MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT **BARCELONA ACTIVA**

RESUM D'ACTIVITAT

2025



Barcelona

Barcelona Activa

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT **BARCELONA ACTIVA**

RESUM D'ACTIVITAT

2025



Raquel Gil

Presidenta de Barcelona Activa

Cinquena Tinenta d'Alcaldia. Àrea de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica.

Com a presidenta de Barcelona Activa, és un privilegi poder compartir amb vosaltres, a través de la nostra Memòria anual de sostenibilitat, les fites assolides aquest 2025. Gràcies a la dedicació i l'esforç del conjunt de professionals i agents implicats, avancem cap a una ciutat més competitiva, basada en el talent, la innovació, la igualtat, i compromesa amb un model de desenvolupament sostenible.

Barcelona Activa és un instrument clau per al desenvolupament econòmic de Barcelona i posa a disposició de la ciutadania i de les empreses una àmplia cartera de serveis i programes. La nostra missió és clara: promoure una ocupació de qualitat, impulsar l'emprenedoria, reforçar la competitivitat empresarial i afavorir la diversificació del teixit productiu. Alhora, treballem per construir una ciutat més justa, on la igualtat d'oportunitats sigui una realitat per a tothom, amb una atenció especial a la promoció de la igualtat de gènere.

En l'àmbit de l'ocupació, durant el 2025 hem impulsat iniciatives rellevants per millorar l'accés al mercat laboral i generar noves oportunitats professionals. En matèria d'inclusió, hem reforçat el nostre compromís amb el nou Pla d'Impuls per a l'Ocupació de Qualitat de les Persones amb Discapacitat 2025-2027.

Addicionalment, l'any 2025 hem posat en marxa nous pols d'activitat econòmica vinculats a sectors estratègics. En destaquen l'XRLAB i el Barcelona Circular (BAC), dos equipaments que promouen la creativitat digital i audiovisual, així com la indústria 4.0 i l'economia circular, combinant formació, innovació i activitat empresarial.

Hem reforçat també el suport al teixit econòmic amb la creació del Barcelona Investment Fund, un nou fons d'inversió de capital risc orientat a impulsar sectors estratègics per a l'economia de Barcelona, a atraure inversors, a retenir talent i a promoure la participació de fons d'impacte social i ambiental. A més, la nova edició del Deep Tech Summit ha permès la consolidació de Barcelona com a referent en l'impuls de *startups* científiques i tecnològiques orientades a donar resposta a grans reptes socials.

En aquest context, vull expressar el meu sincer agraïment a tot l'equip de Barcelona Activa. Aquesta memòria és el reflex d'un treball col·lectiu que fa possible generar oportunitats i progressar cap a una ciutat més inclusiva i sostenible. La vostra dedicació i compromís amb el servei públic són essencials per desenvolupar iniciatives amb impacte real en la ciutadania.

Animo a totes i a tots a participar activament en els programes i iniciatives que impulsem. El nostre èxit depèn de la vostra implicació i, junts, podem continuar construint una Barcelona més pròspera, cohesionada i igualitària.



Lorenzo Di Pietro

Director general de Barcelona Activa

Em complau dirigir-me a vosaltres per compartir els principals avenços que hem assolit a Barcelona Activa al llarg del 2025. Aquesta vuitena Memòria de sostenibilitat recull el treball dut a terme durant un any intens, marcat pels reptes de dinamització econòmica, la generació d'ocupació de qualitat i l'impuls de l'emprenedoria i la innovació, així com per noves oportunitats vinculades a l'enfortiment de sectors estratègics de la ciutat.

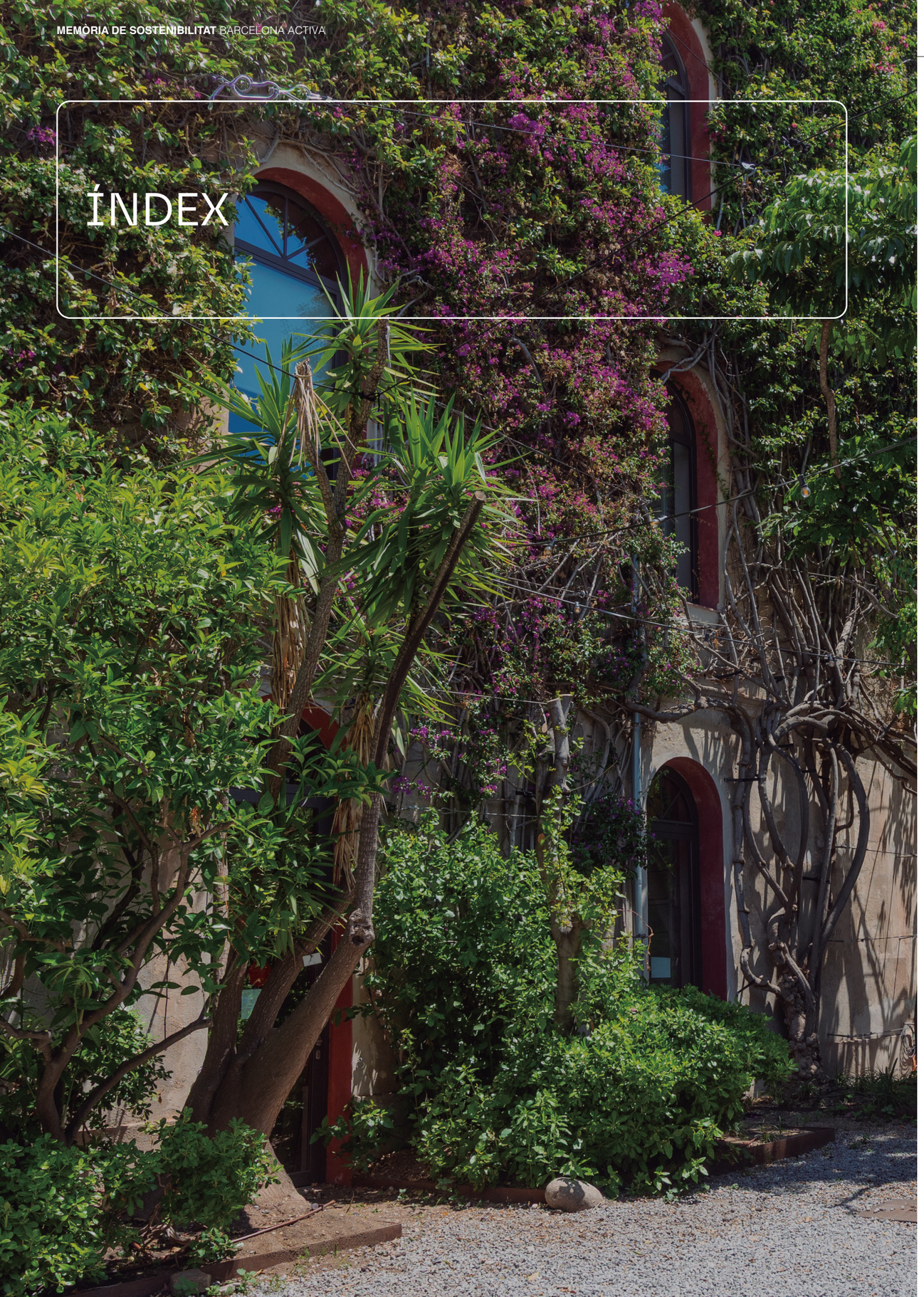
Aquest 2025 Barcelona Activa ha tornat a ser un agent clau al servei del desenvolupament econòmic de la ciutat, en un context marcat per una economia resilient, però encara amb desequilibris que requereixen actuacions específiques. En aquest escenari cada cop més exigent, l'organització ha orientat la seva acció cap a la generació d'ocupació de qualitat mitjançant programes i serveis per millorar la qualificació de les persones i augmentar la competitivitat de les empreses, sempre comptant amb un ampli ventall d'aliances amb socis públics i privats.

Aquest compromís es concreta en resultats mesurables que reflecteixen l'abast de la nostra actuació. Al llarg del 2025, Barcelona Activa ha donat suport a 58.598 persones (59% dones), de les quals 34.198 han participat en serveis d'ocupació (59% dones). Així mateix, s'ha acompanyat 6.170 empreses en els seus processos de creixement i consolidació, s'ha donat suport a 2.150 persones treballadores autònomes i s'ha assessorat 1.387 projectes emprenedors. En conjunt, aquests resultats evidencien la capacitat de Barcelona Activa per generar oportunitats i contribuir al dinamisme econòmic de la ciutat.

Res d'això seria possible sense la confiança de la ciutadania i de les empreses. A totes les persones i organitzacions que heu confiat en Barcelona Activa per impulsar els vostres projectes professionals o empresarials, us voldria donar les gràcies. La vostra participació, iniciativa i empenta donen sentit a la nostra tasca i ens impulsen a millorar, innovar i adaptar els nostres serveis a les vostres necessitats.

Vull expressar també el meu agraïment a l'ecosistema d'entitats, empreses i agents socioeconòmics, amb qui col·laborem estretament per a crear projectes que amplien l'abast de les nostres actuacions i generen valor compartit per a la ciutat. De la mateixa manera, vull reconèixer la tasca de tot l'equip de Barcelona Activa, el pilar fonamental de la nostra organització. La seva implicació diària, el talent i la vocació de servei públic són determinants per avançar en la nostra missió i contribuir a un model de creixement que reforci la competitivitat de la ciutat.

Aquesta Memòria de sostenibilitat reflecteix el nostre ferm compromís amb la transparència i el diàleg amb els grups d'interès, alhora que reafirma la nostra alineació amb la Red Española del Pacto Mundial de les Nacions Unides i amb l'Agenda 2030 i els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Mirem endavant amb ambició i responsabilitat. Som conscients que els reptes continuaran evolucionant, però també estem convençuts que, si treballem conjuntament, sabrem transformar-los en oportunitats per contribuir a una Barcelona més pròspera, cohesionada i equilibrada, centrada en la sostenibilitat, la innovació i el progrés social.



ÍNDEX

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA P. 10

01 / QUI SOM P.12

1.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA P. 14
1.2. EL NOSTRE MARC ESTRATÈGIC I MISSIÓ P. 15
1.3. XARXA D'EQUIPAMENTS I CARTERA DE SERVEIS: A PROP DE LA CIUTADANIA P. 16

02 / EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT P.20

2.1. GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES P. 22

03 / COMUNITAT P.28

3.1. PERSONES QUALIFICADES P. 34
3.2. EMPRESES COMPETITIVES P. 44
3.3. VALORACIÓ DE LA CIUTADANIA P. 66

04 / BON GOVERN P.68

4.1. ÈTICA I TRANSPARÈNCIA P. 69
4.2. IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS P. 71
4.3. SOSTENIBILITAT ECONÒMICA P. 72

05 / EL NOSTRE EQUIP P.74

5.1. PERFIL DE LA PLANTILLA P. 75
5.2. ORGANITZACIÓ DEL TREBALL P. 79
5.3. SALUT I SEGURETAT P. 81
5.4. RELACIONS LABORALS P. 82
5.5. FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL P. 82
5.6. IGUALTAT I DIVERSITAT P. 84

06 / CADENA DE VALOR P.86

6.1. SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES P. 87
6.2. INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS P. 88

07 / MEDI AMBIENT P.90

7.1 CONTAMINACIÓ P. 91
7.2 ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS P. 91
7.3. ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS P. 93
7.4. CANVI CLIMÀTIC P. 95
7.5. PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT P. 96

08 / ANNEXOS P.98

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI, ODS I PACTE MUNDIAL P. 99



SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

Barcelona Activa presenta la seva vuitena Memòria de sostenibilitat, un exercici de transparència i comunicació amb els seus grups d'interès que reflecteix el seu compromís amb una gestió responsable. Aquest informe, corresponent a l'exercici 2025, ofereix una visió detallada de l'impacte social, ambiental i econòmic de l'entitat, així com dels principals avenços i reptes en matèria de sostenibilitat i inclusió.

L'organització reafirma la seva voluntat de generar valor per a la ciutadania i per al conjunt d'agents amb qui es relaciona, fet que consolida el seu paper com a agent clau en l'impuls de l'ocupació, l'emprenedoria i la dinamització econòmica de la ciutat.

El contingut d'aquesta memòria s'ha elaborat en el marc de l'**Estat d'Informació No Financera (EINF)**, d'acord amb tres referències principals: els estàndards del **Global Reporting Initiative (GRI)**, la **Llei 11/2018 d'Informació No Financera i Diversitat** i el **Reial decret 214/2025**, de 18 de març, relatiu al registre de la petjada de carboni, la seva compensació i els projectes d'absorció de diòxid de carboni.

L'EINF corresponent a l'exercici 2025 es troba disponible al portal de transparència de Barcelona Activa, amb l'objectiu d'assegurar-ne la seva màxima divulgació.

CRITERIS GRI:

- **PRECISIÓ**
- **EQUILIBRI**
- **CLAREDAT**
- **COMPARABILITAT**
- **EXHAUSTIVITAT**
- **CONTEXT DE SOSTENIBILITAT**
- **PUNTUALITAT**
- **VERIFICABILITAT**

Barcelona Activa manté el seu compromís amb una gestió ètica, responsable i sostenible; alhora, s'alinea amb els **10 Principis del Pacto Mundial i els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides.** A més, és sòcia signant de la Red Española del Pacto Mundial de les Nacions Unides.

Per a qualsevol dubte o suggeriment sobre el contingut de la Memòria de sostenibilitat, podeu contactar amb nosaltres a través del següent correu electrònic: sostenibilitat@barcelonactiva.cat.



01 QUI SOM?

Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. Va ser creada el 5 de desembre de 1986 pel Plenari del Consell Municipal, en virtut de les previsions de la Llei 7/85, i va quedar finalment constituïda el 19 de desembre del mateix any.

El propòsit de l'entitat és vetllar pel foment, la promoció i l'impuls de tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i activitat econòmica.

Com a organisme de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa està circumscrita a la 5a Tinència d'Alcaldia de Drets Socials, Promoció Econòmica i Treball; Feminismes i Memòria democràtica de l'Ajuntament de Barcelona que ostenta Raquel Gil Eiroá, qui també va ser nomenada presidenta el 14 de setembre de 2023. Al mateix temps, Lorenzo Di Pietro va ser designat director general.

D'altra banda, des del 31 de desembre de 2025, l'estructura executiva municipal de Barcelona Activa depèn de la Gerència d'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme, Relacions Internacionals i Esports, a càrrec de Xavier Patón Morales.

El **Consell d'Administració de Barcelona Activa**, format per representants de tots els grups del consistori municipal, és designat per la Junta de Govern segons l'article 8 dels Estatuts de l'entitat. Aquest Consell, que es convoca entre dues i tres vegades per any, rendeix comptes davant el Plenari del Consell Municipal, que actua com a Junta General i assumeix les competències estipulades als articles 10 i 12 dels Estatuts. Des de l'any 2015, els sindicats assisteixen a les reunions del Consell d'Administració com a observadors. A més, s'encarreguen de supervisar les activitats executades per la Direcció General de Barcelona Activa.

La composició del **Consell d'Administració** es manté de la següent forma:

Presidència

Il·lma. Sra. Raquel Gil Eiroá

Vicepresidència

Il·lm. Sr. Jordi Valls Riera

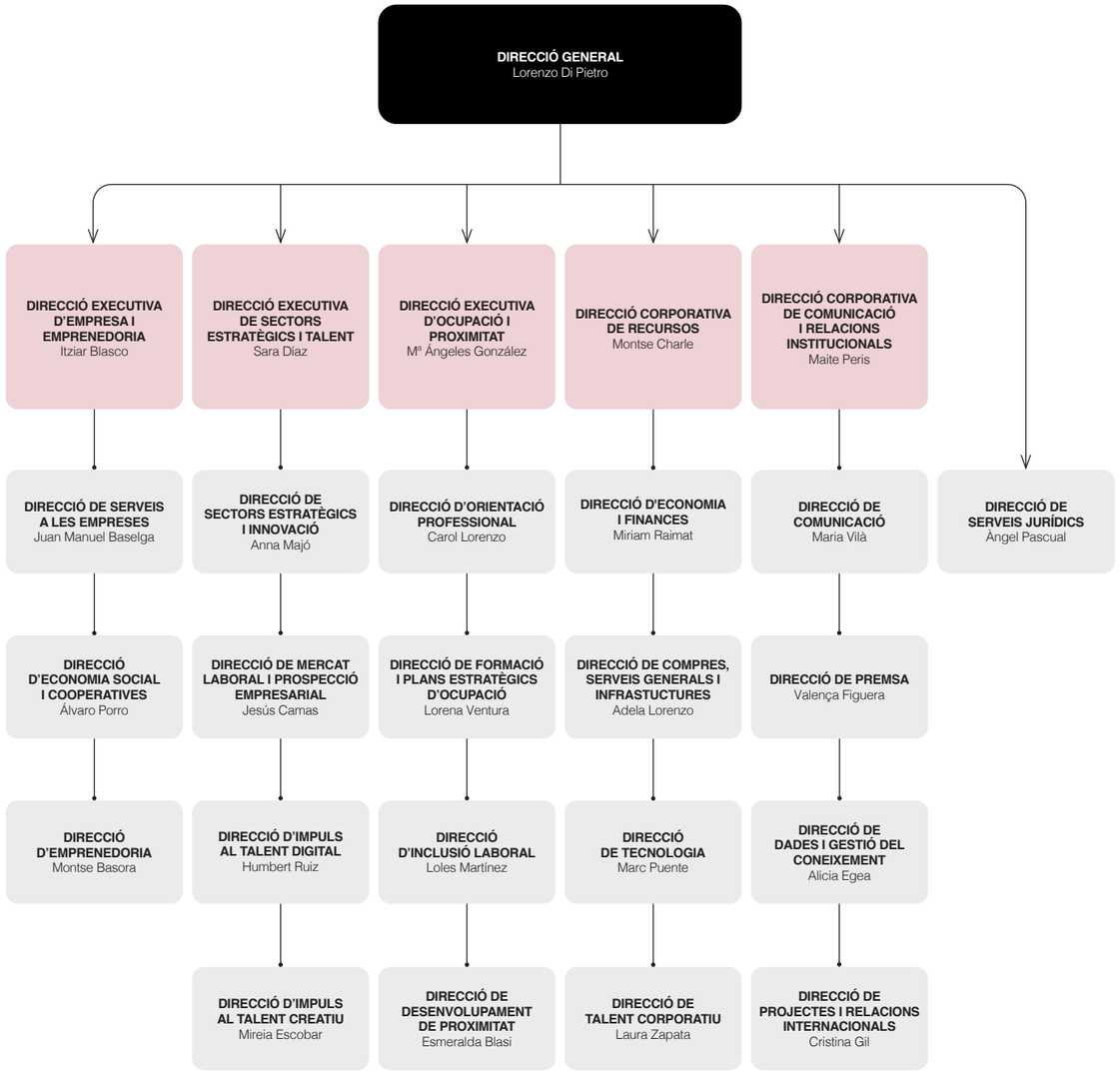
Persones conselleres—vocals:

Il·lm. Sr. Jordi Coronas Martorell
Sra. Carolina Recio Cáceres
Il·lm. Sr. Gonzalo de Oro-Pulido Plaza
Sra. Nadia Quevedo Muñoz
Sra. Gemma Arau Ceballos
Sr. Xavier Patón Morales
Sra. Laia Castellana Martínez
Sr. Arnau Vives Juan
Sr. Miquel Rodríguez Planas
Sr. Víctor Martí Villasante

1.1 / ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'organigrama de Barcelona Activa reflecteix l'equip professional i la seva organització interna. Està dissenyat per afavorir la integració entre els diferents serveis, optimitzar els processos interns i impulsar la transformació digital de l'empresa. Així mateix, contribueix a reforçar la comunicació corporativa i a consolidar una reputació sòlida.

Barcelona Activa reflecteix **la seva realitat interna en la governança, amb una presència destacada de dones al comitè executiu,** en coherència amb una plantilla majoritàriament femenina.



1.2 / EL NOSTRE MARC ESTRATÈGIC I MISSIÓ

Barcelona Activa desenvolupa la seva activitat d'acord amb els plans d'acció municipals de l'Ajuntament de Barcelona i els plans d'actuació específics següents:

- Pla Barcelona Impulsa.
- Acord Barcelona per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030.
- Pla de foment de l'ocupació juvenil 2024-2030.
- Estratègia de l'Economia Social i Solidària a Barcelona 2030.
- Pla d'Impuls per a l'Ocupació de Qualitat de les Persones amb Discapacitat 2025-2027.

A més, com a sòcia signant de la Red Española del **Pacto Mundial de Nacions Unides**, Barcelona Activa també té en consideració els seus 10 principis en les seves actuacions, així com els **Objectius de desenvolupament sostenible** establerts a l'Agenda 2030.

L'objectiu principal és impulsar l'ecosistema econòmic de Barcelona per **fer-la una ciutat més competitiva, sostenible i equitativa,** adaptada a reptes com les **transicions ecològica i digital.**

Així doncs, Barcelona Activa es regeix sota la següent missió, visió i valors corporatius:

MISSIÓ

- Promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

VISIÓ

- Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

VALORS

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Esperit de servei públic, ètica professional i personal.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.

PLA ESTRATÈGIC 2023 - 2027

Barcelona Activa articula la seva acció a través de **deu línies** estratègiques que marquen el seu full de ruta i orienten l'assoliment dels seus objectius:

1 **Desenvolupament econòmic sostenible i inclusiu**
Basat en un model de creixement generador d'impacte i d'oportunitats per a tothom.

2 **Diversificació del teixit productiu**
Sustentada en la modernització dels sectors consolidats i en l'impuls als sectors estratègics.

3 **Ocupació de qualitat en un mercat laboral inclusiu i just**
Fonamentada en el diàleg social i la concertació amb els actors de l'ecosistema, amb focus especial en les polítiques de gènere i en l'impuls a l'ocupació juvenil.

4 **Ecosistema emprenedor, innovador, obert i connectat**
Amb capacitat d'atreure talent i inversions, i de posicionar la ciutat a escala internacional.

5 **Talent digital, creatiu i internacional**
Com a motor de la competitivitat empresarial i com a incentiu per al desenvolupament professional.

6 **Cohesió territorial**
Basada en una economia de proximitat sòlida i generadora d'oportunitats professionals i de negoci amb impacte.

7 **Excel·lència organitzativa basada en les dades**
Per assegurar eficiència en els processos i eficàcia en els resultats.

8 **Entorn ideal per al desenvolupament professional**
Amb les persones i els seus objectius professionals com a base de les polítiques corporatives.

9 **Promoció de la igualtat entre dones i homes**
Integrar la perspectiva de gènere a totes les actuacions internes i externes.

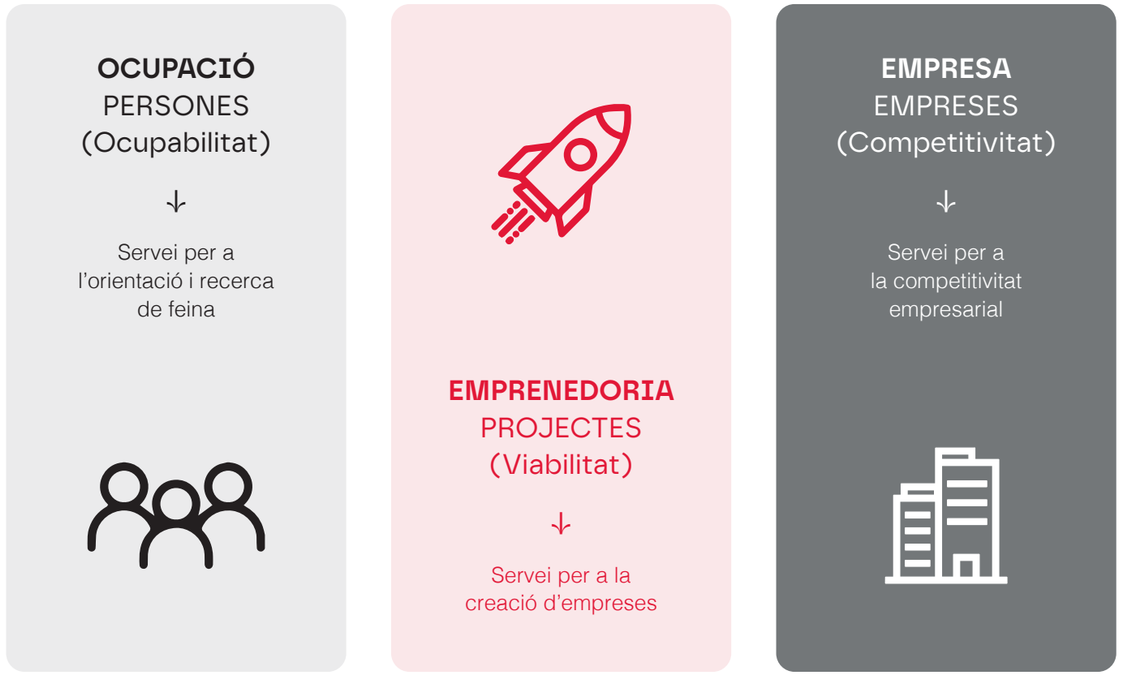
10 **Col·laboració publicoprivada**
Per multiplicar els impactes de les polítiques públiques i generar un entorn de confiança.

1.3 / XARXA D'EQUIPAMENTS I CARTERA DE SERVEIS: A PROP DE LA CIUTADANIA

L'organització desenvolupa els seus serveis amb un **enfocament integral,** que s'articula al voltant de tres **àmbits d'actuació: ocupació,** des d'on s'impulsen diversos serveis i programes enfocats en l'orientació i la recerca de feina per a les persones; **emprenedoria,** a través del desenvolupament d'eines que permeten a les persones emprenedores fer viables les seves idees de negoci; i **suport a les empreses,** mitjançant solucions per reforçar la seva competitivitat.

Amb un enfocament cap a un **model econòmic equitatiu i resilient,** Barcelona Activa disposa d'**11 equipaments propis,** inclosa la Seu Central, **3 Espais Activa i una xarxa de més de 40 punts d'activitat** distribuïts per la ciutat de Barcelona. Aquesta estructura garanteix serveis accessibles i de proximitat per a persones i empreses, tant en format presencial com virtual. Els equipaments es poden consultar aquí.

L'organització està compromesa amb la introducció de millores a tots els seus centres per aconseguir una accessibilitat universal. Per aquest motiu, tots els equipaments són practicables per a persones amb mobilitat reduïda i compleixen amb totes les normatives vigents.



CARTERA DE SERVEIS

Barcelona Activa situa la ciutadania de Barcelona al centre de la presa de decisions, des del disseny fins al desenvolupament de la seva cartera de serveis i programes. L'objectiu és adaptar la seva activitat a les necessitats i demanda de les persones en els àmbits d'ocupació, emprenedoria i creixement empresarial.

La **cartera de serveis**, adreçada principalment a persones i empreses, s'estructura al voltant de les actuacions següents durant el 2025:

- Serveis d'informació inicial
- Serveis d'assessorament i acompanyament
- Formació
- Programes especialitzats per a col·lectius i sectors específics
- Ajuts i subvencions
- Allotjament empresarial
- Esdeveniments de connexió entre talent i empreses i per a l'enfortiment de l'ecosistema empresarial.

Cal destacar que alguns dels serveis de l'organització formen part de la **Carta de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Barcelona.** Aquest document públic està adreçat a persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer els objectius i compromisos clau de Barcelona Activa relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania.

Les necessitats de la ciutadania orienten cada decisió de Barcelona Activa, des del disseny fins al desplegament dels serveis en ocupació, emprenedoria i empresa.

BARCELONA ACTIVA ESTÀ PRESENT A MÉS DE 50 PUNTS DE LA CIUTAT I LA SEVA ÀREA METROPOLITANA.

Busca el que està més a prop teu: barcelonactiva.cat/estem-a-prop-teu

EQUIPAMENTS PROPIS

Seu Central
Oficines de Barcelona Activa

Centre d'Emprenedoria
L'equipament de les emprenedores i els emprenedors.

Startup Lab
L'equipament de les *startups* amb focus *deep tech*.

Porta22
2.000 m² per a l'ocupació i la carrera professional.

Oficina d'Atenció a les Empreses
L'espai de referència per a les empreses i pimes.

El Convent
L'equipament referent en ocupació per a persones joves.

Cibernàrium 22@
Centre de capacitació tecnològica per a professionals i empreses.

Parc Tecnològic
Específicament destinat a empreses tecnològiques amb focus *deep tech*.

InnoBA
Centre de l'economia social i d'impacte i serveis de Barcelona Activa a Horta-Guinardó.

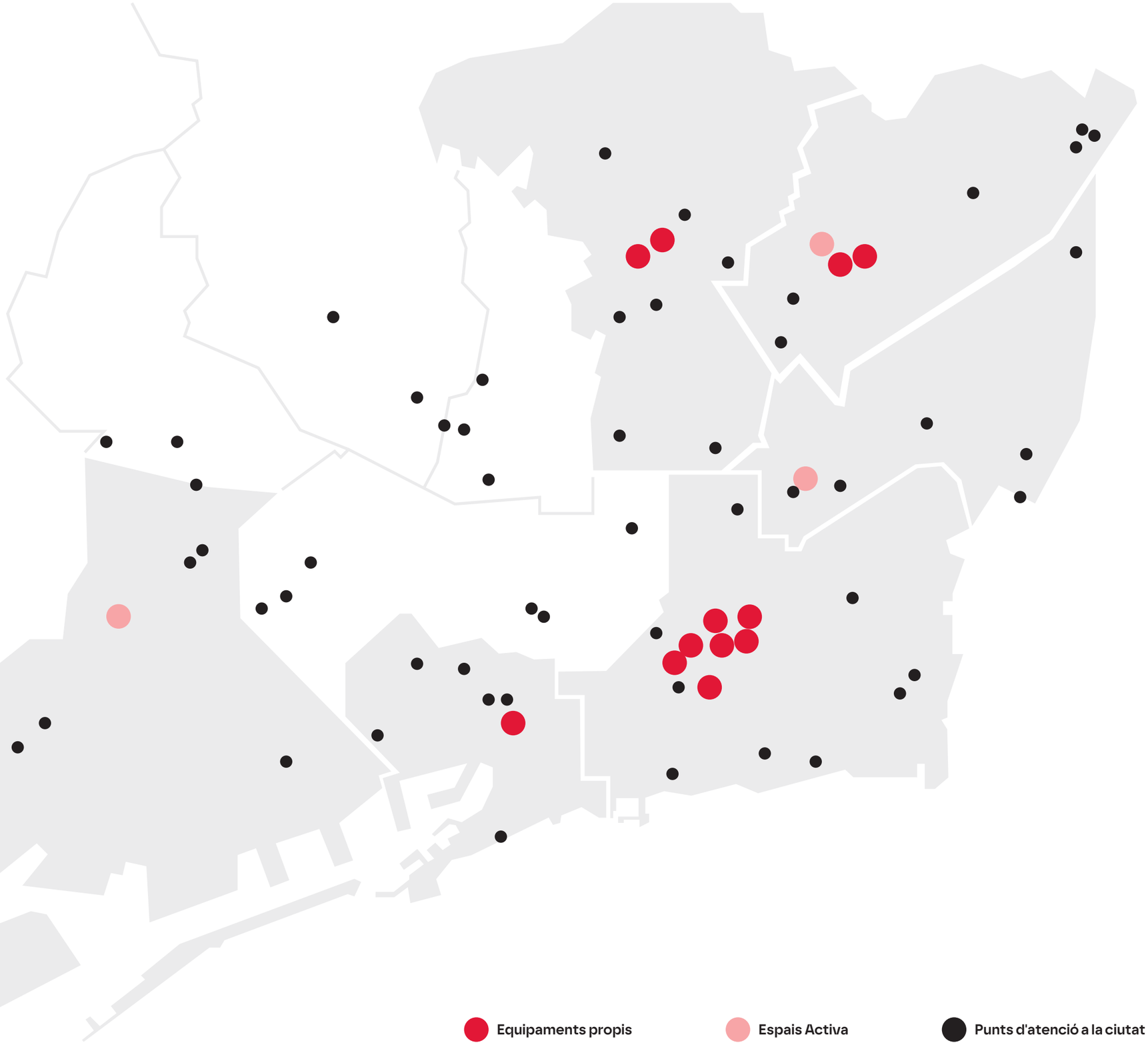
LIDERA
Espai per a dones professionals, directives i emprenedores.

ESPAIS ACTIVA

Sants-Montjuïc Activa
Carrer de la Constitució, 19, 08014

Nou Barris Activa
Carrer de Vilalba dels Arcs, 39-41, 08042

Sant Andreu Activa
Carrer de Garcilaso 103, 6a planta 08027



02 EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT

La sostenibilitat és un compromís per a Barcelona Activa, emmarcat en la Política de sostenibilitat, que articula un model de gestió integral basat en criteris ètics, ambientals i de bon govern. Aquest enfocament es fonamenta en el diàleg amb els grups d'interès i en la creació de valor compartit, i s'adapta de manera contínua a les necessitats de la comunitat i del teixit empresarial per contribuir a un desenvolupament sostenible amb impacte positiu.

L'entitat articula la seva estratègia, programes i serveis al voltant de **cinc eixos** clau, que abasten tant l'àmbit intern com l'extern.

EIXOS DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILITAT:

Bon govern
Ètica i transparència

Comunitat
Impacte al territori

Persones
Cultura organitzativa

Cadena de valor
Contractació responsable

Medi ambient
Lluita contra l'emergència climàtica

Barcelona Activa reafirma el seu **compromís amb un model de gestió socialment responsable alineat amb l'Agenda 2030** i el Pacto Mundial de les Nacions Unides.

Addicionalment, l'organització manté el seu compromís amb l'**Agenda 2030** i els **Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, així com amb els **10 principis del Pacto Mundial de les Nacions Unides**, en qualitat de sòcia signant, que assumeix com a marcs de referència per orientar les seves polítiques i actuacions.

Aquests principis no només inspiren les seves iniciatives i serveis destinats a la comunitat i al teixit empresarial, sinó que també impregnen la gestió interna de l'organització, en coherència amb els reptes globals en matèria de sostenibilitat, inclusió i desenvolupament econòmic.

Barcelona Activa col·labora fermament en la consecució dels ODS següents:



2.1 / GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES

Els grups d'interès prioritaris de Barcelona Activa agrupen els principals agents amb qui interactua l'organització. Aquests es contemplen dins el marc de la Política de responsabilitat social i es recullen a la Memòria anual de sostenibilitat.

Principals agents socioeconòmics:
- Ajuntament i Administracions
- Persones i empreses beneficiàries
- Empreses proveïdores
- Persones treballadores
- Altres agents socioeconòmics.

L'any 2023 es va dur a terme la tercera **anàlisi de materialitat de l'organització**, elaborada d'acord amb els estàndards GRI i la Llei 11/2018 d'Informació No Financera i Diversitat. Els resultats, vigents per al 2025, posen de manifest els **temes materials** de més rellevància per als grups d'interès, agrupats en els àmbits de medi ambient, persones i bon govern. Aquests són:

MEDI AMBIENT

- Residus
- Consum d'aigua

PERSONAL

- Conciliació
- Formació
- Igualtat
- Salut i Seguretat

BON GOVERN

- Satisfacció de les empreses i les persones usuàries
- Accessibilitat dels serveis
- Cadena de subministrament responsable
- Prevenció del suborn i la corrupció

La **prevenció del suborn i la corrupció, la igualtat o l'ús responsable de l'aigua** són, entre altres, **temes de gran rellevància** per als grups d'interès de Barcelona Activa.

D'altra banda, els **ODS** que van tenir, en general, una major puntuació més alta per part de Barcelona Activa van ser els següents:



CANALS I FREQÜÈNCIA DE LES COMUNICACIONS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

Barcelona Activa manté una relació continuada amb els principals agents socioeconòmics vinculats a la seva activitat, amb l'objectiu d'identificar necessitats, detectar reptes i orientar l'activitat de l'organització. Aquest diàleg ha contribuït al desenvolupament de l'anàlisi de materialitat i la definició i millora dels serveis, programes i actuacions impulsades per l'entitat.

A continuació, es presenten els principals grups d'interès, així com les eines de diàleg amb cadascun d'aquests. La freqüència de les interaccions s'adapta a les característiques i les necessitats de cada agent.

PERSONES TREBALLADORES

- Comissions amb persones representants del comitè d'empresa.
- Comunicacions internes.
- Anàlisi de materialitat.
- Canal ètic.

AGENTS SOCIOECONÒMICS: UNIVERSITATS

- Seguiment convenis (p. ex. càtedres).
- Grups de treball per projectes.
- Anàlisi de materialitat.

AJUNTAMENT I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

- Reunions del Consell Administració BA.
- Reunions de les comissions d'Economia de l'Ajuntament de Barcelona.
- Taules i grups de coordinació municipals.
- Anàlisi de materialitat.

PERSONES I EMPRESES USUÀRIES

- *Newsletter.*
- Web.
- Enquestes de satisfacció.
- Anàlisi de materialitat.
- Canal ètic.
- Canal IRIS (queixes i suggeriments).

AGENTS SOCIOECONÒMICS

- Seguiment de convenis i acords.
- Grups de treball per projectes.
- Seguiment per a l'organització de jornades i esdeveniments.
- Anàlisi de materialitat.

EMPRESES PROVEÏDORES

- Anàlisi de materialitat.

AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES

Barcelona Activa reforça la seva vocació per la responsabilitat social a través de la participació en iniciatives externes i la vinculació amb diverses associacions, xarxes i projectes alineats amb aquesta visió. Entre aquestes, hi destaquen:

INICIATIVES EXTERNES PER AL FOMENT DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Nom	Objectius
Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Iniciativa internacional que promou l'aplicació dels 10 principis universals per impulsar el desenvolupament sostenible en els àmbits dels drets humans i de l'empresa, de les normes laborals, del medi ambient i de l'anticorrupció. Aquests principis s'incorporen a les activitats i l'estratègia de negoci de les empreses. Compta amb més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països, i esdevé la iniciativa de responsabilitat social empresarial més gran del món.
Charter de la diversitat	Codi de compromís voluntari signat per empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida, per promoure el seu compromís amb la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	Xarxa que té com a missió fomentar que els pobles i les ciutats de Catalunya desenvolupin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i el reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les orientacions afectives i sexuals. Alhora, promou una acció clara contra l'LGTBI-fòbia amb la coordinació de diferents agents per assolir aquests objectius de manera col·laborativa i eficient.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal que promou una xarxa de més de 1.000 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn.

Pacto Mundial Red Española

CARTA DIVERSIDAD 2023 2025

MAPA BARCELONA +SOSTENIBLE



AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES

Nom	Objectius
22@NetworkBCN - Associació d'Empreses i Institucions 22@Barcelona	Xarxa formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona que consideren que la innovació i el coneixement han de ser una part activa de la seva organització.
Alianza STEAM por el talento femenino	Aliança que dona suport a la iniciativa *Niñas en pie de ciencia* del Ministerio de Educación y Formación Profesional, que té com a objectiu fomentar les vocacions STEAM de les nenes i reduir la bretxa de gènere.
ANDEMA-Asociación nacional para la defensa de la marca	Associació que impulsa la protecció de les marques d'empreses i entitats.
ANCES - Asociación Nacional de CCEIS (Centros Europeos de Empresas e Innovación)	Xarxa que té com a objectiu compartir coneixement i formar els equips tècnics d'incubadores.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España	Associació espanyola que té la finalitat de compartir informació d'interès a través de *newsletters*, *networking* i posicionament en l'àmbit de l'empresa i la tecnologia.
Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas (AEDIPE)	Associació que permet col·laborar en la millora de l'exercici de la professió, que impulsa la creació d'una xarxa de professionals i la difusió de coneixement sobre les funcions de recursos humans i direcció de persones en les organitzacions.
Círculo de Economía	Associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
Cités des Métiers	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals i compartir coneixement en l'àmbit de l'orientació ocupacional.
EBN - European BIC (Business Innovation Centres) Network	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i al suport de persones emprenedores i pimes. La finalitat de l'afiliació és compartir coneixement i iniciatives en l'àmbit de la incubació i el suport a empreses.
Eurocities	Presència en una xarxa de ciutats i/o governs locals de referència a escala europea amb més de 200 ciutats i 38 països. Es busquen intercanvis de bones pràctiques i la visibilitat de projectes propis.
Foro de ciudades por el empleo	Fòrum que promou l'intercanvi d'experiències i metodologies en l'àmbit de les polítiques de foment de l'ocupació i que articula la interlocució de les ciutats amb altres administracions competents en la matèria.
Fundació Factor Humà	Col·laboració que impulsa la millora en la gestió de les persones en les organitzacions.

AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES

Nom	Objectius
International Association of Science Parks (IASP)	Associació que té com a propòsit posar en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporcionar serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia. El contacte és a través de *newsletters, networking* i posicionament en l'àmbit de l'empresa i la tecnologia.
Pacto generación D	Plataforma que el govern d'Espanya ha creat per fomentar l'intercanvi i la visibilitat d'iniciatives per a la capacitació digital.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local que impulsa la millora de les organitzacions dedicades a potenciar el desenvolupament local. L'objectiu és compartir estratègies i afrontar reptes comuns, amb un enfocament especial en el foment de l'emprenedoria i del creixement empresarial.
SCALE Cities	Agrupació de ciutats europees que busquen compartir coneixement sobre estratègies de suport a *startups* des dels governs locals.
Secartys	Associació espanyola per a la internacionalització de les empreses dels sectors de l'electrònica, informàtica i telecomunicacions.
XPCAT - Xarxa de Parcs Tecnològics de Catalunya	Xarxa que contribueix al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya i que comparteix informació d'interès a través de *newsletters, networking* i posicionament en l'àmbit de l'empresa i la tecnologia.

Per a obtenir més informació sobre Barcelona Activa com a empresa socialment responsable, es pot consultar el **web**.

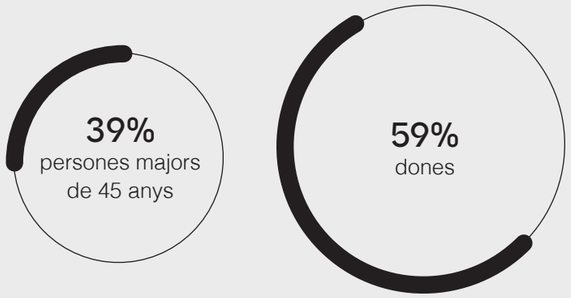


03 COMUNITAT

Barcelona Activa ha continuat exercint durant el 2025 el seu paper com a agència pública per al desenvolupament econòmic de Barcelona i, alhora, ha reforçat el seu compromís amb el territori, les persones i el teixit empresarial. L'estratègia de l'agència s'ha articulat al voltant de la qualificació del talent com a base per facilitar l'accés a una ocupació de qualitat i de l'impuls de la competitivitat de les empreses com a motor de creixement i de generació de noves oportunitats.

Al llarg de l'any, s'han desplegat actuacions orientades a millorar les competències professionals de la ciutadania i a acompanyar projectes emprenedors i empreses en els seus processos de creixement, innovació i consolidació, amb una atenció propera i accessible. Alinear les necessitats del teixit productiu i la capacitació de les persones contribueix a una ciutat més justa, inclusiva i sostenible.

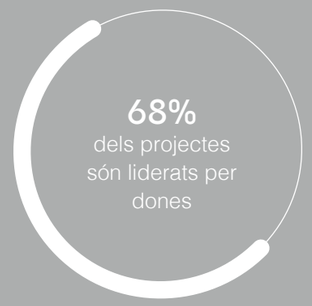
58.598
persones ateses
en el conjunt de serveis de Barcelona Activa



34.198
persones ateses
en els serveis d'Ocupació



1.387
projectes emprenedors en els serveis d'Emprenedoria



533 empreses
creades a través del servei de constitució

6.170
empreses ateses

- **16% comerç**
- **15% serveis a les empreses**
- **9% hostaleria**
- **9% indústria**
- **9% TIC**

288
***startups* ateses**

15.000
trucades ateses al telèfon d'atenció a les persones usuàries 900 533 175

60% de les trucades realitzades per dones

2.150
persones treballadores autònomes ateses representen el 35% de les empreses ateses.

18.385
persones formades en l'àmbit tecnològic 908 en el programa de *reskilling* tecnològic IT Academy.

1.584
persones participants a LIDERA programa de creixement professional per a dones.



PROJECTES DESTACATS 2025

ESTRATÈGIA DE FONS D'INVERSIÓ

L'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa impulsen des de 2020 una estratègia de **fons d'inversió municipals** orientada a reforçar l'ecosistema emprenedor i innovador de la ciutat. Aquesta política pública canalitza inversió cap a *startups* de l'àrea de Barcelona que operen en sectors estratègics, en col·laboració amb fons privats amb una estratègia que permet multiplicar l'impacte de la inversió pública. L'objectiu és clar: facilitar el creixement de companyies emergents i consolidar el seu paper com a motor d'innovació, de dinamització del teixit productiu local i de generació d'ocupació de qualitat.

Actualment, l'Ajuntament de Barcelona manté tres fons d'inversió, el primer dels quals es va activar el 2020.

• Barcelona Investment Fund (NOU)

A través de Barcelona Activa, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa el 2025 aquest nou fons municipal, dotat amb 30 milions d'euros per invertir en fons de capital risc, per tal de dinamitzar els sectors estratègics de la ciutat. En aquesta convocatòria s'inclou un nou sector, l'economia de les cures, i es fomenta la participació de fons d'impacte.

• Barcelona Accelera

Fons llançat l'any 2020, amb una dotació de 10 milions d'euros, destinats a invertir en entitats de capital risc (ECR), amb prioritat en els sectors d'alt potencial i l'objectiu de quintuplicar la inversió en l'àrea metropolitana.

• Barcelona Deep Tech Fund

Creat el 2023, està dotat de 10 milions d'euros per canalitzar la inversió cap a entitats de capital risc (ECR) locals i internacionals especialitzades en *deep tech*. L'objectiu és impulsar aquest ecosistema de tecnologia avançada de Barcelona.

IMPACTES ASSOLITS AMB ELS FONS

15 fons de capital risc invertits.

12,1 milions d'euros d'aportació municipal
desemborsada en fons de capital risc.

215 milions d'euros en volum d'inversió a *startups* de l'AMB.

x17,8 efecte multiplicador.

136 *startups* invertides.

El 2025 s'ha impulsat el Barcelona Investment Fund, el tercer fons d'inversió municipal per al creixement d'empreses emergents i que integra l'economia de les cures com a sector estratègic.

NOUS POLS D'ACTIVITAT ECONÒMICA

Els pols d'activitat econòmica són espais ubicats en equipaments municipals, impulsats amb la col·laboració publicoprivada, que dinamitzen l'activitat econòmica de la ciutat. Aquests espais afavoreixen el creixement dels sectors identificats com a estratègics a partir del talent, l'emprenedoria i la innovació. Alhora, contribueixen a configurar un model econòmic més diversificat, resilient i competitiu per a Barcelona.

Durant el 2025, s'han posat en marxa dos nous pols d'activitat econòmica:

• Barcelona XRLAB

Ubicat a un edifici de més de 2.000 m² del recinte de Palo Alto, aquest pol és un espai de referència per a la innovació, la creativitat i l'emprenedoria en el **sector audiovisual**, especialment en l'àmbit de la realitat ampliada. Alhora, té un alt potencial per generar noves empreses i oportunitats professionals. El projecte està liderat per Barcelona Activa, amb la participació de les empreses Lavinia, MagmaCultura i Artsmediatech.

• Barcelona Circular (BAC)

El BAC és un pol d'activitat econòmica orientat a l'economia circular i la transformació digital de la indústria. El projecte neix amb l'objectiu de situar Barcelona com a referent en aquests àmbits i s'impulsa en col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, la Facultat d'Empresarials de Mondragon Unibertsitatea i el TeamLabs. Aquest equipament s'ubica en una antiga nau industrial de Sant Andreu, i disposa de laboratoris d'innovació industrial 4.0, espais compartits de treball i el grau LEINN (Lideratge, Emprenedoria i Innovació) de la Mondragon Unibertsitatea.

Durant 2025 s'han activat cursos de formació al que serà el futur pol de les cures BIC 165, que veurà la llum el 2026. Barcelona Activa dona així un nou impuls a l'economia de les cures, una iniciativa que forma part de la Mesura de govern: Barcelona cap al dret a la cura 2025-2030, aprovada el 2025 i que preveu una inversió de 140,5 milions d'euros en més de 100 actuacions al llarg de cinc anys. L'objectiu és avançar cap a un sistema de cures més accessible, digne i sostenible.
El nou pol incorporarà un centre de formació amb capacitat per a prop de 9.000 alumnes. Durant el 2025, ja s'han iniciat els primers cursos impulsats per l'Institut Hospital del Mar.

Barcelona impulsa nous pols d'activitat econòmica per dinamitzar els sectors estratègics per a la ciutat i reforçar un model econòmic més diversificat i resilient.

NOU PLA D'IMPULS PER A L'OCUPACIÓ DE QUALITAT DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT 2025-2027

Aquest nou pla presentat a l'octubre de 2025, desplegat en el marc de l'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ), té com a objectiu millorar la inclusió sociolaboral i facilitar l'accés al mercat laboral ordinari de les persones amb discapacitat.

La iniciativa es basa en la coordinació entre l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), Barcelona Activa i el tercer sector, i estructura les actuacions en àmbits clau com la igualtat d'oportunitats, l'atenció personalitzada, la formació, la relació amb empreses, l'emprenedoria i la sensibilització i enfortiment de la contractació pública.

Amb un pressupost de 8,2 milions d'euros, el pla inclou més de 50 accions orientades a avançar cap a una ocupació més inclusiva i de qualitat.

El nou Pla d'Impuls per a l'Ocupació de Qualitat de les Persones amb Discapacitat 2025-2027 afavoreix la inclusió sociolaboral i l'accés al mercat laboral ordinari de les persones amb discapacitat.

3.1 / PERSONES QUALIFICADES

Durant el 2025, Barcelona Activa ha desplegat una estratègia integral orientada a millorar l'ocupabilitat de la ciutadania i a facilitar l'accés a una ocupació de qualitat. Els serveis i programes desenvolupats aborden totes les etapes de l'itinerari professional: des de la informació i l'orientació fins a la capacitació, l'experiència professional i la inserció laboral, amb una atenció propera i adaptada a les necessitats de cada persona. Un dels eixos principals ha estat la formació i la requalificació professional amb accions formatives especialitzades vinculades als sectors estratègics de la ciutat. Aquesta aposta ha permès alinear competències professionals, oportunitats laborals i necessitats del teixit productiu.

L'atenció als col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat laboral ha estat també una prioritat per avançar cap a un model d'ocupació més inclusiu, amb igualtat d'oportunitats i cohesió social. Alhora, s'ha treballat en un context que situa la digitalització i les noves tecnologies com un dels reptes principals i que demana més capacitació i competències bàsiques per adaptar-se a un mercat de treball en evolució constant.

OCUPACIÓ

Informació i primera atenció

Serveis d'informació i orientació que faciliten l'accés als recursos d'ocupació i acompanyen les persones en la definició i l'assoliment dels seus objectius professionals.

Nou model integrat del servei telefònic d'informació per a l'ocupació

El Servei d'atenció inicial és una de les principals portes d'entrada als serveis d'ocupació de Barcelona Activa. L'any 2025 s'ha implantat un nou model integrat que centralitza els diferents canals en una única línia telefònica, fet que facilita l'accés de la ciutadania al conjunt de serveis. Aquest model permet una atenció més eficient i homogènia, adaptada a les necessitats de cada persona. La integració de l'atenció a la població general i als i les joves millora la gestió de les consultes, redueix els temps d'espera i simplifica els tràmits.

↪ **12.547 persones ateses**
58% dones
38% entre 30 i 44 anys
38% majors o iguals a 45 anys

Orientació, atenció i acompanyament

Serveis d'atenció i acompanyament que faciliten l'orientació professional, la defensa de drets i el suport a col·lectius amb necessitats específiques.

Punts de defensa dels drets laborals (PDDL) per promoure l'ocupació de qualitat

Els PDDL ofereixen assessorament jurídic gratuït en matèria laboral als deu districtes de la ciutat. Aquesta iniciativa, coordinada amb els sindicats i la Inspecció de Treball, facilita l'accés a informació i suport per garantir aquests drets. El 2025 s'ha donat un pas endavant amb la creació d'una comissió de treball i seguiment com a espai estable de coordinació interinstitucional per reforçar la defensa dels drets laborals i el foment de l'ocupació de qualitat a Barcelona, en el marc de l'Acord Barcelona per l'Ocupació de Qualitat (ABOQ). En formen part de la comissió –a més de Barcelona Activa– els sindicats UGT i CCOO, la Inspecció de Treball de Barcelona, el Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona i la Guàrdia Urbana.

↪ **3.664 persones ateses**
67% dones
45% entre 30 i 44 anys

Servei de suport psicològic

El servei de suport psicològic de Barcelona Activa acompanya les persones en recerca de feina en la cura i promoció del benestar emocional i la salut mental. Complementàriament als itineraris d'orientació laboral, ofereix atenció individualitzada per afrontar situacions d'estrès, ansietat o sobrecàrrega.

Donada la bona valoració i resultats del servei, el 2025 s'ha ampliat l'atenció a persones participants del programa de talent digital IT Academy i dels serveis d'Emprenedoria.

↪ **797 persones ateses**
66% dones
47% entre 30 i 44 anys

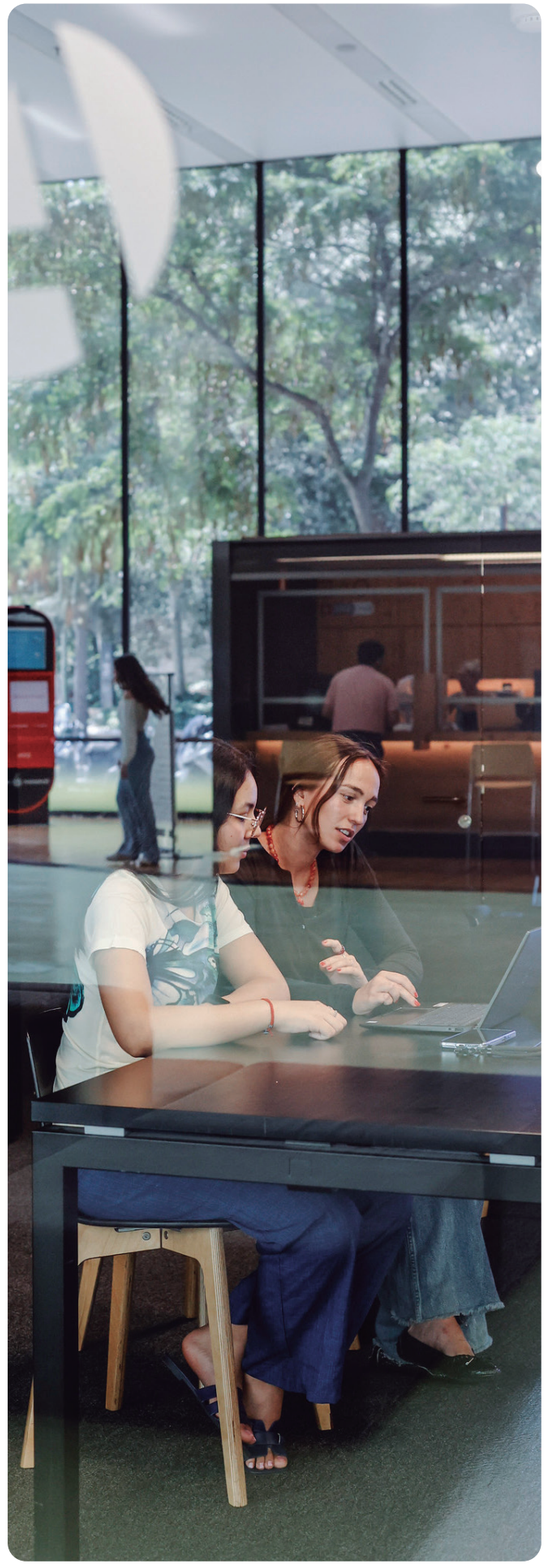
Dispositiu TransOcupació

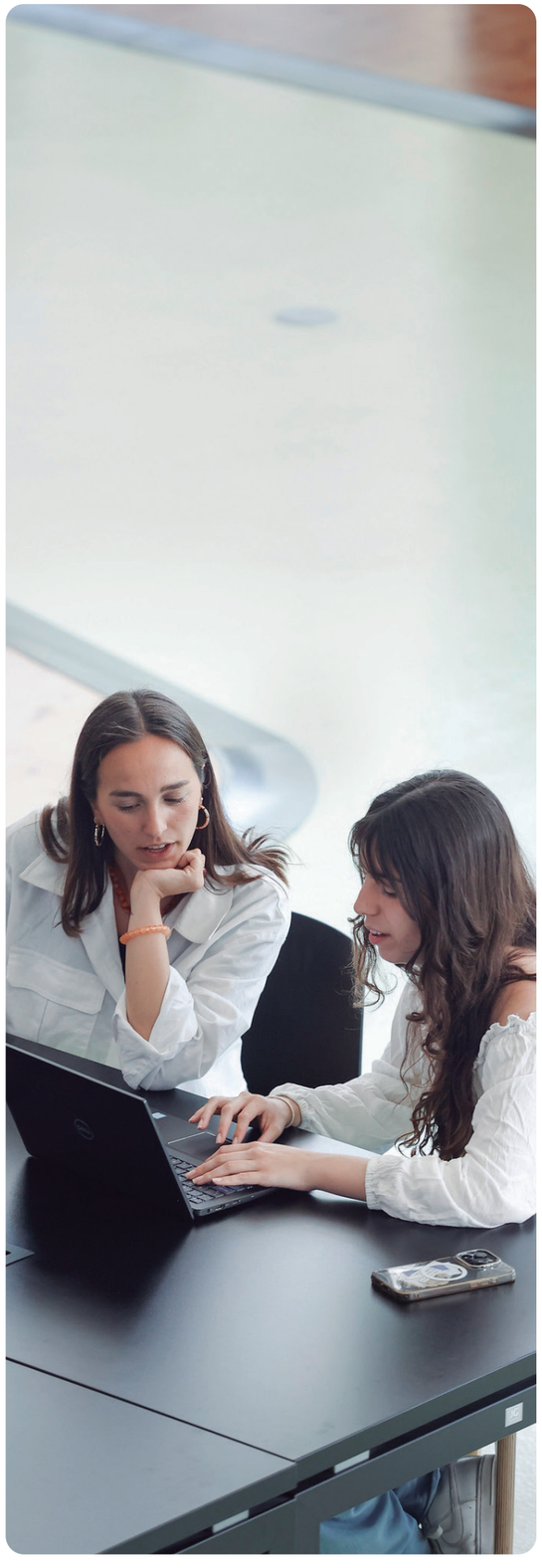
El dispositiu TransOcupació és el primer recurs municipal d'ocupabilitat inclusiva especialitzat en la inserció laboral de les persones trans a Barcelona. La seva finalitat és fomentar la igualtat d'oportunitats, promoure la sensibilització del teixit empresarial i contribuir a la cohesió social, en línia amb el Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere i l'ABOQ. Alhora, treballa en coordinació amb el Centre LGTBI de Barcelona, els programes del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) Trans i Trànsit, i diverses entitats sociolaborals especialitzades.

Des del 2019 s'han atès més de 500 persones, fet que consolida aquest dispositiu com a recurs referent, amb una taxa d'inserció del 50% en sis mesos.

↪ **175 persones ateses**
52% dones
41% menors de 30 anys

TransOcupació, el primer recurs municipal d'ocupabilitat inclusiva a Barcelona que **fomenta la igualtat d'oportunitats, impulsa la sensibilització del teixit empresarial i contribueix a la cohesió social** d'aquest col·lectiu.





Capacitació i formació

Programes formatius orientats a desenvolupar competències professionals, facilitar l'accés a l'ocupació i donar resposta a les necessitats del mercat laboral, amb especial atenció als sectors estratègics, la innovació i la inclusió.

Impuls de les microcredencials universitàries

El 2025, Barcelona Activa ha incorporat les microcredencials universitàries com a nou instrument de formació professional, amb l'objectiu d'acreditar competències específiques mitjançant formacions de curta durada i amb reconeixement acadèmic. Aquest model connecta la formació no reglada amb els estàndards europeus i es desplega en àmbits estratègics per a la ciutat, com l'economia blava, l'economia de les cures i les competències digitals, a través d'aliances amb universitats i entitats especialitzades, reforçant així l'alineació entre oferta formativa i necessitats del mercat laboral.

En paral·lel, l'Acord Barcelona per l'Ocupació de Qualitat (ABOQ) ha creat un grup de treball per impulsar aquest model com a eina per millorar l'ocupabilitat i facilitar la formació contínua. Aquest grup reuneix universitats, agents socials i administracions amb l'objectiu de definir estratègies compartides i avançar cap a un marc normatiu comú.

Barcelona Activa promou **aliances universitàries per desenvolupar microcredencials en àmbits estratègics** com l'economia blava i l'economia de les cures, amb l'objectiu de **millorar l'ocupabilitat i donar resposta als reptes de la ciutat.**

Reskilling sectorial: accions formatives en sectors d'oportunitat

El programa *Reskilling* sectorial de Barcelona Activa facilita la requalificació professional amb formacions gratuïtes, flexibles i de curta durada, adreçades a persones en situació d'atur o en procés de millora laboral. L'objectiu és adquirir competències en sectors amb potencial d'ocupació, com l'economia blava, verda i circular, la indústria 4.0, la logística, el comerç i la restauració. A més, els cursos s'adapten a les necessitats del mercat i s'actualitzen de manera continuada, amb formats flexibles.

Algunes accions formatives es desenvolupen de la mà d'entitats com el Port de Barcelona i TMB.

↪ **1.735 persones participants**
63% dones
38% majors de 45 anys

Primera experiència en FPO Dual: ajudant/a de carnisseria

Barcelona Activa ha posat en marxa per primera vegada un projecte de Formació Professional Ocupacional Dual en el sector de la carnisseria, en col·laboració amb el Gremi de Carnissers, Xarcuters i Aviram de Barcelona i Comarques i Mercabarna.

El programa, subvencionat pel SOC, ofereix una via d'inserció estable en el comerç de proximitat i contribueix al relleu generacional del sector. Aquest combina 632 hores de formació vinculada al Certificat de Professionalitat en Carnisseria i Elaboració de Productes Carnis amb un contracte laboral remunerat d'un any.

↪ **632 hores de formació teòrica**
15 joves participants
13 establiments de Barcelona
60% dones

Barcelona Activa posa en marxa la primera **FPO Dual en carnisseria**, un model que combina accions formatives i treball per **donar resposta al relleu generacional en el comerç de proximitat.**

10 anys de Projectes singulars, apropant el jovent als oficis

El 2025, el programa Projectes singulars ha celebrat deu anys d'activitat. Al llarg d'aquesta dècada, s'ha acompanyat més de 3.300 persones joves i ha assolit una taxa d'inserció laboral del 50%, amb un 40% de contractes de qualitat. En aquest període, s'han desenvolupat 158 itineraris formatius en sectors d'alta demanda i oficis amb manca de relleu generacional com el comerç, l'hostaleria o la construcció.

↪ **173 joves participants en dos projectes: Garantia d'Èxit BCN i Oportunitats professionals als mercats municipals i al comerç de proximitat**
32% dones

En el marc del programa LIDERA, Barcelona Activa **promou el creixement professional i l'increment de la presència de dones** al servei de neteja i recollida de residus **per reduir les desigualtats en un sector tradicionalment masculinitzat.**

Dones en ascens: accions formatives per a la promoció professional de les dones en els serveis municipals de neteja i residus

L'Ajuntament de Barcelona ha promogut el creixement professional de les dones i l'increment de la seva presència en el servei municipal de neteja i recollida de residus amb dues accions formatives impartides per Barcelona Activa, en el marc del programa LIDERA. La iniciativa parteix d'un estudi sobre la bretxa salarial i la segregació ocupacional, que busca reduir desigualtats i avançar cap a un sector més equilibrat.

Les accions formatives inclouen desenvolupament de competències, sessions d'assessorament i sessions per reforçar la motivació i l'autoconfiança.

↪ **48 dones han participat en accions de *coaching***
13% menors de 30 anys
46% entre 30 i 44 anys
42% majors o iguals a 45 anys

Barcelona Activa integra la **intel·ligència artificial, l'automatització i la realitat virtual en la seva oferta formativa** per preparar la ciutadania **davant els nous reptes en la recerca de feina.**

El repte de la IA en el procés de recerca de feina

La irrupció de la intel·ligència artificial, l'automatització i la realitat virtual transformen la manera de buscar feina i plantegen nous reptes per a la ciutadania. Davant aquest escenari, Barcelona Activa integra aquests continguts en la seva oferta d'orientació i formació, amb nous cicles especialitzats.

L'oferta inclou tallers pràctics per elaborar el currículum, optimitzar el perfil a xarxes socials, o definir estratègies de recerca amb eines d'IA, així com entrenament d'entrevistes virtuals i desenvolupament de competències a l'aula immersiva de realitat virtual de Porta22.

Aquesta aposta posiciona Barcelona Activa com a entitat de referència en aquest àmbit, gràcies a la col·laboració amb universitats i altres entitats que impulsen activitats adaptades als seus públics.

↪ **221 activitats relacionades amb IA**
1.540 persones formades
68% dones
41% majors de 45 anys

Experimentació

Iniciatives que faciliten a les persones participants accedir a una experiència professional i a accions formatives gràcies a contractacions vinculades a projectes de ciutat i itineraris d'inserció laboral.

Projectes integrals amb contractació (PICs) connectats amb l'agenda de transformació de la ciutat

El 2025 s'han contractat 570 persones en situació d'atur mitjançant els PICs, que vinculen ocupació i projectes d'interès públic impulsats per l'Ajuntament de Barcelona. Enguany els projectes han estat relacionats amb el Pla Endreça, el Pla Clima i el Pla Viure, en estreta col·laboració amb més de 30 àrees municipals, i amb el projecte Arrelem per a contractació de persones en situació irregular.

Més de 30 entitats municipals han participat en el desplegament dels PICs. El 2025, un 12% de les persones contractades han estat joves menors de 30 anys, les quals han ocupat 65 places de PICs incloses en el Pla per a l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2024-2030.

↪ **570 persones contractades en el marc dels PICs**
54% dones
12% persones joves menors de 30 anys
60% majors o iguals a 44 anys

Els PICs ofereixen oportunitats laborals vinculades a l'agenda de transformació de la ciutat, com el Pla Endreça, el Pla Clima i el Pla Viure, fet que contribueix a generar impacte social i local de qualitat.

Tallers d'oficis: la ciutat com a escola de formació

Els Tallers d'oficis són programes formatius que combinen sis mesos de pràctiques becades amb sis mesos de contracte laboral i ofereixen una immersió completa en el sector. El programa inclou la participació professional en esdeveniments rellevants de la ciutat com La Mercè, Corpus, Nadal o Sant Jordi. El programa registra una elevada inserció laboral, amb un 95% en menys de sis mesos en edicions anteriors i un 30% abans de finalitzar els projectes el 2025.

En aquest marc, s'han celebrat els 15 anys del projecte Escena Nord, un referent de residència artística vinculat al Taller d'oficis de l'Espectacle i les Indústries creatives a l'Espai Jove Boca Nord, que ha impulsat la creació, l'exhibició i la professionalització de projectes escènics emergents a Barcelona.

↪ **63 inicien el projecte**
56 joves participants assoleixen la fase de contractació (menors de 30 anys)
52% dones

Inserció laboral

Accions orientades a millorar l'accés a l'ocupació mitjançant el coneixement del mercat laboral, la vinculació amb el teixit productiu i la gestió d'oportunitats laborals.

Intermediació laboral: connexió de talent amb sectors estratègics

El Servei d'intermediació laboral connecta les necessitats de talent de les empreses amb persones en recerca de feina a través d'un model integral que combina accions presencials, com els esdeveniments de reclutament (*marketplaces* de talent), i eines digitals. L'activitat se centra en sectors estratègics per a la ciutat, com el turisme i el comerç, els serveis empresarials, l'economia blava, la salut o la tecnologia.

La iniciativa compta amb la col·laboració d'agents com la Cambra de Comerç, clústers sectorials, el Port de Barcelona o Fira de Barcelona, fet que amplia l'abast de les actuacions i facilita la captació de vacants.

Durant el 2025, s'han organitzat 68 esdeveniments de reclutament de talent, que faciliten la connexió directa entre empreses i persones candidates. Aquestes trobades inclouen sessions adaptades a necessitats empresarials i esdeveniments sectorials, alguns dels quals s'han celebrat en el marc de fires i congressos com B-Travel, JOBarcelona, BCN Cybersecurity Congress, Construmat, SIL, Expohogar, Piscina Barcelona i el Saló de l'Ocupació.

↪ **1.755 ofertes de treball**
1.475 ofertes laborals
281 per pràctiques

—

1.215 contractacions
993 contractes laborals
222 contractes de pràctiques
54% dones
62% contractes indefinits

—

1.215 *marketplaces* organitzats
2.795 persones participants
52% dones

Els *marketplaces* de talent afavoreixen el contacte directe entre empreses i persones candidates interessades en els principals sectors, amb entrevistes breus i oportunitats reals d'incorporació a les empreses.





Orientació acadèmica i vocacional

Programes d'orientació acadèmica i vocacional dirigits a joves que faciliten la presa de decisions sobre el seu itinerari formatiu i professional, amb informació actualitzada i experiències que acosten diferents opcions educatives i sectors d'activitat.

Celebració dels 20 anys del ProVP i rècord de persones joves participants a l'edició 2025

El Projecte de vida professional (ProVP) és la iniciativa de referència de Barcelona Activa per orientar acadèmicament i professionalment persones joves de 16 a 29 anys. El programa ofereix experiències innovadores que incorporen intel·ligència artificial, realitat virtual i gamificació, així com visites per descobrir sectors estratègics com l'economia blava o la indústria 4.0.

El 2025, el ProVP ha celebrat 20 anys de trajectòria amb un acte que va reunir 400 joves sota el lema "Desperta el teu Talent", en una trobada presidida per l'alcalde de Barcelona Jaume Collboni.

↪ **18.325 joves participants**
50% dones
200 centres educatius implicats

El Projecte de vida professional (ProVP) commemora 20 anys de trajectòria amb xifres rècord, superant les 18.000 persones participants i 200 centres educatius implicats.

El Pla STEAM desperta interès per les vocacions científiques i tecnològiques entre infants i joves. El 2025 ha arribat a més de 10.000 alumnes, amb una aposta per la inclusió digital, la creativitat i la innovació.

Pla STEAM Barcelona: impuls de les vocacions científiques i tecnològiques

El Pla STEAM Barcelona vetlla per despertar l'interès en vocacions científiques i tecnològiques entre infants i joves.

Entre les actuacions més rellevants destaca la col·laboració amb la UPC en els Casals Codi Crac, que introdueixen la programació i la robòtica en clau lúdica. Paral·lelament, s'han incorporat noves iniciatives a l'Ateneu de fabricació digital del Parc Tecnològic de Nou Barris, centrades en la fabricació 3D i la creació col·laborativa.

↪ **15.121 alumnes de primària i secundària participants**
50% dones

TransformESS: vocacions professionals dins l'àmbit de l'economia social

TransformESS és un programa per promoure vocacions vinculades a l'economia social entre l'alumnat de secundària. Ofereix, d'una banda, càpsules dins del Projecte de vida professional sobre orientació, valors, recerca de feina i drets laborals. De l'altra, desenvolupa itineraris de cinc sessions per crear microcooperatives, amb continguts curriculars, lingüístics i sobre educació inclusiva, apropant l'alumnat a experiències pràctiques.

↪ **1.113 persones participants**
52% dones

Connexió i esdeveniments

Espais de trobada que permeten apropar persones, empreses i professionals per generar oportunitats laborals i compartir coneixement.

Saló de l'Ocupació

El Saló de l'Ocupació s'ha consolidat el 2025 com el principal espai de connexió entre talent i oportunitats professionals, amb més de 8.500 visitants, 110 entitats participants, prop de 100 empreses i 700 vacants. L'edició ha registrat una alta participació, amb més de 20.000 assistències a activitats i més de 3.500 assessoraments personalitzats des dels 43 punts d'atenció. L'esdeveniment ha inclòs espais dedicats al talent digital, amb iniciatives com el Cibernàrium i l'IT Academy, i activitats com hackatons, *job marketplaces* i taules rodones sectorials, amb especial atenció a àmbits com l'economia de les cures.

En el marc del Saló, s'ha celebrat també la primera jornada de l'Acord Barcelona per l'Ocupació de Qualitat (ABOQ), amb la participació de l'Organització Internacional del Treball (OIT) i l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmics (OCDE), on s'han abordat la definició i la mesura de l'ocupació de qualitat, l'ocupació juvenil i les bones pràctiques en polítiques públiques, fet que ha afavorit l'intercanvi de coneixement entre agents.

↪ **8.500 visitants al Saló de l'Ocupació**
110 entitats participants

La primera jornada de l'ABOQ, en el marc del Saló de l'Ocupació, reuneix professionals, organismes internacionals i agents socials per abordar els reptes de l'ocupació de qualitat.

1r Congrés Tècnic d'Orientació Professional

El Disseny Hub Barcelona ha acollit el 2025 el primer Congrés Tècnic d'Orientació Professional de Barcelona Activa, amb més de 300 professionals de Catalunya i Balears. L'esdeveniment ha estat un espai de reflexió sobre els reptes d'un mercat laboral en transformació.

La intel·ligència artificial i la formació contínua han centrat el debat, amb dades que apunten que el 22% de les feines canviaran abans de l'any 2030 i que el 59% requeriran requalificació. El programa ha inclòs ponències, tallers i xarxes de contactes orientats al reciclatge professional i a la digitalització.

↪ 300 **professionals participants**

El Congrés Tècnic d'Orientació Professional posiciona Barcelona Activa com a referent per a la transferència de coneixement i la connexió amb l'ecosistema de l'orientació professional.

Projectes transversals d'ocupació

130 milions d'euros per als Plans de desenvolupament econòmic (PDE)

El 2025 s'ha presentat la tercera edició dels Plans de desenvolupament econòmic 2024-2027, els fulls de ruta per al desenvolupament econòmic dels districtes prioritaris de la ciutat.

Aquests plans s'adapten a les necessitats i potencialitats de cada districte i inclouen actuacions coordinades entre les diferents àrees de promoció econòmica, amb un pressupost global de 130 milions d'euros per a la ciutat.

El web Barcelona Activa Treball incorpora un assistent virtual basat en intel·ligència artificial per millorar l'experiència d'ús, amb un catàleg de 1.700 ocupacions.

Nou web Barcelona Activa Treball integrat amb IA i 1.700 ocupacions

L'organització ha renovat el web Barcelona Activa Treball amb la incorporació d'intel·ligència artificial als seus continguts i serveis. La nova plataforma inclou un catàleg amb més de 1.700 ocupacions, informació sobre competències i indicadors del mercat laboral per sectors.

A través d'un assistent virtual, la persona usuària pot consultar perfils professionals o introduir coneixements per rebre recomanacions personalitzades.

El portal destaca sectors amb més oportunitats, com salut, TIC i indústria 4.0, i incorpora accions formatives i esdeveniments vinculats. En els primers mesos, les visites han crescut un 5% i la durada mitjana de sessió supera els 5 minuts.

↪ 63.000 **converses amb persones usuàries**
2,5 milions de fitxes d'ocupacions

Impuls al talent digital

Iniciatives orientades a desenvolupar el talent digital, des de la inclusió i les competències bàsiques fins a la formació especialitzada, mitjançant itineraris formatius, aliances i accions que responen a les necessitats del mercat.

Aliances estratègiques i col·laboració publicoprivada per al talent digital

El 2025, Barcelona Activa ha ampliat les aliances publicoprivades per desenvolupar el talent digital. Hi destaquen les següents iniciatives:

• La renovació del conveni amb la Fundación Telefónica per al Campus 42 Barcelona, un espai de formació gratuïta, inclusiva i innovadora, complementari a l'IT Academy i al Cibernàrium.

• La posada en marxa del Campus XTalent Digital, en col·laboració amb la Fundación ONCE, orientat a facilitar l'accés de persones amb discapacitat a itineraris tecnològics adaptats.

• Acords amb les empreses CISCO i INCIBE per al desenvolupament d'un itinerari en ciberseguretat.

• Acord amb Huawei per avançar en la certificació de formació tecnològica especialitzada.

El 2025, neix el Campus XTalent Digital, en col·laboració amb la Fundación ONCE, per facilitar l'accés de les persones amb discapacitat a la formació tecnològica.

Cibernàrium: itineraris digitals i IA per a professionals i empreses

El Cibernàrium es consolida com a centre de referència en formació tecnològica especialitzada, amb una oferta adaptada a noves tendències com la intel·ligència artificial.

Durant el 2025, s'han dissenyat itineraris i activitats pràctiques per apropar l'ús de la IA a professionals, empreses i persones emprenedores, amb un enfocament en la productivitat i l'ús responsable.

↪ 84 **activitats relacionades amb la IA**
12.772 persones formades
60% dones
46,38% majors de 45 anys



Coaching digital: acompanyament personalitzat per reduir la bretxa digital

Barcelona Activa ha incorporat el 2025 un nou servei de *coaching* digital per reduir la bretxa digital mitjançant acompanyament personalitzat a persones amb baixes competències. El servei ofereix sessions individuals per guanyar autonomia, confiança i ús pràctic de la tecnologia en la vida quotidiana. Impulsat des del Cibernàrium, combina diagnosi, orientació i itineraris a mida. El servei es complementa amb la formació tecnològica desplegada en 18 punts del territori, en col·laboració amb la Xarxa de Biblioteques, fet que reforça l'accés inclusiu a les competències digitals bàsiques.

↪ 163 **persones ateses**
77% dones
76,69% majors de 45 anys

El *coaching* digital facilita l'accés a la tecnologia i garanteix que ningú quedi enrere en el desenvolupament de competències digitals.

IT Academy: accions formatives en ciberseguretat amb aliances publicoprivades

Barcelona Activa, a través de l'IT Academy, promou la ciberseguretat com a línia estratègica del talent digital, amb la col·laboració d'agents públics i privats. El programa ofereix itineraris intensius de reciclatge professional amb un enfocament pràctic i projectes reals per facilitar la inserció laboral en el sector tecnològic.

Durant l'any, s'han consolidat aliances amb CISCO, INCIBE i l'ecosistema local de ciberseguretat, que permeten ajustar l'oferta a les necessitats del mercat.

↪ 41 **persones han iniciat la formació en ciberseguretat**
50% dones
59% entre 30 i 45 anys

Talent Arena

El Talent Arena és la fira internacional de talent digital celebrada en el marc del Mobile World Congress, orientada a connectar professionals tecnològics amb empreses i oportunitats laborals.

En la seva primera edició, l'IT Academy de Barcelona Activa ha participat en espais d'orientació, mentoria i activitats formatives.

↪ 20.000 **persones professionals**
1.500 empreses expositores

3.2 / EMPRESES COMPETITIVES

La competitivitat empresarial és un element clau per al desenvolupament econòmic de la ciutat i la generació d'ocupació de qualitat. En aquest marc, Barcelona Activa impulsa una estratègia orientada a enfortir el teixit productiu amb especial atenció a l'emprenedoria i al creixement empresarial. Les actuacions desenvolupades ofereixen suport i orientació al llarg de tot el seu cicle de vida, des de la posada en marxa fins a l'escalabilitat i la internacionalització, mitjançant serveis d'informació, assessorament, accions formatives, incubació i accés al finançament.

En un context marcat per la transformació digital, la innovació i la necessitat d'adaptació constant, Barcelona Activa acompanya les empreses per millorar la seva productivitat i contribuir a un model econòmic més diversificat, resilient i sostenible.

EMPRENEDORIA

L'emprenedoria és un element clau de l'estratègia de Barcelona Activa per reforçar el teixit empresarial i impulsar la innovació a la ciutat. Durant el 2025, l'agència ha concentrat els seus esforços a donar suport a projectes emprenedors amb potencial de creixement, amb una atenció específica a sectors estratègics com el *deep tech*, les TIC, l'economia blava, les indústries creatives, l'esport o l'economia social i d'impacte. Aquest enfocament s'ha traduït en l'acompanyament de 1.387 projectes emprenedors i en el suport a la creació de 533 empreses, fet que contribueix a consolidar un ecosistema de *startups* innovador, especialitzat i alineat amb els reptes econòmics i socials de la ciutat.

Informació i primer contacte

Serveis d'informació i orientació que faciliten l'accés als recursos sobre emprenedoria i acompanyen les persones en la definició i assoliment dels seus objectius professionals.

Sessions informatives sobre emprenedoria: un primer contacte

Les sessions informatives són una de les principals portes d'accés als serveis i eines de Barcelona Activa per a les persones que volen iniciar un projecte empresarial.

Aquestes trobades ofereixen una visió clara dels requisits i aspectes clau per emprendre, així com dels programes, recursos i serveis disponibles. A més, s'imparteixen en català, castellà i anglès, en format presencial en diferents districtes de la ciutat i també en línia, per garantir l'accessibilitat i l'adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

↪ 4.914 **persones ateses**
56% dones
50% entre 30 i 44 anys

Assessorament i acompanyament

Serveis i programes que ofereixen suport personalitzat a persones emprenedores en la definició, el desenvolupament i la validació dels seus projectes, amb atenció personalitzada a les necessitats de cada iniciativa.

Assessorament personalitzat a persones emprenedores

Barcelona Activa disposa d'un equip tècnic altament especialitzat que ofereix assessorament individualitzat a persones emprenedores, amb independència del sector d'activitat, la fase del projecte o el model de negoci.

El servei proporciona una atenció propera i adaptada a les necessitats de cada iniciativa a través de consultes puntuals o d'un seguiment continuat. Aquest assessorament s'ofereix en català, castellà i anglès, i es pot realitzar de manera presencial, telefònica o per videoconferència, per garantir l'accessibilitat i la flexibilitat.

↪ 3.367 **persones assessorades**
59% dones
52% entre 30 i 44 anys

Assessorament en emprenedoria inclusiva en ESS

El servei d'Emprenedoria inclusiva en l'àmbit de l'economia social i solidària (ESS) s'adreça a projectes que requereixen un acompanyament intensiu i adaptat a les seves característiques. Amb aquest assessorament es dona suport a iniciatives vinculades a col·lectius en situació de vulnerabilitat, com persones migrades o persones amb discapacitat, entre d'altres.

El programa treballa simultàniament amb una vintena de projectes i ofereix un seguiment ajustat a les necessitats de cada cas.

↪ 24 **projectes acompanyats**

UX Lab, millora de serveis centrats en la persona usuària

El Laboratori d'experiència d'usuari (UX Lab) de Barcelona Activa ajuda a definir, crear i validar productes o serveis a partir del disseny centrat en la persona usuària (DCP). Aquest enfocament permet prendre decisions basades en evidències i millorar aspectes com la usabilitat, el valor percebut o la conversió.

El servei ofereix acompanyament professional per revisar i perfeccionar productes amb criteris d'experiència d'usuari, així com metodologies i eines pràctiques per entendre com interactuen les persones usuàries amb les solucions. Tot això es desenvolupa en un espai preparat per fer proves, entrevistes i sessions d'investigació.

↪ 26 **persones representants de 26 empreses diferents**
35% dones
54% entre 30 i 44 anys

Formació per emprendre

Formació que aporta coneixements i eines pràctiques per crear i consolidar projectes empresarials, amb continguts actualitzats i adaptats als nous reptes de l'entorn empresarial.

Programa de formació estable d'Emprenedoria: oferta de coneixements per iniciar un nou negoci

El programa formatiu sobre emprenedoria, que complementa el servei d'assessorament, ofereix una formació integral que combina continguts teòrics i aplicacions pràctiques, essencials per crear i consolidar una empresa. Durant el 2025, el programa ha incorporat noves matèries vinculades als aspectes emocionals del procés d'emprendre i ha actualitzat els continguts per donar resposta a l'impacte creixent de la intel·ligència artificial en l'àmbit empresarial.

↪ 2.065 **persones participants**
63% dones
52% entre 30 i 44 anys

Barcelona Activa ofereix assessorament i formació integral personalitzats per acompanyar el desenvolupament de projectes emprenedors en àmbits clau i especialitzats.

Programes a mida per emprendre

Programes especialitzats que ofereixen itineraris adaptats a diferents sectors i perfils emprenedors, amb l'objectiu de donar suport a la creació, validació i desenvolupament de projectes. Aquests programes combinen diferents serveis per acompanyar les iniciatives en les primeres fases de creixement.

Creamedia (indústries creatives i culturals)

Creamedia és un programa adreçat a iniciatives emprenedores del sector de les indústries creatives i culturals. Durant quatre mesos, el programa ofereix formacions, tutories, activitats de treball en xarxa, espais de treball i fins a un premi de 5.000 euros.

La iniciativa es desenvolupa en col·laboració amb el Servei de Desenvolupament Empresarial de l'Institut Català d'Empreses Culturals (ICEC), la Fundació Catalunya Cultura, la Fundació Carulla i Productors Audiovisuals de Catalunya. El 2025 s'han celebrat dues edicions.

↪ 12 **projectes emprenedors**

—

34 **persones emprenedores ateses**
59% dones
62% entre 30 i 44 anys

B-STEP (esports)

B-STEP s'adreça a empreses emergents tecnològiques en fases inicials dels sectors de l'esport i dels *e-games.* Durant quatre mesos, les empreses participants accedeixen a accions formatives especialitzades, sessions de mentoria, connexió amb agents estratègics de l'ecosistema, espais de treball i l'opció d'optar a un premi de 5.000 euros.

El programa es desenvolupa en col·laboració amb Barcelona Sports Hub i el 2025 s'ha celebrat una nova edició.

↪ 10 **projectes emprenedors**

—

16 **persones emprenedores ateses**
13% dones
81% entre 30 i 44 anys

B-Blue (economia blava)

B-Blue és un programa que dona suport a projectes emprenedors de l'economia blava. Els projectes participants accedeixen, durant quatre mesos, a accions formatives, tutories, activitats de treball en xarxa, espais de treball i dos premis de 10.000 euros per a empreses emergents del sector.

El programa es desenvolupa en col·laboració amb el Port de Barcelona, les empreses Costa Cruceros, Seastainable Ventures i Aigües de Barcelona, la UPC i el Barcelona Clúster Nàutic. El 2025 s'ha finalitzat una edició iniciada el 2024.

↪ 10 **projectes emprenedors**

—

13 **persones emprenedores ateses**
31% dones
46% entre 30 i 44 anys

Preincubació (multisectorial)

El programa Preincubació acompanya empreses emergents amb un alt component innovador en fases inicials que necessiten validar el seu model de negoci. Durant nou mesos, les *startups* participants disposen de tutories, tallers, activitats de treball en xarxa i espais de treball compartits i gratuïts a l'Startup Lab.

↪ 8 **projectes emprenedors**

—

20 **persones emprenedores ateses**
35% dones
55% entre 30 i 44 anys

Fet a mà (artesania)

Fet a mà és una iniciativa enfocada a la creació de projectes emprenedors d'artesania on s'ofereix un itinerari personalitzat per acompanyar-los en totes les etapes, des de la posada en marxa fins a la seva consolidació. El programa té una durada de quatre mesos i combina formació específica amb assessorament a través de tutories.

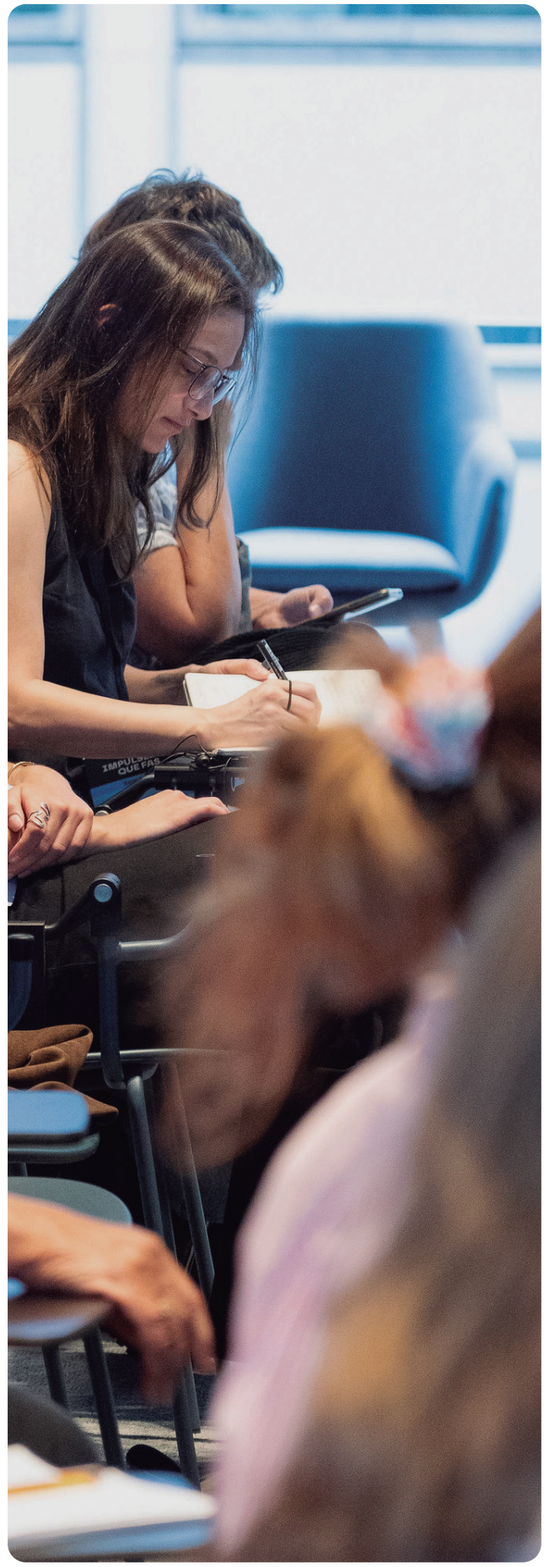
Les persones participants disposen d'eines per analitzar la viabilitat dels seus negocis, desenvolupar habilitats emprenedores i establir connexions amb l'entorn professional. A més, inclou visites a entitats de l'àmbit de l'artesania amb la finalitat de fomentar la incorporació de les tecnologies en el sector, així com una jornada anual de *networking* per facilitar el contacte amb l'ecosistema emprenedor.

↪ 55 **projectes emprenedors**

—

55 **persones emprenedores ateses**
82% dones
47% entre 30 i 44 anys

Els programes Creamedia, B-STEP, B-Blue i Fet a mà acompanyen projectes dels sectors de les indústries creatives, l'esport, l'economia blava i l'artesania en les primeres fases de consolidació.





Programes a mida per perfil

Programes adreçats a perfils de persones usuàries específiques que posen a l'abast itineraris adaptats a les seves necessitats i trajectòries, amb l'objectiu de facilitar el desenvolupament de projectes emprenedors.

Idees amb futur (talent emprenedor jove)

El programa Idees amb futur es dirigeix a persones joves de fins a 35 anys i dona suport en l'avaluació de viabilitat de les seves idees de negoci per convertir-les en projectes reals. L'itinerari contempla accions formatives específiques per treballar el pla d'empresa i les habilitats emprenedores, així com un mòdul orientat a generar sinergies i activitats de relació. A més, organitza dos actes anuals de treball en xarxa oberts a persones emprenedores de fins a 35 anys.

↪ 26 **projectes emprenedors**

—

46 **persones emprenedores ateses**
54% dones
85% menors de 30 anys

Idees madures (talent emprenedor sènior)

El programa Idees madures s'adreça a persones emprenedores de 40 anys o més i posa en valor la seva experiència per a la creació d'empreses. El programa ofereix un itinerari formatiu i d'acompanyament que permet abordar les necessitats específiques del procés d'emprendre, incloent-hi l'anàlisi de viabilitat econòmica, el desenvolupament d'habilitats emprenedores, l'accés al finançament i la posada en marxa del projecte si s'escau. Idees madures també organitza una jornada anual oberta al col·lectiu emprenedor sènior per compartir experiències i establir connexions.

↪ 38 **projectes emprenedors**

—

38 **persones emprenedores ateses**
63% dones
66% entre 30 i 44 anys

Construïm en femení

Construïm en femení, una iniciativa emmarcada dins l'oferta de LIDERA, està especialitzada en projectes liderats per dones o col·lectius de dones, alineats amb els principis de l'economia social i d'impacte i amb els valors de l'economia feminista. El programa ofereix eines per desenvolupar projectes viables, des de la definició del model de negoci fins a les primeres etapes d'activitat. Així mateix, inclou formació i assessorament personalitzat per donar suport a les persones participants en la definició de la proposta de valor, l'estratègia de màrqueting i l'accés al finançament, entre d'altres.

↪ 37 **projectes emprenedors**

—

50 **dones emprenedores ateses**
52% entre 30 i 44 anys

Barcelona Activa ofereix **programes adreçats a col·lectius i perfils específics** segons la trajectòria i experiència de les persones emprenedores, **amb assessorament i accions formatives per facilitar el desenvolupament de projectes.**

Programes d'estratègia *deep tech*

Programes que impulsen el desenvolupament de projectes i empreses d'alt nivell tecnològic a través del Barcelona Deep Tech Node i d'iniciatives complementàries. Aquests programes ofereixen assessorament especialitzat, preparació per a la captació d'inversió i connexió amb l'ecosistema científic, tecnològic i inversor per afavorir el creixement de solucions disruptives.

Deep Tech Node Mentor in Residence

Els programes Mentor in Residence I i II, contemplats en el marc del Barcelona Deep Tech Node, ofereixen consultoria individualitzada per a projectes i empreses emergents científiques i tecnològiques en fases inicials o amb menys de cinc anys d'activitat. Durant sis mesos, els equips participants accedeixen a 70 hores d'acompanyament amb especialistes en negoci i tecnologia.

L'acompanyament aborda àrees clau com la captació de finançament, el màrqueting, el desenvolupament de producte, les certificacions, l'estratègia comercial i la preparació de rondes d'inversió. A més, inclou el suport en la negociació amb l'ecosistema inversor i l'accés a finançament públic, amb l'objectiu de reforçar l'equip emprenedor i facilitar el creixement del projecte.

↪ 54 **persones emprenedores acompanyades**
27% dones
50% entre 30 i 44 anys

Deep Tech Node Investment Readiness

En el marc del Barcelona Deep Tech Node, el programa Investment Readiness prepara equips promotors d'empreses emergents i *spinoffs* per a la captació d'inversió. Alhora, ofereix metodologies i eines per millorar l'accés al finançament públic i privat i per afrontar rondes d'inversió amb més garanties d'èxit.

La iniciativa es dirigeix a *startups* i *spinoffs* d'alt nivell tecnològic en fase de creixement, amb models de negoci validats i tecnologia diferencial. A més, dona suport a projectes que volen estructurar la seva estratègia de captació de fons i preparar la negociació amb l'ecosistema inversor.

↪ 13 **persones emprenedores participants**
38% dones

B-DeepTech

Complementàriament, el programa B-DeepTech s'adreça a empreses emergents amb tecnologies *deep tech* i solucions disruptives en les primeres etapes de desenvolupament. El programa proporciona acompanyament personalitzat per facilitar la comercialització de productes o serveis i la captació de finançament.

Durant quatre mesos, les persones emprenedores participants disposen d'accés a formació, tutories, activitats de treball en xarxa, espais de treball i un premi econòmic.

↪ 38 **projectes participants liderats per 38 persones emprenedores**
29% dones

Deep Tech Node Investment Forum

L'Investment Forum és l'esdeveniment anual del Barcelona Deep Tech Node coorganitzat per Barcelona Activa, la Universitat de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat Oberta de Catalunya, amb la col·laboració d'ESADE BAN. L'espai es consolida com un punt de connexió entre empreses emergents *deep tech* i l'ecosistema inversor.

El fòrum s'adreça a empreses emergents en procés de constitució o ja constituïdes que busquen rondes de finançament d'entre 200.000 euros i 2 milions d'euros. A més, permet presentar projectes disruptius davant de *business angels*, entitats de capital risc i corporacions, i facilita la connexió amb la comunitat inversora.

Hi participen empreses vinculades a àmbits com la intel·ligència artificial, el *blockchain*, la robòtica, la fotònica, l'electrònica, la computació quàntica i les tecnologies de l'espai, amb l'exclusió de la biotecnologia.

↪ 43% **dones**

Barcelona Activa **facilita el desenvolupament d'empreses emergents *deep tech*** amb iniciatives com el Barcelona Deep Tech Node i el programa B-DeepTech, **amb accés a finançament i a l'ecosistema innovador.**



LIDERA

Entorn de creixement professional i espai de relació adreçat a dones emprenedores, professionals o directives de l'àrea de Barcelona. LIDERA ofereix programes i activitats de formació, assessorament i networking per acompanyar el desenvolupament professional, fomentar el lideratge i impulsar projectes empresarials.

INICIA

Programa d'emprenedoria enfocat a dones que desenvolupen una activitat en qualsevol sector. L'itinerari posa a l'abast formació especialitzada, assessorament personalitzat, activitats de treball en xarxa i espais de treball compartits per transformar idees en negocis sòlids i sostenibles.

↪ 189 **projectes assessorats**

—

189 **dones participants**
57% entre 30 i 44 anys

Women Mentoring Programme: professionals per fer créixer les empreses d'emprenedores

Sessions de mentoria per a empreses emergents promogudes per dones. Durant sis mesos, dues professionals mentores acompanyen cada projecte per enfortir l'estratègia i consolidar el negoci, amb l'objectiu d'assegurar la seva sostenibilitat i el creixement.

↪ 29 **dones participants**
52% entre 30 i 44 anys

Programa de millora competencial

Itinerari a través del qual s'ofereixen tallers de desenvolupament professional i empresarial per a dones. El programa potencia les competències i habilitats de les dones que volen emprendre, consolidar el seu negoci o avançar en la seva trajectòria professional.

↪ 241 **dones participants**
45% entre 30 i 44 anys

La teva empresa a la xarxa

Inclou programes orientats a la digitalització d'empreses promogudes per dones. Així mateix, ofereix accions formatives per reforçar les competències digitals en l'àmbit professional.

↪ 151 **dones participants**
50% entre 30 i 44 anys

Jornades "Parlem de finances"

Accions de sensibilització que posen en valor el finançament, amb espais de connexió entre dones emprenedores i empresàries i agents de l'ecosistema financer.

↪ 15 **dones participants**
67% majors de 44 anys

Activitats de *networking*: dones que cooperen amb dones

Activitats dirigides a fomentar la interacció i la cooperació entre dones professionals, directives i emprenedores. A més, permeten ampliar la xarxa de contactes i generar noves oportunitats de col·laboració.

↪ 614 **persones participants**
49% majors de 44 anys

LIDERA la contractació pública

Programa d'acompanyament dirigit a dones autònomes i professionals dels àmbits de la formació i la consultoria. L'itinerari ofereix accions formatives, assessorament i espais de col·laboració per facilitar l'accés a la contractació pública i millorar les opcions d'èxit. El servei d'Assessorament en contractació pública estratègica i la xarxa LIDERA impulsen aquesta iniciativa.

↪ 21 **dones acompanyades**
52% majors de 44 anys

Accions formatives LIDERA

Formació dirigida a dones del servei de neteja viària i recollida de l'Ajuntament de Barcelona. Durant el 2025, 48 dones han completat una formació en lideratge per accedir a llocs de comandament, i 14 dones més s'han format per obtenir el permís de conducció de camió i optar a posicions de conducció.

↪ 48 **dones participants**
42% majors de 44 anys





Xarxa LIDERA

La xarxa LIDERA és un ecosistema que agrupa entitats les quals ofereixen programes, serveis i recursos per fomentar el creixement professional de les dones. La xarxa potencia la col·laboració i la cocreació entre les entitats adherides i facilita el desenvolupament de projectes conjunts.

Al llarg del 2025, la xarxa ha incorporat dues noves entitats. Actualment, està integrada per: Dones pel Futur, Dones en Xarxa, 50a50, ASODAME, Dones Mentores, Barcelona Women's Network, Lean In Network Barcelona, Dones que Inspiren, Fòrum Dona Activa, G100 Media & Arts Communication Spain, Professional Women's Network, Dona't un Impuls, Young IT Girls, Red Global Mx Barcelona - Latin Hub, Prospera Women, Barcelona Time Use Initiative for a Healthy Society, Women in Global Health Spain i Associació SheHub.

↪ 17 **entitats adherides**

—

106 **dones participants**
50% majors de 44 anys

Barcelona Activa **impulsa el lideratge femení amb programes d'emprenedoria**, mentoria, digitalització i accés a finançament, **així com amb una xarxa activa de col·laboració** en el marc de LIDERA.

Incubació d'empreses

Espais d'incubació que acompanyen projectes empresarials en les seves primeres fases, amb serveis d'allotjament, assessorament i connexió amb l'ecosistema per facilitar el seu creixement i consolidació.

Startup Lab Glòries

Al cor del 22@, Barcelona Activa posa a disposició d'empreses emergents tecnològiques i innovadores, amb fins a cinc anys d'activitat, un espai amb serveis d'incubació especialitzats. Aquests equipaments ofereixen suport en el desenvolupament del negoci i del producte, accés a finançament i captació de talent. A més, es dona prioritat a projectes emprenedors *deep tech* que generen impacte positiu a la ciutat, incorporen models de gestió ètics i estan liderats per dones.

↪ 48 **empreses allotjades**

Startup Lab Nord del Parc Tecnològic

El Centre d'Empreses Tecnològiques de Barcelona Activa allotja empreses emergents *deep tech* de sectors com la fotònica, l'electrònica, la biotecnologia, la intel·ligència artificial, el *blockchain*, la robòtica, els materials avançats, la nanotecnologia i la computació quàntica.

Els projectes allotjats desenvolupen plans de creixement empresarial responsable basats en el llançament de nous productes i serveis, l'accés a nous mercats i la generació d'impacte en el seu sector. A més, l'espai facilita un entorn que afavoreix aquest creixement de manera sostenible.

↪ 17 **empreses allotjades**

La innoBAdora+: un espai per iniciar activitat empresarial d'economia social

La innoBAdora+ és la comunitat d'incubació que acull organitzacions de l'economia social i d'impacte les quals busquen consolidar-se i rebre acompanyament integral. Aquest espai ofereix allotjament en modalitat fixa o flexible, així com sales per a activitats i reunions. Addicionalment, inclou assessorament personalitzat, formacions i sessions orientades a fomentar la intercooperació entre projectes.

↪ 23 **empreses allotjades**

Des de l'**Startup Lab fins a La innoBAdora+ o La Clota Cotreball**, Barcelona Activa **acompanya projectes empresarials amb serveis d'incubació** adaptats a diferents àmbits i sectors.

La Clota Cotreball: cinc anys d'emprenedoria i retorn social

Aquest espai de proximitat, impulsat per Barcelona Activa i el districte d'Horta-Guinardó, ha celebrat cinc anys com a iniciativa d'emprenedoria amb retorn social. Durant aquest període, ha acollit 86 empreses i 130 projectes que han aportat més de 8.000 hores de col·laboració a 112 entitats del districte.

Amb motiu de l'aniversari, l'espai ha organitzat el 2025 trobades entre professionals, sessions sobre retorn social amb entitats receptores i una jornada de portes obertes per donar a conèixer els projectes a les veïnes i veïns. Actualment, s'allotgen 36 projectes amb 45 persones professionals de sectors diversos, com els serveis empresarials, l'atenció a les persones i els tallers tèxtils. L'espai es consolida com un referent d'innovació i comunitat a Barcelona.

↪ 36 **projectes allotjats**

—

45 **persones professionals de sectors diversos**

Esdeveniments i fires

4YFN al Mobile World Congress

El febrer de 2025, Barcelona Activa va participar al 4YFN, la fira de referència per a empreses emergents en el marc del Mobile World Congress. L'entitat va disposar d'un estand propi de 100 m² i de dues illes expositives on 32 *startups* van presentar les seves solucions.

L'estand va contemplar continguts vinculats a la promoció del talent digital, a través de l'IT Academy; a la innovació oberta, mitjançant CONNECTIO; i a les empreses emergents *deep tech*, amb casos d'èxit del Barcelona Deep Tech Node.

Missions a fires internacionals per a *startups*

Barcelona Activa, en col·laboració amb Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona i ACCIÓ, ha organitzat quatre missions a fires internacionals amb l'objectiu de facilitar la internacionalització de les empreses emergents de l'ecosistema Barcelona-Catalunya.

Les missions es van dur a terme en esdeveniments de referència com TechCrunch Disrupt (San Francisco), SWITCH (Singapur), Web Summit (Lisboa) i Slush (Hèlsinki). Una cinquantena d'empreses emergents hi van participar amb l'acompanyament de les institucions promotores.

Barcelona Activa **connecta *startups* amb oportunitats internacionals** gràcies a la **participació en el Mobile World Congress** i a l'organització de missions a fires internacionals.

EMPRESA

Al llarg de 2025, Barcelona Activa ha donat suport a 6.173 empreses de la ciutat mitjançant serveis i programes orientats a reforçar la seva competitivitat. L'actuació ha permès donar resposta a les necessitats d'un context marcat per la transformació digital, la innovació i el desenvolupament d'uns sectors estratègics amb un clar potencial d'impacte econòmic i social. Un dels àmbits destacats ha estat el suport a l'accés al finançament, amb el desplegament d'una estratègia publicoprivada orientada a facilitar l'obtenció de capital a través dels fons d'inversió públics. L'impuls a aquest instrument s'ha traduït en la inversió en 131 empreses emergents, i en la creació i manteniment de més de 4.000 llocs de feina.

Aquest treball es complementa amb serveis d'assessorament, accions formatives, innovació, captació de talent i localització empresarial, així com amb la participació en fires i esdeveniments de referència, amb la finalitat d'impulsar empreses més sòlides, competitives i amb capacitat d'innovació.

Informació i primera atenció

Serveis orientats a oferir informació, acompanyament i atenció inicial a empreses i persones, amb l'objectiu d'identificar necessitats, facilitar tràmits i suggerir altres recursos més específics.

Servei d'atenció inicial de l'OAE

Barcelona Activa atén empreses i persones a través de canals presencials, telefònics i digitals. Des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses es gestiona el primer contacte, es resolen dubtes, s'analitzen les necessitats específiques i s'orienta cap al servei més adequat, amb derivació als equips especialitzats quan cal un acompanyament més detallat. Aquesta atenció destaca per la seva rapidesa i la qualitat en la resposta.

↪ 4.440 **empreses ateses**

Informació i tràmits municipals

Servei dirigit a empreses i persones que volen iniciar o desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat. Des d'aquesta iniciativa Barcelona Activa, en col·laboració amb la Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament, informa sobre els tràmits municipals i els plans d'usos dels districtes, resol consultes tècniques vinculades a permisos i gestiona tràmits com les consultes prèvies d'activitat, els comunicats d'inici i els canvis de titularitat.

↪ 14.894 **atencions**

—

8.523 **sol·licituds ateses**

El **SAESS consolida un nou model d'assessorament en economia social** amb més de 25 àmbits d'especialització i més de 500 atencions el 2025, **amb serveis com la digitalització, el creixement empresarial i l'enfortiment d'associacions.**

Servei d'assessorament ESS (SAESS)

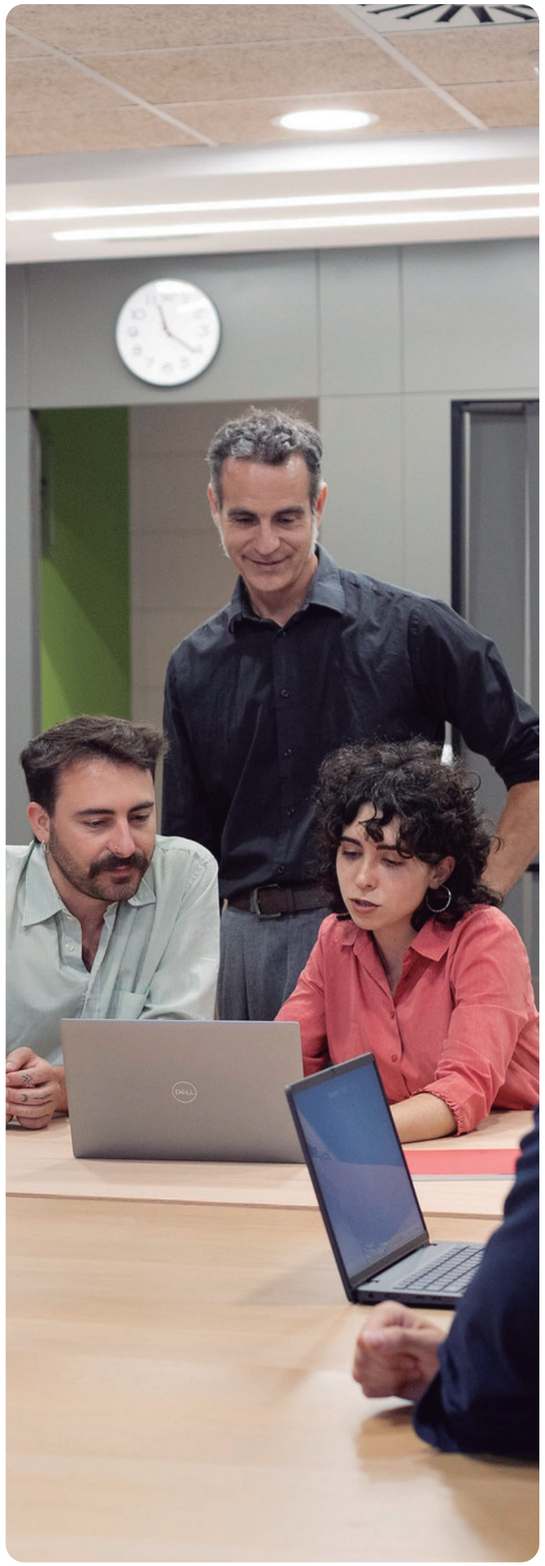
El servei d'Assessorament en economia social i solidària dona suport especialitzat a projectes i organitzacions de l'economia social i d'impacte. Durant el 2025, el servei ha consolidat un nou model d'atenció que amplia el suport expert i adapta l'acompanyament a les necessitats del sector.

↪ 190 **empreses ateses**

—

332 **persones emprenedores ateses**





Assessorament i acompanyament

Serveis que acompanyen les empreses en la creació, la implantació i el creixement, amb suport especialitzat en àmbits com el talent, la gestió laboral, el finançament i la localització empresarial.

Nova Oficina FP Empreses

Barcelona Activa ha posat en marxa el 2025 una nova Oficina FP Empreses per fomentar la participació del teixit empresarial en la Formació Professional Dual i facilitar la formació pràctica de l'alumnat en entorns laborals. La iniciativa contribueix a afavorir l'atracció de talent i a reforçar la qualificació professional.

L'Oficina d'Atenció a les Empreses gestiona el servei que Barcelona Activa desenvolupa en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i amb el suport de la Fundació BCN FP, PIMEC, Foment del Treball, UGT i CCOO. Des de la seva posada en marxa, el servei ha registrat 54 sol·licituds i ha formalitzat 20 convenis de pràctiques amb alumnat de formació professional.

↪ 20 **convenis formalitzats**

Servei d'Assessorament laboral per a una ocupació de qualitat

El servei d'Assessorament laboral dona suport a les empreses en matèria laboral amb l'objectiu de garantir seguretat jurídica i optimitzar la gestió dels recursos. Aquest ofereix orientació en aspectes com la contractació, els convenis col·lectius, els ajuts i la normativa vigent, i dona suport en el disseny de plans d'igualtat i diversitat. A més, Barcelona Activa ha elaborat un estudi salarial basat en dades reals del mercat i alineat amb la classificació europea ESCO amb la finalitat de reforçar l'assessorament en polítiques retributives.

El servei també posa a disposició recursos formatius en línia per millorar la gestió de la diversitat i la inclusió, com els cursos "EquilibradaMENT", orientat a la salut mental a la feina, i "ApostEM pel talent sense barreres", centrat en la gestió d'equips diversos i en la creació d'entorns laborals accessibles.

↪ 92 **empreses assessorades**

Servei de Constitució d'empreses

Barcelona Activa posa a disposició eines telemàtiques que agilitzen la constitució de societats mercantils (SL) i l'alta de persones treballadores autònomes. El servei de Constitució d'empreses permet reduir els terminis i els costos administratius i ajuda a completar el procés en aproximadament set dies en el cas de les societats i de manera immediata per a les persones treballadores autònomes.

Aquest recurs inclou assessorament professional per garantir una tramitació eficient i ajustada a la normativa vigent.

↪ 533 **empreses constituïdes**

Servei d'Aterratge empresarial

Iniciativa que acompanya projectes d'inversió estrangera a Barcelona amb un enfocament integral. El servei d'Aterratge empresarial facilita informació sobre formes d'implantació, ofereix assessorament en matèria estrangera, dona suport en la constitució de filials, la cerca d'ubicació i la captació de talent, a més, ajuda a connectar les empreses amb l'ecosistema local. Així doncs, aquest servei s'adreça a empreses internacionals amb projectes de valor afegit per a la ciutat, essencialment en sectors prioritaris que generen ocupació de qualitat o estableixen centres de decisió estratègics.

↪ 77 **assessoraments**

—

20 **empreses aterrades**

—

233 **llocs de treball**

Servei de Finançament empresarial

El Suport en la recerca de finançament és un recurs que permet realitzar un diagnòstic inicial i definir l'itinerari més adequat per accedir a finançament. L'equip tècnic facilita l'accés a productes financers públics i privats, tant bancaris com alternatius, i acompanya les empreses en el procés de tramitació i obtenció de recursos.

↪ 641 **empreses assessorades**

—

79 **empreses han aconseguit finançament de gairebé 30 milions d'euros**

Barcelona Activa **acompanya empreses a través de serveis d'assessorament laboral,** accés a finançament, captació de talent i localització empresarial.

Servei de Localització empresarial

El servei d'Informació i assessorament en la recerca d'espais per a empreses dona suport a empreses locals i internacionals en la cerca d'espais per a noves implantacions, trasllats o ampliacions. La iniciativa ofereix assessorament sobre aspectes relacionats amb contractes de lloguer per a l'activitat econòmica i facilita l'accés a un ventall divers d'espais que inclou, entre d'altres, oficines, locals comercials, naus industrials o logístiques, espais de treball compartits i instal·lacions pròpies de Barcelona Activa.

↪ 97 **cerques per a la ubicació d'empreses**

—

24 **empreses ubicades**

—

6.390 **m² ubicats**

Formació empresarial

Accions formatives adreçades a incrementar i a actualitzar coneixements en els diferents àmbits de la gestió empresarial.

Programa de formació estable a empreses

Barcelona Activa ofereix una oferta estable de programes de formació adreçada a tot tipus d'empreses, incloses persones treballadores autònomes, pimes, comerços, restauració i indústria.

Durant el 2025, l'organització ha reforçat especialment l'oferta dirigida a projectes de l'economia social i d'impacte, amb la incorporació d'itineraris a mida, tutories individualitzades i activitats vinculades a la inversió d'impacte. Aquestes formacions es realitzen en format presencial, al Centre d'Emprenedoria de Glòries i al Bloc4BCN, i també en línia. Així mateix, s'ha optimitzat el catàleg formatiu i s'han afegit noves temàtiques relacionades amb la governança, el màrqueting i el salt d'escala.

Programa de formació estable a empreses:

1.599 **empreses assistents**

—

2.584 **persones participants**
58% dones
41% entre 30 i 45 anys

Accions formatives per a empreses de l'economia social i d'impacte:

353 **empreses ateses**

—

824 **persones participants**
76% dones
50% majors de 45 anys

Innovació empresarial

Iniciatives que connecten empreses i faciliten la innovació oberta i l'experimentació de noves solucions en entorns reals, per reforçar la competitivitat empresarial.

Sandbox: cap a un ecosistema empresarial més innovador

El Sandbox és un instrument regulador en l'àmbit de la innovació que permet testar projectes en entorns reals de ciutat abans de la seva comercialització, amb seguretat jurídica i sense necessitat d'esperar que el marc legal estigui completament definit.

Per primera vegada, Barcelona Activa forma part de la comissió assessora del Sandbox amb l'objectiu d'incorporar la visió de promoció econòmica i les necessitats de les empreses, especialment de pimes i persones treballadores autònomes.

Aquesta regulació, prevista per al 2026, permetrà a les empreses disposar d'una eina que redueix la incertesa normativa en processos d'innovació i reforça el posicionament de Barcelona com a ciutat de referència en innovació i transformació digital. La iniciativa es complementa amb els serveis d'assessorament que Barcelona Activa ofereix a empreses i persones treballadores autònomes.

CONNECTIO: cap a un ecosistema empresarial més innovador

La plataforma CONNECTIO vincula corporacions, pimes i empreses emergents per generar col·laboracions d'alt impacte en el marc de la innovació oberta. La iniciativa facilita reptes d'innovació, trobades estratègiques i espais per presentar solucions, i contribueix a dinamitzar l'ecosistema empresarial de la ciutat.

CONNECTIO (acumulats des de l'inici de l'any 2022):

73 **reptes llançats**

—

21 **activitats de connexió impulsades**

—

+700 **empreses connectades**

—

16 **projectes de col·laboració amb un finançament associat de més de 200.000 euros**

Indicadors 2025:

21 **reptes llançats**

—

8 **activitats de connexió impulsades**

—

280 **empreses connectades**

—

4 **projectes de col·laboració iniciats**

Programes especialitzats

Programes que ofereixen suport professional en àmbits estratègics com la mentoria, la comercialització i la digitalització.

Barcelona Mentoring Programme

Iniciativa que acompanya pimes en el seu procés de creixement i consolidació mitjançant sessions de mentoria amb professionals sèniors. El programa aborda àmbits rellevants com l'organització interna, l'estratègia comercial, l'anàlisi financera i l'expansió internacional, i segueix la metodologia del *Venture Mentoring Service* del MIT.

Al llarg de les edicions realitzades, 128 persones mentores han acompanyat 278 empreses, que en conjunt generen més de 5.000 llocs de treball.

19 **empreses mentoritzades**

—

59 **persones mentores**

Sales Strategy Programme

Programa orientat a millorar l'estratègia comercial de les empreses amb un enfocament pràctic i orientat a resultats. La proposta combina cinc sessions grupals de formació amb quatre sessions de consultoria individualitzada per definir el pla de vendes, implementar eines de gestió i ajustar l'estratègia comercial.

En definitiva, el Sales Strategy Programme contribueix a millorar l'eficiència comercial, ampliar la base de clients i preparar l'empresa per a nous mercats.

2 **edicions**

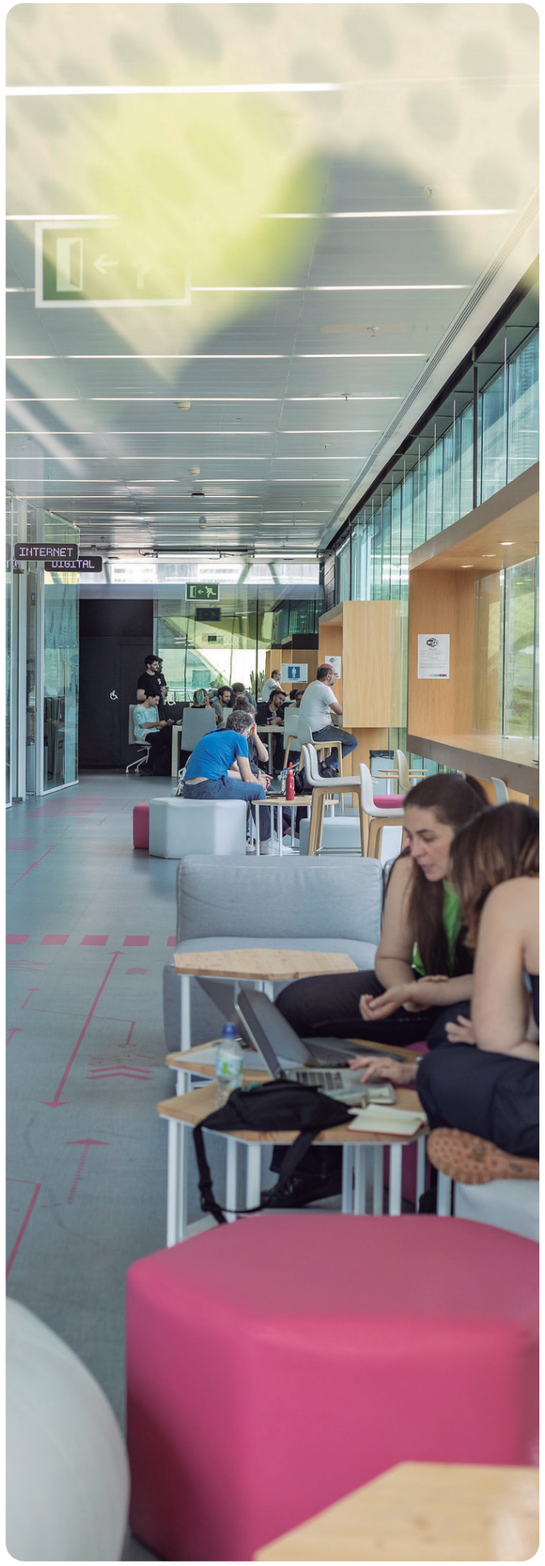
—

49 **empreses participants**

—

57 **persones participants**





Suport als processos de digitalització de les empreses

Iniciativa que acompanya empreses en la incorporació d'eines i estratègies digitals per millorar la seva competitivitat. Aquest programa s'estructura en tres fases i inclou cinc hores de consultoria individualitzada al llarg de sis mesos per definir i implementar millores en àmbits com la presència en línia, el màrqueting digital, els canals de venda en línia, la implementació de la intel·ligència artificial i la digitalització de processos.

↪ 592 **empreses assessorades**
65% persones treballadores autònomes

Programes de l'economia social i d'impacte

Programes que donen suport a l'economia social i d'impacte amb accions formatives, assessorament i espais de col·laboració per afavorir el desenvolupament i creixement de les organitzacions.

El Camí de la solidesa

El Camí de la solidesa és un programa que dona suport a projectes amb certa trajectòria en l'àmbit de l'economia social i d'impacte que volen millorar la seva gestió i organització, amb especial atenció a iniciatives liderades o gestionades per dones, així com a organitzacions que volen incorporar lideratge femení.

El programa combina un itinerari formatiu troncal, sessions optatives i acompanyament individualitzat per reforçar les capacitats de gestió i governança.

↪ 14 **empreses ateses**
—
20 **persones participants**
100% dones
55% entre 30 i 45 anys

Reimaginem

El programa Reimaginem s'enfoca a organitzacions del mateix sector i dona suport en la resolució de reptes específics mitjançant solucions pràctiques i el desenvolupament de prototips adaptats a cada necessitat. L'itinerari contempla la millora de productes i serveis, l'organització interna i les estratègies de comercialització, amb acompanyament personalitzat per a cada organització.

↪ 25 **empreses ateses**
—
35 **persones participants**
69% dones
54% majors de 45 anys

RevESStim el tèxtil

La iniciativa RevESStim el tèxtil té per objectiu impulsar i enfortir el sector tèxtil sostenible a la ciutat de Barcelona. Aquest recurs ofereix una combinació d'accions formatives especialitzades, assessorament individualitzat amb expertesa sectorial i accions de suport a la intercooperació i la dinamització sectorial.

↪ 28 **empreses ateses**
—
139 **persones participants**
84% dones
45% entre 30 i 45 anys

Activem les curESS

El programa Activem les curESS posa a l'abast acompanyament a organitzacions que presten serveis de cures a la ciutat de Barcelona en l'àmbit de l'economia social i solidària. La iniciativa ofereix formació especialitzada, assessorament individualitzat amb expertesa sectorial i suport a la intercooperació i la dinamització del sector.

Durant el 2025, l'itinerari formatiu s'ha centrat en la millora de la digitalització de les organitzacions.

↪ 24 **persones acompanyades**
88% dones
67% majors de 45 anys

DiesInnoBA: programa d'activitats de *networking* i divulgació de l'economia social i d'impacte

Iniciativa que promou la connexió i la generació de sinergies entre actors de l'economia social i d'impacte.

Durant el 2025, DiesInnoBA ha abordat temes com la inversió d'impacte, el lideratge organitzatiu, la gestió del talent o els reptes de creixement empresarial a través de converses, tallers pràctics i espais d'intercanvi, alguns en el marc d'esdeveniments com el Bizbarcelona o el Saló de l'Ocupació.

La iniciativa facilita la creació de vincles entre organitzacions del sector i agents de l'ecosistema i impulsa noves oportunitats de col·laboració. Alhora, ha generat continguts disponibles en format audiovisual i un dossier sobre economia d'impacte en col·laboració amb la revista *Alternativas Económicas*.

↪ 101 **persones participants**
69% dones
53% majors de 45 anys

Programes com RevESStim el tèxtil, Activem les curESS i DiesInnoBA reforcen el teixit empresarial de l'economia social i d'impacte amb suport sectorial i espais de col·laboració.

Oficines especialitzades

Serveis especialitzats que faciliten tràmits i ofereixen assessorament en talent internacional, activitat econòmica i contractació pública, amb un enfocament integral i orientat a l'impacte social.

Barcelona International Welcome Desk

Servei de benvinguda al talent internacional que arriba a la ciutat o té previst fer-ho. Aquesta oficina ofereix suport a persones inversores, investigadores, emprenedores, professionals qualificades i estudiants, amb l'objectiu de facilitar la seva instal·lació a Barcelona. La iniciativa es desenvolupa en col·laboració amb entitats de l'ecosistema local com la Sotsdelegació del Govern d'Espanya, el Barcelona Global, el Biocat i el Barcelona Health Hub, entre d'altres.

Durant el 2025, el servei ha acompanyat 1.613 persones, de les quals 1.311 corresponen a noves sol·licituds. Les persones sol·licitants procedeixen de 100 països diferents, amb un 67% d'origen extracomunitari. Pel que fa al perfil de les noves sol·licituds, el 53% corresponen a dones i el 80% arriben per estudiar, investigar o treballar.

↪ 1.311 **sol·licituds del servei**
53% dones

Finestreta Única 22@

Punt d'informació i assessorament per a l'activitat econòmica al districte 22@, que actua com a espai de referència per a empreses i particulars en matèria de gestions empresarials i urbanístiques. Es tracta d'una iniciativa conjunta entre àrees municipals, com són la Gerència d'Urbanisme, el districte de Sant Martí, la Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana i Barcelona Activa, amb l'objectiu de simplificar i agilitzar els tràmits.

↪ 273 **atencions informatives**

—

122 **llicències tramitades i comunicats d'activitat**

Servei d'Assessorament en contractació pública estratègica: impuls a licitacions amb impacte social i ambiental

El servei evoluciona cap a un model de contractació pública estratègica, alineat amb la terminologia europea i amb el desplegament de l'Oficina de contractació estratègica de Barcelona Activa durant el 2025. Aquest canvi respon a la voluntat d'integrar la contractació pública amb el conjunt de polítiques municipals.

Al llarg de l'any, el servei ha donat suport a les unitats promotores de contractació pública per incorporar clàusules i criteris socials i ambientals. Paral·lelament, ha assessorat i format petites empreses i persones treballadores autònomes per facilitar-ne l'accés a la contractació pública.

Talent creatiu

Programes que promouen el talent creatiu de la ciutat mitjançant el suport a projectes de sectors com la cultura, el disseny o la moda.

Radar BCN-Creativa en el marc de la Taula Barcelona Creativa

La Taula Barcelona Creativa reforça el seu rol com a espai estratègic d'innovació i col·laboració en l'àmbit creatiu. Durant el 2025, aquest recurs ha impulsat el Radar BCN-Creativa, un banc de projectes destinat a identificar i promoure iniciatives vinculades al talent i al sector creatiu. L'espai reuneix 77 professionals de disciplines com l'audiovisual, la moda, els videojocs, el disseny o l'arquitectura, i configura un ecosistema divers que reflecteix el potencial creatiu de la ciutat.

Reconeixement internacional d'Òh!pera, microòperes de nova creació

Òh!pera es consolida com a projecte de referència en creativitat i talent emergent. La proposta impulsa la creació de microòperes contemporànies de 30 minuts en espais no convencionals, amb la participació d'estudiants i professionals del sector. Així mateix, es desenvolupa de la mà del Disseny Hub, el Liceu i escoles de disseny, i aborda temes com la diversitat o la intel·ligència artificial. Fins ara, s'han generat 14 microòperes, ha implicat més de 200 estudiants i ha arribat a 4.500 espectadors.

El 2025 culmina amb un reconeixement internacional: la selecció del projecte per part de la UNESCO per ser presentat a Mondiacult 2025.

Barcelona Fashion Forward al 080 Barcelona Fashion

El Barcelona Fashion Forward promou el suport al talent emergent del sector de la moda mitjançant accions d'acceleració empresarial. Durant el 2025, la iniciativa ha celebrat la seva sisena edició i ha impulsat, per primera vegada, dues *pop-up stores* en un mateix any.

Amb 14 empreses participants, el programa continua ampliant el seu impacte. Des de la seva creació, ha donat suport a 68 marques, de les quals 60 continuen actives. Alhora, destaca l'obertura de botigues pròpies i la col·laboració amb la 080 Barcelona Fashion, que ha ampliat la projecció i les oportunitats professionals del sector.

> Barcelona Activa dona **suport als sectors creatius**, com la cultura i la moda, **amb iniciatives d'acceleració empresarial i d'impuls al talent emergent.**

Ajuts econòmics

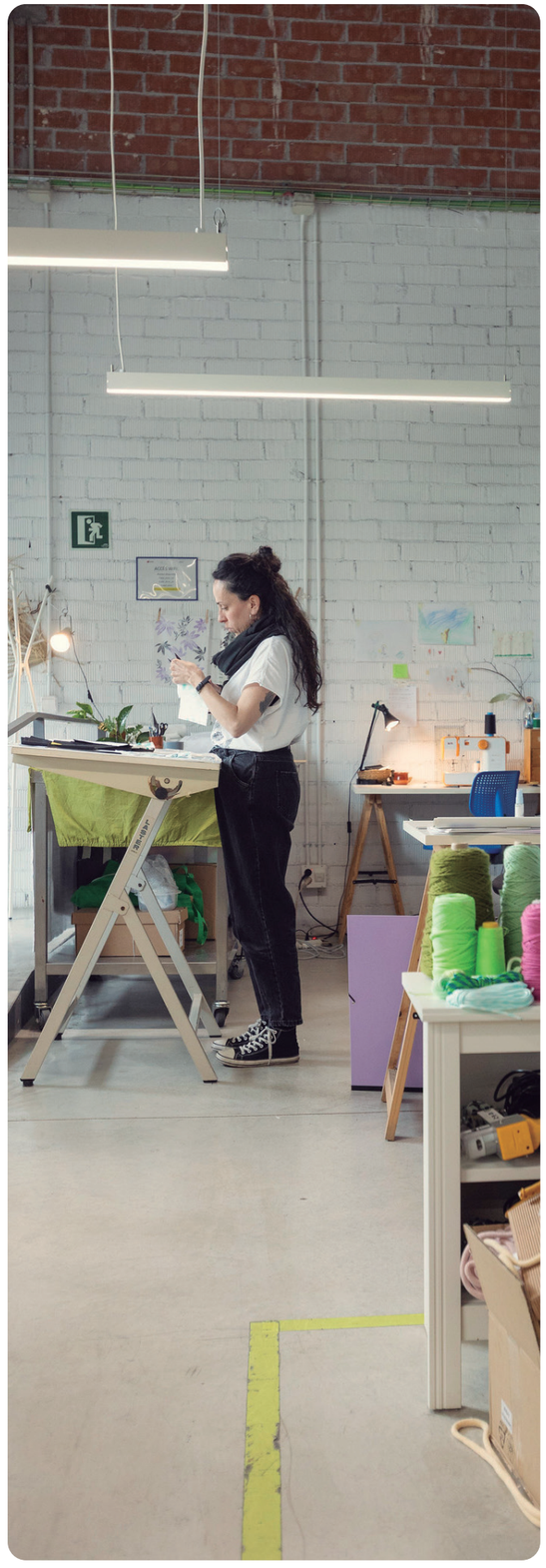
Suport financer a la contractació i l'activitat econòmica de proximitat.

Crea feina Barcelona: impuls a l'ocupació de qualitat inclusiva i estratègica

El programa Crea feina Barcelona fomenta la creació d'ocupació de qualitat a Barcelona mitjançant ajuts a la contractació. La iniciativa ofereix subvencions a empreses per incorporar persones en situació d'atur, col·lectius vulnerables i perfils amb dificultats d'accés al mercat laboral, així com talent qualificat en sectors estratègics. El 2025, el programa ha incorporat la línia Crea feina economia social i d'impacte, orientada a la captació de talent altament qualificat en organitzacions amb retorn social, la qual complementa la línia Crea feina investiga que es va posar en marxa el 2024.

Amb una execució pressupostària d'1,7 milions d'euros, el 2025 s'han subvencionat 202 contractes indefinits a jornada completa per un total de 153 empreses (60% microempreses) dins de sectors estratègics com el comerç, les TIC, els serveis a empreses i l'economia social.

↪ 202 **contractes indefinits a jornada completa per 153 empreses**





Impulsem el que fas (IEQF): suport econòmic per dinamitzar l'economia de proximitat

Impulsem el que fas és una convocatòria anual de subvencions de Barcelona Activa per donar suport a projectes d'economia local i de proximitat. Aquest recurs permet el finançament d'iniciatives que responen a reptes socials i econòmics de la ciutat, fet que ajuda a impulsar la innovació, l'ocupació de qualitat i el desenvolupament territorial.

Amb 2,25 milions d'euros executats, l'edició de 2025 ha finançat 199 projectes als barris, donant suport a l'economia de proximitat, la sostenibilitat, les cures i l'emprenedoria femenina. El programa destaca per la seva aposta per la innovació social i territorial, la diversitat de projectes i la cobertura a tot el territori de Barcelona.

↪ 199 **projectes finançats**

Barcelona Activa **incorpora l'economia social i d'impacte i el lideratge professional femení als programes d'ajuts econòmics** Crea feina Barcelona i IEQF.

Connexió i esdeveniments

Organització i participació en esdeveniments que permeten arribar a un públic més ampli tant general com especialitzat.

Tomorrow.Blue Economy 2025: Barcelona, capital de l'economia blava

Esdeveniment internacional coorganitzat per Barcelona Activa en el marc de l'Smart City Expo World Congress, que reforça el posicionament de la ciutat en economia blava.

↪ 2.692 **persones participants**

—

30 ***startups*** **expositores**

—

90 **persones ponents**

Bizbarcelona: la cita anual per oferir eines, suport i solucions per als comerços, les pimes i les persones treballadores autònomes

Saló de referència dirigit a comerços, persones treballadores autònomes i pimes, orientat a millorar la seva competitivitat i facilitar l'accés a solucions innovadores per al dia a dia empresarial.

Barcelona Activa ha comptat amb un estand propi per donar a conèixer programes de suport, eines de digitalització i iniciatives com l'espai LIDERA, orientades a fomentar el lideratge femení i el creixement empresarial.

↪ 4.609 **persones visitants**

—

75 **empreses expositores**

—

160 **activitats organitzades**

ISE 2025

L'Integrated Systems Europe destaca per ser l'esdeveniment internacional més rellevant del sector audiovisual, un espai on es reuneixen professionals, empreses i innovació tecnològica a escala global.

Barcelona Activa ha participat amb un estand propi on sis empreses locals han presentat solucions en format *showroom*. Així mateix, l'espai Àgora ha ofert una programació diversa amb agents del sector, i, com a novetat, vuit empreses locals han participat a l'Innovation Park, espai dedicat a *startups* i pimes altament disruptives.

↪ 85.000 **persones assistents**

—

1.600 **empreses expositores**

integrated systems europe

Barcelona Activa reforça el **posicionament internacional de la ciutat amb la seva participació en esdeveniments** com l'ISE, el Talent Arena o el Bizbarcelona, **que connecten empreses i talent amb oportunitats globals.**

Barcelona, seu del centre UNESCO per a l'economia oceànica sostenible

El 2025, Barcelona ha estat designada per la UNESCO com a seu del centre mundial per a l'economia oceànica sostenible, resilient i equitativa, fet que consolida el posicionament internacional de la ciutat en el marc de l'economia blava. L'objectiu del centre és generar coneixement, fomentar la innovació i promoure aliances globals en un sector estratègic que integra sostenibilitat i tecnologia.

La iniciativa s'emmarca en la Mesura de govern d'economia blava i compta amb la col·laboració d'agents com el Port de Barcelona, la Generalitat, l'Institut de Ciències del Mar o BlueNetCat, entre d'altres.



3.3 / VALORACIÓ DE LA CIUTADANIA

NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS SERVEIS

Barcelona Activa avalua la satisfacció i l'impacte dels seus serveis i programes a través d'enquestes presencials i en línia. Aquest sistema recull l'opinió de les persones usuàries sobre les diferents activitats, especialment en els àmbits de la formació i l'assessorament. A partir d'aquesta informació, l'organització analitza la percepció de la ciutadania sobre la qualitat dels serveis i programes i identifica oportunitats de millora.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

El canal IRIS permet gestionar consultes i reclamacions de ciutadans i empreses usuàries dels serveis de Barcelona Activa. S'hi accedeix mitjançant un enllaç disponible als portals corporatius, i cada sol·licitud rep un codi per a facilitar-ne el seguiment.

Trimestralment, s'elabora un informe de seguiment que ajuda a detectar oportunitats de millora i a anticipar les necessitats de les persones usuàries. Totes les incidències i queixes es resolen i es responen en un termini màxim de 30 dies, tal com estableix la normativa IRIS.

TIPOLOGIA	2024	2025
Agraïment	1	4
Consulta	12	11
Consulta - subvenció	59	21
Incidències i queixes	312	259
Petició de servei	0	0
Suggeriment	3	4
TOTAL	**387**	**299**



Valoració de l'activitat segons els resultats de les enquestes de satisfacció enviades a les persones i empreses usuàries:	2024	2025
Instal·lació d'empreses	8,42	8,00
Emprenedoria	8,50	8,00
Empresa	8,63	7,99
Talent digital	8,54	7,98
Ocupació	8,25	7,68
Formació ISE	8,21	8,61
PICs	8,47	8,67
Tallers d'ofici	8,64	8,50



04 BON GOVERN

La governança ètica a Barcelona Activa es fonamenta en el compromís amb el compliment de la legalitat i amb una manera de treballar guiada per principis d'integritat, transparència i responsabilitat pública. Aquest enfocament defineix els valors que orienten l'activitat de l'entitat i estableix pautes clares de conducta per a totes les persones que en formen part. El Codi ètic esdevé l'eina de referència que recull aquests principis i guia la presa de decisions i l'actuació diària.

4.1 / ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

GESTIÓ ÈTICA

Barcelona Activa, en el marc de la seva **Política de sostenibilita**t i del **Sistema de compliment (*Compliance*)**, impulsa un model de gestió íntegre i responsable, basat en eines com el Codi ètic, la Política de compliment normatiu penal, la Política de lluita contra el frau i els conflictes d'interès, el Pla de mesures antifrau i el seu Canal ètic.

Aquest model persegueix els següents objectius:

• Promoure una cultura ètica i transparent, fonamentada en valors, normes i bones pràctiques aplicades a tota l'entitat.
• Garantir l'eficiència i la qualitat dels serveis, mitjançant l'avaluació anual del seu impacte social i econòmic gràcies a indicadors concrets.
• Assegurar el compliment del Codi penal en matèria de responsabilitat de les persones jurídiques, a partir de la identificació de riscos i l'aplicació de mesures de prevenció, control i supervisió.
• Garantir el compliment de la Llei 11/2018 d'Informació No Financera i Diversitat, segons la metodologia GRI i amb la participació activa dels grups d'interès.

Al llarg del 2025, en destaquen alguns aspectes rellevants en l'àmbit del compliment normatiu i la governança ètica:

• Per reforçar la prevenció de conflictes d'interès i promoure una cultura d'integritat, s'intensifica la difusió de la **Política de regals i altres beneficis** entre les persones treballadores, les empreses proveïdores i el col·lectiu col·laborador extern. Aquesta comunicació inclou informació sobre el Canal ètic de Barcelona Activa i contribueix a consolidar un entorn basat en la transparència i el comportament ètic.

• Amb l'objectiu de millorar el **Canal ètic**, es difon un qüestionari a totes les persones treballadores per avaluar el seu nivell de coneixement, confiança i possibles barreres d'ús. Aquesta iniciativa permet identificar oportunitats de millora i reforçar un entorn segur que fomenti la comunicació d'irregularitats.

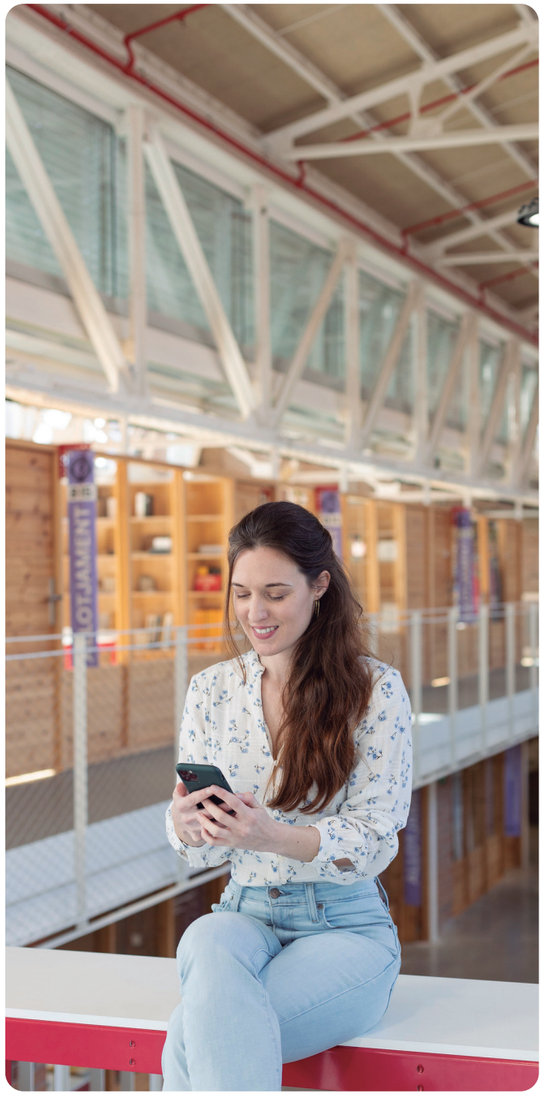
• En l'àmbit de la transformació digital, es desenvolupa una normativa específica per regular l'ús de la **intel·ligència artificial**. Aquest marc estableix criteris per a la seva implantació, basats en la seguretat, la protecció de dades, la transparència i la no discriminació. A més, defineix els procediments per a l'aprovació de noves eines i promou la formació de l'equip professional per garantir un ús responsable d'aquesta tecnologia. Aquesta mesura contribueix a millorar l'eficiència i la qualitat dels serveis, alhora que garanteix la protecció dels drets de les persones i la integritat de la informació.

La **formació en *compliance*** és un aspecte fonamental, atès que enforteix el coneixement de les persones de l'organització sobre les normes i les regulacions, prevé incompliments i impulsa una cultura d'integritat i responsabilitat. Durant l'any 2025, s'han impartit les accions formatives següents:

ACCIÓ FORMATIVA	NÚMERO DE SESSIONS	PARTICIPANTS TOTALS	DONES	HOMES
Política de regals i altres beneficis	1	250	200	50
Normativa i recomanacions d'ús de la IA	2	311	240	71

La formació en àmbits com la **Política de regals i l'ús responsable de la intel·ligència artificial contribueix a enfortir la cultura de compliment** a Barcelona Activa.

L'Ajuntament de Barcelona disposa d'una **Bústia ètica i de bon govern**, gestionada per Barcelona Activa, que canalitza les comunicacions rebudes en matèria de corrupció. El 2025 s'han registrat dues comunicacions a través d'aquest canal. En tots dos casos, s'ha tramitat la instrucció corresponent i s'han adoptat les mesures correctores oportunes. Així mateix, s'han gestionat cinc expedients vinculats al Codi ètic i al procediment de conflicte d'interès.



TRANSPARÈNCIA

Barcelona Activa està subjecta, en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern, a la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, i a la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, així com a altres normatives sectorials, com la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En aquest àmbit, es diferencien dues dimensions principals: d'una banda, la **transparència activa**, que fa referència a la publicació proactiva d'informació per part de l'entitat, tant al web de l'organització com al de l'Ajuntament de Barcelona.

L'apartat de transparència de la web corporativa ha estat actualitzat en diverses seccions al llarg del 2025. Així mateix, la informació relativa a contractació i licitacions es pot consultar al Perfil del contractant de Barcelona Activa. Paral·lelament, l'entitat publica anualment la seva **Memòria de sostenibilitat**, que recull informació rellevant, exhaustiva i veraç sobre la seva activitat i els seus impactes socials, ambientals i econòmics, en compliment de la Llei 11/2018 d'Informació No Financera i Diversitat.

D'altra banda, el **dret d'accés** garanteix que qualsevol persona pugui sol·licitar informació pública. Les peticions es presenten a través del Registre electrònic de l'Ajuntament de Barcelona; posteriorment, Barcelona Activa les tramita i gestiona la resposta. El 2025 s'han registrat dues peticions de dret d'accés a informació pública.

En matèria de compliment normatiu, la Direcció de Serveis jurídics supervisa l'adequació al marc legal aplicable. El 2025, no hi ha hagut procediments sancionadors ni s'ha tingut constància d'incompliments en els àmbits econòmic, social i ambiental.

Barcelona Activa **facilita a la ciutadania informació** de manera proactiva i garanteix així un **accés obert i transparent.**

4.2 / IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS

Fidel a la seva missió i al seu compromís, Barcelona Activa orienta la seva cartera de serveis en funció de les necessitats reals de les persones i les empreses de la ciutat a partir d'una anàlisi contínua alineada amb els estàndards de qualitat de la norma **ISO 9001:2015.** Aquest procés permet detectar reptes i riscos i prioritzar les polítiques públiques municipals que cal desenvolupar.

En aquest marc, el 2025 s'han identificat canvis normatius rellevants amb impacte en la gestió de la sostenibilitat, com l'**ajornament de l'aplicació de la normativa europea sobre informació en sostenibilitat (CSRD) i la publicació del Reial decret 214/2025**, relatiu al registre de la petjada de carboni i la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

4.3 / SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Barcelona Activa desenvolupa la seva activitat d'acord amb la legislació mercantil vigent i el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat pel Reial decret 1514/2007, de 16 de novembre, i les seves posteriors actualitzacions. Aquest marc permet reflectir una imatge transparent i veraç del patrimoni, la situació econòmica i financera de l'entitat, així com dels fluxos d'efectiu.

Malgrat ser una **societat anònima, el capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona**, i l'entitat opera amb un enfocament de benefici quasi nul. D'aquesta manera, es reverteixen els màxims beneficis a la ciutadania i al teixit empresarial en forma de serveis i programes.

El finançament de Barcelona Activa prové principalment de dues fonts: les aportacions directes de l'Ajuntament de Barcelona i els fons procedents de subvencions. Aquests recursos es destinen a serveis i projectes alineats a l'estratègia de l'entitat i el Pla d'Actuació Municipal (PAM).

Finalment, l'entitat genera un petit percentatge d'**ingressos propis** vinculats sobretot a la gestió dels seus espais com les incubadores i els auditoris.

IMPORTS I VIES DE FINANÇAMENT PÚBLIQUES	2024	2025
Ajuntament de Barcelona	44,54 M€ (77%)	43,44 M€ (75%)
Generalitat de Catalunya	13,33 M€ (23%)	13,57 M€ (23%)
Fons Europeu de Desenvolupament Regional	—	—
Altres vies de finançament europeu	40.079 €	654.623,78 €
Altres organismes	65.340 €	124.798,58 €

GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS

El finançament municipal que rep Barcelona Activa es destina principalment a tres àmbits:

- Despeses derivades del funcionament ordinari de l'entitat.
- Cofinançament o cobertura de programes subvencionats.
- Desenvolupament d'activitats específiques alineades amb les polítiques d'ocupació, emprenedoria i empresa, així com altres iniciatives de promoció de ciutat.

La gestió d'aquests recursos econòmics segueix el **principi d'estabilitat pressupostària** establert per l'Ajuntament de Barcelona. El pressupost s'estructura per direccions executives i operatives, i aquestes es revisen mensualment. Aquest seguiment permet ajustar i reassignar recursos quan és necessari, per assegurar una execució adequada en temps i forma.

En conjunt, el pressupost reflecteix els objectius i el pla d'actuació de cada direcció, i el Consell d'Administració aprova tant el contingut com els comptes anuals.

El 2025, Barcelona Activa disposa d'un **PIM de 2,87 milions d'euros**, destinat a inversions **en equipaments i sistemes d'informació.**

INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES I SERVEIS

Barcelona Activa realitza inversions en funció de les necessitats de l'entitat, sempre amb la prèvia formulació i aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

El Pressupost d'Inversions Municipal (PIM) per a l'any 2025 ha estat de 2,87 milions d'euros, distribuïts entre dues àrees principals: **inversions en equipaments i inversions en sistemes d'informació.**

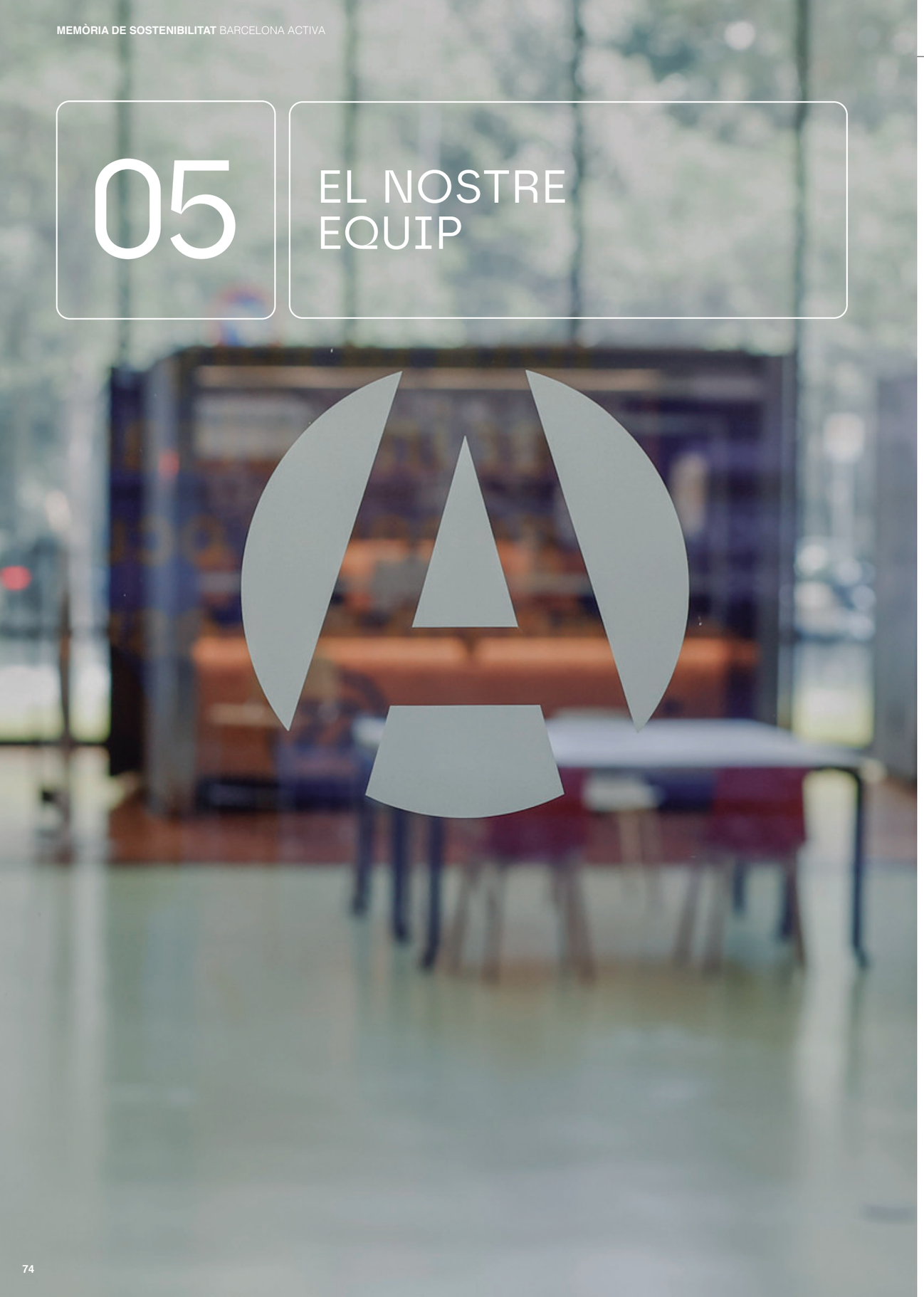
Al llarg del 2025 no hi ha hagut cap partida d'inversió vinculada a subvencions rebudes d'entitats externes.

Resultats destacats:

VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT	2024	2025
Valor econòmic directe generat: ingressos	61.555.828,00 €	61.058.712,95 €
Valor econòmic distribuït: costos operacionals (*)	31.110.308,00 €	28.491.964,81 €
Valor econòmic distribuït: salaris i beneficis de les persones empleades (**)	30.373.771,00 €	32.458.204,39 €
Valor econòmic distribuït: pagaments al govern	19.187,17 €	33.408,44 €
Valor econòmic distribuït TOTAL	61.422.204,00 €	60.973.577,64 €
Valor econòmic retingut	**133.624,00 €**	**85.135,31 €**

* Inclou tota la despesa, excepte la corresponent a les persones treballadores contractades, tant fixes com temporals, incloent-hi salaris i altres beneficis socials.

** Inclou sous de l'equip d'estructura, sous del personal temporal vinculat a programes, així com altres despeses o beneficis socials, com la formació, el pla de pensions i els tiquets restaurant que reben les persones treballadores.



05 EL NOSTRE EQUIP

A Barcelona Activa, les persones són el motor que fa possible el compliment de la missió pública de l'organització i el seu impacte positiu sobre la ciutat. Posar les persones al centre no és només un principi inspirador, sinó una manera concreta d'entendre la gestió, el lideratge i la sostenibilitat, integrant el benestar, el desenvolupament professional i la igualtat d'oportunitats com a eixos estratègics.

L'equip de Barcelona Activa és divers, qualificat i compromès, i reflecteix la pluralitat de mirades, trajectòries i talents necessaris per donar resposta als reptes socials, econòmics i laborals de Barcelona. Tant les persones treballadores de l'organització com les persones usuàries dels programes d'ocupació contribueixen, des de rols i vincles diferents, a generar valor compartit i a reforçar l'impacte social de les polítiques actives d'ocupació.

Aquesta aposta per les persones es tradueix en una ocupació estable i de qualitat, en la promoció del talent intern, en la corresponsabilitat i la conciliació, en entorns de treball segurs i saludables, i en un compromís ferm amb la igualtat, la diversitat i la inclusió. Barcelona Activa entén que només cuidant, escoltant i impulsant les persones és possible construir una organització sostenible, innovadora i alineada amb el valor de servei públic.

5.1 / PERFIL DE LA PLANTILLA

La plantilla de Barcelona Activa s'estructura en dos grups diferenciats: les **persones treballadores**, que desenvolupen l'activitat habitual de l'organització, i les **persones usuàries**, que participen en programes d'ocupació i s'incorporen de manera puntual amb l'objectiu de millorar les seves oportunitats d'inserció laboral.

Per obtenir informació detallada sobre l'equip de Barcelona Activa, es pot consultar l'**Estat d'Informació No Financera** 2025, elaborat d'acord amb la Llei 11/2018 d'Informació No Financera i Diversitat.

PERSONES TREBALLADORES

L'any 2025, Barcelona Activa compta amb una plantilla de 389 persones treballadores, amb una presència majoritària de **talent femení**, que representen el 76% respecte al total. Pel que fa a l'edat, la plantilla es concentra principalment en la franja d'entre 40 i 60 anys, que agrupa el 72% del total.

La vinculació laboral es caracteritza per un alt grau d'estabilitat, atès que el 87% de les persones treballadores compta amb un contracte indefinit a jornada completa, mentre que la resta es distribueix entre contractes de pràctiques i de substitució.

En relació amb la classificació professional, 198 persones treballadores, prop del 50% del total, s'adscriuen al Grup 1, que integra posicions de direcció, responsabilitat i tècniques superiors, fet que reflecteix el pes dels perfils qualificats dins de l'organització.

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPUS DE CONTRACTE, SEXE I EDAT, a 31/12/2025

Tipus de contracte	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Indefinit T.complet	3	3	20	14	88	29	129	22	23	8	263	76	339
Indefinit T. parcial	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	2	3
Pràct.T.complet	11	7	1	0	1	0	0	0	0	0	13	7	20
Temp.T.complet	1	1	6	2	4	0	1	3	2	0	14	6	20
Temp.T.parcial	0	0	4	0	1	0	0	0	2	0	7	0	7
Total general	**15**	**11**	**31**	**16**	**95**	**29**	**130**	**27**	**27**	**8**	**298**	**91**	**389**

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER SEXE I CATEGORIA PROFESSIONAL

Grup professional	Dones	Homes	Total
Alta direcció	0	1	1
Grup 1	140	58	198
Grup 2	99	18	117
Grup 3	2	5	7
Grup 4	57	9	66
Total	**298**	**91**	**389**

Les categories professionals considerades són les següents: Alta direcció; **Grup 1:** N.S.1 Directors/ores; N.S.2 Responsables; N.S.4 Tècnics/iques superiors; **Grup 2:** N.S.5 Tècnics/iques mitjans/anes; **Grup 3:** N.S.6 Experts/ertes docents; **Grup 4:** N.S.7 Secretaris/àries de direcció; N.S.8 Administratius/ives; i N.S.9 Administratius/ives júnior.

El 2025, Barcelona Activa registra una bretxa salarial del -2% i consolida l'equitat salarial, alhora que impulsa la promoció interna amb un protagonisme destacat de les dones.

Barcelona Activa registra el 2025 una **bretxa salarial global amb retribucions equiparades** del -2%, resultat que indica l'absència de diferències salarials estructurals desfavorables per a les dones. Les variacions observades responen a factors objectius, com l'antiguitat, la distribució dels llocs de treball o situacions puntuals, així com a ajustos tècnics en el càlcul.

En paral·lel, l'organització impulsa la **promoció interna** amb millores salarials associades. Durant l'any s'han realitzat set promocions, totes protagonitzades per dones: una passa de responsable a directora, una de tècnica superior a responsable, tres de tècniques mitjanes a superiors i dues d'administratives a tècniques mitjanes.

INTEGRACIÓ I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE LES PERSONES TREBALLADORES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Barcelona Activa manté un compromís ferm amb la gestió i la integració de la diversitat social i promou la incorporació de persones amb diversitat funcional per afavorir una plantilla més inclusiva.

L'any 2025, l'organització compta amb una mitjana de 12,41 persones treballadores amb diversitat funcional, de les quals 9,34 són dones i 3,08 són homes. El 47% del total ocupa posicions tècniques mitjanes, totes corresponents a dones, mentre que la resta es distribueix en altres categories professionals, com ara responsables, tècniques superiors i administratives.

MITJANA ANUAL DE PERSONES TREBALLADORES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL PER SEXE, GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL 2025*

Grup professional	Dones	Homes	Total
Alta direcció	0,00	0,00	0,00
Grup 1	3,00	2,00	5,00
Grup 2	5,83	0,00	5,83
Grup 3	0,00	0,00	0,00
Grup 4	0,50	1,08	1,58
Total	**9,34**	**3,08**	**12,42**

* dades obtingudes a 31/12/2025

Les categories professionals considerades són les següents: Alta direcció; **Grup 1:** N.S.1 Directors/ores; N.S.2 Responsables; N.S.4 Tècnics/iques superiors; **Grup 2:** N.S.5 Tècnics/iques mitjans/anes; **Grup 3:** N.S.6 Experts/ertes docents; **Grup 4:** N.S.7 Secretaris/àries de direcció; N.S.8 Administratius/ives; i N.S.9 Administratius/ives júnior.

PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ

En relació amb les persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació, l'any 2025 Barcelona Activa registra una plantilla mitjana de 412,75 persones usuàries, amb una presència del 52% de dones i del 47% d'homes sobre el total. Pel que fa a l'edat, el 56% de les persones usuàries es concentra principalment en la franja d'entre 40 i 60 anys.

La vinculació laboral és majoritàriament temporal i a jornada completa, amb un 93% de les persones usuàries en aquesta situació, mentre que la resta es distribueix en contractes de formació.

En relació amb la classificació professional, predominen les categories d'ajudants d'oficina de nivell 3U, amb una mitjana de 276,42 persones usuàries, seguides de les persones tècniques auxiliars de nivell 1U, amb una mitjana de 81,33 persones usuàries.

MITJANA ANUAL DE PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ PER TIPUS DE CONTRACTACIÓ, SEXE I EDAT 2025

Tipus de contracte	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Per a la Formació	11,92	10,83	3,25	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,17	11,75	26,92
Temporal T.complet	16,83	26,42	29,67	30,92	55,50	38,92	75,42	62,58	25,50	24,08	202,92	182,92	385,83
Temporal T.parcial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total general	**28,75**	**37,25**	**32,92**	**31,83**	**55,50**	**38,92**	**75,42**	**62,58**	**25,50**	**24,08**	**218,08**	**194,67**	**412,75**

MITJANA ANUAL DE PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ PER SEXE, EDAT, GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL 2025

Grup professional i Nivell salarial	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Alum.Treball. C.O. 4U	11,92	10,83	3,25	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,17	11,75	26,92
Oficial ofic. diversos 2U	0,00	0,00	0,00	3,25	1,67	3,33	2,00	14,25	0,00	3,58	3,67	24,42	28,08
Ajud. ofic. diversos 3U	9,67	23,83	19,50	21,50	43,75	27,42	52,50	42,75	17,17	18,33	142,58	133,83	276,42
Tècn. Auxiliar 1U	7,17	2,58	10,17	6,17	10,08	8,17	20,92	5,58	8,33	2,17	56,67	24,67	81,33
Total general	**28,75**	**37,25**	**32,92**	**31,83**	**55,50**	**38,92**	**75,42**	**62,58**	**25,50**	**24,08**	**218,08**	**194,67**	**412,75**

INTEGRACIÓ I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE LES PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Addicionalment, l'organització compta amb una mitjana de 31,67 persones usuàries amb diversitat funcional, de les quals 16,25 són dones i 15,41 són homes. El 73% del total desenvolupa tasques com ajudants d'oficina de nivell 3U.

MITJANA ANUAL DE PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ AMB DIVERSITAT FUNCIONAL PER SEXE, GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL 2025*

Grup professional	Dones	Homes	Total
Tècnic/a Auxiliar 1U	4,00	2,00	6,00
Oficial ofi. diversos 2U	0,00	0,83	0,83
Ajud. Ofic. diversos 3U	10,75	12,58	23,33
Alumn/Treball C.O. 4U	1,50	0,00	1,50
Total	**16,25**	**15,41**	**31,67**

* dades obtingudes a 31/12/2025

5.2 / ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

FOMENT DE LA CONCILIACIÓ

El benestar de la plantilla és una prioritat per a Barcelona Activa, i la conciliació de la vida laboral, personal i familiar n'és un element clau. En aquest context, durant el 2025 s'ha aprovat i comunicat a la plantilla el **Protocol de desconnexió digital**, que regula l'ús dels dispositius i canals de comunicació fora de la jornada laboral i estableix mesures per a garantir aquest dret. El Protocol es complementa amb altres polítiques relatives a l'ordenació del temps de treball, el teletreball i la conciliació, així com amb el **Reglament de teletreball**, que regula aquesta modalitat com a mesura de flexibilitat.

A banda de donar compliment legal a la normativa vigent, l'organització impulsa altres mesures per afavorir la corresponsabilitat i l'equilibri entre els diferents àmbits de la vida de les persones treballadores, recollides en un document accessible i a disposició de tothom.

PERSONES TREBALLADORES QUE GAUDEIXEN DE MESURES DE CONCILIACIÓ

Mesura de conciliació	2024		2025	
	H	D	H	D
Reducció de jornada el primer any per cura de fills/es 100% retribució	4	5	5	4
Reducció de jornada el primer any per cura de familiar greu 100% retribució	0	1	0	0
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	6	40	5	42
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	1	0	4
Permís sense retribució per atendre familiars	0	0	0	0
Permís sense retribució 6 mesos	1	4	0	6
Excedència per cura de fills/es	1	4	1	1
Excedència per cura de familiars	0	2	0	0
Jubilació parcial	0	3	0	2
Dret a la conciliació familiar art. 34.8 ET	19	73	19	95
Total persones	**10**	**133**	**30**	**154**

A Barcelona Activa, un total de nou persones treballadores s'han acollit al permís de naixement l'any 2025: vuit dones i un home. Després del període de permís, vuit d'elles s'han reincorporat al seu lloc de treball, fet que situa la taxa de retorn en el 87,5%.

PERMÍS DE NAIXEMENT, TAXA DE RETORN I DE RETENCIÓ PER SEXE

Categoria mesures de conciliació	2024		2025	
	H	D	H	D
Persones treballadores amb dret al permís de naixement*	4	5	1	8
Persones treballadores acollides al permís de naixement	4	5	1	8
Persones treballadores que han tornat a la feina després d'un permís de naixement	4	3	1	7
Persones treballadores que han tornat a la feina després d'un permís de naixement i que encara són treballadores 12 mesos després	4	3	1	7
Taxa de retorn a la feina	100%	60%	100%	87,5%
Taxa de retenció	**100%**	**60%**	**100%**	**88%**

*Naixement: fa referència a l'antiga maternitat/paternitat

El 2025, **184 persones treballadores han gaudit de mesures de conciliació**, i el permís de naixement registra una taxa de **retorn a la feina del 87,5%.**

5.3 / SALUT I SEGURETAT

Barcelona Activa disposa d'un **Servei de prevenció propi (SPP)**, en compliment de l'article 30.1 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, des d'on s'assumeixen les disciplines de seguretat, higiene industrial, ergonomia i psicosociologia, mentre que la vigilància de la salut es gestiona mitjançant un **Servei de prevenció aliè (SPA)**. Ambdós serveis actuen de manera coordinada, especialment en àmbits relatius a:

- Disseny preventiu dels llocs de treball
- Identificació i avaluació de riscos
- Elaboració de plans de prevenció
- Desenvolupament de plans de formació per a les persones treballadores.

PROMOCIÓ DE LA SALUT

Mitjançant el programa de promoció de la salut, Barcelona Activa posa a disposició de les persones treballadores diverses activitats amb la finalitat de promoure la salut i el benestar de la plantilla. Durant el 2025, aquest programa ha inclòs:

- **Benestar emocional dels equips:** eines per reforçar la salut emocional dels equips.
- **Hàbits saludables:** iniciatives sobre alimentació saludable i sobre la menopausa.
- **Salut mental:** accions per sensibilitzar i promoure entorns de treball saludables.

La perspectiva de gènere s'incorpora de manera transversal en totes les actuacions del programa de benestar. Addicionalment, es tenen en compte necessitats formatives en àmbits de gestió personal, com la gestió de l'estrès, el *mindfulness* o el ioga, i s'ofereixen reconeixements mèdics específics que reforcen la vigilància de la salut més enllà dels protocols establerts.

MALALTIES LABORALS

L'organització aborda de manera proactiva els riscos associats a les malalties laborals, incloent-hi els principals perills laborals derivats de l'ús continuat de pantalles. Per identificar i minimitzar aquests riscos, Barcelona Activa duu a terme avaluacions específiques, gestiona comunicats de risc i realitza investigacions d'accidents. Alhora, promou un entorn de treball ergonòmic mitjançant mesures preventives, accions formatives i la difusió d'informació, amb l'objectiu de protegir la salut de la plantilla. Durant l'exercici 2025 no s'ha notificat cap malaltia professional.

ACCIDENTS LABORALS DE PERSONES TREBALLADORES

ESTRUCTURA	2024		2025	
	H	D	H	D
Accidents laborals en jornada	0	0	0	1
Índex d'incidència*	0	0	0	296
ESTRUCTURA	**2024**		**2025**	
	H	**D**	**H**	**D**
Accidents laborals *in itinere*	0	2	0	0
Índex d'incidència*	0	590,0	0,00	0,00

ACCIDENTS LABORALS DE PERSONES USUÀRIES ACTIVES D'OCUPACIÓ

USUÀRIES	2024		2025	
	H	D	H	D
Accidents laborals en jornada	4	10	11	7
Índex d'incidència*	1,356	3,412	3,811	2,077
USUÀRIES	**2024**		**2025**	
	H	**D**	**H**	**D**
Accidents laborals *in itinere*	4	2	7	4
Índex d'incidència*	1,356	682,00	2,430	1,186

* Representa el nombre d'accidents amb baixa en el període per cada cent mil persones treballadores exposades al risc. Es mostren les dades i l'índex d'incidència per als accidents en jornada de treball i les dades i índex per als accidents *in itinere*.

El **benestar de la plantilla**, un compromís de Barcelona Activa que es tradueix en **iniciatives de benestar emocional, hàbits saludables i salut mental.**

L'**índex d'incidència** s'utilitza com a indicador per mesurar l'accidentalitat laboral i permet comparar els resultats de les persones treballadores amb l'índex d'incidència del sector de serveis. Per contra, per a les persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació, no és possible realitzar aquesta comparació, atesa la diversitat de perfils.

5.4 / RELACIONS LABORALS

A Barcelona Activa, tota la plantilla es troba inclosa en el conveni col·lectiu d'empresa, a excepció de l'Alta direcció. El conveni, signat el febrer de 2025, és d'accés públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al web de transparència de l'entitat.

L'organització compta amb un comitè d'empresa format per 17 membres, que es reuneix trimestralment per tractar temes d'interès general, amb la possibilitat de convocar reunions extraordinàries a petició de qualsevol de les parts. Actualment, la representació sindical inclou tres seccions: UGT, Intersindical CSC i CCOO.

Durant el 2025, l'entitat ha aprovat el **Protocol de desconnexió digital** i ha iniciat el procés de negociació col·lectiva del **III Pla d'igualtat de Barcelona Activa.**

BALANÇ DELS CONVENIS COL·LECTIUS

De manera periòdica, Barcelona Activa manté reunions amb la representació legal de les persones treballadores a través dels diferents comitès i comissions de participació i diàleg social de l'organització. Aquestes trobades permeten fer seguiment de la plantilla, les condicions laborals, les altes i les baixes, l'absentisme i altres indicadors econòmics i socials.

Durant el 2025, s'han dut a terme 24 reunions amb la representació de les persones treballadores, quatre de les quals s'han destinat a la formalització del Protocol de desconnexió digital.

PAGAMENT ALS SISTEMES DE PREVISIÓ D'ESTALVI A LLARG TERMINI I QUALSEVOL ALTRA PERCEPCIÓ DESAGREGADA PER SEXE

L'any 2006, la Direcció de Barcelona Activa i la representació de les persones treballadores van acordar la creació d'un **Pla de pensions** finançat amb contribucions de l'empresa i de les persones treballadores participants. L'adhesió al Pla requereix un any d'antiguitat reconeguda, mentre que per rebre aportacions de l'empresa cal acreditar-ne tres. Durant l'exercici 2025, les aportacions corrents satisfetes han ascendit a 125.868,51 euros, una quantitat que incorpora les diferències corresponents a les aportacions pendents del període 2018-2019. Actualment, el pla compta amb 331 persones participants, de les quals 263 són dones i 68 són homes.

Barcelona Activa **aprova el Protocol de desconnexió digital** després de quatre reunions de diàleg **amb la representació legal de la plantilla.**

5.5 / FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Durant el 2025, Barcelona Activa reforça la gestió de la formació interna amb la incorporació de la figura de **HRBP (*Human Resources Business Partner*)**, que esdevé un pilar fonamental en la coordinació, la gestió i el seguiment del **procés formatiu intern.** Aquesta estructura permet millorar la detecció i planificació de les necessitats formatives i alinear-les amb els objectius estratègics de l'organització.

En aquest marc, aquesta novetat ha donat lloc als resultats següents:

- Priorització de les necessitats formatives, amb la identificació de les accions més rellevants.
- Millora de la comunicació amb les diferents direccions, fet que facilita la coordinació entre departaments.
- Impuls del desplegament de les accions formatives i seguiment dels resultats, tant en assistència com en assoliment d'objectius.

En definitiva, aquest nou rol contribueix a la millora contínua del desenvolupament del talent.

La figura **HRBP es consolida** com a pilar estratègic a Barcelona Activa **en la gestió i el desplegament de la formació interna.**

FORMACIÓ TRANSVERSAL I ESPECÍFICA

El Pla de formació de Barcelona Activa s'estructura en tres blocs principals: **accions formatives genèriques**, orientades a competències necessàries per al desenvolupament de funcions transversals; **accions formatives compartides**, aquelles específiques compartides per diverses direccions; i **accions formatives específiques**, enfocades a persones d'una sola direcció per adquirir coneixements professionals concrets segons els diferents llocs de treball i perfils.

Addicionalment, el pla contempla un sistema de doble avaluació, amb un qüestionari de satisfacció i un qüestionari d'impacte, que permet ajustar accions futures i garantir la qualitat del pla de formació.

Al llarg del 2025, s'han impartit un total de 44 accions formatives, amb la participació de 1.138 dones i 245 homes.

A Barcelona Activa, **la formació interna aborda** programes sobre competències tècniques, **idiomes, lideratge, igualtat, diversitat i sostenibilitat.**

DADES DE PARTICIPACIÓ EN LA FORMACIÓ

	2024	2025
Accions formatives	34	44
Participacions	1.168 (930 dones i 238 homes)	1.383 (1.138 dones i 245 homes)
Hores totals d'assistència a les accions formatives *	6.608 (5.320 dones i 1.288 homes)	6.925 (5.705 dones i 1.220 homes)
Nota mitjana de satisfacció	8,65 (8,70 dones i 8,31 homes)	8,37 (8,51 dones i 8,09 homes)

* Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

MITJANA D'HORES DE CAPACITACIÓ ANUALS PER A LES PERSONES TREBALLADORES PER GRUP PROFESSIONAL 2025

Càrrec	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Alta direcció		1,13	1,13		2	2
Grup 1 N.S.1 Directors/ores	8,28	5,10	7,69	480	66	546
Grup 1 N.S.2 Responsables	6,67	6,80	6,70	954	340	1.294
Grup 1 N.S.4 Tècnics/tècniques superiors	5,91	8,67	6,46	2.014	745	2.759
Grup 2 N.S.5 Tècnics/tècniques mitjans/anes	6,68	3,16	6,36	2.525	120	2.645
Grup 3 N.S.6 Experts/ertes docents	7,17	4,59	5,30	22	37	59
Grup 4 N.S.7 Secretaris/àries de direcció	4,78		4,78	38		38
Grup 4 N.S.8 Administratiu/ives	4,13	1,25	3,76	776	35	811
Grup 4 N.S.9 Administratius/ives júnior	1,25	4,36	2,85	24	87	111
TOTAL	**6,00**	**4,38**	**5,98**	**6.833**	**1.432**	**8.265**

5.6 / IGUALTAT I DIVERSITAT

La igualtat d'oportunitats i el progrés social formen part dels valors corporatius de Barcelona Activa, on la incorporació de la perspectiva de gènere i la diversitat es consideren principis essencials. Al llarg del 2025, s'ha iniciat l'actualització del **III Pla d'igualtat de Barcelona Activa**, amb previsió de ser presentat a partir de 2026.

En procés l'actualització del **III Pla d'igualtat de Barcelona Activa**, el marc de referència per fixar objectius en **perspectiva de gènere i prevenir qualsevol discriminació per raó de sexe.**

En l'**àmbit intern**, durant el 2025, s'han dut a terme les següents actuacions en matèria d'igualtat:

• **A Barcelona Activa no hi té cabuda la violència masclista!**, un test interactiu orientat a reforçar el coneixement de la plantilla sobre aquesta problemàtica i a donar a conèixer els mecanismes interns de prevenció.

• Accions formatives adreçades al personal tècnic i responsables de l'elaboració de plecs i subvencions per incorporar la **igualtat de gènere en la contractació municipal.**

• Dues sessions informatives sobre l'actual **Protocol contra l'assetjament sexual i de gènere**, dirigides a l'alumnat de Tallers d'ofici.

• Seguiment i anàlisi de les actuacions de Barcelona Activa en el marc de **plans municipals de gènere**, com el Pla de justícia de gènere i l'Estratègia contra la feminització de la pobresa.

• Elaboració d'informes sobre la **situació de les dones al mercat de treball**, amb especial atenció al sector de la llar, i actualització de l'estudi sobre el terra enganxós a la ciutat de Barcelona.

En l'**àmbit extern**, cal destacar les següents iniciatives orientades a fomentar l'ocupació femenina:

• **Programa LIDERA:** ampliació del seu públic destinatari per incloure dones professionals i avançar cap al futur POL LIDERA, un nou pol d'activitat econòmica especialitzat en el creixement d'aquestes professionals.

• **Punts de defensa dels drets laborals (PDDL):** servei que lluita contra la precarietat laboral i les vulneracions de drets laborals, promou la qualitat de l'ocupació i el treball digne, i posa una atenció especial en les dones.

• **Pla STEAM, IT Academy i programa d'impuls de les vocacions cientificotecnològiques amb perspectiva de gènere:** impulsar la incorporació de les nenes i de les dones a les professions STEAM i eliminar la bretxa digital de gènere.

• ***Coaching* per a dones:** empoderar les dones al mercat de treball, amb especial atenció a les que es troben en situacions de més vulnerabilitat.

• **Crea feina Barcelona 2025:** programa d'ajuts que fomenta la contractació de persones en situació d'atur, amb una línia d'acció positiva adreçada a les dones.

• **Assessorament per a la igualtat i l'organització del temps:** servei dirigit a empreses per millorar la gestió i el funcionament intern de qualsevol organització en relació amb la igualtat entre dones i homes.

COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ

Per augmentar la visibilitat del compromís de Barcelona Activa amb la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de sexe, diversitat sexual i de gènere, així com altres formes de diversitat, al llarg de 2025 s'han desenvolupat les següents iniciatives:

1. Realització d'una acció formativa amb la finalitat de millorar l'**orientació laboral de les persones trans** adreçada al personal tècnic que treballa amb persones usuàries i presta serveis d'atenció a la ciutadania.

2. Actualització de la **Política de diversitat sexual i de gènere** de Barcelona Activa d'acord amb el nou marc normatiu, i comunicació a tota la plantilla per part de la Direcció General amb motiu de la commemoració del 28J, Dia Internacional de l'Orgull.





06 CADENA DE VALOR

La cadena de valor de Barcelona Activa s'articula principalment a través de la contractació de serveis i la col·laboració amb empreses proveïdores i altres agents. Aquestes relacions són essencials per garantir una prestació de serveis eficient i coherent amb el propòsit de l'entitat.

Aquest model s'emmarca en la contractació pública, d'acord amb la Llei de contractes del sector públic i les directrius municipals de l'Ajuntament de Barcelona, que estableixen els criteris i els procediments per a la selecció d'empreses proveïdores.

El 2025, el **78% de les empreses proveïdores contractades són locals.** D'aquesta manera, Barcelona Activa promou una **contractació responsable amb prioritat a la qualitat, la sostenibilitat** i l'impacte social positiu en les seves decisions.

6.1 / SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES

La contractació de serveis és una de les vies a través de les quals Barcelona Activa contribueix a generar impacte econòmic i social. Per aquest motiu, l'entitat incorpora criteris que combinen la millor relació qualitat-preu amb la incorporació de **criteris socials i ambientals en la selecció d'empreses proveïdores.**

D'acord amb el seu **Codi ètic**, els processos de contractació es duen a terme mitjançant processos de licitació transparents i en condicions normals de mercat, amb la voluntat de contribuir a una cadena de subministrament responsable.

Aquest enfocament es reforça amb les directrius municipals, especialment a través de la **Guia de contractació pública social** i la **Guia de contractació pública ambiental**, que orienten la presa de decisions i faciliten la incorporació de criteris de sostenibilitat.

En definitiva, sempre que és possible, es prioritzen empreses compromeses amb la generació d'impacte social positiu i amb l'ús de materials sostenibles, en coherència amb els objectius de sostenibilitat i ètica de l'Ajuntament de Barcelona.

VOLUM DE FACTURACIÓ I % D'EMPRESES PROVEÏDORES EN L'ÀMBIT LOCAL

	2024	2025
% de **facturació** d'empreses proveïdores locals	75%	76%
% d'empreses **proveïdores locals** respecte al nombre total d'empreses proveïdores	81%	78%

6.2 / INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

INTEGRACIÓ DELS CRITERIS AMBIENTALS

Barcelona Activa integra **criteris ambientals i de sostenibilitat** en els seus processos de contractació, adaptats a la naturalesa de cada contracte.

Entre les principals mesures portades a terme durant el 2025, destaquen:

• **L'ús de vehicles no contaminants** en els contractes de serveis de manteniment i en les obres de conservació i reparació dels edificis.

• **La incorporació d'uniformes amb criteris ambientals** per al personal dels serveis de vigilància i manteniment de les instal·lacions de seguretat.

• **La disponibilitat de vehicles amb distintiu ambiental de la DGT superior al distintiu B** per a serveis de manteniment de les instal·lacions de seguretat.

• **La incorporació obligatòria de vehicles elèctrics en els serveis de missatgeria, transport i lliurament de correspondència i paqueteria**, així com la valoració de l'ús de bicicletes per al servei.

Aquests criteris s'apliquen, especialment, en contractes d'obres, serveis de neteja i subministraments, com són els equips informàtics, fet que contribueix a reduir l'impacte ambiental de l'activitat.

INTEGRACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS

Addicionalment, Barcelona Activa integra **criteris socials** en la contractació amb l'objectiu de promoure unes condicions laborals més justes i inclusives. Aquest compromís es concreta amb la incorporació de clàusules socials en els contractes, especialment en els àmbits dels serveis i l'ocupació.

Entre les principals mesures, destaquen:

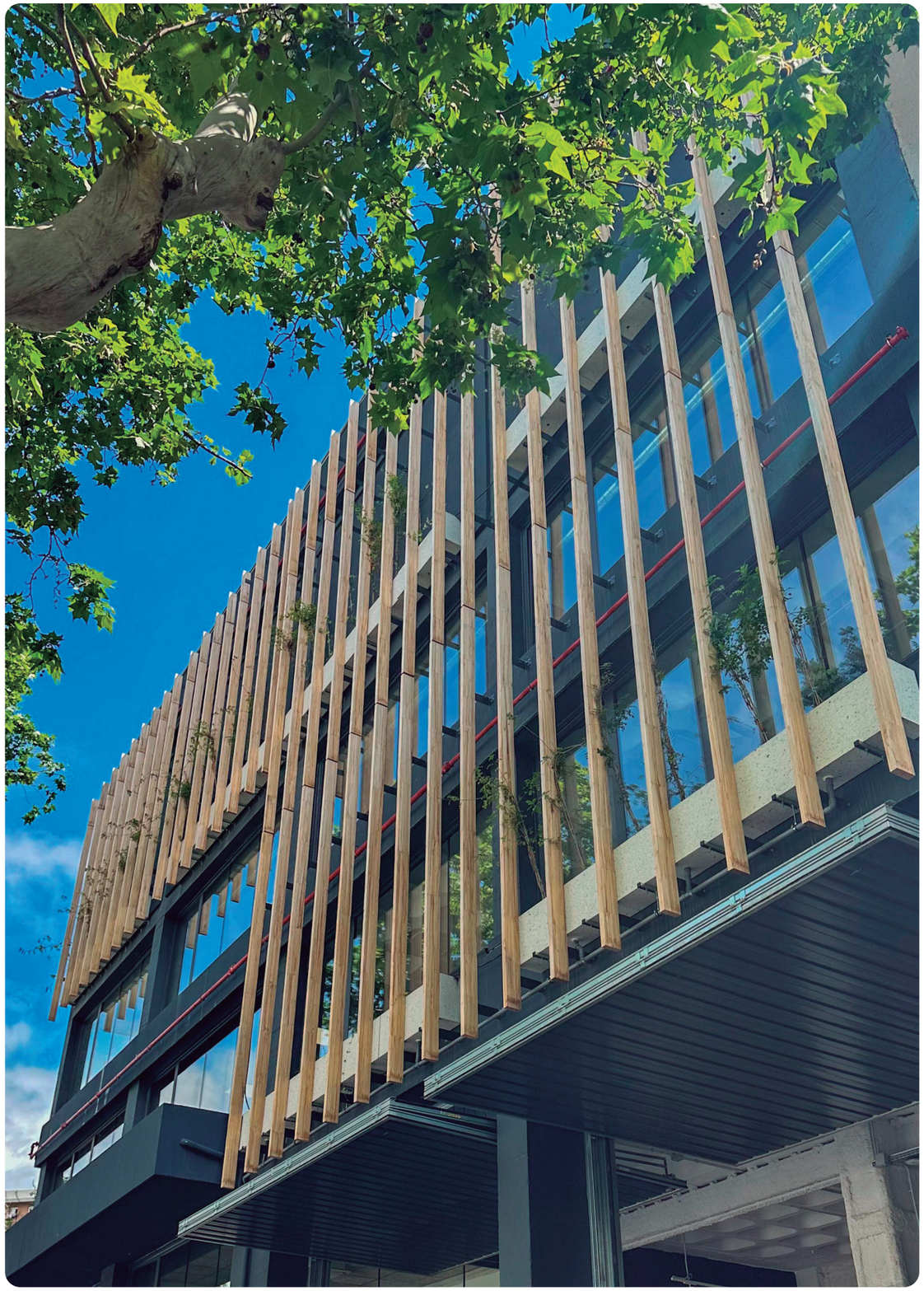
• La promoció d'una comunicació inclusiva
• El compliment dels terminis de pagament a les empreses subcontractades
• El manteniment de condicions laborals adequades
• La inclusió laboral de persones amb diversitat funcional.

A més, en funció de cada contracte, s'incorporen **condicions especials** com:

• Mesures d'igualtat de gènere
• Lluita contra l'assetjament
• Foment de la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.

La persona responsable del contracte entre l'entitat i l'empresa proveïdora vetlla pel compliment d'aquestes condicions i dels criteris socials establerts en el procés d'adjudicació.

Barcelona Activa **avalua criteris socials** en els processos de contractació, amb especial atenció a l'**estabilitat laboral, la igualtat de gènere i la conciliació laboral i personal.**





07 MEDI AMBIENT

Barcelona Activa, d'acord amb la **Política de sostenibilitat**, contribueix a fer front a l'emergència climàtica amb una actuació responsable i orientada a la millora del seu impacte ambiental. L'empresa, a través de la integració de criteris de sostenibilitat en la seva activitat, s'esforça a reduir la seva petjada a través d'un ús eficient dels recursos, un consum responsable i una gestió adequada dels residus.

7.1 / CONTAMINACIÓ

Durant el 2025, l'entitat ha continuat impulsant actuacions per reduir la seva petjada ambiental com és en l'àmbit de la contaminació lumínica. En aquest context, s'ha avançat en la **substitució de l'enllumenat convencional per sistemes més eficients** i en la incorporació de mecanismes d'encesa automatitzats amb sensors de presència en diversos espais.

Entre les principals actuacions destaquen:

- Substitució de l'enllumenat per tecnologia LED als mòduls d'Empresa del Parc Tecnològic.

- Actualització de l'enllumenat de l'auditori de la Seu Central amb aquest tipus de LED i la incorporació d'un sistema de control i regulació.

Tot i que l'activitat de Barcelona Activa no genera una contaminació atmosfèrica rellevant, l'entitat manté una actuació responsable i orientada a reduir el seu impacte ambiental i a donar resposta als reptes climàtics.

El 2025, Barcelona Activa continua **millorant la seva eficiència energètica** amb tecnologia LED i sistemes d'automatització **per minimitzar el seu impacte ambiental.**

7.2 / ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

L'ús sostenible dels recursos forma part del compromís de Barcelona Activa amb la descarbonització de l'economia de la ciutat, a través d'un model basat en l'eficiència i la responsabilitat. La gestió dels residus s'alinea amb la normativa vigent i amb les directrius de l'Ajuntament de Barcelona.

Per reduir la petjada associada al consum de recursos, s'impulsen mesures orientades a la reutilització i a la reducció de residus. Entre les principals pràctiques hi destaquen:

- Prioritització de la reutilització de mobiliari abans de noves adquisicions

- Reutilització del material d'oficina sempre que és possible

- Adquisició exclusivament de paper reciclat

- Reducció de la compra de paper mitjançant la digitalització de processos, com és l'ús de tauletes per a la signatura de contractes, entre d'altres

- Implementació de sistemes d'impressió que optimitzen el consum de materials

- Substitució de plàstics d'un sol ús per alternatives compostables

- Instal·lació de fonts d'aigua filtrada per reduir l'ús de garrafes.

Els residus generats que no es poden reutilitzar es gestionen d'acord amb la normativa vigent. El paper, els tòners, les piles i els fluorescents es recullen en contenidors específics i es traslladen a plantes de reciclatge. Aquest procés es pot traçar mitjançant els certificats emesos per les empreses gestores.

Quant a la resta de residus, es recullen de manera agrupada i es tracten a través d'**empreses gestores autoritzades.** En molts casos, aquesta tasca recau en **organitzacions de l'economia social**, fet que contribueix a generar un retorn social.

Amb l'objectiu de minimitzar els impactes derivats dels residus generats, s'adopten diverses mesures, entre les quals destaquen:

• Gestió de residus d'un sol ús segons la normativa vigent.

• Promoció del reciclatge amb cartells informatius als equipaments.

• Substitució progressiva de papereres individuals per contenidors compartits, amb l'objectiu de millorar la segregació de residus. El 2025, s'ha completat la substitució al Cibernàrium 22@ i a l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE).

• Difusió de bones pràctiques ambientals mitjançant adhesius als espais dels equipaments.

• Seguiment de la gestió de residus per tipologia, per identificar oportunitats d'optimització i millores en la gestió i/o reducció.

En matèria de **malbaratament d'aliments**, es promou una gestió responsable dels excedents en els serveis de càtering. Les empreses adjudicatàries han de disposar de mecanismes per a la donació d'aliments a entitats socials o altres fórmules d'aprofitament, amb l'objectiu de reduir el malbaratament i generar impacte social.

Barcelona Activa promou la **sostenibilitat ambiental mitjançant un ús responsable dels recursos**, amb accions de **reutilització i reciclatge** que, alhora, contribueixen a **generar impacte social positiu.**

RESIDUS PER TIPUS I TRACTAMENT

RESIDUS NO PERILLOSOS I EL SEU TRACTAMENT

Residu no perillós	Tractament	Pes(Tn) 2024	Pes(Tn) 2025
Paper	Reciclatge	7,26 *	3,72
Materials diversos **	Abocador reciclatge	8,4	15,87 *
Pes total de residus no perillosos		**15,66**	**19,59**

*S'inclou la reubicació de llocs de treball i el trasllat entre equipaments (Incubadora Almogàvers i 2a pl. MediaTIC).

** El concepte de materials diversos canvia cada any; poden ser mobles, equipament elèctric, etc. Els residus es lliuren a tercers, normalment entitats del tercer sector, les quals reutilitzen, reciclen o envien els residus a reciclar o a abocadors.

RESIDUS PERILLOSOS I EL SEU TRACTAMENT

Residu perillós	Tractament	Pes(Tn) 2024	Pes(Tn) 2025
Fluorescents	Reciclatge	0,079	0,062
Piles	Reciclatge	0,031	0,019
Tòners	Reciclatge	0,017	0,030
Pes total de residus perillosos		**0,127**	**0,111**

TOTAL DE RESIDUS GENERATS (Tn):	15,78 (2024)	19,70 (2025)

7.3 / ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS

Barcelona Activa assumeix la seva responsabilitat en l'ús eficient i responsable dels recursos mitjançant iniciatives desenvolupades al llarg del 2025, que **complementen les estratègies d'economia circular** prèviament implementades.

Entre les accions destacades hi ha la instal·lació de fonts d'aigua als espais *office* del Parc Tecnològic per reduir l'ús d'ampolles de plàstic; la renovació dels equips de les cambres frigorífiques del restaurant de la Seu Central per alternatives més eficients; l'actualització de sistemes de control d'accessos amb la integració de funcions en un únic sistema, i l'ús de fusta procedent de boscos gestionats amb pràctiques responsables per a la renovació de passeres a la Incubadora Glòries.

CONSUM D'AIGUA

L'organització promou una política de millora contínua per optimitzar el consum d'aigua dins els seus equipaments. Aquest compromís es concreta en accions com:

• Seguiment mensual del consum d'aigua per detectar desviacions.

• Reducció del consum amb la instal·lació de difusors per a aixetes i cisternes de doble càrrega.

• Reutilització d'aigua del subsol per a reg i descàrrega de cisternes a la Seu Central.

• Reg eficient als equipaments, amb sistemes per degoteig.

• Control intel·ligent del reg a Ca n'Andalet, amb sondes d'humitat que aturen el reg en cas de precipitacions.

CONSUM D'AIGUA EN MEGALITRES (*)

2023	2024	2025
6,12	5,02	5,69

*Equipaments objecte de les mesures: Incubadora Almogàvers, Incubadora Glòries, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, Parc Tecnològic, Porta22 i Seu Central.

Malgrat la fi de les restriccions d'aigua el 2025, Barcelona Activa manté un consum inferior al d'abans de l'episodi de sequera extrema viscuda a Catalunya (2023).

Barcelona Activa manté un **consum d'aigua responsable** més enllà de l'episodi de sequera viscuda al territori **i contribueix a preservar l'accés i disponibilitat d'aquest recurs.**

MESURES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Barcelona Activa és fidel a una política de millora contínua, alineada amb els estàndards municipals, per optimitzar el consum energètic. Les actuacions impulsades el 2025 inclouen:

• Actualització del sistema de control i regulació de la climatització de l'edifici de la Seu Central.

• Acord per a l'ampliació de la capacitat fotovoltaica de les instal·lacions de la Incubadora Almogàvers, la Incubadora Glòries, el Parc Tecnològic i la Seu Central.

• Contractació d'una nova empresa per a la gestió dels punts de recàrrega elèctrica.

• Realització d'auditories energètiques per identificar i aplicar mesures de reducció del consum.

Com a resultat d'aquestes mesures, el consum mitjà dels equipaments s'ha reduït un 10%, un estalvi especialment rellevant en els edificis on s'han ampliat les instal·lacions fotovoltaiques, com és el cas del Parc Tecnològic, amb una reducció del 12%, i del Convent, amb una reducció del 48%.

El 2025, Barcelona Activa **redueix un 10% el consum d'energia** mitjà dels seus equipaments, **especialment en els edificis amb ampliació d'instal·lacions fotovoltaiques.**

CONSUM ENERGÈTIC

A Barcelona Activa, el consum de combustibles es limita exclusivament al gas natural del Parc Tecnològic, sense utilitzar altres combustibles fòssils. El gasoil només s'usa per a grups electrògens en cas d'incidències a les instal·lacions.

CONSUM GAS NATURAL EN kWh*	
2024	**2025**
340.716	340.751

*En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1m^3 = 11,70 kWh.

TIPUS DE CONSUM EN kWh		
	2024	**2025**
Consum d'electricitat (1*)	2.217.248	2.006.409
Consum de calefacció (2*)	489.300	504.800
Consum de refrigeració (3*)	601.500	736.100
TOTAL	**3.308.048**	**3.247.309**

(1*) Edificis: Seu Central i Porta22, Parc Tecnològic i 42 Barcelona, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, El Convent, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE), Cibernàrium 22@ i LIDERA.
(2*) (3*) Edificis: Seu Central, Porta22, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

El 2025, es mantenen els mateixos equipaments per al càlcul dels consums d'electricitat, calefacció i refrigeració.

CONSUM TOTAL D'ENERGIA

Els resultats obtinguts provenen del seguiment mensual que es realitza a partir de les lectures dels comptadors.

CONSUM TOTAL D'ENERGIA EN kWh	
2024	**2025**
3.648.764	3.588.060

El 2025, Barcelona Activa **redueix el consum energètic** total gràcies **a la disminució del 9,5% en el consum elèctric**, impulsat **per l'ús d'energia d'origen renovable.**

7.4 / CANVI CLIMÀTIC

MESURES PER A L'ADAPTACIÓ A LES CONSEQÜÈNCIES DEL CANVI CLIMÀTIC

El canvi climàtic és un dels principals reptes globals i també d'impacte a escala local. En aquest context, Barcelona Activa desplega un fort compromís amb la neutralitat climàtica a través d'actuacions orientades a reduir la seva petjada ambiental i avançar cap a un model més sostenible.

Aquest enfocament s'alinea amb els objectius internacionals de limitar l'augment de la temperatura global per sota dels +2 °C, i preferentment per sota dels +1,5 °C, tal com estableix l'**Acord de París**, amb l'horitzó d'assolir la **neutralitat climàtica l'any 2050.** Aquest objectiu implica reduir al màxim les emissions i compensar aquelles que no es poden evitar a través de mecanismes d'absorció de carboni.

En paral·lel, Barcelona Activa comunica aquestes metes i progressos amb la finalitat de reforçar la transparència i la confiança dels grups d'interès.

Reial decret 214/2025 sobre petjada de carboni

El 2025 entra en vigor una nova normativa que estableix obligacions per a organitzacions privades i entitats públiques en matèria de canvi climàtic. Aquesta normativa impulsa una gestió més integral de les emissions i reforça el compromís amb la seva reducció.

Entre els principals requisits destaquen:

- **Càlcul de la petjada de carboni**, mitjançant l'eina del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITECO).
- **Definició d'un pla de reducció d'emissions**, amb mesures concretes a mitjà i llarg termini.
- **Seguiment i actualització periòdica dels resultats** per garantir la millora contínua.

El **càlcul d'emissions** es realitza amb periodicitat anual. En compliment de la nova normativa, es presenten les emissions referents a l'abast 1 i a l'abast 2. L'anàlisi inclou els principals equipaments de l'organització: Seu Central i Porta22, Parc Tecnològic, Startup Lab, Incubadora Almogàvers, El Convent, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE), Cibernàrium 22@ i LIDERA. Aquest desglossament permet identificar amb més precisió els principals focus d'impacte.

Cal destacar que, des de l'1 d'agost de 2018, el 100% de l'electricitat consumida prové de fonts renovables a través de Barcelona Energia, d'acord amb l'etiquetatge oficial vigent.

EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE EN TONES DE CO² EQUIVALENTS			
	2023	**2024**	**2025**
Emissions directes d'abast 1*	65,34	62,16	62,17
Emissions indirectes d'abast 2**	71,66	7,34	16,66
Total emissions	**137,00**	**69,50**	**78,83**

* Provenen del consum de gas natural al Parc Tecnològic.
**S'originen del consum d'electricitat, calefacció i refrigeració.

El **Pla de reducció d'emissions** se centra en la millora de l'eficiència energètica. Encara que l'electricitat consumida és d'origen renovable, Barcelona Activa continua desplegant actuacions que permeten minimitzar el seu consum i optimitzar el rendiment dels seus sistemes.

En aquest marc, es manté el desplegament progressiu d'instal·lacions fotovoltaiques i s'incorporen de manera regular mesures d'eficiència energètica als equipaments. A mitjà termini, es preveu analitzar la incorporació de mecanismes de compensació per avançar en la reducció de les emissions.

Barcelona Activa s'alinea amb els **compromisos globals de neutralitat climàtica** i avança en la reducció de la seva petjada ambiental **amb un pla que marca el full de ruta fins al 2050.**

PLA DE REDUCCIÓ D'EMISSIONS

PLA	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2050**
Plantes solars fotovoltaiques	Parc Tecnològic i Convent	Incubadora Glòries		Parc Tecnològic		Seu Central	Neutralitat
Substitució d'enllumenat convencional per tecnologia LED i actualització d'equips	Actualització progressiva						Neutralitat
Estudi implementació del càlcul de l'abast 3						X	Neutralitat
Estudi de mesures compensatòries						X	Neutralitat

A continuació, es recullen les principals actuacions que orienten el pla de reducció d'emissions i defineixen el full de ruta de Barcelona Activa cap a la neutralitat climàtica l'any 2050:

- 2025: Estudi de noves ampliacions i projectes de plantes solars fotovoltaiques.
- 2025: Posada en marxa de l'ampliació de les instal·lacions fotovoltaiques al Parc Tecnològic i al Convent de Sant Agustí.
- 2026-2027: Ampliació i entrada en funcionament de la planta solar fotovoltaica de l'Startup Lab.
- 2027: Estudi de viabilitat per a l'actualització i ampliació del sistema de regulació i control SAUTER de climatització i enllumenat.
- 2028-2029: Ampliació i posada en marxa de la planta solar fotovoltaica del Parc Tecnològic.
- 2029-2030: Ampliació i posada en marxa de la planta solar fotovoltaica de la Seu Central.
- 2025-2029: Substitució progressiva de l'enllumenat convencional per tecnologia LED.
- 2025-2029: Renovació progressiva d'equips per alternatives més eficients i amb menor impacte ambiental.

7.5 / PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT

Les instal·lacions de Barcelona Activa es troben en entorns urbans i no es localitzen a prop de zones protegides ni d'espais d'alt valor per a la biodiversitat.





08 ANNEX

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI, ODS I PACTE MUNDIAL

Barcelona Activa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025.

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
GRI 2: CONTINGUTS GENERALS			
L'ORGANITZACIÓ I LES SEVES PRÀCTIQUES DE PRESENTACIÓ D'INFORMES			
2-1 (2021) Detalls organitzacionals	ODS 16 i 10	Principi 10	1. Qui som?
2-2 (2021) Entitats incloses en la presentació de l'informe de sostenibilitat	ODS 16 i 10	Principi 10	Sobre aquesta memòria
2-3 (2021) Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	ODS 16 i 10	Principi 10	Sobre aquesta memòria
ACTIVITATS I PERSONES TREBALLADORES			
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	ODS 8	Principis 1 al 6	1.3 Xarxa d'equipaments i cartera de serveis: a prop de la ciutat 4.2 Identificació i gestió de riscos 3.1 Persones qualificades - Ocupació 6. Cadena de valor
2-7 (2021) Persones treballadores	ODS 8	Principis 1 al 6	5.1 Perfil de la plantilla
GOVERNANÇA			
2-9 (2021) Estructura de la governança i composició	ODS 16 i 10	Principi 10	1. Qui som? 1.1 Estructura organitzativa
2-10 (2021) Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	ODS 16 i 10	Principi 10	1. Qui som?
2-11 (2021) Presidència del màxim òrgan de govern	ODS 16 i 10	Principi 10	1. Qui som?
2-16 (2021) Comunicació d'inquietuds crítiques	ODS 16 i 10	Principi 10	2. El nostre compromís amb la sostenibilitat 4.2 Identificació i gestió de riscos
ESTRATÈGIA, POLÍTIQUES I PRÀCTIQUES			
2-22 (2021) Declaració de l'estratègia de desenvolupament sostenible	ODS 12 i 17	Tots els principis	2. El nostre compromís amb la sostenibilitat
2-23 (2021) Compromisos i polítiques	ODS 16	Tots els principis	Tots els apartats de la memòria
2-24 (2021) Incorporació dels compromisos i polítiques	ODS 16	Tots els principis	Tots els apartats de la memòria
2-26 (2021) Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	ODS 16	Principi 10	3.3 Valoració de la ciutadania
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	ODS 16	Principi 10	4.1. Ètica i transparència 06. Cadena de valor
2-28 (2021) Afiliació a associacions	ODS 17	Principis 1 al 9	2.1 Grups d'interès i aliances
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
2-29 (2021) Enfocament de la participació dels grups d'interès	ODS 16 i 17	Tots els principis	2.1 Grups d'interès i aliances
2-30 (2021) Convenis col·lectius	ODS 8	Principi 3	5.4 Relacions laborals

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS			
ORIENTACIONS PER DETERMINAR ELS TEMES MATERIALS I ELS CONTINGUTS SOBRE ELS TEMES MATERIALS			
3-1 (2021) Procés de determinació dels temes materials	ODS 12 i 17	Tots els principis	2.1 Grups d'interès i aliances
3-2 (2021) Llista de temes materials	ODS 12 i 17	Tots els principis	2. El nostre compromís amb la sostenibilitat
GRI 200: TEMES ECONÒMICS			
TEMA MATERIAL: ACOMPLIMENT ECONÒMIC			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 17	Tots els principis	4. Bon govern
201-1 (2016) Valor econòmic directe generat i distribuït	ODS 8	Principi 10	4.3 Sostenibilitat econòmica
201-4 (2016) Assistència financera rebuda del govern	ODS 8 i 9	Principi 10	4.3 Sostenibilitat econòmica
203-1 (2016) Inversions a infraestructures i serveis recolzats	ODS 9 i 11	Principis 7, 8 i 9	4.3 Sostenibilitat econòmica
203-2 (2016) Impactes econòmics indirectes significatius	ODS 8		4.3 Sostenibilitat econòmica
TEMA MATERIAL: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ , FISCALITAT			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 16	Principi 10	4. Bon govern
204-1 (2016) Proporció de despeses en proveïdors locals	ODS 8 i 12	Principis 1 al 6	6.1 Subcontractació i empreses proveïdores
205-1 (2016) Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	ODS 16	Principi 10	4.1 Ètica i transparència
205-2 (2016) Comunicació i formació sobre polítiques i procediments d'anticorrupció	ODS 16	Principi 10	4.1 Ètica i transparència
205-3 (2016) Casos de corrupció confirmats i mesures preses	ODS 16	Principi 10	4.1 Ètica i transparència
GRI 300: TEMES AMBIENTALS			
2-25 (2021) Processos per remeiar els impactes negatius	ODS 13	Principis 7, 8 i 9	7. Medi ambient
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7. Medi ambient
TEMA MATERIAL: MATERIALS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7. Medi ambient
301-1 (2016) Materials utilitzats per pes i volum	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus
301-2 (2016) Inputs reciclats utilitzats	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
TEMA MATERIAL: ENERGIA			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 7	Principis 7, 8 i 9	7. Medi ambient
302-1 (2016) Consum d'energia dins l'organització	ODS 7	Principis 7, 8 i 9	7.3 Ús sostenible dels recursos
302-2 (2016) Consum d'energia fora de l'organització	ODS 7	Principis 7, 8 i 9	7.3 Ús sostenible dels recursos
302-4 (2016) Reducció del consum energètic	ODS 7	Principis 7, 8 i 9	7.3 Ús sostenible dels recursos
TEMA MATERIAL: AIGUA			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 13	Principis 7, 8 i 9	7. Medi ambient
303-5 (2018) Consum d'aigua	ODS 13	Principis 7, 8 i 9	7.3. Ús sostenible dels recursos
TEMA MATERIAL: BIODIVERSITAT			
304-2 (2016) Impactes significatius de les activitats, productes i serveis en la biodiversitat	ODS 15 i 16	Principis 7, 8 i 9	7.5 Protecció de la biodiversitat
304-3 (2016) Hàbitats protegits o restaurats	ODS 15 i 16	Principis 7, 8 i 9	7.5 Protecció de la biodiversitat
TEMA MATERIAL: EMISSIONS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 13	Principis 7, 8 i 9	7. Medi ambient
305-1 (2016) Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (Abast 1)	ODS 13	Principis 7, 8 i 9	7.4 Canvi climàtic
305-2 (2016) Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) associades a l'energia (abast 2)	ODS 13	Principis 7, 8 i 9	7.4 Canvi climàtic
305-6 (2016) Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (SAO)	ODS 13	Principis 7, 8 i 9	7.4 Canvi climàtic
TEMA MATERIAL: RESIDUS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		Principis 7, 8 i 9	7. Medi ambient
306-2 (2020) Gestió dels impactes significatius relacionats amb els residus	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-3 (2020) Residus generats	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-4 (2020) Residus no destinats a eliminació	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-5 (2020) Residus destinats a eliminació	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	7.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus
TEMA MATERIAL: COMPLIMENT AMBIENTAL			
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	ODS 8, 12 i 16	Principi 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8, 12 i 16	Principis 7, 8 i 9	6. Cadena de valor
308-1 (2016) Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris ambientals	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	6.2 Integració de criteris socials i ambientals
308-2 (2016) Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	ODS 12	Principis 7, 8 i 9	6.2 Integració de criteris socials i ambientals

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
TEMES SOCIALS			
TEMA MATERIAL: OCUPACIÓ			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
401-1 (2016) Noves contractacions de persones treballadores i rotació de personal	ODS 5 i 8	Principis 1 al 6	05.1 Perfil de la plantilla
TEMA MATERIAL: RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA - EMPRESA			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
402-1 (2016) Terminis de preavís mínim sobre canvis operacionals	ODS 8	Principis 1 al 6	5.4 Relacions laborals
TEMA MATERIAL: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-1 (2018) Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-2 (2018) Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-3 (2018) Serveis de salut a la feina	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-4 (2018) Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat 5.4 Relacions laborals
403-5 (2018) Formació de persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-6 (2018) Foment de la salut del personal	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-7 (2018) Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-9 (2018) Lesions per accident laboral	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat
403-10 (2018) Malalties laborals	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 Salut i seguretat

GRI (FONAMENTS 2021)	ODS	PACTE MUNDIAL	APARTAT MEMÒRIA
TEMA MATERIAL: FORMACIÓ I EDUCACIÓ			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 4 i 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
404-1 (2016) Hores de formació anuals per persona treballadora de mitjana	ODS 4 i 8	Principis 1 al 6	5.5 Formació interna i desenvolupament professional
TEMA MATERIAL: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 5	Principi 6	5.6 Igualtat i diversitat
405-1 (2016) Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	ODS 4 i 10	Principi 6	5.1 Perfil de la plantilla
406-1 (2016) Casos de discriminació i accions correctives preses	ODS 5	Principi 6	5.6 Igualtat i diversitat
TEMA MATERIAL: COMUNITATS LOCALS			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 11 i 17	Principis 1 i 2	3. Comunitat
413-1 (2016) Operacions amb programes de participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i desenvolupament	ODS 11 i 17	Principis 1 i 2	3. Comunitat
TEMA MATERIAL: AVALUACIÓ SOCIAL DE LES EMPRESES PROVEÏDORES			
GRI 2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	ODS 8	Principi 10	6. Cadena de valor
GRI 2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	ODS 8, 12 i 16	Principi 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principi 10	6. Cadena de valor
414-1 (2016) Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris socials	ODS 8	Principis 1 al 6	6.2 Integració de criteris socials i ambientals
414-2 (2016) Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	ODS 8	Principis 1 al 6	6.2 Integració de criteris socials i ambientals

Juliol 2026

Autoria:
Barcelona Activa i Energia local

Coordinació Barcelona Activa:
Direcció de Dades i
Gestió del coneixement

Disseny, edició i maquetació:
La Tecla Studio

Correcció i traduccions:
Linguaserve

Impressió:
Impremta Pagès

Dipòsit legal: B 16097-2025

© Barcelona Activa 2026

Barcelona Activa

Llacuna, 162-164
08018 Barcelona
+34 934 019 777
barcelonactiva.cat

company/barcelona-activa
barcelonactiva
barcelonactiva
barcelonactiva
videosbarcelonactiva

900 533 175
De dilluns a divendres
de 09:00 a 18:00 h