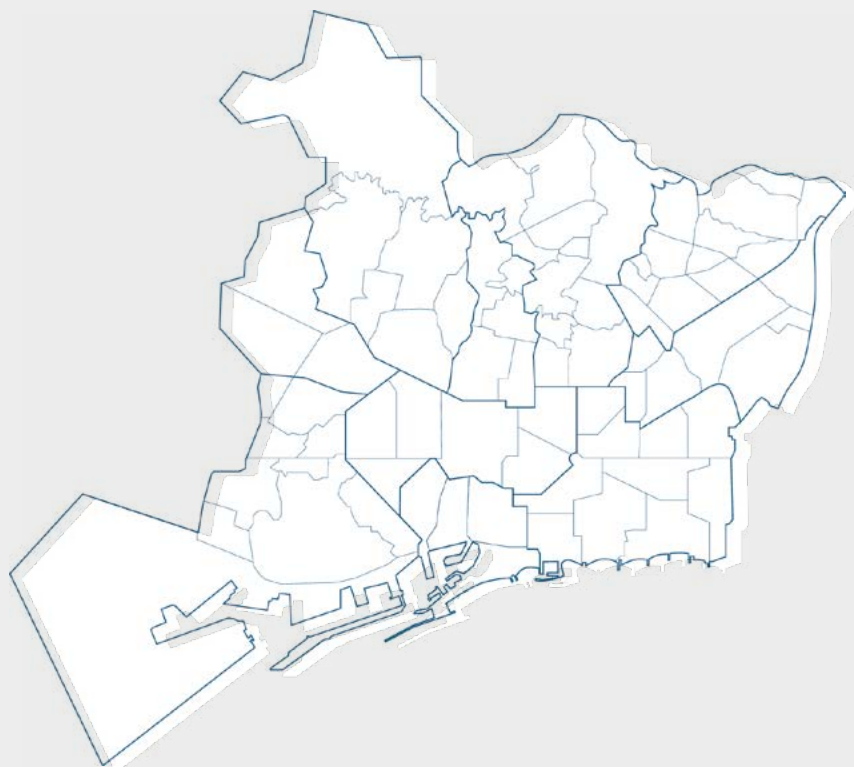


Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016–2020

—
BALANÇ
D'EXECUCIÓ



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

Índex

01. INTRODUCCIÓ	5
02. ESTRUCTURA DE L'ESTRATÈGIA PER L'OCUPACIÓ DE BARCELONA	7
03. GRANS XIFRES DE L'ESTRATÈGIA PER L'OCUPACIÓ DE BARCELONA	8
03.1 Evolució del nombre de persones ateses pels serveis d'ocupació de Barcelona Activa	8
03.2 Evolució del perfil de les persones ateses pels serveis d'ocupació de Barcelona Activa	9
03.3 Evolució de l'execució pressupostària dels plans d'actuació anuals	9
04. RESUM EXECUTIU	14
04.1 Visió resum línies EOB 2016–2020	14
04.2 Principals assoliments EOB 2016–2020	15
04.3 Principals reptes pendents	16
05. DETALL DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ PER A CADA EIX	17
EIX 1. Major concertació de polítiques públiques d'ocupació	17
EIX 2. Incrementar les actuacions per a la millora de l'ocupació per a tothom	24
EIX 3. L'ocupació al centre de la política municipal: transversalitzar la prioritat de l'ocupació a les àrees municipals	33
Eix 4. Apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones	38
06. DESPLEGAMENT DELS ÒRGANS DE GOVERNANÇA PREVISTOS	40
07. NOUS HORIZONS: DE L'ESTRATÈGIA PER L'OCUPACIÓ DE BARCELONA 2016–2020 A L'ACORD DE CIUTAT PER A L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 2021–2030	42

01. Introducció

L'any 2016 es va aprovar l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona (EOB) 2016–2020, amb l'objectiu de donar resposta a una de les principals prioritats del Govern municipal: la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. L'EOB assumeix els objectius i finalitats plantejats pel Pla d'Actuació Municipal (PAM 2016–2019), concretament els destinats a assolir una Ocupació de Qualitat, en base a les següents finalitats fixades:

- Facilitar l'accés al mercat de treball, combatent les desigualtats i lluitant contra la precarietat laboral de gènere.
- Fomentar l'ocupació de qualitat i promoure, alhora, un model de desenvolupament socioeconòmic que serveixi com a vector de reequilibri territorial en termes d'ocupació i benestar.

L'EOB es va presentar públicament a la Taula per l'Ocupació de Barcelona, convocada el 13 de setembre de 2016, que va reunir una cinquantena d'institucions i entitats del sector públic i el món acadèmic, social, econòmic i veïnal, com ara sindicats, patronals, cambra de comerç, administracions, entitats socials, universitats, escoles de negoci i gremis empresarials. L'EOB 2016–2020 proposa un marc de treball consensuat i compartit entre els diferents agents socials i econòmics de la ciutat que poden incidir en el foment de l'ocupació, per tal de lluitar contra l'atur i la precarietat laboral. En aquest sentit, Barcelona Activa, en tant que referent municipal en la promoció de l'ocupació a la ciutat, pren la responsabilitat de dinamitzar i ampliar els programes, recursos i actuacions dirigides a la millora de l'ocupabilitat de les persones, l'orientació laboral, la formació i experiènciació ocupacional, i la intermediació per a la contractació en empreses.

De l'EOB 2016–2020, en destaca el replantejament en l'orientació i direcció dels diferents programes, recursos i actuacions als col·lectius més vulnerables i en risc d'exclusió social. L'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona situa com a prioritària l'atenció i el foment de l'ocupació en les dones, el jovent, les persones majors de 45 anys en situació d'atur de llarga durada, les persones migrades, amb discapacitat o diversitat funcional, amb baixa ocupabilitat i qualificació, o aquelles amb especials reticències al mercat de treball formal perquè operen de forma cronificada en l'economia submergida. A més, es proposa territorialitzar l'atenció i l'assessorament a les persones en situació d'atur per tota Barcelona, mitjançant la descentralització dels dispositius locals d'ocupació de Barcelona Activa i la col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya per aprofundir en la integració de les actuacions.

L'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016–2020 estableix com a línia de treball específica (L7) l'objectiu d'elaborar anualment un Pla d'Actuació per l'Ocupació a la ciutat. Així, s'han elaborat Plans d'Actuació per l'Ocupació anuals per als anys 2017, 2018 i 2019, dels quals s'han dut a terme documents de balanç en finalitzar l'any. L'any 2020, quan ja es disposava d'un esborrany molt avançat, va irrompre la pandèmia provocada per la COVID-19 i, finalment, no es va aprovar formalment, sinó que fou substituït per un Pla d'Impuls a l'Ocupació davant l'impacte de la COVID-19, liderat des del Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica (CECORE).

El present document fa una revisió detallada de cadascuna de les 30 línies que conformen l'EOB, destacant, a manera de balanç, aquells principals assoliments i aquells principals reptes pendents.

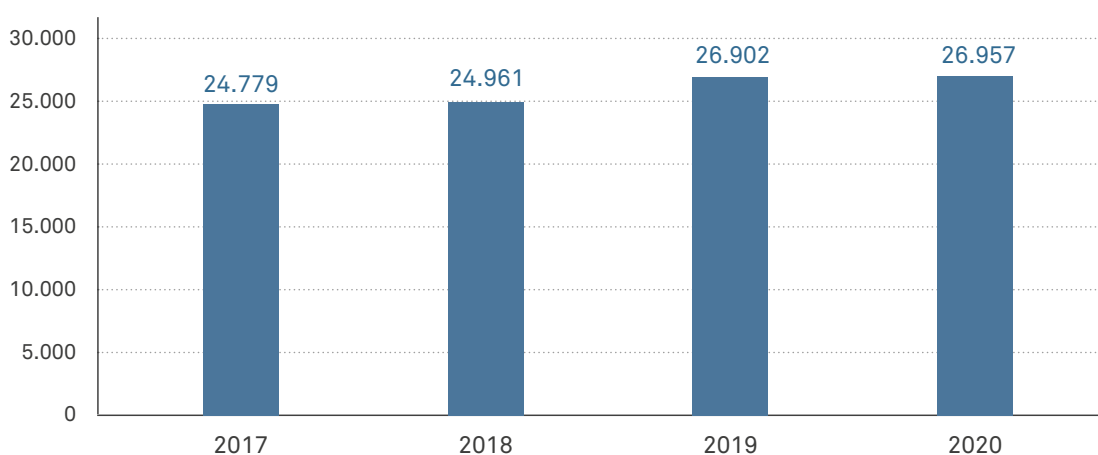
02. Estructura de l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona

EIX 01	Promoure una major articulació i concertació de les polítiques de foment de l'ocupació en l'àmbit de ciutat, garantint de manera transversal una major perspectiva de gènere i atenció a la diversitat.	9 línies d'intervenció
EIX 02	Incrementar les actuacions de millora de l'ocupació per a tothom.	12 línies d'intervenció
EIX 03	L'ocupació al centre de la política municipal: transversalitzar la prioritat de l'ocupació a les àrees municipals.	6 línies d'intervenció
EIX 04	Apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones.	3 línies d'intervenció

03. Grans xifres de l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona

03.1 EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE PERSONES ATESES PELS SERVEIS D'OCUPACIÓ DE BARCELONA ACTIVA

Persones totals ateses en l'àmbit de l'ocupació

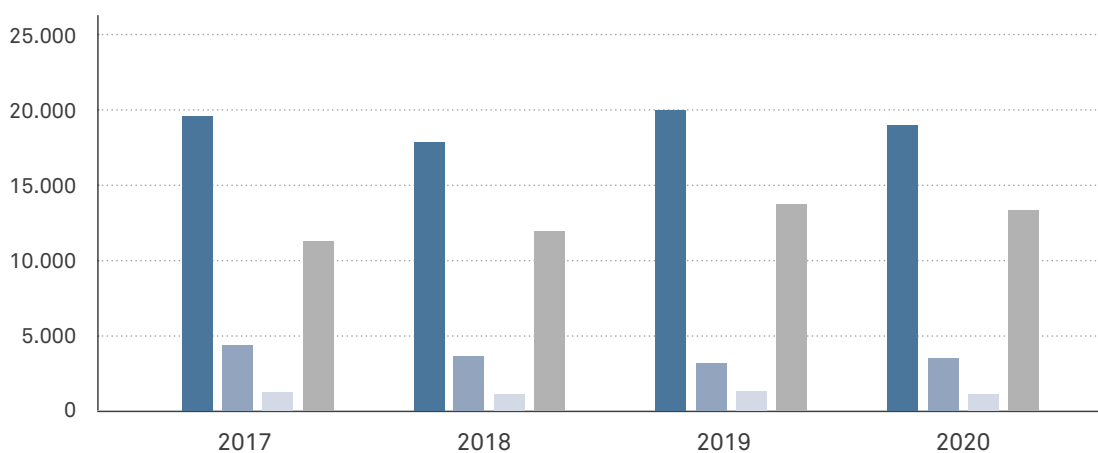


Fonts: Memòries anuals de Barcelona Activa (2017, 2018 i 2019), aplicatiu GAT (2020).

➔ Increment del 8,8% de persones ateses entre l'any 2020 i l'any 2017 en el marc dels serveis i programes per a l'ocupació de Barcelona Activa.

Persones totals ateses en els diferents àmbits

● Orientació per l'ocupació ● Formació i capacitatció
 ● Experienciació laboral ● Mercat de treball i intermediació



Fonts: Memòries anuals de Barcelona Activa (2017, 2018 i 2019), aplicatiu GAT (2020).

03.2 EVOLUCIÓ DEL PERFIL DE LES PERSONES ATESES PELS SERVEIS D'OcupACIÓ DE BARCELONA ACTIVA

Perfil de les persones ateses	2017	2018	2019	2020
% Dones	53,8 %	56,8 %	56,9 %	59,7 %
Persones en situació d'atur	59,0 %	58,1 %	59,3 %	54,9 %
Persones procedents d'Espanya	74,5 %	70,8 %	65,9 %	66,9 %
Persones amb residència a Barcelona ciutat	82,8 %	80,5 %	81,8 %	79,6 %

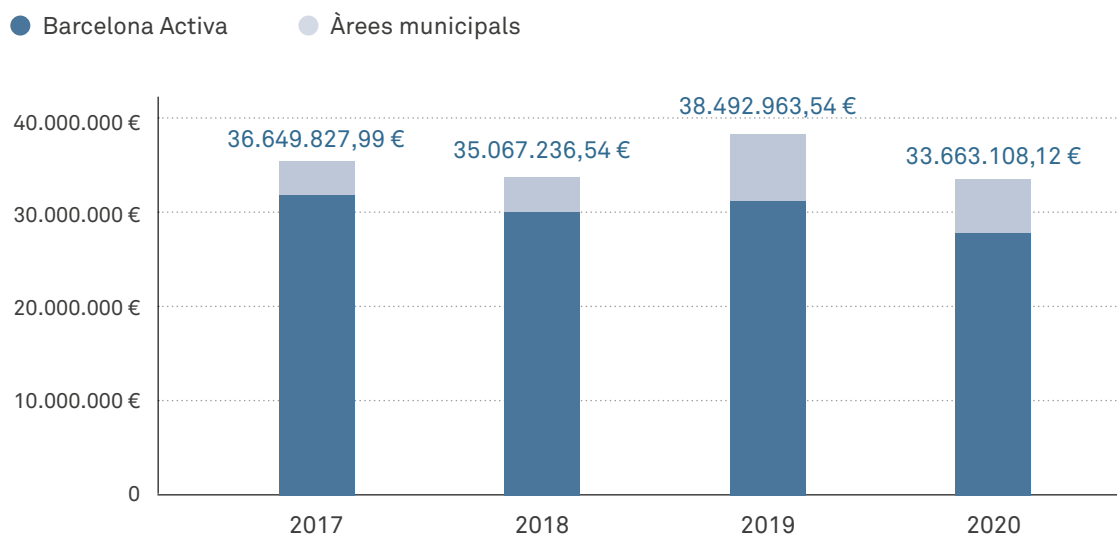
Fonts: Memòries anuals de Barcelona Activa (2017, 2018 i 2019), aplicatiu GAT (2020).

- Increment anual del percentatge de dones ateses, passant del 53,8 al 59,7 %.
- Entre el 54,9 i 59 % de persones en situació d'atur.
- Increment en el percentatge de persones de procedència estrangera.

03.3 EVOLUCIÓ DE L'EXECUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA DELS PLANS D'ACTUACIÓ ANUALS

- Més de 140 milions d'euros executats al llarg dels quatre anys per al desenvolupament de les actuacions dels plans anuals.
- Esforç econòmic sostingut superior als 30 milions d'euros anuals al llarg dels quatre anys de l'EOB.
- Lideratge econòmic per part de Barcelona Activa, amb contribucions de diferents àrees municipals.

Execució pressupostària anual en el marc de l'EOB



Fonts: dades obtingudes de cadascun dels agents implicats.

A continuació, es comparteix informació detallada de l'execució econòmica per a cada anualitat i per a cadascun dels agents municipals. Els imports que apareixen en cadascuna de les taules han estat comunicats directament per cadascun dels agents implicats.

ANY 2017

Barcelona Activa	Execució pressupost global actuacions ocupació	31.919.531,42 €
Pressupost municipal		21.224.930,56 €
	Aportació municipal activitat programes	11.721.590,88 €
	Aportació municipal personal, dotacions equips i equipaments	6.649.339,68 €
	Aportació municipal ajuts Barcelona es Compromet, Barcelona Bona Feina	2.854.000,00 €
	Encàrrec Pla Adolescència i Joventut	– €
SOC i FSE (POEFE)	Subvencions executades programes*: Treball als barris, Treball i Formació, Enfeina't, Ubicat, 30Plus, Formació Ocupacional (FOAP), Xarxa Impulsors G. Juvenil, Projectes Singulars, Fem Ocupació per a Joves i Joves per l'ocupació	10.694.600,86 €
Àrees municipals	Actuacions ocupacionals a través d'altres àrees	4.730.296,57 €
Àrea Drets Socials	Programa Làbora	2.880.000,00 €
	IMPD (XIB)	390.500 €
	IMPD (EAL)	636.960,27 €
Àrea Drets Ciutadania	Dispositius Ocupacionals Pla ABITS	318.175,00 €
Foment de Ciutat	Pla de Barris (Projecte Barris d'Oficis i altres)	504.661,30 €
TOTAL EXECUTAT		36.649.827,99 €

*Els programes varien al llarg de 2017–2020.

ANY 2018

Barcelona Activa	Execució pressupost global actuacions ocupació	30.240.200,21 €
Pressupost municipal		19.178.219,68 €
	Aportació municipal activitat programes	10.301.552,86 €
	Aportació municipal personal, dotacions equips i equipaments	7.330.916,82 €
	Aportació municipal ajuts Barcelona es Compromet, Barcelona Bona Feina	1.545.750,00 €
	Encàrrec Pla Adolescència i Joventut	– €
SOC i FSE (POEFE)	Subvencions executades programes*: Treball als barris, Treball i Formació, Enfeina't, Ubicat, 30Plus, Formació Ocupacional (FOAP), Xarxa Impulsors G. Juvenil, Projectes Singulars, Fem Ocupació per a Joves i Joves per l'ocupació	11.061.980,53 €
Àrees municipals	Actuacions ocupacionals a través d'altres àrees	4.827.036,33 €
Àrea Drets Socials	Programa Làbora	2.880.000,00 €
	IMPD (XIB)	462.700,00 €
	IMPD (EAL)	659.372,87 €
Àrea Drets Ciutadania	Dispositius Ocupacionals Pla ABITS	298.901,61 €
Foment de Ciutat	Pla de Barris (Projecte Barris d'Oficis i altres)	526.061,85 €
TOTAL EXECUTAT		35.067.236,54 €

*Els programes varien al llarg de 2017–2020.

ANY 2019

Barcelona Activa	Execució pressupost global actuacions ocupació	31.258.381,50 €
Pressupost municipal		19.359.076,51 €
	Aportació municipal activitat programes	8.123.425,69 €
	Aportació municipal personal, dotacions equips i equipaments	9.016.101,27 €
	Aportació municipal ajuts Barcelona es Compromet, Barcelona Bona Feina	2.190.250,00 €
	Encàrrec Pla Adolescència i Joventut	29.299,55 €
SOC i FSE (POEFE)	Subvencions executades programes*: Treball als barris, Treball i Formació, Enfeina't, Ubicat, 30Plus, Formació Ocupacional (FOAP), Xarxa Impulsors G. Juvenil, Projectes Singulars, Fem Ocupació per a Joves i Joves per l'ocupació	11.899.304,99 €
Àrees municipals	Actuacions ocupacionals a través d'altres àrees	7.234.582,04 €
Àrea Drets Socials	Programa Làbora	2.880.000,00 €
	IMPD (XIB)	455.262,00 €
	IMPD (EAL)	659.000,00 €
Àrea Drets Ciutadania	Dispositius Ocupacionals Pla ABITS	303.348,93 €
Foment de Ciutat	Pla de Barris (Projecte Barris d'Oficis i altres)	2.936.971,11 €
TOTAL EXECUTAT		38.492.963,54 €

*Els programes varien al llarg de 2017–2020.

ANY 2020

Barcelona Activa	Execució pressupost global actuacions ocupació	28.019.649,71 €
Pressupost municipal		17.604.911,25 €
	Aportació municipal activitat programes	5.990.263,84 €
	Aportació municipal personal, dotacions equips i equipaments	9.467.092,78 €
	Aportació municipal ajuts Barcelona es Compromet, Barcelona Bona Feina	2.031.000,00 €
	Encàrrec Pla Adolescència i Joventut	116.554,63 €
SOC i FSE (POEFE)	Subvencions executades programes*: Treball als barris, Treball i Formació, Enfeina't, Ubicat, 30Plus, Formació Ocupacional (FOAP), Xarxa Impulsors G. Juvenil, Projectes Singulars, Fem Ocupació per a Joves i Joves per l'ocupació	10.414.738,46 €
Àrees municipals	Actuacions ocupacionals a través d'altres àrees	5.643.458,41 €
Àrea Drets Socials	Programa Làbora	2.880.000,00 €
	IMPD (XIB)	595.738,00 €
	IMPD (EAL)	862.451,43 €
Àrea Drets Ciutadania	Dispositius Ocupacionals Pla ABITS	326.244,51 €
Foment de Ciutat	Pla de Barris (Projecte Barris d'Oficis i altres)	979.024,47 €
TOTAL EXECUTAT		33.663.108,12 €

*Els programes varien al llarg de 2017–2020.

04. Resum executiu

04.1 VISIÓ RESUM LÍNIES EOB 2016–2020

EIX 01 Major concertació de polítiques públiques d'ocupació	
L1. Acord polític de ciutat i, a ser possible, metropolitana	●
L2. Incorporar perspectiva de gènere	●
L3. Incorporar la perspectiva de la diversitat	●
L4. Mapatge dels dispositius i recursos	●
L5. Crear un espai col·laboratiu o xarxa	●
L6. Nova llei del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)	●
L7. Definir un Pla d'Actuació per l'Ocupació anual	●
L8. Traçabilitat, seguiment i avaluació de les accions	●
L9. Esdeveniments amb projecció internacional	●
EIX 02 Millora de l'ocupació per a tothom	
L10. Ampliar i millorar l'accés a serveis d'intermediació	●
L11. Reforçar el servei de prospecció d'empreses	●
L12. Aplicació informàtica unificada d'intermediació	●
L13. Prioritzar col·lectius en situació de vulnerabilitat	●
L14. Barcelona, àmbit de concertació territorial	●
L15. Nou model d'oficina local d'ocupació	●
L16. Nous projectes integrals	●
L17. Formació ocupacional, dual i acreditació de competències	●
L18. Xarxa per l'FP a Barcelona	●
L19. Potenciar acreditacions o carnets professionals	●
L20. Alfabetització digital	●
L21. Programes municipals de formació propis	●

EIX 03 Transversalitzar la prioritat de l'ocupació	
L22. Identificar sectors o projectes generadors d'ocupació	●
L23. Marc normatiu amb l'ocupació com a prioritat	●
L24. Aprofitar l'Ajuntament per maximitzar l'ocupació	●
L25. Criteris de les clàusules socials i assegurar-ne el compliment	●
L26. Criteris de qualitat de l'ocupació i salari mínim de ciutat	●
L27. Crear un segell de qualitat ocupacional	●
EIX 04 Apropar els serveis al territori i a les seves necessitats	
L28. Detectar oportunitats i potencials en creació d'ocupació	●
L29. Catàleg de serveis comuns per a tota la ciutat	●
L30. Coordinació dels diferents agents dels districtes	●

● Plenament assolida ● Assolida parcialment ● No assolida

04.2 PRINCIPALS ASSOLIMENTS EOB 2016–2020

D'entrada, cal posar en valor que es tracta de la **primera Estratègia per l'Ocupació compartida de ciutat**. En aquest sentit, tant el procés d'elaboració com el de desplegament, seguiment i avaluació, han estat un aprenentatge de gran valor de cara a properes experiències, com el futur Acord de Ciutat per a l'Ocupació de Qualitat 2021–2030. Els principals assoliments són:



Introducció generalitzada de la perspectiva de gènere en tots els plans i actuacions.



Participació paritària en els programes d'ocupació.



Major relació i col·laboració en xarxa amb altres agents i sectors.



Més programes a escala municipal per a persones vulnerables.



Increment dels equipaments i major descentralització dels serveis.



Creació dels criteris de gestió d'ofertes de feina i Punts de Defensa Laboral.

04.3 PRINCIPALS REPTES PENDENTS



Disseny i aplicació del sistema de traçabilitat, seguiment i avaluació.



Concertació amb el SOC i contracte-programa.



Crear el segell de qualitat ocupacional.



Reforçar el servei de prospecció d'empreses.



Assegurar el compliment dels criteris de clàusules socials en la contractació de persones en situació d'atur.



Incrementar l'oferta de programes municipals de formació.

05. Detall de les línies d'actuació per a cada eix

A continuació, es recullen de forma sistemàtica i resumida les diferents actuacions dutes a terme en el marc de cadascuna de les línies d'intervenció de l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona al llarg de les diferents anualitats.

EIX 01: MAJOR CONCERTACIÓ DE POLÍTQUES PÚBLIQUES D'OCUPACIÓ

● L1.

Establir un acord polític de ciutat i, a ser possible, metropolità, que concerti i articuli una estratègia per l'ocupació i el seu corresponent desplegament, amb la participació i complicitat de tots els agents econòmics i socials clau en el foment de l'ocupació

Signatura i desplegament d'un conveni de col·laboració amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona:

El mes de juny de l'any 2018, es va signar un conveni de col·laboració amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a la promoció de polítiques públiques en matèria de desenvolupament econòmic i inclusiu i sostenible. En l'àmbit de l'ocupació, el conveni estableix les següents actuacions:

- Definició de transferències de coneixement, metodologia i eines de treball per al suport als projectes d'inclusió social, la qualificació de les persones treballadores i la generació de noves oportunitats d'ocupació.
 - Inici del procés de cooperació i col·laboració en el desplegament del model territorial del SOC a les comarques i municipis implicats, impulsant una taula de coordinació dels cinc actors (Barcelona, L'Hospitalet, Baix Llobregat, Barcelonès Nord i Vallès Occidental) i el SOC a tal efecte.
- En l'àmbit de desenvolupament dels acords, s'ha avançat en alguns eixos i resten pendent desenvolupar els acords en matèria de polítiques actives d'ocupació.

Signatura d'un acord entre l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona i la Diputació de Barcelona per a una reactivació econòmica conjunta del territori per contrarestar els efectes de la pandèmia, l'octubre de l'any 2020. En matèria d'ocupació, l'objectiu és protegir el treball i millorar la qualitat de les condicions laborals, a través d'un salari mínim de referència, de la reducció de la precarietat, de la promoció de polítiques de gènere i de la implementació de clàusules socials en la contractació pública, entre d'altres. Tot plegat es complementarà amb la confecció d'anàlisis del mercat de treball i el teixit empresarial, i d'altres materials sobre els recursos i serveis ocupacionals disponibles per a la ciutadania.

● L2.

Incorporar la perspectiva de gènere en totes les actuacions que es portin a terme en el marc de l'Estratègia per l'Ocupació

Accions de foment de la perspectiva gènere en el marc del PFOJQ i Plans territorials impulsats per l'Ajuntament:

- Pel que fa a Plans municipals, s'ha incorporat la perspectiva de gènere en totes les actuacions del Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016–2020 (PFOJQ), així com de forma generalitzada en el Pla de Barris, en els Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte i en el Projecte de Treball als Barris.
- De forma més específica, s'han incorporat mòduls de formació en perspectiva de gènere a diferents programes de formació i inserció, com “Fem Ocupació”, “Work@” i “Joves per l'Ocupació”, en tots els materials del Projecte de Vida Professional, i s'ha identificat les dones com a col·lectiu prioritari en el conjunt dels programes de la Garantia Juvenil i en les actuacions de foment de les vocacions STEM i industrials.
- Els equips de Barcelona Activa han participat en un programa de formació obligatòria i modular amb relació al gènere i el món laboral, i s'ha dut a terme alguna acció singular com “Cali ocupació”, adreçada a dones d'ètnia gitana amb baixos nivells competencials.

Programes d'ocupació d'acció positiva i promoció de la participació paritària de les dones:

- A escala global, el percentatge de dones ateses en el marc dels serveis i programes per a l'ocupació de Barcelona Activa ha estat durant els anys 2018 i 2019 superior al percentatge de dones en situació d'atur.
- S'han dut a terme una dotzena de programes específics per a dones, com el “*Coaching* laboral per a dones”, “Programa LIDERA”, “Recondueix el teu futur professional”, “Programa Formació i Treball” o “Bombera, per què no?”, entre d'altres, en els que han participat més de 5.000 dones.

Elaboració i presentació de l'estudi “El terra enganxós de les dones a la ciutat de Barcelona” per part del Grup QUIT de la UAB, que ha comptat amb la col·laboració de CCOO, la Secretaria de les Dones i Barcelona Activa. L'estudi es basa en quatre sectors ocupacionals (serveis d'atenció domiciliària (SAD), serveis de neteja, hostaleria i restauració) i conté una anàlisi salarial.

Aprovada la Mesura de govern per una Democratització de la Cura 2017–2020, que incorpora actuacions innovadores en l'àmbit de l'ocupació. En el seu desplegament, s'ha participat en el disseny de l'Espai de Cures de Barcelona impulsat per la Regidoria de Feminismes i LGTBI i el Comissionat d'Economia Social. Barcelona Activa ha participat també en el **Projecte europeu Interreg Mediterranean +Resilient**, en el marc del qual ha impulsat un estudi del sector de les cures a la ciutat de Barcelona, per tal d'analitzar l'evolució i tendències futures, així com la identificació i definició de perfils professionals nous o en transformació.

● L3.

Incorporar la perspectiva de la diversitat en totes les actuacions que es portin a terme en el marc de l'Estratègia per l'Ocupació, per tal de lluitar contra la discriminació de col·lectius de persones LGTBI, persones immigrants, persones amb discapacitat o malaltia mental

Formació dels equips tècnics de Barcelona Activa en atenció a la diversitat:

- S'han dut a terme formacions dels equips tècnics de Barcelona Activa dels serveis de foment de l'ocupació i emprenedoria, en perspectiva de la salut mental en els serveis (2017) i en la perspectiva de la diversitat sexual en el mercat de treball (2018, 2019 i 2020).
- Els equips de programes com ara "Transocupació" o "Passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió" han rebut formacions específiques.

Accions de foment de la inserció laboral en el marc del Pla de Salut Mental:

- S'ha participat en un grup de treball contra l'estigma en la salut mental, en el que s'ha analitzat els factors que el determinen i les implicacions que comporta, i s'han elaborat propostes d'intervenció per contribuir a eliminar o reduir l'estigma.
- S'han dut a terme Grups a Mida per a nou entitats de salut mental (ACIDH, Trinijove, Tres Turons, Doctor Pi i Molist, Fundació DAU, FUPAR, Fundació Joia, Fundació Apadis i Associació IN VIA).
- S'ha posat en marxa el projecte pilot "Atur i Salut", coliderat entre Barcelona Activa i l'Agència de Salut Pública de Barcelona, que té per objectiu promoure una major coordinació efectiva entre els serveis socials municipals, el Consorci Sanitari de Barcelona i els serveis ocupacionals per a una atenció més integral.
- Posada en marxa dels programes "A prop Jove" i "Itínere Jove".

Elaboració de dues guies en el marc del Grup de Treball "Ocupació i Col·lectiu Trans" de la Xarxa de municipis LGTBI, sota el lideratge i coordinació de Barcelona Activa: "Guia per millorar l'ocupabilitat de les persones trans", adreçada a equips d'inserció laboral, i "Guia per a l'elaboració de protocols de transició de gènere al lloc de treball", adreçada a empreses i administracions.

Accions de foment de la inserció laboral en el marc del pla "Barcelona, Ciutat Refugi":

- S'ha iniciat un programa d'inserció sociolaboral dirigit a persones en situació administrativa irregular, que compten amb requisits per regularitzar-se, amb SAIER i algunes àrees municipals, adreçat, entre d'altres, a persones demandants d'asil que se'ls ha denegat l'estatus de refugiades.
- S'han realitzat Grups a Mida d'acollida i explicació dels recursos ocupacionals de Barcelona Activa a entitats que treballen amb persones demandants d'asil, com ara Moviment per la Pau, CEAR i ACCEM.
- La nova guia de contractació social municipal contempla el col·lectiu de persones refugiades o demandants d'asil.

● L4.

Elaborar un mapa de tots els dispositius i recursos que actualment operen a la ciutat de Barcelona vinculats al foment de l'ocupació en tots els seus aspectes

Creació del **Mapa de formació i recursos ocupacionals de la ciutat** i publicació a la pàgina web de Barcelona Treball. Aquest mapa inclou la cartera de serveis i programes de BASA, els programes i cursos del SOC, el Mapa de l'FP de la Fundació Barcelona FP, recursos específics per a joves i els programes en el marc de la Garantia Juvenil, així com actuacions ocupacionals generalistes obertes igualment a la participació de persones joves. També s'han anat introduint tots els recursos ocupacionals destinats al jovent de la ciutat menor de 30 anys.

Manteniment i actualització permanent del Mapa, amb la incorporació de nous recursos d'orientació i ocupació juvenil en el marc de la Garantia Juvenil.

● L5.

Crear un espai col·laboratiu o xarxa, per intercanviar i generar coneixements, metodologies i pràctiques relatives a l'ocupació, on participin Barcelona Activa, les diferents àrees i districtes municipals, i el conjunt d'operadors públics i privats que incideixen en els temes d'ocupació a la ciutat

Jornades i espais col·laboratius entre personal tècnic, agents clau, etc.:

- Consolidació de la Jornada Tècnica d'Orientació Professional de Barcelona, amb la celebració de cinc edicions, com un espai de reflexió al voltant dels factors clau que intervenen en l'orientació al llarg de la vida i dels models, mètodes i recursos actuals per acompanyar les persones durant aquest procés.
- L'any 2017 es van rebre diferents delegacions d'altres comunitats autònomes i països per donar a conèixer el model d'orientació.

Activitats en el marc del pla de treball de la Xarxa LGTBI:

- Adhesió i participació de Barcelona Activa a la Xarxa de Municipis LGTBI, liderant el grup de treball "Ocupació i Col·lectiu Trans" i participant en el de "Violències intragènere" i en la Jornada "Translabora!" (Sabadell, 2019), on es va presentar el programa Transocupació.

Orientació professional a fires i esdeveniments:

- Organització de les tres primeres edicions del Saló de l'Ocupació Juvenil, en estreta col·laboració amb diferents agents. En l'edició de l'any 2019, la darrera abans de la irrupció de la pandèmia, van assistir-hi més de 17.000 persones i participar-hi 120 professionals de 30 empreses i 78 agents entre entitats, universitats, associacions empresarials, gremis, CJB i sindicats. L'edició de l'any 2020, molt marcada per la pandèmia, es va celebrar conjuntament amb el saló BIZBARCELONA, convertint-se en el primer esdeveniment celebrat de forma presencial a Fira de Barcelona des de la decretació de l'estat d'alarma.
- Presència destacada en diferents fires relacionades amb l'àmbit de l'ocupació: Saló de l'Ensenyament (estand UB), Saló Futura, Fira d'Empreses Facultat de Ciències UB, Fira Unió Francòfons, Biojunior i Mobile Word Congress.

- L'any 2017 s'organitzen quatre jornades de difusió de recursos i programes de ciutat de la Garantia Juvenil als districtes de Nou Barris, Sant Martí, Gràcia i Sants-Montjuïc.
- Col·laboració i participació en el Job Barcelona des de l'any 2017. Les dues edicions de l'any 2020 es van celebrar en format virtual.

Treball en xarxa en diferents àmbits:

- **Pla de Salut Mental (Xarxa XIB).** Barcelona Activa és membre de la Taula de seguiment del primer Pla de Salut Mental de Barcelona i de les Taules de Salut Mental dels districtes.
 - Establiment d'un innovador mecanisme d'interconsultes, amb persones professionals dels àmbits laboral, social i sanitari, per assessorar-les en la intervenció i orientació del jovent, i ajudar a determinar la idoneïtat de la derivació i acompanyament d'un o d'una jove en el marc del **programa "A prop Jove"**.
 - Incorporació en els òrgans de coordinació i direcció de la **Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona**.
 - Participació en l'elaboració del **"Pla d'Acció per a la inclusió social, l'ocupació i promoció econòmica de les persones amb diversitat funcional"** i en el disseny del nou servei Konsulta'm, impulsat des del Departament de Salut de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Pla ABITS.** Participació en el disseny d'un model de treball en xarxa, amb entitats que promouen la inserció sociolaboral de dones que exerceixen o han exercit la prostitució, i que es materialitza en el "Pla laborat ABITS", desplegat mitjançant l'Oficina Tècnica.
- **Plans de Barris.** Treball en xarxa amb un total de 32 entitats i empreses per al desenvolupament de projectes específics. El 2019, es comptabilitzen 607 persones participants (59,8 % de les quals són dones).
- **"Barcelona Treball".** Descentralització del programa a Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu, gràcies al treball en xarxa amb els districtes corresponents.

Any	Activitats descentralitzades	Participacions als districtes
2018	226	925
2019	351	1.723

- Participació, l'any 2017, en el grup de treball impulsat pel **Consell Comarcal del Barcelonès**, que té per objectiu crear un aplicatiu dels recursos per a joves en l'àmbit del Barcelonès.

● L6.

Aprofitar l'oportunitat de la nova llei del SOC per avançar cap a la integració d'actuacions i descentralització de les polítiques

Signatura d'un conveni entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i Barcelona Activa, el 20 d'octubre de l'any 2020, per reforçar la col·laboració, coordinació i treball conjunt entre les dues administracions en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació a la ciutat. L'acord recull la voluntat del Departament i el Consistori de reforçar la bona col·laboració per avançar en la creació d'un model integral de serveis, que multipliqui l'impacte i potenciï la feina conjunta. El conveni es concretarà en primera instància a través d'un Pla d'actuacions per al bienni 2021–2022, que serà finançat pel SOC i cofinançat i executat per part de Barcelona Activa.

Impossibilitat de constituir el **Consell Territorial per l'Ocupació**, a l'espera del desplegament normatiu de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, "d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya".

- Signatura d'un protocol de col·laboració entre el SOC i BASA, i creació de tres comissions de treball l'any 2017. Renovació l'any 2018, amb la inclusió d'una addenda que defineix un nou pla de treball que, tanmateix, resta pendent de desenvolupar.
- Posada en marxa de les comissions de treball:
 - Model d'orientació: elaboració d'un document de diagnosi sobre el model d'orientació a partir de sessions de treball i entrevistes amb membres dels equips directius del SOC, Barcelona Activa, Vapor Llonch i Grameimpuls.
 - Sistemes d'informació: anàlisi dels diferents sistemes d'informació i elaboració d'un document amb el suport extern d'Accenture.
 - Avaluació de les PAO.
- No s'arriba a aprofundir en la possibilitat de crear un Consorci d'Ocupació a Barcelona entre el SOC i BASA, i s'estableix l'objectiu d'analitzar quin és l'instrument jurídic més adequat per articular una major corresponsabilitat en la planificació i gestió de les PAO.

No formalització del conveni, inicialment previst, amb el **Consorci de Formació Contínua**, motiu pel qual l'any 2018 es treballa amb l'**Institut Català de les Qualificacions Professionals i el Departament d'Educació** al voltant d'una proposta de conveni orientat a la Formació Professional Reglada, amb l'objectiu d'impulsar processos d'acreditacions de competències professionals.

● L7.

Definir un Pla d'Actuació per l'Ocupació anual, que identifiqui les mesures (amb concreció d'objectius i indicadors) que operativitzin les línies estratègiques definides en l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016–2020

Elaboració i aprovacions de Plans d'Actuació per l'Ocupació per als anys 2017, 2018 i 2019.

L'any 2020, quan ja es disposava d'un esborrany molt avançat, va irrompre la pandèmia provocada per la COVID-19 i, finalment, no es va aprovar formalment, sinó que fou d'alguna manera substituït per un Pla d'Impuls a l'Ocupació davant l'impacte de la COVID-19, liderat des del Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica (CECORE).

Elaboració i aprovacions de Plans d'Acció per l'Ocupació Juvenil per als anys 2017, 2018 i 2019.

L'any 2020, quan ja es disposava d'un esborrany molt avançat, va irrompre la pandèmia

provocada per la COVID-19 i, finalment, no es va aprovar formalment, sinó que fou substituït pel Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil 2020–2023, com a instrument per donar resposta a les greus situacions laborals i econòmiques que la COVID-19 ha provocat entre la població jove de Barcelona, però també posant la mirada en els anys següents, amb l'objectiu de reactivar la competitivitat de l'economia gràcies a l'impuls del talent jove.

● L8.

Abordar la traçabilitat i el seguiment i avaluació de les accions realitzades

S'han dut a terme balanços de seguiment anual dels diferents Plans d'Actuació per l'Ocupació i Plans d'Acció per l'Ocupació Juvenil, però enfocats a rendir comptes sobre l'activitat duta a terme en el marc de les diferents mesures.

No s'ha avançat en la concreció d'un model i d'una metodologia respecte a la posada en marxa d'un sistema d'avaluació de les polítiques d'ocupació i programes ocupacionals gestionats per Barcelona Activa.

● L9.

Organitzar esdeveniments amb projecció internacional, que tinguin per objecte el tema de l'ocupació

Posada en marxa l'any 2018 i consolidació del Saló d'Ocupació Juvenil, amb la celebració de tres edicions. L'any 2019 va comptar amb una participació de més de 17.000 persones joves de tots els perfils i nivells de formació, que van poder connectar amb els serveis ocupacionals, els agents clau, empreses i les borses de treball de les universitats. En les dues primeres edicions va sumar sinergies amb el Saló d'Ensenyament i Saló Futura, en el marc de la “Setmana de la Formació i Treball”, mentre que en l'edició de l'any 2020, molt condicionada per la pandèmia, es va celebrar conjuntament amb el Saló BIZBARCELONA, essent el primer saló que reobria en model híbrid, presencial i *online*. Malgrat les restriccions, va comptar amb una assistència presencial global de 7.123 persones i una audiència *online* de 4.512 persones usuàries.

Consolidació de la **Jornada Tècnica d'Orientació Professional de Barcelona** com un espai de reflexió entorn dels factors clau que intervenen en l'orientació al llarg de la vida i dels models, mètodes i recursos actuals per acompanyar les persones durant aquest procés. Al llarg del període en qüestió s'han celebrat cinc edicions de la Jornada.

Participació activa de Barcelona Activa a les reunions del **Foro de Ciudades por el Empleo**. L'any 2017 es va debatre sobre la nova “Estrategia Española de Activación para el Empleo 2017–2020” i l'any 2018 es va presentar el “Llibre blanc del futur del(s) treball(s)”.

Celebració d'un cicle de quatre conferències en el marc del **30è aniversari de Barcelona Activa, al llarg de l'any 2017**.

Elaboració i presentació del Llibre blanc del futur del(s) treball(s) en diverses ciutats: Barcelona, Màlaga (presentació al Foro de Ciudades por el Empleo), Madrid i Santiago de Compostel·la. A Brussel·les, l'any 2019 es va organitzar la presentació del llibre amb un cicle de conferències i un *workshop* sobre futur dels treballs en el programa LEED de l'OCDE.

Celebració a Barcelona Activa del XVIII Simposi de la Renda Bàsica “Drets a l'existència material, llibertat i igualtat” l'any 2018, organitzat per l'Associació Xarxa Renda Bàsica, amb l'assistència d'unes 200 persones.

EIX 02: INCREMENTAR LES ACTUACIONS PER A LA MILLORA DE L'OCUPACIÓ PER A TOTHOM

INTERMEDIACIÓ LABORAL

● L10.

Ampliar i millorar l'accés i la prestació dels serveis d'intermediació mitjançant l'estructuració dels serveis en tres fases (informació, orientació i acompanyament), i la seva aplicació a través de dispositius ocupacionals territorialitzats, prioritzant els col·lectius més desfavorits o en risc d'exclusió

Consolidació de serveis i programes, molts d'ells evolucionats en format *online* arran de la irrupció de la pandèmia de la COVID-19:

- **Web Barcelona Treball.** Més de tres de milions de visites anuals la situen com un dels portals més visitats de l'Ajuntament de Barcelona. Al llarg d'aquests anys s'han anat incorporant nous continguts i millores tecnològiques.
- **Grups a Mida** (reclutament, orientació i acompanyament). S'han consolidat les tres tipologies d'esdeveniments de reclutament: d'empreses, sectorials i a mida per a programes de Barcelona Activa, mitjançant els quals s'arriben a realitzar 94 esdeveniments de reclutament entre els anys 2018–2019.
- **Barcelona Treball Joves.** Desenvolupament a nivell territorial (20 equipaments a tota la ciutat) del programa d'orientació per a persones joves d'entre 16 i 34 anys, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat, incloent-hi la realització d'itineraris de *coaching* laboral. Entre el 2017–2020 hi participen 1.242, 2.797, 1.052 i 459 joves, respectivament.
- **Coaching sènior.** S'ha establert com un programa de millora de l'ocupabilitat, dirigit a persones sènior. Al llarg dels anys s'ha descentralitzat en equipaments diferents del Porta 22, on es duia a terme inicialment de forma exclusiva.
- **Escola de Competències.** Es consolida com una altra eina per a l'ocupabilitat, mitjançant la millora de competències transversals. Els anys 2018 i 2019 va arribar a comptar amb 6.926 i 6.489 participacions respectivament, xifres que suposen un fort increment respecte a l'any 2017 (3.024 participacions).
- **Projecte de Vida Professional.** Consolidació del projecte, amb més de 15.000 persones joves participants en els anys pre pandèmia (18.747, 17.292 i 16.867, respectivament) i 9.596 l'any 2020. S'han anat introduint formats més innovadors i actualitzant programes com ara "Emprendre amb valors", amb una metodologia més participativa de l'alumnat i el centre educatiu.
- **Programa UBICAT.** Celebració de tres edicions del programa, descentralitzat als districtes de Sant Martí, Nou Barris i Horta-Guinardó.
- **Espais de recerca de feina al territori.** Consolidació i descentralització en diferents districtes (Sant Martí, Horta-Guinardó i Nou Barris) dels espais que inicialment només s'ubicava en l'equipament Porta 22. Aquest servei actua com un espai d'acollida per a les persones que finalitzen programes de Barcelona Activa i arriba a atendre 3.475 persones l'any 2019 i 2.680 l'any 2020.

- **Networking sectorial.** Increment del nombre d'esdeveniments de des de l'any 2017 (Mobile i Turisme) a set l'any 2019 (Arts escèniques, Videojocs, Tercer sector social, Logística, Indústria 4.0, Economia Blava i Intel·ligència Artificial en les Indústries Creatives), assolint una participació de més de 500 persones.
- **Networking a fires.** Consolidació dels esdeveniments de reclutament que es fan en el marc de fires i esdeveniments professionals de ciutat, arribant a més de 300 persones candidates, 60 empreses i 7 contractacions l'any 2019.

● L11.

Reforçar el servei de prospecció d'empreses, establint amb aquestes relacions de més coneixement mutu i de més participació a l'hora de definir els perfils professionals i la descripció dels llocs de treball susceptibles de generar ocupació

Constitució d'un Grup de Treball de prospecció i intermediació, en el marc del programa Làbora, que comptarà amb un equip de personal tècnic especialitzat en prospecció i intermediació d'ofertes de feina per a les persones participants, amb l'objectiu de treballar de forma coordinada estratègies de prospecció a la ciutat. S'ha dissenyat un Pla d'Acció per millorar la coordinació amb l'IMPD i l'EAL, i s'han establert criteris de coordinació entre els diferents dispositius i programes per tal de garantir una visió i estratègia compartides amb les empreses. Manca, però, una major integració del model i una menor dependència dels programes de subvencions finalistes.

Elaboració de la **Guia del tutor/ora**, gràcies al treball realitzat conjuntament amb empreses col·laboradores dels programes d'ocupació de joves, per tal de millorar l'acollida, seguiment i adaptació de les persones joves que s'incorporen a les empreses.

Elaboració d'un **Protocol de gestió d'ofertes i de reconeixement d'empreses implicades**, desplegat conjuntament amb una estratègia de difusió, amb diferents tipus d'accions comunicatives informant les empreses de les condicions. S'ha fet especial èmfasi en reforçar la necessitat que les ofertes no incloguin aspectes potencialment discriminatoris, la protecció de dades personals i la implicació de les empreses pel que fa al retorn d'informació dels resultats dels processos d'intermediació acompanyats. L'any 2019 es va aplicar el protocol a les 1.752 ofertes laborals gestionades, procedents de 1.091 empreses i entitats.

Articulació de la Xarxa mentoring per l'ocupació juvenil i establiment d'un nou model de cooperació amb empreses:

- S'ha potenciat el model de col·laboració amb les empreses, posant èmfasi en la qualitat de l'ocupació i els criteris establerts amb relació als contractes de durada mínima de sis mesos i un nivell salarial mínim de 1.000 €.
- En el marc dels Programes Singulares de la Garantia Juvenil, especialment en el sector TIC (Projecte Mentor Tech — IT Academy Joves), s'ha donat continuïtat a l'experiència d'accions de mentoratge a joves per part de professionals i empreses col·laboradores (24 professionals).

● L12.

Crear una aplicació informàtica unificada d'intermediació que sigui àgil, senzilla i eficaç, que reculli tota la informació rellevant de les persones i del seu itinerari, tipus historial clínic, i que pugui ser compartida per tots els agents i operadors que intervenen en temes d'ocupació

Millores i impuls a la **Plataforma Empresa-Ocupació (PEO):**

- Actualització de la plataforma mitjançant una nova aplicació, que permet publicar de forma àgil les ofertes de feina al web de Barcelona Activa.
- Promoció activa de la Plataforma des dels diferents serveis de Barcelona Activa, establint l'alta a la plataforma com a condició per participar-hi: Barcelona Treball, Espais de recerca de feina, esdeveniments de reclutament i *networking* i, també, des dels diversos programes d'intermediació i inserció.
- Augment del nombre de persones usuàries, assolint la xifra de 44.564 persones candidates registrades l'any 2019 (38.842 l'any 2018).

● L13.

Prioritzar les actuacions i els recursos adreçats als col·lectius en situació de vulnerabilitat o precarietat laboral: dones, persones majors de 45 anys en situació de desocupació de llarga durada i persones sense papers

Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació (PIC):

- Transformació i evolució dels Plans d'Ocupació en Projectes Integrals amb Contractació (PIC), per tal d'acompanyar les persones més enllà de la finalització del contracte. S'han prioritzat col·lectius vulnerables i amb necessitats especials: persones sense papers, perceptores de renda mínima, majors de 55 anys, dones i joves (PIC-Jove amb Garantia Juvenil), entre d'altres.
- S'ha augmentat la durada de les contractacions a sis, nou i dotze mesos, i s'ha anat dotant de major integralitat, establint itineraris que donin millor resposta a les necessitats de les persones participants.
- El desplegament dels PIC el 2020 ha estat condicionat per la situació sanitària a causa de la COVID. Durant l'estat d'alarma es van reconvertir a format telemàtic els projectes amb tipus d'actuacions que ho permetien i es va intensificar l'acompanyament a les persones contractades per part de l'equip de gestió de PIC mitjançant diferents formats.

Posada en marxa del programa "Barris d'oficis", adreçat a persones en situació d'atur o precarietat laboral residents en barris del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona, que té com a objectiu formar i garantir un contracte de 12 mesos per a les persones participants. S'ha assolit una participació de 81 persones, respecte a les 105 inicialment previstes.

Consolidació del programa "Cases d'oficis", orientat a joves menors de 25 anys, que combina la formació amb la pràctica remunerada, amb una mitjana anual d'un centenar de persones joves participants.

Impuls de mesures per a la incorporació de joves amb major dificultat als programes de Garantia Juvenil:

- Estreta coordinació amb la Fundación Secretariado Gitano, amb l'objectiu d'establir un protocol de derivació per a persones joves que atenen Garantia Juvenil.
- Integració de Barcelona Activa a la Xarxa Jove de Barcelona, formada per l'IMSS, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el SOC, així com per entitats que treballen amb joves en situació de vulnerabilitat que venen sols: MENA i ex-MENA en particular.
- Coordinació més directa amb el Programa d'educadors "A partir del carrer" de l'Àrea de Drets Socials per a la derivació i major atenció de joves de tota la ciutat amb major risc.
- Nou Programa "Referents d'Ocupació Juvenil", dissenyat i consensuat entre Barcelona Activa, el Consorci d'Educació, el SOC i el Departament de Joventut per apropar-se al jovent més vulnerable que actualment no estudia ni treballa.

Altres programes, serveis o mesures dutes a terme per tal d'arribar als col·lectius especialment vulnerables:

- Creació d'una oferta de 97 cursos l'any 2017, en el marc del Pla de Xoc contra l'Atur Llarg Durada.
- Disseny del programa "Passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió" en el marc de l'Estratègia contra la feminització de la pobresa.
- Formalització d'un conveni amb la Fundación Secretariado Gitano per millorar la inserció sociolaboral de les persones gitanes, treballar la promoció de la formació i millorar les competències per a l'ocupació. Suport en la realització del projecte "Itineraris integrats d'inclusió sociolaboral per a la població gitana a la ciutat de Barcelona —Programa Acceder" a través de l'aprovació d'una subvenció municipal. Elaboració de l'estudi "Població gitana i ocupació a Barcelona".
- Assumpció de la direcció tècnica del Programa Làbora per part de Barcelona Activa l'any 2017, el qual atén unes 6.000 persones l'any.
- Disseny d'un dispositiu per a persones sense sostre i en situació irregular, que compten amb requisits per regularitzar-se. En referència al primer col·lectiu, no s'arriba a desenvolupar el projecte i, pel que fa al segon, el 2019 es posa en marxa el programa PròXim, que inclou un servei d'orientació i assessoria jurídica.
- Posada en funcionament de tres nous dispositius per a joves amb trastorns de salut mental o patiment psicològic en el marc del Pla de Salut Mental: A Prop Jove, Itínere Jove i Itínere +45.
- Desplegament de tres edicions del Programa "Transocupació" (l'any 2018 no es va reeditar) en el marc del Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere.
- Desplegament del Pla Laboral ABITS, com a nou model de treball en xarxa amb les entitats que executen projectes d'inserció sociolaboral municipals dirigits a dones que exerceixen o han exercit la prostitució.

- Consolidació del *Coaching* laboral per a dones.
- Consolidació del *Coaching* sènior (+35).
- Consolidació del programa Mentoring +40, amb la realització d'edicions a diferents districtes.
- Disseny, conjuntament amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, d'un document de base del Pla d'Acció per promoure l'ocupació, el suport a l'emprenedoria i les actuacions de sensibilització coordinades per a persones amb discapacitat.
- Disseny d'una actuació adreçada a persones sense papers en el marc del Pla de Barris.
- Programa d'Aprenentatge per a la Professionalització (APP), com a experiència pilot de formació en alternança amb ocupació destinada a la qualificació de persones en situació d'atur amb necessitat de capacitat professional.

● L14.

Constituir Barcelona com a àmbit de concertació territorial amb la perspectiva d'esdevenir un Consorci amb el SOC

Signatura del **protocol de col·laboració amb el SOC** i renovació del mateix amb la signatura d'una addenda que defineix el pla de treball per al bienni 2018–2019.

Pendent de constituir el **Consell Territorial per l'Ocupació** fins que no es dugui a terme el desplegament normatiu de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, "d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya".

Constitució de les comissions de treball:

- Model d'orientació: elaboració d'un document de diagnòstic sobre el model d'orientació a partir de sessions de treball i entrevistes amb membres dels equips directius del SOC, Barcelona Activa, Vapor Llonch i Grameimpuls.
- Sistemes d'informació: anàlisi dels diferents sistemes d'informació i elaboració d'un document amb el suport extern d'Accenture.
- Avaluació de les PAO.

MODEL D'OFICINA D'OCUPACIÓ

● L15.

Estudiar l'oportunitat de definir un model d'oficina local d'ocupació i una xarxa d'oficines locals d'ocupació, una per a cada districte com a mínim, amb un catàleg general de serveis comú a totes les oficines i amb serveis i accions específiques per a cada districte

Posada en marxa el setembre de l'any 2018 i consolidació de l'equipament Nou Barris

Activa, al barri de Can Peguera (Nou Barris), com a prova pilot de Servei Integral d'Ocupació a la ciutat de Barcelona. En pocs mesos de funcionament ja va comptar amb 1.325 participacions en accions d'ocupació, i l'any 2019 ja s'hi van atendre 2.948 persones (58,1 % dones).

S'ha definit un nou model d'orientació de Barcelona Activa, que es basa en els següents eixos centrals: model d'atenció personalitzada, flexible i d'intensitat variable en funció dels perfils i grau d'autonomia de les persones ateses. L'any 2018 es va posar en marxa la primera edició del programa d'orientació professional "Ubicat". Al llarg de les seves tres edicions en el marc de l'EOB, s'han acompanyat en la definició i assoliment del seu pla professional un total de 1.370 persones.

Increment dels Punts d'Atenció descentralitzats per a joves, amb l'obertura del nou punt estable a "**Espai Jove La Fontana**", al districte de Gràcia, i l'habilitació d'un nou espai d'ocupació al districte de les Corts, que se sumen als ja existents del districte de Sant Andreu, Les Basses a Nou Barris i al districte Sant Martí en el marc dels Programes Singulars per a joves. Increment del grau de descentralització a partir dels Punts InfoJove i les seus de les Cases d'Oficis.

Augment de la descentralització, amb el desenvolupament del programa Treball als Barris

als 10 dispositius d'inserció laboral als barris del Besòs i el Maresme; la Bordeta; el Bon Pastor i Baró de Viver; el Coll; la Marina del Port; Poble-sec; les Roquetes; Sta. Caterina, St. Pere, Raval sud i la Barceloneta; Torre Baró; i Trinitat Vella. Posada en marxa del **Servei Itinerant d'Orientació Laboral "Tuc Tuc"**, que l'any 2019 va atendre 192 persones de manera personalitzada (55,7 % dones).

Inici de la conceptualització del nou Servei Integral d'Ocupació de Barcelona, com a evolució cap a una transformació digital dels serveis d'ocupació de Barcelona Activa. Aquest nou model ha de suposar una millora qualitativa en l'accessibilitat al servei, a manera de "finestreta única", i en els recursos i l'acompanyament que s'ofereix a les persones, posant-les al centre del sistema, així com una distribució més eficient dels recursos disponibles entre tota la ciutadania. El projecte requereix la definició d'una nova cartera de serveis digitals, complementària als presencials, que cobreixi les necessitats d'informació ocupacional, orientació professional, formació professionalitzadora, capacitació per a la recerca de feina i intermediació laboral.

PROJECTES INTEGRALS

● L16.

Dissenyar nous projectes integrals adreçats als territoris o col·lectius que es troben en situació de més necessitat de la ciutat i que incorporin de forma prioritària la potenciació de l'ocupació adreçada als col·lectius en situació de vulnerabilitat

Desplegament de la Mesura de govern de Territorialització de l'Ocupació, en el marc de l'estratègia de territorialització de Barcelona Activa.

Elaboració i aprovacions de Plans d'Acció per a l'Ocupació Juvenil per als anys 2017, 2018 i 2019, amb un fort increment en el nombre de persones ateses al conjunt de programes i serveis de Barcelona Activa, situant-se l'any 2020 gairebé en 12.000.

Desenvolupament de projectes singulars adreçats a persones joves en recerca de feina o millora d'ocupació i posada en marxa d'una nova figura tècnica de suport a joves en situacions d'alta vulnerabilitat "SUJAV", que s'incorpora als projectes "Garantia Èxit BCN" i "Oportunitats ocupació als mercats municipals i comerç de proximitat" per donar suport a joves en situacions d'alta vulnerabilitat, com ara jovent migrant no acompanyat o joves amb dificultats idiomàtiques o de regularització de documentació.

Disseny i posada en marxa del programa el projecte d'inserció sociolaboral "Passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió", que es desenvoluparà durant tres anys i que inclou la realització d'itineraris integrats d'inserció laboral, dirigits a persones que pertanyin als col·lectius en situació més vulnerable, i que en poden ser beneficiàries les persones joves que pertanyen a diferents grups de vulnerabilitat.

Projectes Integrals d'Ocupació sense mesura de contractació:

- Consolidació i ampliació dels dispositius d'inserció laboral ubicats en el projecte Treball als Barris. Els resultats mostren al voltant d'un 45 % d'inserció entre les, aproximadament, 1.800 persones que hi participen anualment. Gràcies als dispositius d'inserció sociolaboral s'ha ofert, fins i tot durant els mesos de l'estat d'alarma, un servei ocupacional territorialitzat, de proximitat i personalitzat, d'atenció a persones en situació d'atur amb una vulnerabilitat alta i especials dificultats d'inserció laboral. L'any 2020 s'ha dut a terme un estudi d'impacte del projecte.
- Posada en marxa d'una col·laboració amb Foment de Ciutat, SA. per detectar noves necessitats i dissenyar mesures ocupacionals.

Publicació de quatre convocatòries del programa "Impulsem el que fas" amb el finançament de més de 100 projectes d'ocupació.

FORMACIÓ OCUPACIONAL

● L17.

Impulsar la formació ocupacional, la formació dual, l'acreditació de competències, etc., per garantir, amb altres agents públics (Consorci d'Educació, Fundació Barcelona FP, etc.), l'accés a la formació per a l'ocupació a tothom, prioritzant els col·lectius més desafavorits o en risc d'exclusió

Impuls d'accions de formació professionalitzadora i relacionada amb carnets professionals, en el marc dels Projectes Integrals d'Ocupació sense Contractació (Pla de Barris, Treball als Barris...).

Consolidació de l'oferta Formativa Oferta en Àrees Prioritàries (FOAP) i foment dels certificats de professionalitat en àrees diverses.

Accions de formació sociolaboral adreçades a joves, en el marc de diferents programes d'ocupació, com "Barcelona Treball Joves" o "Joves per l'Ocupació". Aquesta formació és específica de l'àmbit d'inserció i basada en els conceptes bàsics de relacions laborals.

● L18.

Articular una Xarxa per l'FP amb el Consorci d'Educació, la Fundació Barcelona FP, els agents econòmics i socials, els proveïdors de formació, les entitats representants del teixit empresarial

Integració del **Mapa de Formació a Barcelona** al Mapa de Recursos Ocupacionals, completant-lo, així, com a eina per a la presa de decisions i disseny de polítiques públiques.

Constitució d'un Grup de Treball sobre FP Dual amb el Departament de Joventut, el Consorci d'Educació, la Fundació Barcelona FP, patronals i entitats sindicals juvenils, que va elaborar un informe amb **21 recomanacions consensuades per tots els agents** participants en el Grup de Treball per tal de donar un impuls a l'FP. L'any 2020, es va formalitzar un conveni amb la Fundació Barcelona FP per desenvolupar les accions previstes d'impuls a l'FP Dual. La Fundació BCN FP actuarà com a entitat dinamitzadora del pla de treball.

● L19.

Potenciar les accions que permetin acreditacions o carnets professionals amb la consegüent intensificació de col·laboració amb centres que puguin proveir aquest tipus de certificacions

Accions d'acreditació de competències entre les persones que estan donant el Servei d'Atenció a les Persones a Domicili, mitjançant els serveis municipals, gràcies al treball col·laboratiu amb el Consorci de la Formació Continua, l'Institut Municipal de Serveis Socials, el SOC i l'Institut Català de les Qualificacions Professionals (ICQP).

Increment anual en la realització de **certificats de professionalitat en el marc dels programes d'ocupació (totals i parcials)** FOAP, Formació i Treball i Treball als Barris, Passarel·les cap a l'ocupació, Programes Singulares per a joves, etc., i s'han estudiat vies i accions pilot per impulsar la realització d'accions d'acreditacions de competències professionals.

Integració d'accions de formació i alfabetització digital en el marc dels Projectes Integrals d'Ocupació sense Contractació, amb l'objectiu de superar el desconeixement digital per a la millora en el procés de recerca de feina a través de 17 mòduls d'alfabetització digital i TIC (680 h), i 60 tallers d'alfabetització digital i TIC (240 h).

● L20.

Incrementar les accions d'alfabetització digital adreçades als col·lectius més afectats per la divisió digital

Consolidació de la Xarxa d'Antenes Cibernàrium, tenint presència en les biblioteques públiques dels districtes, i ampliant noves formacions en espais que no són biblioteques. S'ha donat servei d'alfabetització digital a alumnat participant en programes d'ocupació de Barcelona Activa. Amb l'objectiu de diversificar les accions per combatre la bretxa digital, l'any 2018 es van posar en marxa dos projectes pilot específics als barris del Besòs i les Corts. En el primer cas, un curs de tecnologia bàsica per al dia a dia dirigit a dones cuidadores a l'Escola d'Adults del Besòs i, en el cas de les Corts, un curs per a dones majors de 55 anys a la Biblioteca Montserrat Abelló. Entre 2018 i 2019 es defineixen noves mesures de reorientació del model i es consoliden els Ateneus de Fabricació Digital dins del programa Antenes Cibernàrium.

Inclusió de formació en competències digitals a tots els projectes integrals per a joves.

Organització i impartició de diverses modalitats de formació al Cibernàrium amb renovacions periòdiques de l'oferta presencial i consolidació del programa Masterclass com una oferta estable amb 27 sessions al Cibernàrium i 12 sessions al territori-biblioteques. L'any 2020, a partir de la declaració de l'estat d'alarma, es va haver d'aturar tota l'activitat presencial i es van posar en marxa les Aules virtuals (formació en *streaming*).

● L21.

Incrementar programes municipals de formació propis que, per la seva durada i adaptabilitat, puguin adreçar-se a col·lectius i a empreses amb necessitats específiques

Realització d'accions de formació a mida amb recursos propis. Aquestes accions han estat vinculades l'any 2017 a processos de selecció que s'han dut a terme per l'empresa BSM (Parc Güell; Parc Tibidabo; visualitzadors/ores turístics/ques; auxiliars d'aparcament; operadors/ores de grua). L'any 2018, el col·lectiu que ha realitzat aquestes formacions han estat generalment persones que no tenien homologats els seus estudis a Espanya i que necessitaven disposar del certificat de professionalitat per accedir a ocupacions, principalment del sector sociosanitari.

EIX 03: L'OCUPACIÓ AL CENTRE DE LA POLÍTICA MUNICIPAL: TRANSVERSALITZAR LA PRIORITAT DE L'OCUPACIÓ A LES ÀREES MUNICIPALS

SECTORS O PROJECTES MUNICIPALS GENERADORS D'OCUPACIÓ

● L22.

Identificar sectors o projectes al municipi que siguin generadors d'ocupació, i implementar projectes integrals (conjunt de mesures necessàries i adequades) i integrats (amb participació d'operadors municipals i altres agents, públics i privats) per afavorir aquesta generació: eficiència energètica, cotxe elèctric, Pla Delta, etc.

Sectors generadors d'ocupació:

- Es desenvolupen nous continguts al web, com ara **infografies dinàmiques**, que inclouen informació actualitzada sobre l'activitat econòmica i l'ocupació en sectors clau (TIC, Indústria 4.0, Turisme, etc.) i es crea un Mapa de recursos per a l'ocupació (l'any 2017).
- A partir de l'estudi **Sectors tractors d'ocupació a Barcelona 2018**, s'actualitza i reestructura el web Barcelona Treball segons els sectors econòmics més importants de la ciutat, eliminant aquelles ocupacions que esdevenen obsoletes.

Programes integrals d'ocupació en un sector tractor d'ocupació a Barcelona:

- El 2017, es planteja un possible projecte en el marc de Garantia Juvenil vinculat a la recàrrega de vehicles elèctrics, tot i que no arriba a desenvolupar-se.
- Disseny i implementació de diferents programes integrals d'ocupació en sectors tractors: programa Mentor Tech, Acceleradora Laboral i Cases d'Oficis (any 2019).
- Desenvolupament d'accions de mentoria amb empreses i professionals de l'àmbit tecnològic mitjançant el programa 4x4x4.

Es descarta la creació de la **Comissió Interdepartamental per a l'Ocupació**, donat que es consideren suficients els espais de coordinació ja existents: Taula de Gerents o la Taula de Corresponsabilitat, que es reuneixen periòdicament.

Amb l'objectiu d'impulsar un **Observatori del Mercat de Treball**, es defineix un pla de treball amb el Gabinet Tècnic de Programació (any 2017) i es planteja treballar en col·laboració amb el Pla Estratègic Metropolità de Barcelona i amb la Diputació de Barcelona, encara que aquest objectiu no s'arriba a desenvolupar.

● L23.

Elaborar un marc normatiu que estableixi l'ocupació com un tema prioritari en l'agenda política de l'actual govern municipal i que en defineixi la seva articulació i desplegament

Desenvolupament d'accions orientades a reduir les desigualtats a les zones més vulnerables de la ciutat (Eix Besòs i els districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Horta-Guinardó). En el marc de la Mesura de govern sobre el Desenvolupament de l'Estratègia Territorial de Barcelona Activa en l'àmbit de l'Ocupació, s'han fomentat projectes integrals que combinin dispositius per a sectors d'activitat i col·lectius, identificant els grups d'incidència prioritaris, i s'han desplegat els Projectes Treball als Barris (set mesos) i B MINCOME (dotze mesos), assolint més de 1.000 contractacions anuals de persones en situació d'atur. S'han consolidat i ampliat els col·laboradors municipals que participen en la gestió dels PIC i innovació en la tipologia de projectes.

Posada en marxa de noves línies d'ajuts a la contractació a les empreses: programes “Bona feina, Barcelona” i “Crea Feina Barcelona”. S'han dut a terme dues edicions del programa “Bona feina, Barcelona”, amb un resultat de 540 contractacions (57 % dones i 66 % majors de 40 anys). L'any 2020 es va posar en marxa el Programa “Crea feina, Barcelona”, que assolí fins a 31 de desembre 244 contractacions en 170 empreses diferents.

L'AJUNTAMENT COM A PRESTADOR DE SERVEIS

● L24.

Aprofitar l'Ajuntament com a prestador de serveis per maximitzar el potencial d'ocupació d'aquest volum d'activitat econòmica

Publicació d'un Decret d'Alcaldia, amb data 24 d'abril 2017, on s'inclou el nou rol de Barcelona Activa pel que fa al foment de la contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats.

Confecció dels protocols d'actuació amb relació als diferents agents implicats (unitats municipals promotores, empreses contractistes, serveis d'ocupació) i participació en la comissió per al disseny d'una aplicació informàtica, que permeti fer el seguiment de totes les licitacions municipals que contenen clàusules socials, i del correcte compliment d'aquestes per part de les empreses adjudicatàries.

Programa “Impuls de les Clàusules Socials”: posada en marxa d'un **Servei d'assessorament en les Clàusules Socials de Barcelona Activa** per operativitzar i fer seguiment de totes les licitacions municipals que contenen clàusules socials orientades a fomentar la contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social, la subcontractació amb empreses d'economia social, o contractes de reserva social. Se n'ha fet difusió editant un fulletó divulgatiu i organitzant un acte de presentació del servei a totes les àrees i empreses municipals, així com realitzant accions d'assessorament a Unitats Promotores en la incorporació de les clàusules socials, i a empreses adjudicatàries o la gestió d'ofertes i cerca de candidatures adients als perfils sol·licitats, treballant en coordinació amb programes de Barcelona Activa i amb entitats sociolaborals de la ciutat.

● **L25.**

Revisar els criteris que actualment regeixen les clàusules socials amb les empreses i entitats proveïdores de béns i serveis, i articular mecanismes que assegurin el seu compliment efectiu en totes les àrees i districtes municipals

Constitució d'una comissió transversal en l'àmbit municipal i d'una comissió de seguiment amb la participació dels agents socials.

Concreció dels criteris per a la inclusió de les dues clàusules d'impuls de Barcelona Activa i la reserva social a les licitacions municipals.

Elaboració de Plans de Contractació Pública Sostenible anuals. Barcelona Activa va col·laborar amb la Direcció de Coordinació de Contractació Administrativa de l'Ajuntament per elaborar un Pla de contractació anual de l'Ajuntament (Pla d'Acció 2018), que detallà les línies estratègiques i els objectius amb relació a la implantació de les clàusules socials i contractació pública reservada a les licitacions municipals. Posteriorment, es va elaborar el Pla de Contractació Pública Sostenible 2019, on es van incloure criteris i recomanacions dirigides a les unitats promotores que liciten serveis, i que els permetessin ajustar millor l'aplicació de les clàusules a les licitacions i a la realitat. En el marc del Pla de Contractació Pública Sostenible 2019, i en relació a la clàusula de **“Contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social”**, es van incorporar criteris que guien a les Unitats Promotores de l'Ajuntament en la inclusió o no de la clàusula. Les principals concrecions són les següents:

- Inclusió de la clàusula en contractes que impliquin la contractació d'un mínim de 15 persones anuals.
- Serà d'aplicació obligatòria en licitacions en les quals hagin de participar 15 persones treballadores o més en la seva execució i amb una contractació laboral prevista igual o superior als tres mesos.
- En el cas que s'apliqui subrogació del personal, també es podrà aplicar la mesura per a noves contractacions laborals o substitucions, també d'un mínim de tres mesos de durada prevista.
- Per a les licitacions que inclouen la clàusula, dimensionar-la amb un mínim d'un 10 % de les persones vinculades al contracte

Creació de l'Espai de Coordinació Tècnica de Clàusules socials, ambientals i d'innovació, impulsat per la Direcció de Contractació Administrativa de l'Ajuntament de Barcelona, en el que participa Barcelona Activa. Es tracta d'un espai de trobada tècnica, on els equips que fan la implementació i seguiment de les diferents clàusules comparteixen dubtes, dificultats i propostes.

● **L26.**

Aplicar criteris de qualitat de l'ocupació pel que fa a la recepció d'ofertes de treball, en consonància a l'establiment d'un salari mínim de ciutat (o salari de referència). En aquesta línia, es posarà un èmfasi especial en la reducció de la bretxa salarial existent entre dones i homes

Creació i consolidació d'un protocol de Criteris de Gestió d'Ofertes de Feina, que estableix dues condicions mínimes, i que s'ha aplicat a més de 1.500 processos d'intermediació anuals. Les condicions mínimes són:

- Durada mínima de sis mesos
- Salari mínim de 1000 €/mensuals

Creació i consolidació dels Punts de Defensa dels Drets Laborals, per al foment del treball digne i de qualitat, en coordinació amb organitzacions sindicals. En una línia similar, creació de diversos consells assessors en alguns districtes. L'any 2019, obertura d'un espai d'assessorament laboral en el sector de cures.

Adhesió de Barcelona Activa a:

- **L'acord entre diverses entitats i organitzacions, que estableix la retribució de les persones en situació d'atur**, que participen en les accions d'experiència laboral i formació del programa Treball i Formació.
- **Grup de Treball, liderat des del CESB sobre qualitat de l'ocupació i salari mínim**, on participen diversos agents econòmics. Així mateix, es presenten tres estudis sobre salari mínim en el marc de la jornada del CESB 2017.

Realització de l'**Estudi per conèixer la nova realitat de treball en els models de negoci emergents en el marc de les tecnologies digitals i possibles actuacions de l'administració pública** i, en el marc d'aquest, elaboració d'una **Guia per als treballadors i les treballadores de les plataformes digitals**.

● L27.

Crear un segell de qualitat ocupacional, de forma que l'Ajuntament reconegui la responsabilitat social i la generació d'ocupació de qualitat en les empreses proveïdores amb les quals treballa

Estudis i prospeccions:

- Realització l'any 2017 d'un estudi de viabilitat i prospecció internacional en el marc de la Direcció d'Innovació Socioeconòmica i l'Ajuntament.
- Resta pendent la realització d'un estudi per al foment d'ocupació de qualitat, recollint altres experiències a escala local.

Segells de qualitat:

- Creació i desenvolupament d'un segell de qualitat pel sector del turisme, **"Biosphere Responsible Tourism"**, que s'atorga a 50 organitzacions l'any 2019.
- Resta pendent de realitzar una prova pilot per a la creació d'un segell de qualitat vinculat a la contractació municipal.

No s'arriba a desenvolupar una acció de **reconeixement de les empreses col·laborades dels programes d'inserció per a joves que formalitzen contractes d'una durada mínima de sis mesos.**

EIX 04: APROPAR ELS SERVEIS AL TERRITORI I A LES NECESSITATS DE LES PERSONES

NECESSITATS/OPORTUNITATS I POTENCIAL D'OCUPACIÓ

● L28.

Crear mecanismes de coordinació i col·laboració a cada districte amb els corresponents agents clau per detectar les oportunitats i potencials en la creació d'ocupació

Elaboració, implementació i execució de sis Plans Desenvolupament Econòmic de

Districtes (PDE): Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Nou Barris, Sant Andreu, Horta-Guinardó i Sant Martí. S'han incorporat accions d'avaluació i s'han elaborat informes anuals d'execució i rendiment de comptes de les mesures ocupacionals (catàlegs) incloses en els PDE aprovats els anys 2016, 2017 i 2018, en l'àmbit quantitatiu i qualitatiu, que han estat presentats als Espais de Governança dels sis PDE.

Mapa de xarxes territorials de foment de l'ocupació/inserció laboral. En el marc dels Plans de Desenvolupament Econòmic (PDE) dels districtes aprovats o en desenvolupament, durant aquests anys s'ha treballat de manera molt coordinada amb les entitats i tota la xarxa territorial corresponent a aquests districtes. S'ha recollit informació i hi ha hagut participació en 14 espais de governança, que tracten temes sociolaborals als 10 districtes de la ciutat, de les diverses xarxes territorials de foment de l'ocupació/inserció laboral existents a nivell intramunicipal.

Posada en marxa dels Grups Motor Activació Econòmica i Ocupació. Convocatòria regular de Grups Motor d'Activació Econòmica i Ocupació a cadascun dels deu districtes de la ciutat. Liderats per Barcelona Activa i els Districtes, i participats pels diferents operadors municipals. Els Grups Motor configuren espais d'intercanvi d'informació, coordinació d'accions i impuls de noves intervencions de desenvolupament econòmic al territori. S'han convocat mensualment o bimensualment els 10 grups motor dels districtes de la ciutat per difondre, donar a conèixer i, si s'escau, treballar la territorialització de l'ocupació entre altres objectius.

Seguiment de les actuacions ocupacionals als barris finançades a través de les convocatòries del Programa "Impulsem el que fas". Establiment d'una persona tècnica referent per al seguiment de cada projecte d'ocupació de la convocatòria, per mantenir el contacte amb les entitats beneficiàries de les subvencions. Elaboració de memòries de valoració i seguiment dels projectes ocupacionals subvencionats a meitat i final de projecte.

CATÀLEG DE SERVEIS ALS DISTRICTES

● L29.

Crear un catàleg de serveis comuns per a tota la ciutat (informació, orientació i acompanyament actiu en la recerca de feina, accions de qualificació professional, etc.), que es complementi amb serveis i actuacions específiques a cada territori segons les seves característiques i necessitats

Elaboració d'un mapa d'accions territorialitzades de Barcelona Activa a cadascun dels 10 districtes, classificades en quatre àmbits: Ocupació, Empresa, Emprenedoria i Economia Social i Solidària; accions singulars de desenvolupament socioeconòmic; i equipaments de Barcelona Activa. S'ha distribuït a cada un dels districtes de la ciutat per fomentar l'accés i participació d'aquests.

Important increment en la descentralització dels serveis d'orientació i intermediació als diferents districtes de la ciutat, fins a dur a terme accions en més de 30 equipaments diferents dels 10 districtes. Actualment, es disposa de punts d'informació per a l'orientació i la recerca de feina a Ciutat Vella, Eixample, Nou Barris, Sant Martí, Sants-Montjuïc i Gràcia.

Reforç de l'activitat dels Espais de referència i dels Punts descentralitzats per a persones joves en els diferents equipaments municipals, incloent en aquells de nous com l'Espai Jove La Fontana, al districte de Gràcia, així com el nou espai habilitat al districte de les Corts, a l'edifici Cristalleries Planell.

GOVERNANÇA D'AGENTS

● L30.

Articular la coordinació dels diferents agents dels districtes per a tots els dispositius vinculats a l'ocupació

Malgrat que estava contemplada la **constituïció de la Taula de Districtes per l'Ocupació**, aquesta no s'ha constituït. S'ha considerat que ja existeixen espais similars (Grups Motors als 10 Districtes; Taules de seguiment dels PDE; Comissions de treball) i s'ha optat per aprofitar els existents en lloc de crear-ne de nous. A nivell intramunicipal, els temes que s'haurien de tractar a la Taula de Districtes per l'Ocupació es tracten, quan es valora necessari, a la Taula de Gerents, racionalitzant així l'estructura de governança de l'EOB.

o6. Desplegament dels òrgans de governança previstos

Més enllà dels 4 eixos i 30 línies d'intervenció, l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016–2020 definia una estructura organitzativa i la governança per tal de dur a terme el desenvolupament i seguiment de la mateixa que contemplava els següents espais:

- Comissió Rectora
- Comissió Permanent
- Comissió bilateral Ajuntament — SOC
- Comissió Interdepartamental per a l'Ocupació (CIO)
- Taula Districtes
- Grups de Treball

Al llarg dels anys de desenvolupament de l'Estratègia per l'Ocupació, s'han constituït les Comissions Rectora i Permanent, aquesta darrera amb una major activitat, que han estat els òrgans responsables de dur a terme el lideratge, coordinació i planificació estratègica i operativa de l'Estratègia, així com la revisió i aprovació anual dels documents de balanç i dels plans d'actuació.

La Comissió Rectora ha estat integrada per persones representants de 31 institucions i entitats.

Comissió Rectora

- | | |
|--|--|
| • Ajuntament de Barcelona ¹ | • Fundació Bancària “la Caixa” |
| • Barcelona Activa ² | • Fundació Barcelona Comerç |
| • Barcelona Centre Logístic BCL | • Fundació BCN Formació Professional |
| • Cambra de Comerç de Barcelona | • Generalitat de Catalunya — SOC |
| • CCOO — Comissions Obreres | • Gremi d'Hotels de Barcelona |
| • Confederació de Cooperatives de Catalunya | • IESE |
| • Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme | • Mobile World Capital |
| • Consorci d'Educació de Barcelona | • PEMB — Pla Estratègic Metropolità de Barcelona |
| • ECAS — Entitats Catalanes d'Acció Social | • PIMEC — Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya |
| • ESADE | • Smart City Business Institute |
| • FAVB — Federació d'Associacions Veïnals de Barcelona | • Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya |
| • Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya | • UAB — Universitat Autònoma de Barcelona |
| • FEICAT — Empreses d'Inserció de Catalunya | • UB — Universitat de Barcelona |
| • Fira de Barcelona | • UGT — Unió General de Treballadors |
| • Foment del Treball | • UPF — Universitat Pompeu Fabra |
| | • XES — Xarxa d'Economia Solidària |

Pel que fa a la Comissió Permanent, aquesta ha comptat amb representació de 14 institucions i entitats.

Comissió Permanent

- | | |
|---|--|
| • Ajuntament de Barcelona ³ | • FEICAT — Empreses d'Inserció de Catalunya |
| • Barcelona Activa ⁴ | • Foment del Treball |
| • CCOO — Comissions Obreres | • Fundació BCN Formació Professional |
| • Confederació de Cooperatives de Catalunya | • Generalitat de Catalunya — SOC |
| • Consell de Gremis | • PIMEC — Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya |
| • Consorci d'Educació de Barcelona | • Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya |
| • Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya | • UGT — Unió General de Treballadors |

Amb el SOC s'ha mantingut una relació bilateral continuada molt enfocada a reforçar la col·laboració, coordinació i treball conjunt entre les dues administracions en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació a la ciutat. Fruit d'aquesta relació, al llarg d'aquest període s'ha signat un protocol de col·laboració i un conveni, i s'han posat en marxa tres comissions de treball.

Finalment, no s'han arribat a constituir ni la Comissió Interdepartamental per a l'Ocupació (CIO), ni la Taula de Districtes, ja que s'han considerat suficients l'existència d'altres espais de coordinació com la Taula de Gerents o la Taula de Corresponsabilitat a nivell intern, o els Grups Motors, les Taules de seguiment dels Plans de Desenvolupament Econòmics (PDEs) o les Comissions de treball a nivell de districtes. Tampoc s'ha posat cap en marxa cap Grup de Treball.

¹ A continuació es detalla la representació municipal de la Comissió Rectora, que ha estat exercida per:

- Primera Tinència d'Alcaldia
- Regidoria de Feminismes i LGTBI
- Comissionat/da de Promoció d'Ocupació i Polítiques contra la Precarietat Laboral
- Comissionat/da de Diàleg Intercultural i Pluralisme Religios
- Comissionat/da d'Acció Social
- Comissionat/da d'Economia Social i Desenvolupament Local i Consum
- Comissionat/da de Salut
- Gerència d'Habitatge
- Gerència de Turisme, Comerç i Mercats
- CESB — Consell Econòmic i Social de Barcelona
- Oficina Estratègica del Pla del Delta del Llobregat

² Pel que fa a Barcelona Activa, han format part de la Comissió Rectora la Direcció General, la Direcció Executiva d'Estratègies de Foment d'Ocupació i la Direcció Operativa de Programes Transversals, que és qui n'ha ostentat el lideratge operatiu.

³ A continuació es detalla la representació municipal de la Comissió Permanent, que ha estat exercida per:

- Regidora d'Infància, Joventut i Gent Gran
- Regidoria de Feminismes i LGTBI
- Comissionat/da de Promoció d'Ocupació i Polítiques contra la Precarietat Laboral
- Comissionat/da d'Economia Social i Desenvolupament Local i Consum
- Comissionat/da d'Educació, Infància i Joventut
- Comissionat/da de Salut
- Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local
- Gerència d'Habitatge
- Gerència de Drets Socials
- Departament de Joventut
- Departament de Transversalitat de Gènere
- CESB — Consell Econòmic i Social de Barcelona
- IMEB — Institut Municipal d'Educació
- IMPD — Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

⁴ Pel que fa a Barcelona Activa, han format part de la Comissió Permanent la Direcció General, la Direcció Executiva d'Estratègies de Foment d'Ocupació, la Direcció Operativa de Programes Transversals, que és qui n'han ostentat el lideratge operatiu, i les Direccions Operatives de Projectes Integrals i d'Orientació i Formació.

07. Nous horitzons: de l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016–2020 a l'Acord de Ciutat per a l'Ocupació de Qualitat 2021–2030

Un cop conclòs, l'any 2020, el període inicialment establert per l'Estratègia d'Ocupació de Barcelona (EOB) 2016–2020, **la lluita contra l'atur i la precarietat laboral continua essent una de les prioritats del Govern municipal**. És per aquest motiu que s'ha decidit començar a treballar en l'elaboració d'un nou instrument estratègic, que prengui el relleu a l'EOB, i que s'anomena Acord de Ciutat per a l'Ocupació de Qualitat (ACOQ) 2021–2030. D'entrada, cal destacar l'enfocament temporal, més llarg termini, ja que se situa a l'horitzó 2030, coincidint amb altres documents de planificació tant municipal com en l'àmbit català, com l'Agenda 2030 o l'Estratègia Catalana per l'Ocupació, també en procés d'elaboració.

Si l'EOB partia de la convicció que el compromís i la implicació de tots els agents socioeconòmics de la ciutat era la premissa bàsica per poder avançar en la lluita contra l'atur, en la millora de la cohesió social i en l'avenç cap a un nou model de desenvolupament, més just i sostenible, el nou Acord de Ciutat parteix del mateix convenciment, i intentarà portar-lo a la seva màxima expressió. La situació de pandèmia que encara estem vivint ha evidenciat, així mateix, que només amb la **corresponsabilitat i la cooperació entre tots els agents de la ciutat** podem abordar els reptes que en matèria d'ocupació de qualitat i de desenvolupament sostenible ens planteja la realitat.

Així doncs, existeix la voluntat de desenvolupar un acord de ciutat que parteixi de la voluntat de potenciar la palanca competitiva que significa la concertació social entre agents socials i econòmics. Aquest ACOQ ha d'esdevenir **el full de ruta per als pròxims 10 anys en matèria d'ocupació de qualitat amb perspectives de transformació social, de sostenibilitat, d'innovació i d'abordatge dels eixos de desigualtat social**, que afecten a totes les persones en l'accés al mercat de treball.

