

Direcció Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat

Pla de treball 2019



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

Índex

01. DIRECCIÓ EXECUTIVA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC DE PROXIMITAT	4
01.1 Missió	4
01.2 Eixos de treball	4
02. EIX DE TREBALL 1: DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE PROXIMITAT	5
03. EIX DE TREBALL 2: INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA	10
04. EIX DE TREBALL 3: POLÍTIQUES DE TEMPS PER A LA MILLORA DE LA VIDA QUOTIDIANA DE LA CIUTADANIA	14
05. EIX DE TREBALL 4: ORGANITZACIÓ INTERNA	16

01. Direcció Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat

01.1 MISSIÓ

Promoure l'activitat econòmica en clau de proximitat i de reequilibri territorial, apropant els serveis de Barcelona Activa als barris, reforçant el teixit econòmic, social i comunitari dels districtes i impulsant la innovació socioeconòmica transformadora, amb especial èmfasi en l'economia social.

01.2 EIXOS DE TREBALL

1. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE PROXIMITAT	2. INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA
1.1. Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte (PDE).	2.1. Acompanyament i formació per la innovació socioeconòmica i la Economia Social i Solidària (ESS).
1.2. Finançament de projectes d'impuls econòmic del territori.	2.2. Enfortiment ecosistema ESS a la ciutat i al territori.
1.3. Nous serveis de proximitat al territori.	2.3. Projectes cooperatius front la vulnerabilitat social.
1.4. Accions singulars per al desenvolupament econòmic dels Districtes.	2.4. InnoBA, espai de referència local i internacional per a la innovació socioeconòmica.
1.5. Accions de dinamització econòmica a barris en desavantatge.	2.5. Contractació pública socialment responsable amb impacte en l'ESS.
3. POLÍTIQUES DE TEMPS PER A LA MILLORA DE LA VIDA QUOTIDIANA DE LA CIUTADANIA	
4. ORGANITZACIÓ INTERNA	

02. Eix de treball 1:

Desenvolupament econòmic de proximitat

Promoure estratègies de desenvolupament econòmic de proximitat que generin models de dinamització innovadors per donar resposta a les necessitats i potencialitats de cada territori.

Des de l'àmbit del desenvolupament de proximitat, Barcelona Activa desplegarà l'Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat, generada l'any 2018, i que per l'any 2019 tindrà els següents objectius prioritaris.

Objectiu 1.1

Consolidar els Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte (PDE)

Mesures:

A. Posar en marxa el 90 % de les mesures contingudes als PDE.

- Durant el 2019 es posaran en marxa el 90 % de les mesures als sis districtes amb indicadors socioeconòmics per sota de la mitjana de la ciutat (Ciutat Vella, Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc, Horta-Guinardó, Sant Martí). Això significa que 220 mesures en funcionament a finals de 2019.

B. Elaborar i presentar el balanç dels sis Plans de desenvolupament de Districte.

- Al març de 2019 està prevista la presentació dels Informes Anuals d'execució 2018 de cadascun dels sis PDE. Les presentacions tindran lloc en els espais de participació o rendició de comptes de cada districte.
- A finals del 2019 es disposarà de l'Informe Anual de ciutat, a partir dels indicadors de seguiment establerts.

C. Gestió dels grups motor de cada PDE i altres espais de governança amb els sis districtes.

- Es dinamitzaran les reunions periòdiques de cada grup motor del PDE al llarg del 2019.
- Es dinamitzaran diferents espais de governança generats en el marc dels PDE a cada districte (taules empreses, taules ocupació, taules innovació, taules economia social, etc.).

D. Impulsar accions de comunicació dels PDE a cada districte.

- Al llarg de tot l'any es duran a terme accions comunicatives per a informar de les mesures dels diferents PDE.
- Es posaran en funcionament les sis webs dels PDE.

Objectiu 1.2

Finançar projectes d'impuls econòmic del territori

Mesures:

Al llarg de 2019 es faran diferents tipus d'accions vinculades a la convocatòria de subvencions **Impulsem el que fas**.

A. Llançament i publicació d'unes noves bases i convocatòria d'Impulsem el que fas 2019.

- Es publicarà una nova convocatòria de subvencions, amb una previsió de finançament d'un mínim de 60 nous projectes de dinamització econòmica de barris i districtes, amb una dotació inicial de 1,5 M d'euros.
- Millora de les bases de la convocatòria: les noves bases i convocatòria inclouran millores importants, tant des del punt de vista de continguts com des del punt de vista tècnic.
- Desplegament d'un dispositiu d'informació i assessorament previ a la convocatòria: per tal d'informar de la nova convocatòria es desplegarà un dispositiu territorialitzat que inclourà informació sobre criteris per a la presentació de projectes i un servei d'assessorament per aquelles entitats que el necessitin, per formular les seves propostes.

B. Convocar una Jornada d'intercanvi i bones pràctiques de projectes participants a la convocatòria Impulsem el que fas.

- Realització de la jornada durant el mes de març de 2019, adreçada a la formació i d'intercanvi de bones pràctiques per a les entitats que han presentat projectes a qualsevol de les edicions d'Impulsem el que fas.

C. Gestió i dinamització de les convocatòries de subvencions.

- Tancament de la justificació tècnica i econòmica de la convocatòria 2017 dels 98 projectes finançats en aquesta edició.
- Gestió i seguiment tècnic de la convocatòria 2018 dels 97 projectes finançats en aquesta edició.
- Elaboració del mapa digital consultable al web d'Impulsem el que fas dels projectes de la convocatòria del 2018.
- Seguiment i articulació dels projectes finançats en els diferents districtes per part dels tècnics i tècniques de proximitat.

Objectiu 1.3

Consolidar el nous serveis de proximitat al territori

Mesures:

Tres nous serveis iniciats en aquest mandat sota la forma de pilot buscaran la seva consolidació i projecció durant el 2019.

A. Nou Barris Activa: nou espai municipal per a la promoció econòmica i l'ocupació.

- Presentació oficial del nou equipament: l'any 2019 es durà a terme la presentació oficial de l'equipament, dotat de serveis d'ocupació, d'atenció en matèria de drets laborals, d'impuls de l'emprenedoria i de suport a l'empresa, en clau convencional i en clau ESS.
- Consolidació de l'equipament al districte: l'objectiu és consolidar Nou Barris Activa en tant que espai per a la promoció econòmica i l'ocupació al Districte de Nou Barris, dotat de serveis d'ocupació, d'atenció en matèria de drets laborals, d'impuls de l'emprenedoria i de suport a l'empresa, en clau convencional i en clau ESS.
- Millora dels nivells d'atenció a la ciutadania de Nou Barris: l'objectiu és la sostenibilitat o increment del flux de persones usuàries comptabilitzades en el darrer quadrimestre de 2018 (1.015 persones). La fita serà atendre un nombre similar de persones en els tres quadrimestres de 2019.

B. Punts de Defensa de Drets Laborals als districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Nou Barris.

- Increment nivell atenció als Punts de Defensa de Drets laborals: es preveu que al llarg de l'any s'oferirà assistència legal especialitzada o formació sobre condicions laborals als tres punts a la ciutat a més de 600 persones.
- Organització d'una **Jornada sobre treball de qualitat** a escala ciutat per a reflexionar sobre diferents abordatges del fenomen de la precarietat laboral des del municipi.
- Participació i col·laboració amb altres iniciatives territorials i sectorials: col·laboració en el desplegament de projectes de la Mesura de Govern d'Economia de les Cures (Espai de Cures de Barcelona, Cuidem qui ens cuida, servei itinerant a Sarrià-Sant Gervasi, etc.).

C. Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica al territori.

- **Punt d'atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris:** en el segon any de funcionament el Punt de Nou Barris té previst atendre un mínim de 100 iniciatives socioeconòmiques, i participar en activitats de difusió als diferents barris del districte.
- **Punt d'atenció a l'Activitat Econòmica de Ciutat Vella:** entra en funcionament el Punt de Ciutat Vella al convent de Sant Agustí, amb un primer objectiu de coneixement i difusió. Te previst atendre un mínim de 50 iniciatives socioeconòmiques. Igualment articularà les tasques d'assessorament amb entitats i organitzacions del districte que treballen en iniciatives complementàries.

Objectiu 1.4

Impulsar accions singulars per al desenvolupament econòmic dels Districtes

Mesures:

A. Accions d'abast territorial

- Obertura de l'espai de cotreball amb retorn social a Horta-Guinardó, La Clota Cotreball. Posada en funcionament al llarg del 2019 d'un espai de cotreball que acollirà de forma progressiva 50 empreses/entitats/persones emprenedores que faran servir un espai a canvi d'una contribució que signifiqui un retorn al territori (persones, entitats, serveis...).
- Segona edició del **programa Baixos de Protecció Oficial (Local Local)**: es realitzarà una segona crida de projectes per a instal·lar activitat econòmica en cinc o més locals de propietat municipal.
- Consolidació del **Banc de Recursos del Raval**, projecte comunitari de gestió de materials per a la realització d'esdeveniments a l'espai públic.
- Llançament del **Projecte de cooperació entre hotels del districte de Ciutat Vella i el seu entorn econòmic**.
- **Projecte de dinamització de l'Espai Vil·la Besòs a Sant Andreu**. Aquesta nau d'emmagatzematge de material i de dinamització d'entitats del territori acollirà materials d'una vintena d'associacions, en un espai que oferirà també accions formatives sobre reparació i reutilització de materials.
- Aproximació de **Recursos Ocupacionals als barris perifèrics de Sant Martí**: es treballarà per a fer més propers alguns canals d'entrada a serveis ocupacionals, especialment en zones on s'identifica un ús menys intensiu d'aquests canals.
- Dinamització de la **Taula d'Empreses de la Marina–Sants–Montjuïc**: es farà seguiment de l'acció de connexió del polígon amb l'ecosistema econòmic del voltant (Treballa al Barri, Compra al barri) i s'exploraran possibles evolucions o rèpliques de la iniciativa.
- Programa pilot Espai cotreball de Les Corts i Espai cotreball del Poble-sec: es llançaran les respectives proves pilot per a testejar un espai de cotreball amb retorn social en aquests dos territoris.

B. Accions transversals d'impacte a tots els districtes

- Organització d'una Jornada sobre Desenvolupament Econòmic de Proximitat i Innovació Socioeconòmica.
- Dinamització d'espais de governança sobre desenvolupament econòmic als 10 Districtes de la ciutat.
- Actualització del mapa de serveis/accions/programes de Barcelona Activa.
- Actualització del catàleg d'accions territorialitzades de Barcelona Activa als Districtes.
- Arrelament territorial dels recursos de Barcelona Activa:
 - › Punts informació i Orientació Laboral
 - › Acompanyament *Mentoring* (quatre districtes)
 - › Acompanyament Re-empresa
 - › Antenes digitals
- Programes a mida a territoris en funció de les necessitats detectades.

Objectiu 1.5

Promoure accions de dinamització econòmica a barris en desavantatge

Mesures:

A. Treball als barris.

- Execució dels Plans de treball de l'equip tècnic d'accions als barris.
- Preparació de la convocatòria 2019: plans d'execució i plans de treball.

B. Pla de Barris.

- Facilitació/coordinació de les accions d'activitat econòmica i ocupació del Pla de Barris.
- Execució d'accions a mida:
 - › Campanya de comerç a la Zona Nord i a les Roquetes: es realitzarà una campanya de promoció del comerç de proximitat en aquests barris, per mitjà de cartells, bustiades i objectes promocionals.
 - › Dinamització de locals buits en planta baixa als barris de la Trinitat Nova i les Roquetes: a través de la convocatòria Impulsem el que fas s'intentarà captar nous projectes.

C. Suport al projecte REC (Recurs Econòmic Ciutadà) a l'Eix Besòs: es continuarà el treball de difusió de la moneda ciutadana entre entitats dels districtes del Besòs.

D. Formació amb impacte comunitari: auxiliar de cuina al Poble-sec.

E. Projecte ocupacional/formatiu al nou espai de FP Cristòfol Colom del Bon Pastor.

03. Eix de treball 2: Innovació socioeconòmica

Promoure la innovació socioeconòmica i l'impuls de l'economia social en el marc del Pla d'Impuls de l'Economia Social i Solidària (ESS).

Objectiu 2.1

Consolidar l'acompanyament i la formació per l'ESS

- A. Assessorament i acompanyament d'iniciatives emprenedores que volen desenvolupar la seva activitat econòmica en el marc de la innovació socioeconòmica i l'ESS, amb especial èmfasi en l'emprenedoria col·lectiva i la perspectiva de gènere.
- B. Assessorament i acompanyament d'empreses o organitzacions d'ESS per al seu creixement, consolidació, reconversió o reinvençió.
- C. Formació per promoure la capacitat per a la sostenibilitat econòmica, el màrqueting social i el finançament d'empreses i iniciatives, en el marc de la Innovació Socioeconòmica.
- D. Generar i acompanyar iniciatives econòmiques de l'ESS en l'àmbit de nous models agroalimentaris sostenibles.
- E. Generar espais per transversalitzar la mirada i continguts de la innovació socioeconòmica i l'ESS a Barcelona Activa, Ajuntament i entitats professionalitzades i professionals de territori.
- F. Incorporar la innovació socioeconòmica i l'ESS en l'àmbit educatiu.

Mesures destacades:

- Servei d'assessorament per l'emprenedoria col·lectiva i projectes d'ESS al Centre de Recursos per a les Iniciatives Emprenedores, amb una previsió de 300 projectes d'emprenedoria acompanyats.
- Servei d'Assessorament per a empreses i organitzacions d'ESS a l'OAE, amb una previsió de 150 empreses assessorades.
- III edició del programa Construïm en femení, un programa per a l'impuls de l'emprenedoria col·lectiva i innovadora, dirigit a exclusivament a projectes liderats per dones.
- IV edició de Camí de la solidesa, un programa per enfortir i consolidar organitzacions i empreses d'ESS liderades per dones.
- IV edició de La Comunicadora, programa d'impuls i enfortiment a projectes d'economies col·laboratives.
- Programa de Formació *online* per l'enfortiment d'iniciatives socioempresarials de l'àmbit de l'ESS i la Innovació Socioeconòmica.
- Recursos de gamificació per apropar l'emprenedoria col·lectiva als joves i a on es més desconeguda.

Objectiu 2.2

Promoure i enfortir l'ecosistema ESS a la ciutat i al territori

A. Facilitar i contribuir a l'articulació de l'ESS de cada districte.

- Consolidar vincles existents i establir-ne de nous si s'escau, amb entitats i iniciatives del territori per a la detecció de necessitats i iniciatives de barris i districtes, en articulació amb els Plans de desenvolupament econòmic de districte i el Pla de Barris.
- Acompanyar i enfortir iniciatives econòmiques del territori des d'una perspectiva col·lectiva, en el marc de la Innovació Socioeconòmica, amb especial èmfasi en la perspectiva de gènere i en sectors estratègics.
- Generar vincles entre districtes per a l'impuls i enfortiment de projectes en sectors o àmbits estratègics de ciutat.

B. Treballar cap a la coproducció amb l'àmbit de l'ESS a la ciutat, per a l'impuls i enfortiment d'iniciatives socioeconòmiques, i la intercooperació.

- Generar espais de reflexió i avaluació amb els agents de l'àmbit de l'ESS.
- Donar a conèixer i valorar les diverses accions, serveis i programes impulsats i gestionats des de BASA amb proveïdores, participants i altres agents de l'àmbit.
- Compartir l'impacte de les accions, programes i serveis internament i amb l'àmbit de l'ESS i recollir necessitats i reptes de futur.
- Generar espais de coproducció amb l'àmbit ESS, de forma sectorial i/o amb lògica servei.

Mesures destacades:

- Programa per a l'impuls i enfortiment del sector tèxtil de Barcelona amb mirada ESS.
- Acompanyament a la constitució d'una cooperativa per a la provisió de cures amb arrelament a barris i districtes a partir del programa En prenem cura.
- III edició del Col·laboratori: espai d'intercanvi i construcció de coneixement i metodologies per a la promoció i dinamització d'ESS al territori.

Objectiu 2.3

Acompanyar projectes cooperatius front la vulnerabilitat social

- A. Consolidar el programa DaliESS, com a model integral cooperatiu de promoció socioeconòmica en situacions de vulnerabilitat.
- B. Acompanyar els projectes pilot per enfortir o crear cooperatives amb col·lectius en situació de vulnerabilitat (Alencop i Diomcoop, BMINCOME).

Mesures destacades:

- Direcció tècnica dels pilots Alencop i Diomcoop.
- Col·laboració amb el projecte pilot BMINCOME impulsat per Drets Socials, desenvolupant la política activa d'ESS.

Objectiu 2.4

Situar innoBA, com espai de referència local i internacional per a la innovació socioeconòmica i l'ESS

- A. Posada en marxa de La InnoBAadora, una comunitat d'incubació per a iniciatives econòmiques d'Innovació Socioeconòmica.
- B. Projectió del Punt d'Acollida i Orientació en ESS, disposant d'una agenda d'activitats coproduïda amb l'àmbit de l'ESS.
- C. Iniciar una línia de recerca i acció per a la sistematització de noves pràctiques d'innovació socioeconòmica.
- D. Participar en xarxes internacionals, establint vincles amb altres experiències similars a nivell autonòmica, estatal i internacional.

Mesures destacades:

- La CoAgenda InnoBA: eina de recull i difusió de l'Agenda d'activitats coproduïda amb l'àmbit de l'ESS.
- Allotjament i acceleració de 20 projectes socioempresarials de l'àmbit de la innovació socioeconòmica i l'ESS a la InnoBAadora.
- Conveni amb el grup DIMONS de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), amb ubicació d'un equip de recerca a la InnoBAadora, per dur a terme una línia de recerca per l'enfortiment de l'economia col·laborativa a la ciutat, la creació de materials i la projecció internacional de InnoBA en aquest àmbit, donant continuïtat a la declaració del Sharing Cities 2018.
- Conveni amb la Càtedra UNESCO de la Facultat Latinoamericana de Ciencias Sociales —FLACSO— seu Argentina, pel desenvolupament conjunt d'un projecte que comportarà l'atorgament d'un premi dirigit a dones joves de diferents països que liderin projectes d'innovació socioeconòmica de base tecnològica amb impacte social i ambiental, per l'intercanvi, acompanyament i enfortiment del seu projecte.

Objectiu 2.5

Promoure la contractació pública responsable amb impacte en l'ESS

- A.** Disposar d'un espai web i directori *online* d'empreses d'economia social de la ciutat com a instrument de coneixement i difusió en el marc de la contractació pública responsable.
- B.** Fomentar la contractació pública d'empreses d'ESS a través de:
- L'aplicació de les clàusules socials.
 - L'aplicació de la reserva social.
 - La generació d'altres eines en col·laboració amb l'àmbit de l'ESS.
- C.** Participar en espais municipals transversals per al foment de la contractació pública responsable.
- D.** Incorporar el model de l'ESS en el desplegament de les guies de responsabilitat social per a les empreses.

Accions destacades:

- Consolidació del Servei de Suport a la implementació de Clàusules Socials i Reserva Social, per a l'assessorament i impuls de la contractació pública responsable a la ciutat.
- Posada en marxa i difusió del Directori *online* d'empreses i entitats de l'ESS.
- Pilot d'un Sistema d'Homologació d'empreses d'ESS.

04. Eix de treball 3:

Polítiques de temps per a la millora de la vida quotidiana de la ciutadania

Impulsar una nova cultura dels usos del temps a la ciutat i a les empreses a favor de noves organitzacions del temps més saludables, igualitàries i eficients.

Mesures

A. Promoure el nou Pacte del Temps de Barcelona i els compromisos pel 2019.

- Fomentar noves adhesions d'empreses i organitzacions de la ciutat, ampliant les actuacions en relació als diferents eixos del Pacte.
- Difondre les actuacions municipals, tant les que ja estan en marxa com les noves actuacions.
- Presentar els recursos promoguts per Barcelona Activa.
- Articular les accions municipals amb el Pacte per a la Reforma Horària, un acord per millorar la gestió del temps i promoure els canvis horaris a Catalunya.
- Fer la Jornada Anual del Pacte del Temps amb l'objectiu de donar visibilitat a les accions municipals i actuacions d'empreses i organitzacions.

B. Fer créixer la Xarxa d'empreses Nust —Nous Usos Socials del Temps— i la seva projecció.

- Augmentar el número d'empreses i organitzacions adherides el la Xarxa Nust —Nous Usos Socials del Temps—.
- Promocionar la Xarxa fent sinèrgies amb altres municipis.
- Consolidar el servei de mentoria de la Xarxa que posa en valor les bones pràctiques de les empreses en noves organitzacions del temps, conciliació i corresponsabilitat.
- Presentació del document “Com elaborar un pla que promogui una organització del temps a l'empresa més saludable, igualitària i eficient” que recull i sistematitza les actuacions necessàries per implantar el canvi de model en la gestió del temps.
- Realització de tres tallers per compartir coneixement entre les empreses sobre temes d'organització del temps.

C. Donar major projecció al Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Mesures de Conciliació i Temps, en línia amb l'actual Pacte del Temps de Barcelona.

- Organització de l'acte del lliurament del Premi.
- Treballar per a la millora de les bases generals amb l'objectiu d'incentivar la incorporació de mesures i revisar els àmbits temàtics de les bases específiques d'acord amb la nova orientació del Premi.
- Ampliar la difusió del Premi a diversos sectors econòmics de la ciutat.

D. Gestionar la convocatòria 2019 de subvencions a iniciatives sobre el factor temps com a eix vertebrador, dins la convocatòria general de ciutat.

- Donar suport a iniciatives centrades en facilitar la conciliació dels diferents temps de les persones i/o l'elaboració de mesures o plans a l'interior de les organitzacions per la millora de la conciliació i la corresponsabilitat entre homes i dones.

E. Impulsar la Xarxa de ciutats europees en Usos del Temps.

- Establir noves sinèrgies amb països com França, Itàlia o Bèlgica amb l'objectiu de donar a conèixer les polítiques de temps de Barcelona.

05. Eix de treball 4: Organització interna

Contribuir a la millora del benestar i la professionalització de les persones treballadores, fomentant la participació i el desenvolupament del talent.

Mesures

A. Implementar noves metodologies de treball que afavoreixin la cooperació dels equips i la gestió del coneixement generat a la direcció.

- Creació del MAPA VISUAL sobre Persones i Projectes.
- Creació de la PROJECTECA de la Direcció.
- Mapa interactiu de projectes territorials actualitzat dins la Cartera de serveis de Barcelona Activa.
- Elaboració de quaderns innovació socioeconòmica i desenvolupament de proximitat.

B. Implementar nous models organitzatius i noves estratègies formatives que millorin la cohesió i el clima laboral.

- Espai de coordinació de direcció per compartir coneixement estratègic sobre projectes, programes o estratègies a partir d'informes, recerques o altres, elaborats a nivell intern o per proveïdors.
- Formació compartida per construir i consolidar el marc estratègic de la direcció.
- Espai METRA per compartir METodologies TRANsversals en l'actuació als territoris.
- Projecte de cooperació amb la *International Society for Performance Improvement*.
- Desenvolupament professional del personal de la direcció.
- Implementació progressiva de les mesures de Barcelona Activa per la reforma horària.

C. Governança territorial.

- Actualització de l'anàlisi sobre els espais de governança territorial amb els actors del territori i implementació de millores.
- En el marc del projecte RSC de Barcelona Activa, promoure estratègies d'obertura i implicació dels equipaments de Barcelona Activa amb l'entorn.

