

Balanç Mesura de Govern
Pla Barcelona Fàcil

Fomentant l'activitat econòmica de la ciutat

1er Balanç Pla Barcelona Fàcil 2021-2026

Juliol
2022



Índex de continguts

1. Visió, missió i valors	4
2. Objectius	5
3. Context	6
4. Àmbits d'actuació	7
5. Línies de treball	8
6. Estat i planificació	9
7. Balanç i resultats destacats	13
8. Agents clau	15

Visió, missió i valors

El Pla Barcelona Fàcil es presenta el passat Juny de 2021 amb la voluntat de **facilitar a ciutadania, associacions, persones emprenedores i empreses la interacció amb l'Ajuntament** de Barcelona per **posar en marxa i desenvolupar activitat econòmica a la ciutat**.

Visió

Posicionar la ciutat de Barcelona com una **ciutat oberta i fàcil a les iniciatives i activitats econòmiques i empresarials** que permeti mantenir i enfortir el teixit empresarial protegint els llocs de treball i fomentant l'ocupació de qualitat.

Missió

Aprofundir en la **transformació de l'organització** com una administració fàcil per a l'activitat econòmica, per a convertir l'Ajuntament de Barcelona en un **facilitador de l'atracció de talent i d'oportunitats econòmiques** per a la ciutat.

Els valors que regeixen el Pla Barcelona Fàcil responen a la voluntat de l'Ajuntament de Barcelona de fomentar l'activitat econòmica a la ciutat, i són els següents:

Valors que regeixen el Pla Barcelona Fàcil



Empatia i proximitat amb les preocupacions i necessitats de la ciutadania que decideix tirar endavant iniciatives econòmiques



Qualitat en l'atenció que l'Ajuntament ofereix respecte a l'activitat econòmica



Transparència en la informació i facilitat per accedir-hi



Innovació per avançar-se a les demandes i respondre a les noves necessitats i realitats de la ciutat



Objectius

L'objectiu del Pla Barcelona Fàcil és **impulsar projectes i activitats** que permetin ajudar la ciutat a millorar el seu posicionament estratègic internacional en creació d'activitat econòmica i empresarial.

Objectius estratègics de la Mesura de Govern:



Millorar el posicionament de Barcelona com a ciutat fàcil

La referència internacional de l'estudi *Doing Business* ens permet proporcionar una base objectiva per **comprendre els diferents entorns reguladors de l'activitat econòmica** i empresarial per mitjà de la recopilació i l'anàlisi de dades



Millorar la percepció de la ciutadania

Identificar les **oportunitats de millora** que es poden desplegar dins de l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de **facilitar i millorar la percepció i l'experiència dels empresaris/àries i emprenedors/es** a l'hora de dur a terme els tràmits i procediments relacionats amb la creació d'activitat econòmica i empresarial



Millorar i optimitzar l'eficiència i l'eficàcia dels tràmits i processos vinculats a la creació d'activitat econòmica i empresarial

Identificar millores en el procés de creació d'activitat econòmica d'inici a fi del procés, considerant tant els procediments interns de l'Ajuntament de Barcelona com de les diferents àrees i entitats involucrades (Promoció Econòmica, Urbanisme, Barcelona Activa, OAE, Districtes, etc)





Context

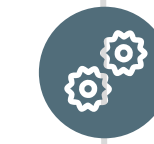
El Pla Barcelona Fàcil presenta una sèrie d'**objectius, estructurats en sis línies de treball** i que impliquen cinc àmbits de tipologies de projectes. De les línies definides se'n deriven iniciatives concretes, amb un **marc temporal**, un **pressupost**, una entitat responsable i una sèrie de **fites clau**.

L'objectiu, fomentar l'activitat econòmica en la ciutat de Barcelona.



5

àmbits d'actuació



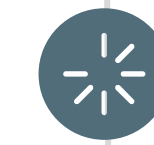
6

línies de treball



27

iniciatives



5

anys d'horitzó temporal



10M €

de pressupost

Àmbits d'actuació

A partir de les **oportunitats de millora detectades** durant la definició del Pla Barcelona Fàcil es van definir cinc **àmbits d'actuació** que corresponen als **pilars principals que té la creació d'activitat econòmica** i empresarial a la ciutat de Barcelona.

Àmbit comunicatiu

Inclou tots els projectes, tasques i activitats que tenen a veure amb la **interlocució entre l'Ajuntament i la ciutadania**, amb la **simplificació i l'accés a la informació** relacionada amb la creació d'activitat econòmica i empresarial

Àmbit normatiu

Inclou tots els projectes, tasques i activitats que persegueixen **millorar i optimitzar la normativa** i la seva afectació a l'**operativa de creació d'activitat econòmica** a la ciutat de Barcelona



Àmbit organitzatiu

Inclou projectes, tasques i activitats que **tenen a veure amb l'estructura de l'organització de l'Ajuntament de Barcelona** relacionada amb la creació i desenvolupament d'activitat econòmica i empresarial

Àmbit operatiu

Inclou totes els projectes, tasques i activitats relacionades amb l'**operativa dels processos i procediments** interns que cal dur a terme durant el cicle de vida de l'activitat econòmica i empresarial

Àmbit de sistemes

Inclou tots els projectes, tasques i activitats relacionades amb els **sistemes** que **actualment s'utilitzen** així com l'**adopció dels nous sistemes** per millorar el **grau d'adequació de la tecnologia** a les necessitats i els requeriments

Línies de treball

Per tal d'acomplir els objectius globals del Pla Barcelona Fàcil i **millorar la percepció de la ciutadania i el posicionament de la ciutat com a ciutat fàcil i optimitzar l'eficiència i l'eficàcia dels tràmits vinculats a la creació d'activitat econòmica i empresarial**, es van traçar les següents línies d'actuació, que engloben un total de 27 iniciatives:

1. Disposar de la informació de forma accessible i fàcil

Transformar el model d'atenció per **facilitar i unificar l'accés a la informació** necessària per a la creació de nova activitat econòmica a la ciutat

2. Agilitzar la tramitació relacionada amb la creació d'activitat econòmica

Desenvolupar i integrar eines que permetin **agilitzar el procés, la gestió dels tràmits i consultes** associats a la creació d'activitat econòmica

3. Promoure la innovació municipal i creació de regulació *business friendly*

Incentivar la **creació de regulació** que reflecteixi les noves realitats relacionades amb l'activitat econòmica de la ciutat

4. Fomentar la coherència i homogeneïtat de criteris per a la creació d'activitat econòmica

Avançar en la **homogeneïtzació dels criteris** de posada en marxa de nova activitats amb una visió de **desenvolupament econòmic de la ciutat**

5. Ampliar la cartera de serveis a oferir a les empreses

Impulsar la creació de nous serveis per **donar resposta a les necessitats de les empreses i de la ciutadania**

6. Facilitar el vincle entre les empreses i el talent de la ciutat de Barcelona

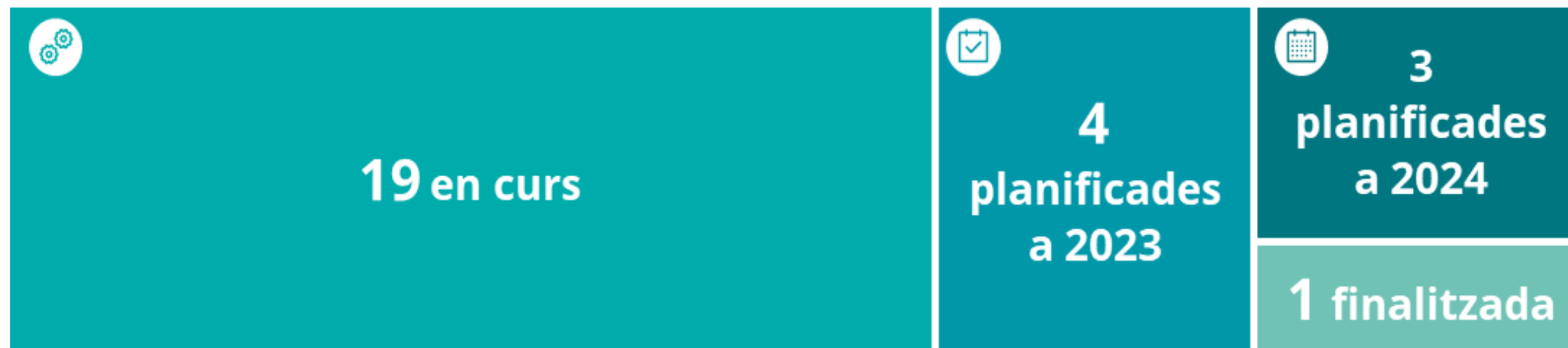
Simplificar el *landing* i connectar el talent internacional amb les **empreses de la ciutat**

Estat i planificació

Estat de les iniciatives del Pla

Un cop posat en marxa el Pla, s'ha treballat en la **definició, planificació, calendarització i execució de les diferents iniciatives** que el conformen. A data de 30 de juny de 2022, un any després de la publicació del Pla, de les 27 mesures del Pla **19** es troben **en curs, 7 planificades i 1 finalitzada**.

En base a l'**estat i les fites assolides** s'ha estimat l'avenç de les iniciatives, per després calcular el grau d'avenç global del Pla:



Tenint en compte l'**horitzó temporal de cinc anys** del Pla Barcelona Fàcil, durant aquest primer any **s'ha assolit l'avenç esperat**, assentant les **bases** per al seu **desenvolupament al llarg dels propers quatre anys**.



Juny
2021

Juny
2022

Juny
2023

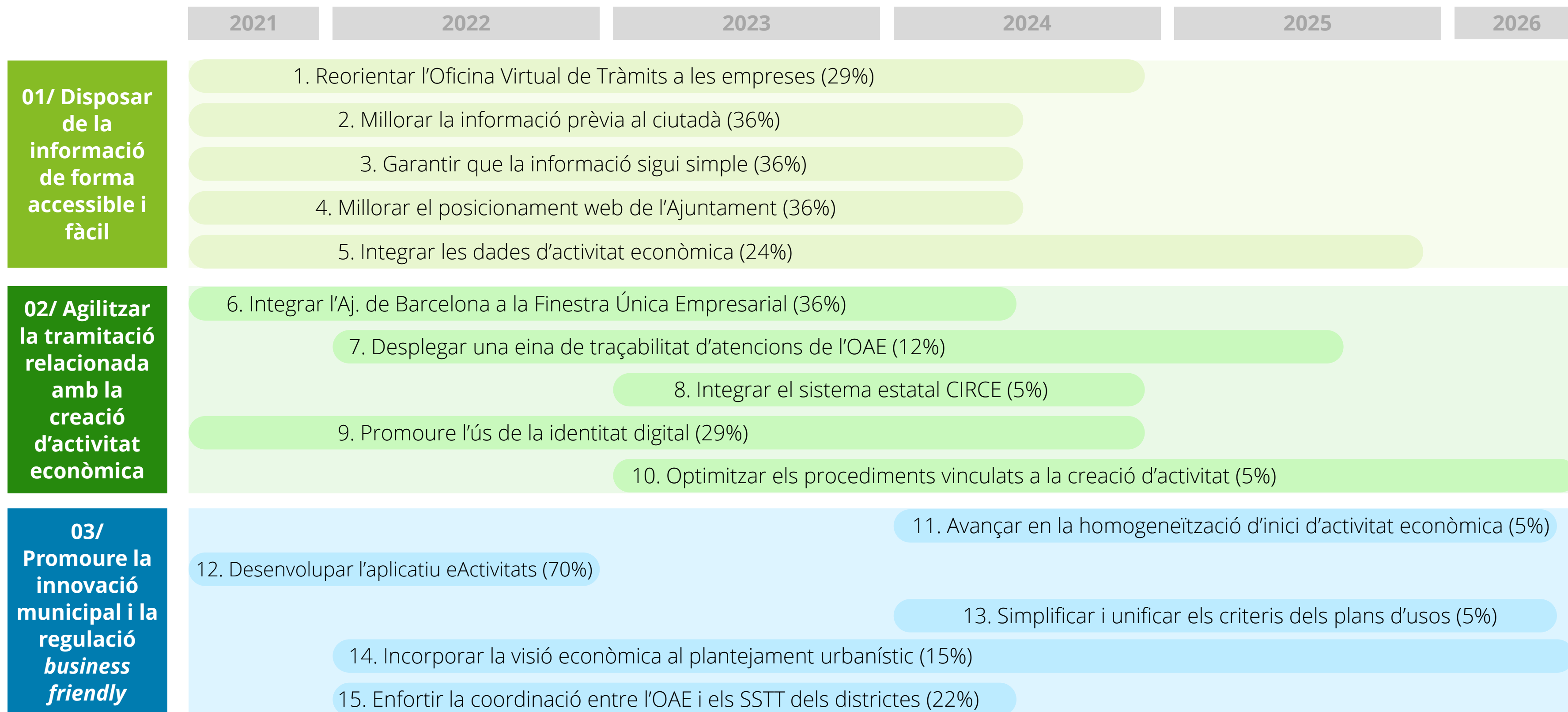
Juny
2024

Juny
2025

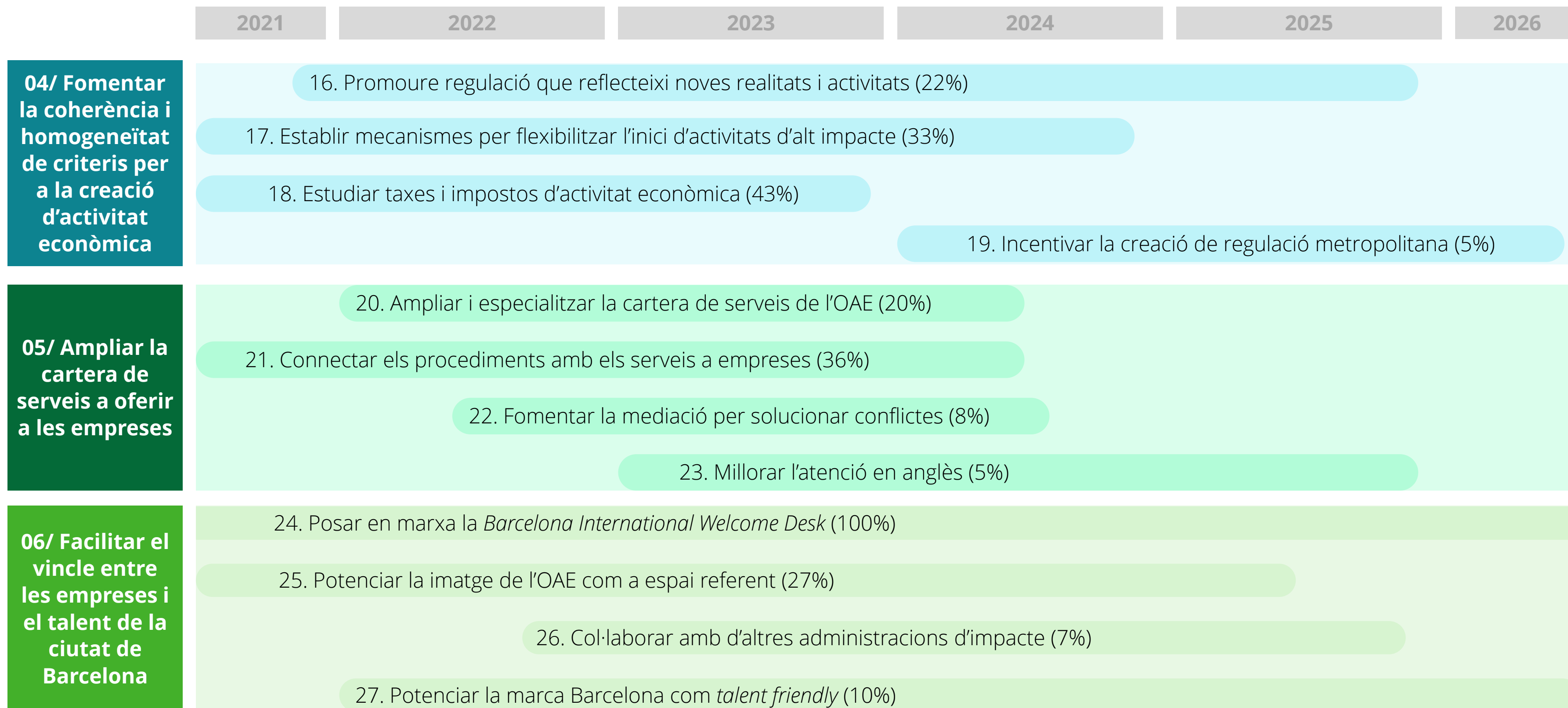
Juny
2026

Estat i planificació

A continuació es presenta **la planificació global del Pla per als propers quatre anys:**



Estat i planificació

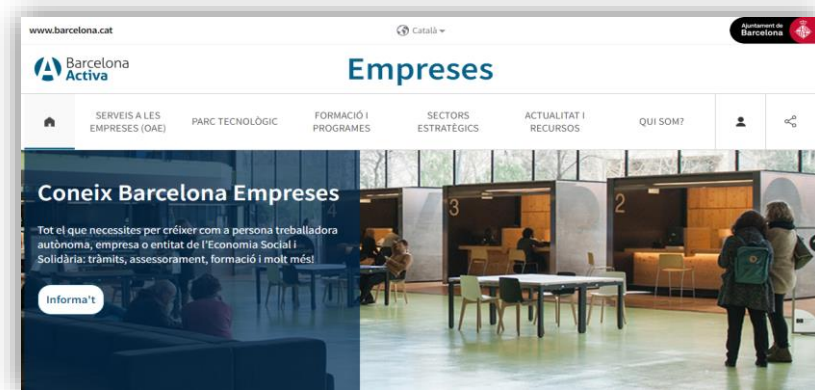


Balanç i resultats destacats

Les **principals fites assolides** en les diferents iniciatives del Pla durant aquest **primer any de vida del Pla Barcelona Fàcil** són:

Millora de l'accessibilitat de les webs de Barcelona Activa i de l'Oficina Virtual de Tràmits (mesura 1)

- ✓ S'ha impulsat el [web d'Emprenedoria de Barcelona Activa](#) per **oferir millor informació prèvia i orientació per persones emprenedores**
- ✓ S'ha millorat el **web d'empreses de Barcelona Activa**, atenent les enquestes de satisfacció dels **usuaris**.
- ✓ S'han afegit **noves funcionalitats a l'Oficina Virtual de Tràmits per millorar la usabilitat** i s'ha creat un [itinerari de tràmits](#) específic per crear una empresa.



Posada en marxa de l'aplicatiu de tramitació telemàtica de llicències i comunicats eActivitats (mesura 12)

S'està treballant en la construcció d'un aplicatiu propi de l'Ajuntament de Barcelona, anomenat eActivitats, que permetrà la **gestió integral de llicències i comunicats d'activitats de manera digital i automatitzada**, simplificant la interacció amb persones emprenedores i empresaris/àries.

Adhesió a la Finestreta Única Empresarial (FUE) (mesura 6)

L'adhesió de l'Ajuntament de Barcelona a la [Finestreta Única Empresarial](#) permetrà al teixit empresarial **realitzar totes les gestions per crear** i desenvolupar la seva **activitat econòmica des d'un únic punt**.

La integració total de dades i aplicacions entre administracions es durà a terme durant el 2023 tal com estableix la Llei de Facilitació de l'Activitat Econòmica.



Aprovació inicial de la modificació de l'OMAIIA (mesura 6)

Implica una nova classificació de les activitats econòmiques per alinear-les amb la FUE i el nou aplicatiu de llicències i comunicats telemàtics eActivitats. Aprovació inicial el 30/06/2022.

Balanç i resultats destacats

Les **principals fites assolides** en les diferents iniciatives del Pla durant aquest **primer any de vida del Pla Barcelona Fàcil** són:

Reactivació Finestreta Única de l'Oficina 22@ (mesura 14)

La Finestreta Única 22@ pretén ser **punt de referència únic** per empreses i particulars **en relació amb les gestions empresarials i urbanístiques al districte 22@**.

+500 consultes ateses a l'Oficina 22@

L'aprovació definitiva de la [MPGM](#) comporta **1 milió de metres quadrats posats a disposició de l'activitat econòmica**

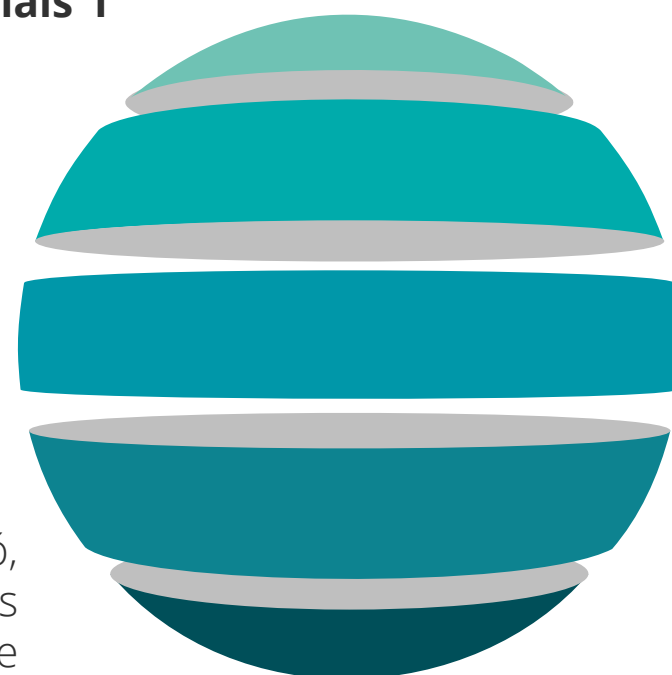
Millora del posicionament de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (mesura 25)

S'està treballant per **concentrar a l'OAE** els **serveis** d'informació, assessorament i tramitació de llicències d'activitats. S'han millorat els [continguts web d'orientació i informació prèvia](#) i s'ha treballat en canals de comunicació interna amb els districtes per poder resoldre totes les consultes de l'usuari des de l'OAE.

Durant el primer semestre del **2022**, el **95%** dels **2.039 comunicats** fets a l'Ajuntament de Barcelona **s'han realitzat a l'OAE**.

Inauguració de la Barcelona International Welcome Desk (BIWD) (mesura 24)

El passat mes de Novembre es va inaugurar la Barcelona International Welcome Desk, el **nou servei municipal d'acollida al talent internacional**. S'adreça a perfils de persones emprenedores, altament qualificades, investigadores i estudiants universitaris i universitàries de grau o post grau.



Creació de circuits de coordinació entre els Serveis Tècnics dels Districtes i l'OAE (mesura 15)

Per resoldre totes les consultes i sol·licituds que persones emprenedores i empreses fan a l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, s'han implantat circuits entre l'OAE i els Serveis Tècnics dels Districtes de la ciutat per fer consultes internes i així **oferir a l'usuari una atenció 360° des d'un únic punt**.

Impuls de legislació per fomentar la creació d'activitat econòmica (mesura 16)

S'ha participat en la redacció del projecte de **Llei del foment de l'ecosistema de les empreses emergents (start ups)**, que millora l'entorn de Barcelona per la creació d'*start ups* i posa en marxa instruments tributaris específics, i en el projecte de **Llei de Creació i Creixement de les Empreses**, que busca agilitzar la creació d'empreses, crear Societats de Responsabilitat Limitada amb capital social d'un euro i promoure l'ús del sistema de tramitació telemàtica CIRCE.

Ambdós projectes de Llei es troben en fase final d'aprovació, prevista per al **4t trimestre de 2022**



295 persones ateses

14.549 visites al web de la BIWD

Agents clau

Lideratge i execució



■ Gerència d'Àrea Economia, Recursos i Promoció Econòmica:

- Institut Municipal d'Hisenda
- Barcelona Activa
- Gerència de Recursos

■ Gerència d'Àrea Ecologia Urbana:

- Gerència d'Urbanisme

■ Gerència d'Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports:

- Gerència d'Innovació i Transició Digital
- Institut Municipal d'Informàtica

■ Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat:

- Gerències de Districte



Pla Barcelona Fàcil



Agents implicats



Generalitat de Catalunya

- Oficina Gestió Empresarial - Finestreta Única Empresarial



Govern d'Espanya

- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- Alto Comisionado para España Nación Emprendedora
- Delegació del Govern d'Espanya a Barcelona

Altres actors

- Col·legi Enginyers Industrials de Catalunya
- Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
- Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya
- Barcelona Global
- PIMEC (Petita i mitjana empresa de Catalunya)
- Cambra de Comerç de Barcelona
- 22@Network



Empresa i emprenedoria



Ciutadania



Ajuntament de
Barcelona