en contenidors específics. Aquests materials es lliuren a plantes de reciclatge i es fa un seguiment mitjançant certificats de les empreses gestores.



Els **altres residus** s'agrupen i són retirats per empreses **gestores de residus certificats**, assegurant el seu tractament adequat. La gestió d'aquests residus està en mans d'**empreses de l'economia social**, afavorint un retorn social de les pràctiques de reciclatge.

Entre les mesures adoptades per gestionar els impactes derivats dels residus generats, s'hi destaquen les següents:

- La gestió de residus d'un sol ús segons la normativa vigent.
- La promoció del reciclatge amb cartells informatius.
- La substitució de papereres individuals per contenidors compartits amb l'objectiu de millorar la segregació de residus, implementada a Ca n'Andalet (2022), la Seu Central, Porta 22 i la Incubadora Glòries (2023), i a la Incubadora Mediativ (2024).
- La difusió de bones pràctiques ambientals a través d'adhesius als espais dels equipaments.
- El seguiment de la gestió de residus per tipologia per permetre'n l'estudi de mesures d'optimització per a una millor gestió i/o reducció.

En matèria de **malbaratament d'aliments**, les empreses adjudicatàries han de disposar d'un programa per la donació d'aliments a entitats socials o una estratègia per aprofitar els excedents alimentaris, amb l'objectiu de reduir el malbaratament. Abans de formalitzar l'acord marc, les empreses han de presentar el contracte o conveni de col·laboració amb l'entitat social corresponent.

Barcelona Activa impulsa la sostenibilitat mitjançant una gestió responsable dels recursos, amb un enfocament especial en la reducció de residus i el suport a l'economia social.

Barcelona Activa implementa mesures per minimitzar el seu impacte ambiental, com la reutilització de mobiliari, la digitalització per reduir el paper i la substitució de plàstic per alternatives compostables.

RESIDUS PER TIPUS I TRACTAMENT

RESIDUS NO PERILLOsos I TRACTAMENT			
Residu no perillós	Tractament	Pes(Tn) 2023	Pes(Tn) 2024
Paper	Reciclatge	6,44	7,26 *
Materials diversos	* *	13,42	8,4
Pes total de residus no perillosos		19,86	15,66

* S'inclou la re-ubicació de llocs de treball i el trasllat entre equipaments (Almogàvers i 2a pl. Mediativ).

** El concepte divers canvia cada any, poden ser mobles, equipament elèctric, etc. Els residus es lliuren a tercers, normalment entitats del tercer sector, les quals reutilitzen, reciclen o envien a reciclar o abocadors.

RESIDUS PERILLOsos I TRACTAMENT			
Residu perillós	Tractament	Pes(Tn) 2023	Pes(Tn) 2024
Fluorescents	Reciclatge	0,13	0,07
Piles	Reciclatge	0,04	0,03
Tòn timers	Reciclatge	0,058	0,01
Pes total de residus perillosos		0,228	0,12778



7.3 / ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS

Barcelona Activa demostra una dedicació profunda a l'optimització dels recursos, utilitzant-los de manera eficient i gestionant-los de forma responsable. Aquesta dedicació s'ha materialitzat en diverses iniciatives durant l'any 2024, que **afegeixen valor a les estratègies d'economia circular** prèviament implementades.

Algunes de les accions destacades inclouen la reutilització d'equips audiovisuals per a la reforma de la Sala Emprèn de la Incubadora Glòries, l'ús de vernís ecològic per al manteniment periòdic del terra i mobiliari del pati de la Seu Central, i la instal·lació de paviment de linòleum (un compost d'origen natural) als mòduls reformats del Parc Tecnològic.

CONSUM D'AIGUA

L'organització assumeix la seva responsabilitat en la millora contínua en l'ús de l'aigua, seguint els estàndards municipals per al seu ús racional. La finalitat és optimitzar el consum d'aigua dins els seus equipaments a través d'accions com:

- Monitoratge mensual del consum d'aigua per identificar possibles desviaments anòmals.
- Reducció de l'ús d'aigua a partir de la instal·lació de difusors a les aixetes i cisternes de doble càrrega.
- Reutilització de l'aigua del subsol per reg i descàrrega de les cisternes dels sanitaris a la Seu Central.
- Instal·lació de sistemes de reg per degoteig en tots els equipaments, optimitzant l'ús d'aigua i millorant l'eficiència hídrica.

CONSUM D'AIGUA EN MEGALITRES(*)	
2023	2024
6,12	5,02 *

* Equipaments objectes de les mesures: Incubadora Almogàvers, Incubadora Glòries, Can Andalet, Nou Barris Activa, Parc Tecnològic, Porta 22 i Seu Central.

L'any 2024 el consum de l'aigua cau a causa de les mesures de restriccions d'aigua aplicades (minimitzar o anul·lar el reg dels jardins o reduir al mínim el cabal d'aigua que de les aixetes i cisternes d'aigua dels lavabos) derivades de l'estat de sequera extrema viscuda a Catalunya i en especial a la conca del Ter – Llobregat.

Barcelona Activa demostra la seva preocupació i el seu esforç per un consum responsable d'aigua, adaptant-se al context de sequera que afecta el territori.

MESURES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Barcelona Activa segueix una política de millora contínua, alineada amb els estàndards municipals, per a l'optimització del consum energètic. Les accions dutes a terme el 2024 per augmentar l'eficiència energètica inclouen:

- Instal·lació d'una planta solar fotovoltaica de 10 kW a la coberta del Convent de Sant Agustí, i una de 20 kW a la coberta del restaurant del Parc Tecnològic.
- Ampliació de la planta solar fotovoltaica existent del restaurant del Parc Tecnològic passant de 40kW a 100kW.
- Reposició de làmines de protecció solar a la Seu Central.
- Instal·lació de làmines de protecció solar a la façana oest del Bloc C del Parc Tecnològic.
- Actualització dels ascensors de la Seu Central amb quadres de control i motors més eficients, s'han afegit sistemes de veu, botoneres amb llenguatge Braille i pantalles indicatives per millorar l'accessibilitat.

Per detectar possibles millores, es realitzen **auditories energètiques cada cinc anys**, a partir de les quals es prenen mesures per optimitzar i reduir els consums energètics de les instal·lacions.

El 2024, Barcelona Activa continua mantenint el certificat d'eficiència energètica en tots els seus equipaments, consolidant així la seva aposta per la minimització del consum energètic.

CONSUM ENERGÈTIC

A Barcelona Activa, el consum de combustibles es limita exclusivament al gas natural al Parc Tecnològic, sense utilitzar altres combustibles fòssils. El gasoil només es fa servir per grups electrògens en cas d'incidències a les instal·lacions.

CONSUM GAS NATURAL EN kWh	
2023	2024
358.772	340.716

* En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1m3 = 11,70 kWh.

TIPUS DE CONSUM EN kWh		
	2023	2024
Consum d'electricitat (1*)	2.262.504	2.217.248
Consum de calefacció (2*)	558.000	489.300
Consum de refrigeració (3*)	751.300	601.500
Consum total d'electricitat, calefacció i refrigeració	3.571.804	3.308.048

(1*) Edificis: Seu Central i Portal22, Parc Tecnològic i 42 Barcelona, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, l'Oficina d'Atenció a les Empreses i Altell, Cibernàrium i Incubadora Mediàtic.

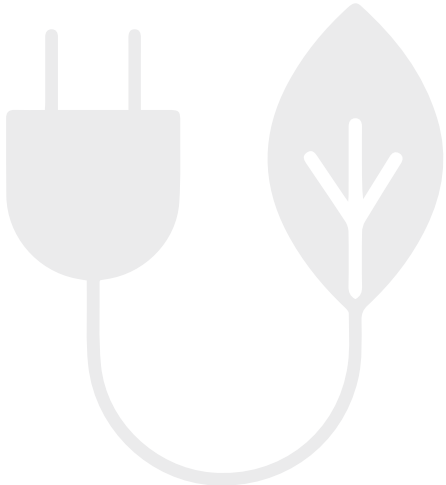
(2*) (3*) Edificis: Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

Durant l'any 2024, s'han continuat actualitzant i ajustant les dades d'anys anteriors (període 2021-2022), incloent-hi els consums elèctrics de l'Oficina d'Atenció a les Empreses i Altell, Cibernàrium i Incubadora Mediatic, ubicats a l'edifici Mediatic, com a resultat d'un procés intern de sistematització de dades.

CONSUM TOTAL D'ENERGIA

Les mesures es tradueixen en un control mensual basat en lectures directes dels comptadors.

CONSUM TOTAL D'ENERGIA EN kWh	
2023	2024
3.930.526	3.648.764



Barcelona Activa aplica una política de sostenibilitat centrada en la reducció de l'impacte ambiental de la seva activitat, contribuint activament a la lluita contra l'emergència climàtica.

7.4 / CANVI CLIMÀTIC

MESURES ADOPTADES PER ADAPTAR-SE A LES CONSEQÜÈNCIES DEL CANVI CLIMÀTIC

La **Política de sostenibilitat** de Barcelona Activa incorpora el compromís amb el medi ambient: reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica.

El càlcul d'emissions es realitza anualment, a l'abril o al maig, quan la Generalitat actualitza la calculadora de GEH, essent les dades de 2023 les últimes disponibles. Malgrat que els consums energètics dels anys 2022 i 2023 són similars, amb un lleuger descens generalitzat, la significativa disminució de les emissions directes d'abast 1, en comparació amb la reducció real del consum en kWh, pot ser atribuïda a possibles modificacions en el sistema de càlcul de la calculadora d'emissions de GEH de la Generalitat.

Des de l'1 d'agost de 2018 el 100% de l'energia subministrada per la comercialitzadora és energia d'origen renovable.

EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE EN TONES DE CO2 EQUIVALENTS		
	2022	2023
Emissions directes d'abast 1*	123,44	65,34
Emissions indirectes d'abast 2**	78,96	71,66
Total d'emissions	202,40	137,00

* Provenen del consum de gas natural al Parc Tecnològic.
** S'originen del consum d'electricitat, calefacció i refrigeració.

Les instal·lacions incloses són Seu Central i Porta22, Parc Tecnològic i 42Barcelona, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, Oficina d'Atenció a les Empreses i Altell, Cibernàrium i Incubadora Mediàtic.

7.5 / PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT

Les instal·lacions de Barcelona Activa estan situades en àrees urbanes i no es localitzen a prop de zones protegides ni d'alt valor per a la biodiversitat.



08

ANNEX

Barcelona Activa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat inspirat en els estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI, ODS I PACTE MUNDIAL

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
GRI 2: CONTINGUTS GENERALS			
L'ORGANITZACIÓ I LES SEVES PRÀCTIQUES DE PRESENTACIÓ D'INFORMES			
2-1 (2021) Detalls organitzacionals	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som?
2-2 (2021) Entitats incloses en la presentació de l'informe de sostenibilitat	ODS 16 i 10	Principi 10	0. Sobre aquesta memòria
2-3 (2021) Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	ODS 16 i 10	Principi 10	0. Sobre aquesta memòria
ACTIVITATS I PERSONES TREBALLADORES			
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	ODS 8	Principis 1 al 6	1.3 / Xarxa d'equipaments i cartera de serveis: a prop de la ciutat 4.2 / Identificació i gestió de riscos 3.1 / Ocupació 06. Cadena de valor
2-7 (2021) Persones treballadores	ODS 8	Principis 1 al 6	5.1 / Perfil de la plantilla
GOVERNANÇA			
2-9 (2021) Estructura de la governança i composició	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som? 1.1 / Estructura organitzativa
2-10 (2021) Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som?
2-11 (2021) Presidència del màxim òrgan de govern	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som?
2-16 (2021) Comunicació d'inquietuds crítiques	ODS 16 i 10	Principi 10	02. El nostre compromís amb la sostenibilitat 4.2 / Identificació i gestió de riscos
ESTRATÈGIA, POLÍTIQUES I PRÀCTIQUES			
2-22 (2021) Declaració de l'estratègia de desenvolupament sostenible	ODS 12 i 17	tots els principis	02. El nostre compromís amb la sostenibilitat
2-23 (2021) Compromisos i polítiques	ODS 16	tots els principis	tots els apartats de la Memòria
2-24 (2021) Incorporació dels compromisos i polítiques	ODS 16	tots els principis	tots els apartats de la Memòria
2-26 (2021) Mecanismes per demanar assessorament i plantejar inquietuds	ODS 16	Principi 10	3.4 / Sistemes de reclamació: canal IRIS de queixes i suggeriments
2-27(2021) Compliment de la legislació i les normatives	ODS 16	Principi 10	4.1 / Ètica i transparència 06. Cadena de valor
2-28 (2021) Afiliació a associacions	ODS 17	Principi 1 al 9	2.1 / Grups d'interès i aliances
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
2-29 (2021) Enfocament de la participació dels grups d'interès	ODS 16 i 17	tots els principis	2.1 / Grups d'interès i aliances
2-30 (2021) Convenis col·lectius	ODS 8	Principi 3	5.4 / Relacions laborals

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS			
ORIENTACIONS PER DETERMINAR ELS TEMES MATERIALS I ELS CONTINGUTS SOBRE ELS TEMES MATERIALS			
3-1 (2021) Procés de determinació dels temes materials	ODS 12 i 17	tots els principis	2.1 / Grups d'interès i aliances
3-2 (2021) Llista de temes materials	ODS 12 i 17	tots els principis	2. El nostre compromís amb la sostenibilitat
GRI 200: TEMES ECONÒMICS			
TEMA MATERIAL: ACOMPLIMENT ECONÒMIC			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 17	tots els principis	04. Bon Govern
201-1 (2016) Valor econòmic directe generat i distribuït	ODS 8	Principi 10	4.3 / Sostenibilitat econòmica
201-4 (2016) Assistència financera rebuda del govern	ODS 8 i 9	Principi 10	4.3 / Sostenibilitat econòmica
203-1(2016) Inversions a infraestructures i serveis recolzats	ODS 9 i 11	Principis 7, 8 i 9	4.3 / Sostenibilitat econòmica
203-2 (2016) Impactes econòmics indirectes significatius	ODS 8		4.3 / Sostenibilitat econòmica
TEMA MATERIAL: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ , FISCALITAT			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 16	Principi 10	04. Bon Govern
204-1 Proporció de despeses en proveïdors locals	ODS 8 i 12	Principi 1 al 6	6.1 / Subcontractació i empreses proveïdores
205-1 (2016) Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	ODS 16	Prin-cipi 10	4.1 / Ètica i transparència
205-2 (2016) Comunicació i formació sobre polí-tiques i procediments d'anticorrupció	ODS 16	Prin-cipi 10	4.1 / Ètica i transparència
205-3(2016) Casos de corrupció confirmats i me-sures preses	ODS 16	Prin-cipi 10	4.1 / Ètica i transparència
GRI 300: TEMES AMBIENTALS			
2-25 (2021) Processos per remeiar els impactes negatius	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	07. Medi Ambient
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	07. Medi Ambient
TEMA MATERIAL: MATERIALS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	07. Medi Ambient
301-1 - Materials utilitzats per pes i volum	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
301-2 - Inputs reciclats utilitzats	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
TEMA MATERIAL: ENERGIA			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
302-1 (2016) Consum d'energia dins de l'organització	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos
302-2 (2016) Consum d'energia fora de l'organització	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos
302-4 (2016) Reducció del consum energètic	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos
TEMA MATERIAL: AIGUA			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
303-5 Consum d'aigua	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos
TEMA MATERIAL: BIODIVERSITAT			
304-2 Impactes significatius de les activitats, productes i serveis en la biodiversitat	ODS 15 i 16	Principi 7, 8 i 9	7.5 / Protecció de la biodiversitat
304-3 Hàbitats protegits o restaurats	ODS 15 i 16	Principi 7, 8 i 9	7.5 / Protecció de la biodiversitat
TEMA MATERIAL: EMISSIONS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
305-1 (2016) Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (Abast 1)	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.4 / Canvi climàtic
305-2 (2016) Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) associades a l'energia (abast 2)	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.4 / Canvi climàtic
305-6 (2016) Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (SAO)	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.4 / Canvi climàtic
TEMA MATERIAL: RESIDUS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
306-2 (2020) Gestió dels impactes significatius relacionats amb els residus	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-3 (2020) Residus generats	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-4 (2020) Residus no destinats a eliminació	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-5 (2020) Residus destinats a eliminació	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
TEMA MATERIAL: COMPLIMENT AMBIENTAL			
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	ODS 8, 12 i 16	Principi 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8, 12 i 16	Principi 7, 8 i 9	6. Cadena de valor
308-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris ambientals	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals
308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
TEMES SOCIALS			
TEMA MATERIAL: OCUPACIÓ			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
401-1 (2016) Noves contractacions de persones empleades i rotació de personal	ODS 5 i 8	Principis 1 al 6	5.1 / Perfil de la plantilla
TEMA MATERIAL: RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA - EMPRESA			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
402-1 (2016) Terminis de preavis mínim sobre canvis operacionals	ODS 8	Principis 1 al 6	5.4 / Relacions laborals
TEMA MATERIAL: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-1 (2018) Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-2 (2018) Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-3 (2018) Serveis de salut a la feina	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-4 (2018) Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat 5.4 / Relacions laborals
403-5 (2018) Formació de persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-6 (2018) Foment de la salut del personal	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-7 (2018) Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-9 (2018) Lesions per accident laboral	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-10 (2018) Malalties laborals	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
TEMA MATERIAL: FORMACIÓ I EDUCACIÓ			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 4 i 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
404-1 (2016) Hores de formació anuals per persona treballadora de mitjana	ODS 4 i 8	Principis 1 al 6	5.5 / Formació interna i desenvolupament professional

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
TEMA MATERIAL: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 5	Principi 6	5.6 / Igualtat i diversitat
405-1 (2016) Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	ODS 4 i 10	Principi 6	5.1 / Perfil de la plantilla
406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses	ODS 5	Principi 6	5.6 / Igualtat i diversitat
TEMA MATERIAL: COMUNITATS LOCALS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 11 i 17	Principis 1 i 2	3. Comunitat
413-1 (2016) Operacions amb programes de participació de comunitat local, avaluacions d'impacte i desenvolupament.	ODS 11 i 17	Principis 1 i 2	3. Comunitat
TEMA MATERIAL: EVALUACIÓ SOCIAL DE LES EMPRESES PROVEÏDORES			
GRI 2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	ODS 8	Principi 10	6. Cadena de valor
GRI 2-27 Compliment de la legislació i les normatives	ODS 8, 12 i 16	Principi 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principi 10	6. Cadena de valor
414-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris socials	ODS 8	Principis 1 al 6	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals
414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	ODS 8	Principis 1 al 6	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals

NOTES

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue or grey lines across its entire width. The lines are uniform in thickness and color, providing a standard template for handwriting practice or general note-taking. There are no margins, text, or other markings present on the page.

NOTES

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features a series of evenly spaced, light blue horizontal lines across the entire width of the page. The lines are thin and consistent in color and thickness, providing a guide for letter height and placement. There are no margins, text, or other markings on the page.





Llacuna 162-164
08018 Barcelona
+34 934 019 777
barcelonactiva.cat

📍 barcelonactiva
✉ barcelonactiva
🌐 company/barcelona-activa
📘 barcelonactiva
📺 barcelonactiva

900 533 175
De dilluns a divendres
de 09:00 a 18:00 h