

# Memoria Responsabilidad Social 2019





**Memoria  
Responsabilidad  
Social  
2019**

# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>Carta del Presidente y del Director General</b>	<b>06</b>	<b>4</b>	<b>Buen gobierno</b>	<b>36</b>
				Órganos de gobierno	38
				Ética y transparencia	39
				Gestión económica	41
				Cumplimiento normativo	43
<b>2</b>	<b>Sobre esta memoria</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>Comunidad</b>	<b>44</b>
				Las personas, en el centro	46
				Equipamientos e incubadoras	49
				Actividades, programas y servicios	53
				Calidad y satisfacción	97
<b>3</b>	<b>Barcelona Activa</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>Personas</b>	<b>102</b>
	Contexto de actuación y marco estratégico	15		Nuestro equipo	104
	Introducción a la organización	16		Organización del diálogo social	107
	Estructura organizativa	18		Políticas salariales	108
	Visión, misión y valores	20		Igualdad y diversidad	112
	Líneas estratégicas	21		Conciliación	115
	Compromiso con			Comunicación interna y participación	117
	la Responsabilidad Social	22		Formación interna y desarrollo profesional	118
	Grupos de interés	24		Seguridad y salud laboral	121
	Alianzas	25			
	Análisis de materialidad	26			
	Gestión de la calidad	29			
	Identificación y evaluación de riesgos	30			



<b>7</b>	<b>Cadena de valor</b>	<b>126</b>	<b>9</b>	<b>Índice de contenidos GRI</b>	<b>140</b>
	La cadena de valor de Barcelona Activa	127			
	Integración de criterios sociales y ambientales	128	<b>10</b>	<b>Anexo</b>	<b>152</b>
<b>8</b>	<b>Medio ambiente</b>	<b>132</b>			
	Compromiso con la sostenibilidad ambiental	133			
	Eficiencia energética	134			
	Emisiones	135			
	Consumo de materiales	136			
	Gestión de residuos	137			
	Consumo de agua	139			
	Biodiversidad	139			



# Carta del Presidente y del Director General



Estimadas/os,

Barcelona es una ciudad que necesita aprovechar todo su potencial para recuperar y relanzar su crecimiento económico. Es por este motivo que hemos impulsado una nueva agenda económica –Barcelona Green Deal– que tiene que permitir avanzar hacia un nuevo modelo de ciudad donde la competitividad, la reducción de las desigualdades, la digitalización y la economía verde sean auténticos ejes vertebradores de la Barcelona que queremos. Tenemos retos globales a los cuales dar cumplimiento, como por ejemplo la sostenibilidad, la competitividad y la equidad. Y sin duda, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible nos marcan un camino para hacerlo posible.

En este contexto, Barcelona Activa juega un papel central. No solo porque desde su misión y marco de actuación hace posible el desarrollo económico de la ciudad, sino por su firme voluntad de hacerlo como empresa socialmente responsable. Este hecho queda evidenciado en su compromiso explícito con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en el propio enfoque de sus servicios hacia la ciudadanía y en su política interna. La publicación anual de su memoria de Responsabilidad Social es un ejemplo más de su apuesta por la transparencia y por la información pública de sus impactos económicos, ambientales y sociales.

---

En septiembre de 2019 me incorporé como Director General en Barcelona Activa. El nombramiento por parte del Consejo de Administración de la empresa supuso para mí aceptar un gran reto que he asumido con ilusión y responsabilidad, con la confianza de contar con un gran equipo de profesionales con quien trabajar conjuntamente para hacer posibles nuestros compromisos con la ciudadanía. Somos un equipo dinámico que ha hecho de Barcelona Activa una empresa viva y comprometida con la ciudad, con una gran capacidad de adaptación y anticipación a los cambios que provoca un contexto cada vez más globalizado y complejo.

En Barcelona Activa, nos gusta observar, escuchar y sobre todo actuar. Esto permite que nuestros

La memoria de Responsabilidad Social de Barcelona Activa recoge en detalle las actuaciones que se han realizado desde la organización en el marco de su política socialmente responsable, recogiendo todas sus dimensiones (éticas, medioambientales, impacto en la comunidad, atención a las personas trabajadoras). En cuanto al impacto de las actuaciones a su entorno, los datos del 2019 demuestran la importancia del trabajo que Barcelona Activa desarrolla: 52.283 personas atendidas en todos sus servicios; 2.116 nuevos proyectos empresariales acompañados; 6.511 empresas que han recibido el impulso necesario para mejorar su competitividad... Son solo algunos ejemplos del impacto que la empresa tiene en el territorio y que ejemplifican el rol capital que juega Barcelona Activa en el crecimiento económico de nuestra ciudad.

No tengo dudas que Barcelona Activa está preparada para los retos actuales y futuros que tenga que afrontar nuestra ciudad. Su compromiso con la responsabilidad social y los valores corporativos que sustentan esta organización, así como también su compromiso con la Agenda 2030 son la mejor garantía para lograr un modelo económico sostenible, competitivo, equitativo y que no deje atrás a ningún ciudadano ni ciudadana de Barcelona.

#### **JAUME COLLBONI Y CUADRADO**

**Primer teniente de alcalde de Economía, Trabajo, Competitividad y Hacienda  
Presidente de Barcelona Activa**

servicios estén en constante transformación y evolución, buscando siempre mejorar el impacto que generamos y contribuir a un desarrollo económico auténticamente sostenible. Por eso, trabajamos siempre anticipándonos a los retos que presenta nuestra ciudad, explorando todas las oportunidades que pueden hacer de Barcelona una ciudad donde sea posible una ocupación de calidad, pensando en las personas pero también en las empresas de toda condición y dimensión.

En línea con nuestro compromiso con la transparencia y en el marco de nuestra política socialmente responsable, os presentamos la que acontece nuestra segunda Memoria de Responsabilidad Social. A lo largo del presente documento podréis ver detallado

el conjunto de actuaciones que Barcelona Activa ha desarrollado a lo largo del 2019, dando visibilidad a las prácticas socialmente responsables que llevamos a cabo desde nuestra organización, tanto desde una perspectiva interna como externa. En todas ellas, veréis la huella de un equipo de personas implicado, comprometido y con un nivel de profesionalidad que es la mejor garantía para lograr las metas ambiciosas que nos hemos marcado y mantener el estándar de excelencia, que es sello de nuestra organización.

Sin embargo, ahora es hora de hacer que nuestra ambición transformadora vaya más allá y el consenso global nos ha puesto un reto y una fecha: la Agenda 2030. Por este motivo, para el nuevo mandato que apenas hemos empezado nos hemos marcado tres objetivos estratégicos sobre los cuales pondremos el foco para impactar en positivo en la ciudad de Barcelona: en primer lugar, queremos facilitar la actividad económica, tanto desde una perspectiva ciudadana, como fomentando el tejido productivo de los barrios y del conjunto de la ciudad, activando nuevos servicios y potenciando los existentes. En segundo lugar, queremos impulsar claramente los que consideramos que son los sectores estratégicos de nuestra ciudad para, no solo dar un impulso a la creación de puestos de trabajo, sino también para generar ocupación de calidad, nuestro gran reto. Finalmente, queremos integrar en nuestras actuaciones los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, poniendo especial atención en la medición de los impactos que generamos con nuestra actividad.

Nuestro compromiso para contribuir desde nuestra actividad empresarial al logro de los ODS que marca esta Agenda global es profundo. Por este motivo, hemos iniciado un proceso de implementación estratégica para alinear nuestra actividad con los ODS en los cuales tenemos más capacidad de contribuir y en los cuales podemos lograr un mayor impacto. No queremos, por lo tanto, que este trabajo de integración de los ODS sea solo la expresión de una voluntad sino que trabajemos para establecer métricas e indicadores que nos permitan medir y compartir nuestros adelantos en el logro de estos objetivos globales. Este compromiso está presente en todos y cada uno de los planes de actuación que nos hemos marcado para la etapa 2019-2023 y de forma transversal a toda la actividad de Barcelona Activa.

Queremos continuar alimentando nuestra relación de confianza, diálogo y transparencia con nuestros grupos de interés y contamos con todas y todos vosotros porque os sumáis y nos continuáis acompañando a hacer realidad y fortalecer nuestro compromiso de mejora de nuestra ciudad desde una perspectiva de desarrollo económico sostenible.

**FÉLIX ORTEGA SANZ**

**Director General de Barcelona Activa**





# Sobre esta memoria



La Memoria de Responsabilidad Social que se presenta a continuación detalla la información y los datos correspondientes al ejercicio del año 2019 de la agencia municipal Barcelona Activa.

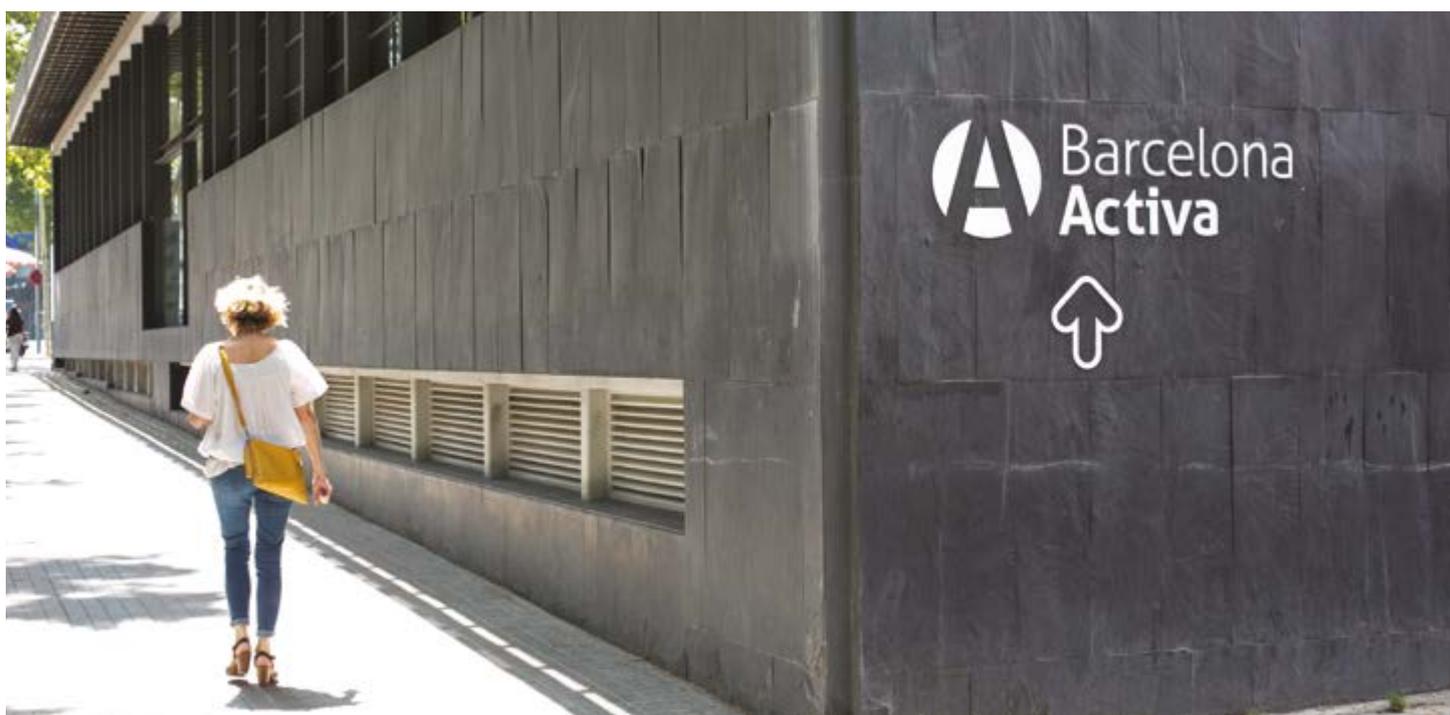
Se trata pues, de la segunda Memoria de Responsabilidad Social que realiza y presenta la entidad, que sigue un ciclo de elaboración anual, y que por primer año se unifica con la Memoria de Actividades.

La presente **Memoria de Responsabilidad Social**, ha sido elaborada en cumplimiento y según los requisitos que establece la **Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad**, de 28 de diciembre, por la cual se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real decreto legislativo 1/2010, del 2 de julio, y la Ley 22/2015, del 20 de julio de Auditoría de Cuentas.

De este modo, por medio de la Memoria, Barcelona Activa tiene el objetivo de informar sobre **cuestiones ambientales, sociales, económicas, relativas al personal, a la comunidad y a los derechos humanos**, relevantes para la organización en el desarrollo de su actividad.

Así mismo, esta Memoria tiene como objetivo informar sobre como la organización da cumplimiento a los **10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas**, a los cuales Barcelona Activa se encuentra adherida en línea con sus compromisos relacionados con la gestión ética, responsable y sostenible.

Para la elaboración de la presente Memoria se han considerado las directrices y requerimientos contemplados en los estándares de **Global Reporting Initiative (GRI)**, en su **modalidad esencial**, dando cumplimiento a los principios para determinar el contenido y la calidad de la información.



En cuanto a los **principios para determinar el contenido**, se ha partido de la base de los criterios establecidos por GRI:



### Materialidad

A raíz de los análisis de materialidad realizados en 2017 y 2018 se pudieron determinar aquellos temas económicos, sociales y ambientales que eran significativos para Barcelona Activa y que se clasificaron en los cinco ejes estratégicos de la organización (buen gobierno, personas, cadena de valor, comunidad y medio ambiente). Estos aspectos han servido para la elaboración de las Memorias de Responsabilidad Social. De este modo, el estudio definió que estos eran los temas con un grado mayor de importancia para la organización y sus grupos de interés.



### Exhaustividad

La información que se presenta, se ha desarrollado de manera razonada y apropiada, dando respuesta y cubriendo todos los temas materiales.



### Participación de los grupos de interés

A lo largo del proceso se ha considerado la participación de los grupos de interés, así como de sus intereses y expectativas con el fin de elaborar una Memoria que responda a las necesidades mostradas por los diferentes colectivos con los que se relaciona Barcelona Activa.



### Contexto de sostenibilidad

Este documento pretende reflejar la relación de Barcelona Activa con el entorno en un contexto general de sostenibilidad y considerando los impactos que se derivan de la actividad de la organización.

Del mismo modo, se ha tenido en cuenta los principios de GRI para determinar la **calidad de la información** contemplada a la Memoria de Responsabilidad Social:



### Equilibrio

Este informe presenta un balance entre los aspectos positivos y negativos derivados de la actividad de la entidad.



### Comparabilidad

La información presentada sigue una metodología de cálculo y se trabaja de manera estandarizada para favorecer la comparabilidad con otras organizaciones, así como para poder valorar la evolución de la entidad en los próximos años.



### Puntualidad

La información proporcionada corresponde al año 2019, señalando en este caso el periodo objeto de la Memoria.



### Precisión

La información presentada en esta Memoria de Responsabilidad Social es precisa y detallada.



### Fiabilidad

Barcelona Activa dispone de una variedad de sistemas de gestión, que se encuentran auditados y certificados, que apoyan la transparencia, precisión y fiabilidad de la información proporcionada y de los datos recogidos en esta Memoria.



### Claridad

La redacción del contenido de la Memoria de Responsabilidad Social se ha llevado a cabo para ser comprendida adecuadamente.

Para cualquier duda o pregunta en relación a esta Memoria de Responsabilidad Social y sus respectivos contenidos, se puede realizar una consulta a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [barcelonactiva@barcelonactiva.cat](mailto:barcelonactiva@barcelonactiva.cat)

# Barcelona Activa

**Contexto de actuación y marco estratégico**

**Introducción a la organización**

**Estructura organizativa**

**Misión, visión y valores**

**Líneas estratégicas**

**Compromiso con la RSC**

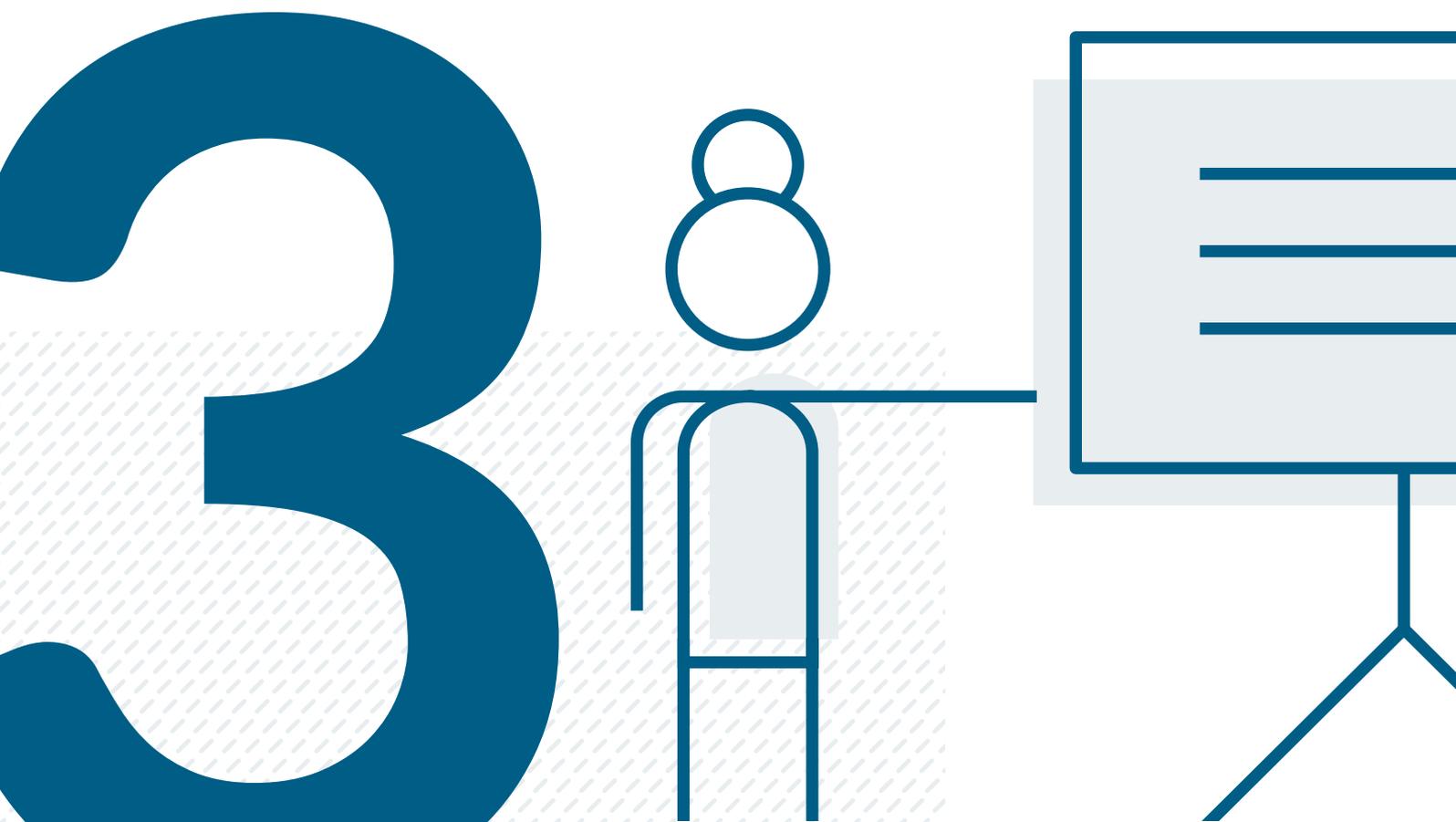
**Grupos de interés**

**Alianzas**

**Análisis de materialidad**

**Gestión de la calidad**

**Identificación y evaluación de riesgos**



## CONTEXTO DE ACTUACIÓN Y MARCO ESTRATÉGICO

### MARCO CONTEXTUAL

Barcelona Activa es una organización que se gestiona de manera socialmente responsable que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de sus grupos de interés para desarrollar su estrategia corporativa. En este sentido, la organización también tiene en cuenta el contexto socioeconómico, en la toma de decisiones sobre los programas, actividades y servicios que tiene que impulsar, para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas, impulsar la competitividad económica de las organizaciones de la ciudad y fomentar la ocupación de calidad, tal y como marca su misión.

A continuación se detalla cual ha sido este contexto socioeconómico durante el año 2019 y sus principales indicadores, los cuales han influido en la estrategia y gestión de la organización, así como en la evolución de la oferta de programas, actividades y servicios que ha ofrecido y que ofrecerá a medio plazo.

El PIB catalán creció a un ritmo del 2,0% en el conjunto del 2019 y mantuvo una notable fortaleza, teniendo en cuenta el contexto de desaceleración económica de la zona euro y la moderación del ritmo de crecimiento, tanto en el ámbito global como en el ámbito europeo, debido principalmente al contexto de guerra comercial entre China y los Estados Unidos y al Brexit.

Por lo que respecta a la distribución territorial, el porcentaje de personas en situación de desempleo respecto a la población adulta en Nou Barris fue 2,3 veces el valor de este indicador en Sarriá-Sant Gervasi.

A lo largo del año 2019, se registró una clara ralentización en la creación de ocupación y un frenazo en la reducción del desempleo después de cinco años de descensos continuados, mientras que las condiciones laborales continuaron con signos de precariedad:

- Elevada rotación laboral (el 43,4% de los contratos que se firmaron en Barcelona durante el 2019 tenían una duración igual o inferior a un mes y el 59,9% a 6 meses).
- Alta temporalidad, con un porcentaje de nueva contratación temporal (del 86,1%) que continuó por encima de la de 2007.
- Y moderación salarial, con un frenazo de los salarios en términos reales en Barcelona el 2018, mientras que la brecha salarial se situó en el 21,2% entre hombres y mujeres.

Así pues, el contexto económico de moderación de la actividad durante el año 2019 y los signos de precariedad en el mercado laboral obligan al diseño de políticas públicas que desplieguen el potencial económico de la ciudad para mejorar el bienestar y la calidad de vida, y en especial para revertir la pérdida de derechos laborales de la ciudadanía. En particular, la estrategia de promoción económica desde Barcelona Activa prioriza el impulso de sectores estratégicos que se convierten en un eje vertebrador de la política municipal y la transformación del modelo productivo: se potencian los sectores transversales de la economía digital, circular y social, conjuntamente con la industria manufacturera, los sectores creativos, la economía verde, la salud y bio, el comercio, el turismo y el deporte. La mayor parte de estos sectores muestran un crecimiento por sobre de la media de la ciudad en los últimos años y en general se caracterizan por una mayor calidad de la ocupación en los conceptos de estabilidad en el lugar de trabajo y de salarios.

## INTRODUCCIÓN A LA ORGANIZACIÓN

Barcelona Activa SAU SPM es una empresa pública de capital íntegramente municipal y órgano de gestión directa del Ayuntamiento de Barcelona. La entidad fue creada por acuerdo del Plenario del Consejo Municipal, el 5 de diciembre de 1986, en virtud de las previsiones de la Ley 7/85 y se constituyó el 19 de diciembre del mismo año.

Las elecciones municipales de mayo de 2019 en la ciudad de Barcelona comportaron un cambio en el equipo de gobierno de la ciudad y posteriormente cambios en el equipo directivo de Barcelona Activa. De este modo, la Directora General de Barcelona Activa – Sara Berbel Sánchez-, que había ostentado

el cargo desde septiembre de 2016 fue nombrada Gerente municipal del Ayuntamiento de Barcelona y, a su vez, Félix Ortega Sanz fue nombrado en el mes de septiembre por parte del Consejo de Administración como nuevo Director General de Barcelona Activa.

Dentro de la nueva estructura municipal, Barcelona Activa ha quedado circunscrita a la 1ª Teniente de Alcaldía del Ayuntamiento (Economía, Trabajo, Competitividad y Hacienda) y dentro de la Gerencia de Área de Recursos de Economía, Recursos y Promoción Económica. En este marco, la actuación de Barcelona Activa los próximos años se centrará de manera específica en los siguientes **objetivos estratégicos**:

- Facilitar la actividad económica a la ciudadanía y al tejido productivo.
- Fomentar una actividad económica alineada con la Agenda global 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Fortalecer la atención y los recursos para la mejora de la empleabilidad de las personas, y apostar por los sectores estratégicos con alto valor añadido y que permitan una ocupación de calidad.

## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE BARCELONA ACTIVA



### Ocupación

Servicios y programas especialmente adecuados para incrementar la empleabilidad de las personas y reducir la precariedad, con especial atención a los colectivos más vulnerables y que tienen más dificultades para acceder al mercado laboral.



### Empresas

Servicios y programas de apoyo a las empresas (personas autónomas, microempresas y pymes) y las entidades y cooperativas de la economía social y solidaria para mejorar su competitividad y sostenibilidad, y fomentar la creación de riqueza y de ocupación de calidad.



### Emprendimiento

Acompañamiento a la iniciativa emprendedora, ampliando la oferta con nuevos contenidos y actividades, para impulsar el emprendimiento colectivo y de impacto social, y contribuir a la creación de lugares de trabajo de calidad en la ciudad.



### Formación e innovación

Oferta estable de formación, divulgación y sensibilización dirigida a personas en situación de desempleo, profesionales y emprendedores de la ciudad en materia de gestión empresarial y comunicativa, digitalización y herramientas tecnológicas que mejoren la competitividad empresarial, la capacitación digital y las oportunidades profesionales y la calidad de vida de los ciudadanos y las ciudadanas.



### Innovación socioeconómica

Innovación socioeconómica mediante el impulso y fortalecimiento de la economía social y solidaria: cooperativismo, tercer sector, asociaciones, iniciativas socioempresariales, economías colaborativas del procomún, economías comunitarias.



### Desarrollo de proximidad

Actuaciones para desarrollar la ocupación y la actividad económica de proximidad y abordar los problemas socioeconómicos más relevantes del territorio desde la proximidad y en colaboración de las entidades ciudadanas.

## ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Barcelona Activa ha organizado su actividad durante el 2019 en 1 Dirección General, 3 Direcciones Ejecutivas, 1 Dirección Corporativa y 13 Direcciones Operativas.

### DIRECCIÓN GENERAL BARCELONA ACTIVA

Félix Ortega

#### SECRETARIA

Núria Rizo

#### DIRECCIONES OPERATIVAS DE APOYO

#### DIRECCIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS

Montse Charle

#### DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS

Ángel Pascual

#### DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Marc Puente

#### DIRECCIÓN DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Jordi Sacristán

#### DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PERSONAS, DESARROLLO ORGANIZATIVO Y RSC

Pep Marquès

#### DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO CORPORATIVO

Núria Massip

#### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EMPRENDIMIENTO, EMPRESA E INNOVACIÓN

Lorenzo di Pietro

#### DIRECCIÓN DE SERVICIOS A LAS EMPRESAS

Jaume Baró

#### DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO

Montse Basora

#### DIRECCIÓN DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN

Sara Díaz

#### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE PROXIMIDAD

Emília Pallàs Zenke

#### DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN SOCIOECONÓMICA

Elisenda Vegué

#### DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE PROXIMIDAD

Enric Miravitllas

#### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ESTRATÉGIAS FOMENTO OCUPACIÓN

Paco Ramos

#### DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN

Lourdes Sagrañes

#### DIRECCIÓN DE PROYECTOS INTEGRALES

Àfrica Cardona

#### DIRECCIÓN DE PROGRAMAS TRANSVERSALES

Lorena Ventura

#### PERSONAL DE BARCELONA ACTIVA VINCULADO A OTRAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO

#### APOYO COORDINACIÓN GERENCIAS Y REGIDORÍAS

#### TURISMO

#### PROMOCIÓN DE LA CIUDAD

#### INNOVACIÓN DIGITAL

La **Dirección General** se encarga del diseño, la organización, la ejecución y la evaluación de las políticas, estrategias, iniciativas, servicios, programas y acciones que se idean, se diseñan, se desarrollan y se evalúan en Barcelona Activa.

Las **direcciones ejecutivas** son las responsables de idear, impulsar e implementar las estrategias y acciones para la prestación de servicios, en coordinación con la Dirección General y con agentes de interés afines, como el Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC) y agentes sociales, entre otros. Cada dirección ejecutiva, se despliega a su vez en **direcciones operativas de prestación de servicios**, que administran y operan los recursos para producir y dar los servicios que se ofrecen desde Barcelona Activa.

La **dirección corporativa** es responsable del diseño, la propuesta y la implementación de metodologías, instrumentos y procesos que ayudan en Barcelona Activa a cumplir los objetivos marcados, a la vez que desarrolla y coordina la política de desarrollo de las personas. Esta dirección corporativa se estructura en un primer nivel en la Dirección Operativa Gestión del Talento.

Las **direcciones operativas de apoyo** ayudan al resto de direcciones y su misión es garantizar el normal funcionamiento de la organización y apoyar en aquellos aspectos fundamentales que, de forma transversal, afectan toda la empresa.

En relación con los principales cambios organizativos ocurridos durante el 2019, hay que destacar el cambio en la Dirección General y la puesta en marcha de las nuevas líneas estratégicas para el mandato 2019-2023.



## VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

A continuación se señala la Visión, Misión y Valores que han regido la actividad y actuaciones de Barcelona Activa durante el año 2019.



### VISIÓN

Hacer de Barcelona una ciudad de referencia internacional para trabajar, emprender y vivir con valores sociales y ambientales.



### MISIÓN

Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas promoviendo la competitividad económica de la ciudad y el reequilibrio de los territorios, a través del fomento de la ocupación de calidad, el impulso al emprendimiento y el apoyo a un tejido empresarial plural, diverso y sostenible, desde una perspectiva económica, social y ambiental.



### VALORES

- Igualdad de oportunidades y progreso social.
- Espíritu de servicio público, y ética profesional y personal.
- Economía al servicio de las personas: social y sostenible.
- Cooperación, dentro de la organización y con otros.

#### Objeto social

El **objeto social de la empresa** es el de fomentar, facilitar, promocionar e impulsar toda clase de actuaciones generadoras de ocupación y de actividad económica.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y EJES DE INTERVENCIÓN

#### Objetivos estratégicos de promoción económica

1. Facilitar la actividad económica, a la ciudadanía y al tejido productivo.
2. Fomentar una actividad económica alineada con la Agenda global 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
3. Fortalecer la atención y los recursos para la mejora de la empleabilidad de las personas, y apostar por los sectores estratégicos con alto valor añadido y que posibiliten una ocupación de calidad.

#### Ejes de intervención

- Una economía plural y diversa, social y medioambientalmente sostenible.
- Una ocupación por la igualdad, la estabilidad y la calidad, contra el desempleo y la precariedad laboral.
- Una innovación empresarial y socioeconómica transformadora.
- Un territorio cohesionado a nivel global y metropolitano, con una distribución equitativa de recursos y servicios.
- Una perspectiva de género y de reconocimiento de la diversidad.

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

En este contexto, durante el último cuatrimestre del año, Barcelona Activa profundizó en la definición de las líneas estratégicas de la empresa, estableciendo las prioridades y líneas maestras del nuevo mandato para el periodo 2019-2023, alineado siempre con el Plan de Actuación Municipal. Las líneas estratégicas se presentaron y aprobar al Consejo de Administración del día 10 de octubre de 2019.

- 1 Convertir la ciudad en un tejido productivo social y ambientalmente comprometido, acompañando las iniciativas de cambio del modelo productivo.
- 2 Impulsar los ecosistemas emprendedores e innovadores, potenciando los mecanismos de colaboración público-privados para establecer la coordinación adecuada entre todos los recursos de la ciudad y sus agentes.
- 3 Sobresalir en la formación y la capacitación de las generaciones de profesionales y ciudadanía, ofreciendo servicios de calidad e innovadores, y fomentando el talento.
- 4 Contribuir a modernizar la economía tradicional y reimpulsar la industria local en sectores de ocupación de calidad.
- 5 Impulsar la visión transversal en los proyectos y actuaciones que todavía son mayoritariamente percibidas desde visiones unidimensionales.
- 6 Orientar la empresa hacia un modelo de organización, de gestión de los recursos y de los activos más eficiente y sostenible.
- 7 Definir nuevas métricas de referencia que permitan una toma de decisiones más analítica.
- 8 Potenciar la evaluación y coordinación de las iniciativas públicas y privadas, encaminadas al fomento de la actividad económica y el estímulo de inversiones generadoras de talento y ocupación de calidad.
- 9 Dar visibilidad al *know-how* de Barcelona Activa y revisar los mecanismos de retención y captación de talento y los modelos de transferencia del conocimiento.
- 10 Incorporar los pilares de la marca Barcelona y los vectores de la creatividad y la innovación en todos los modelos de desarrollo.

# COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PLAN DE RSC 2018-2020

La apuesta de Barcelona Activa con la sostenibilidad es integral en todas sus actuaciones. El **Plan de RSC 2018-2020** continúa siendo la hoja de ruta que facilita la planificación y los adelantos en un conjunto de cinco palancas o ejes estratégicos, consideradas como principales para la organización, que son:



Buen Gobierno



Personas



Comunidad



Cadena de valor



Medio Ambiente

Estas palancas constituyen ámbitos de actuación internos y externos, en los cuales se apoya Barcelona Activa para impulsar y desplegar su gestión socialmente responsable, además de responder a las necesidades y expectativas de los grupos de interés. En este sentido, para cada palanca se establecieron un conjunto de objetivos, asociados a unas líneas de actuación y unos indicadores concretos, que permiten llevar a cabo el seguimiento del Plan.

Barcelona Activa ha desarrollado reuniones de seguimiento para cada una de las palancas con las áreas correspondientes con el objetivo de hacer un seguimiento y evaluar las acciones y detectar oportunidades de mejora. En este sentido, hay que destacar que el **grado de ejecución general del Plan a finales del año 2019 era del 55,39%**.

## AGENDA 2030 Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Barcelona Activa quiere fomentar una actividad económica alineada con la Agenda global 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este sentido, se ha iniciado un trabajo de implementación estratégica para identificar los ODS más vinculados a la actividad de la empresa e ir incorporando progresivamente métricas e indicadores que permitan evaluar el impacto y contribución a los ODS de la actividad desarrollada por Barcelona Activa.



En general, los ODS con los cuales se ha identificado que existe un impacto más directo son el 5, el 8 y el 10, a pesar de que hay programas o servicios que por sus características pueden aportar adelantos en otros ODS,

como por ejemplo el 1, el 4, el 9 y el 11. A nivel interno de la empresa, se ha hecho especial énfasis durante el 2019 a desarrollar actuaciones para fomentar el bienestar y salud de las personas trabajadoras, en clara alineación con el ODS 3. También, se han llevado a cabo acciones para promover actuaciones que promueven conductas medioambientalmente sostenibles (ODS 11).

Durante el año 2019, Barcelona Activa ha renovado su compromiso de asociación con el Pacto Mundial y ha participado en la Asamblea General Ordinaria de la Red Española del Pacto Mundial que tuvo lugar el martes 18 de junio en Madrid.

Este firme impulso por la introducción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la organización, ha supuesto la obtención de reconocimientos de buenas prácticas en relación con los ODS, destacando:

- Reconocimiento como Buena práctica por parte del Pacto Mundial de la Política de Igualdad de Género de Barcelona Activa, relacionada con el ODS 5: igualdad de género.
- Reconocimiento como Buena práctica por parte del Pacto Mundial del programa Actívate haciendo salud, relacionada con el ODS 3: salud y bienestar.
- Reconocimiento como Buena práctica por parte del Pacto Mundial a la nueva Política de Gestión de Residuos de Barcelona Activa, relacionada con el ODS 11: ciudades y comunidades sostenibles.

## OTRAS INICIATIVAS

En la línea de hacer más sólida su contribución como empresa socialmente responsable, este año la organización ha dado un paso más adhiriéndose a la **red Barcelona + Sostenible**, para dar un nuevo impulso a sus actuaciones en materia de medio ambiente.

En el mismo sentido, Barcelona Activa ha renovado su adhesión al Chárter de la Diversidad, un proyecto europeo que agrupa empresas e instituciones que quieren expresar su apoyo y promulgar los principios de inclusión de la diversidad y la no-discriminación en el entorno laboral. Barcelona Activa es una de las 843 empresas que forman parte y firman con los principios y las acciones siguientes:

- Principios fundamentales de igualdad.
- Comportamiento de respeto al derecho de la inclusión de todas las personas en el entorno laboral y la sociedad, independientemente de sus perfiles.
- Reconocimiento de los beneficios que ofrece la inclusión de la diversidad cultural, demográfica y social a las empresas.
- Implementación de políticas concretas que favorecen un entorno laboral libre de prejuicios en materia de trabajo, formación y promoción profesional.
- Fomento de programas de no-discriminación hacia los grupos más desfavorecidos.

El 18 de septiembre de 2019 Barcelona Activa acogió el acto de firma del Chárter de la Diversidad y la entrega a diferentes organizaciones del sello 'Empresa Socialmente responsable'.

## ADHESIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Durante el 2019 se ha obtenido también una Mención Honorífica de los X Premios Corresponsables en Responsabilidad Social a la Formación y sensibilización interna en Igualdad de Género y Diversidad.

Además, como empresa socialmente responsable Barcelona Activa se ha sumado este año en la **Semana de la Movilidad**, que promueve hábitos seguros y saludables. "Anda con nosotros" ha sido el lema de la Semana que anima a moverse de manera sostenible, saludable y segura, andando o yendo en bicicleta. Para su conmemoración, Barcelona Activa envió un comunicado a toda la organización animando

a la gente a sumarse a iniciativas sostenibles de desplazamiento. Destacar también que durante el 2019 en el Parque Tecnológico se ha instalado un punto de recarga para vehículos eléctricos y está prevista la instalación de un aparcamiento para ocho bicicletas a la equipación de la Incubadora Almogávares.

Por último, Barcelona Activa también tuvo la oportunidad de compartir su política de Responsabilidad Social Corporativa en el seno de la **10ª Semana de la RSC de Cataluña** organizada por la consultoría Ingeniería Social el día 22 de octubre.

## GRUPOS DE INTERÉS

Barcelona Activa tiene identificado un **mapa de grupos de interés**, divididos en principales y secundarios para la organización. Esta identificación se llevó a cabo en el marco de la diagnosis para la elaboración del Plan de RSC 2018-2020, a través de una dinámica interna con la participación de Gerencia y Direcciones de apoyo y ejecutivas.

En el Anexo de esta Memoria se puede encontrar el detalle de los canales y la frecuencia de las comunicaciones con los diferentes grupos de interés, así como la identificación de los aspectos claves y temas materiales para estos grupos.



## ALIANZAS

Barcelona Activa colabora con diferentes iniciativas nacionales e internacionales que tienen finalidades relacionadas con el objeto social de la organización, como el desarrollo económico local, la generación de ocupación o la mejora en la gestión de las personas, entre otros.

Adhesiones a iniciativas	
Nombre de la red	Objetivos
Resseau Cités de Métiers <a href="http://www.reseaucitesdesmetiers.com">www.reseaucitesdesmetiers.com</a>	Red de ciudades que tiene el objetivo de optimizar las políticas de ocupación municipales.
Foro de ciudades por el empleo <a href="http://www.ciudadesporelemplo.es">www.ciudadesporelemplo.es</a>	Mejorar la eficacia de las políticas de ocupación y formación que desarrollan los municipios, a través de la cooperación, la formación y el intercambio de buenas prácticas.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local <a href="http://www.asociacionredel.com">www.asociacionredel.com</a>	Red española de agencias de desarrollo local. Trabaja para la mejora de las organizaciones que tienen como objetivo potenciar el desarrollo local.
ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación <a href="http://www.ances.com">www.ances.com</a>	La Red tiene por objetivo promover el desarrollo económico e industrial a través de los CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), a través sobre todo del fomento de las PYMES innovadoras.
EBN - European BIC (Business Innovation Centers) Network <a href="https://ebn.eu">https://ebn.eu</a>	Red de entidades, parques tecnológicos e incubadoras dedicadas al impulso y el apoyo de emprendedores y PYMES.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España <a href="http://www.apte.org">www.apte.org</a>	El objetivo es impulsar la renovación y diversificación de la actividad productiva, el progreso tecnológico y el desarrollo económico, mediante la potenciación y difusión de los parques científicos y tecnológicos.
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya <a href="http://www.xpcat.net">www.xpcat.net</a>	Contribuir -mediante la potenciación y difusión de los Parques Científicos así como la renovación y diversificación de la actividad productiva- al progreso tecnológico y al desarrollo económico y social de Cataluña.
International Association of Science Parks IASP <a href="https://www.iasp.ws/">https://www.iasp.ws/</a>	Pone en contacto profesionales de parques científicos a escala internacional y proporciona servicios que impulsan el crecimiento y la eficacia.
Associació Empreses i Institucions 22@	22@Network está formada por aquellas empresas y entidades ubicadas al distrito 22@ de Barcelona, que consideran que la innovación y el conocimiento tienen que ser parte activa de su organización. El objetivo de la asociación es el aumento de la competitividad y la internacionalización de estas empresas.
Círculo de Economía	Se trata de una asociación cívica que busca contribuir a la mejora de la calidad del debate público mediante la emisión de opinión independiente sobre los principales retos que condicionan el progreso económico, social y político.
AEDIPE - Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas	Colabora en la mejora del ejercicio de la profesión, presta servicios de valor añadido a los asociados, facilita la creación de una red de profesionales y difunde el conocimiento sobre las funciones de Recursos Humanos y Dirección de Personas en las organizaciones.
Fundació Factor Humà	Organización con el objetivo de mejorar la gestión de las personas en las organizaciones.
Secartys	Asociación Española para la internacionalización de las Empresas de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones.

## ADHESIÓN A INICIATIVAS EXTERNAS PARA EL FOMENTO DE LA RSC

De acuerdo con su compromiso con la gestión socialmente responsable, Barcelona Activa está adherida a diferentes iniciativas externas enmarcadas en el fomento de la Responsabilidad Social.

Iniciativas externas	
Nombre de la Red	Objetivos
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas	Iniciativa internacional que promueve implementar los 10 Principios universalmente aceptados para promover el desarrollo sostenible en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente, Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas. Más de 12.500 entidades adheridas en más de 160 países, es la mayor iniciativa de responsabilidad social empresarial en el mundo.
Chárter de la Diversidad	Código de compromiso que firman con carácter voluntario las empresas e instituciones de un mismo país, independientemente de su medida, para fomentar su compromiso a la diversidad.
Red de Municipios LGTBI	La Red de Municipios LGTBI tiene la misión de fomentar que los pueblos y ciudades de Cataluña impulsen políticas públicas dirigidas a avanzar en el respeto y reconocimiento de las varias identidades y expresiones de género, así como de las varias orientaciones afectivas y sexuales, luchando abiertamente contra la LGTBIfobia, coordinándose para lograr estos objetivos de una manera colaborativa y eficiente.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal que promueve una red de más de 1.000 organizaciones comprometidas con la sostenibilidad ambiental, social y económica que construyen colectivamente una ciudad responsable con las personas y el entorno.

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Barcelona Activa desarrolló en 2017 un análisis de la relevancia de diferentes aspectos relacionados con la sostenibilidad en el marco de la elaboración de la diagnosis y Plan de RSC 2018-2020.

A partir de este proceso participativo, se elaboró finalmente la Matriz de materialidad, que muestra el grado de importancia de los temas considerados durante el estudio, en función de:

- Su importancia respecto a los efectos económicos, sociales y ambientales para la organización.
- Su importancia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Importancia de los aspectos para los grupos de interés



Importancia de los aspectos para la organización

- BUEN GOBIERNO
- CADENA DE VALOR
- MEDIO AMBIENTE
- PERSONAS
- COMUNIDAD

Los **aspectos identificados como materiales** han sido considerados para determinar el contenido de la presente Memoria de Responsabilidad Social. Así mismo, y en el marco de la aplicación de la **Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad**, la Memoria de Responsabilidad Social de Barcelona Activa contempla otras cuestiones medioambientales y sociales, de respeto de los derechos humanos y de la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, establecidas en esta normativa.

## COBERTURA DE LOS ASPECTOS MATERIALES

Aspectos materiales	Cobertura interna	Cobertura externa
<b>ÁMBITO BUEN GOBIERNO</b>		
Desempeño económico	X	
Retribución mínima en la organización	X	
Anticorrupción	X	
Transparencia	X	
Ética	X	
Cumplimiento socioeconómico	X	
Cumplimiento ambiental	X	
<b>ÁMBITO PERSONAS</b>		
Ocupación	X	X
Relación persona trabajadora - empresa	X	
Salud y seguridad en el trabajo	X	
Formación interna	X	
Diversidad e igualdad de oportunidades	X	X
No discriminación	X	X
Libertad de asociación y negociación colectiva	X	
Clima laboral	X	
Conciliación	X	X
<b>ÁMBITO CADENA DE VALOR</b>		
Prácticas de adquisición	X	X
Evaluación ambiental de empresas proveedoras	X	X
Evaluación social de empresas proveedoras	X	X
<b>ÁMBITO COMUNITARIO</b>		
Impactos económicos indirectos		X
Comunidades locales		X
Privacidad	X	X
Marketing y comunicación	X	X
Calidad del servicio	X	X
Consideración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en los servicios	X	X
Promoción de la RSC	X	X
<b>ÁMBITO AMBIENTAL</b>		
Materiales	X	X
Energía	X	X
Residuos	X	X

# GESTIÓN DE LA CALIDAD

## UNA ORGANIZACIÓN QUE IMPULSA LA CALIDAD

Barcelona Activa ostenta el certificado ES15/17488 según la norma ISO 9001:2015.

La implantación del Sistema de Gestión de Calidad nos asegura que la forma de trabajar en toda la organización sigue unos procedimientos compartidos internamente por parte de las personas responsables de los procesos. En consecuencia, el sistema prevé medidas de análisis de riesgos y oportunidades que facilitan la mejora continua y la investigación.

Actualmente, los procesos de Barcelona Activa certificados por la ISO son los siguientes:

### Certificados ISO

Procesos certificados	Equipaciones certificadas
Programas experienciales	Sede Central de Barcelona Activa
	Parque Tecnológico
Formación	Sede Central de Barcelona Activa
	Centro para la iniciativa emprendedora Glòries
	Centro para el desarrollo profesional (Porta22)
	Convento de "Sant Agustí"
	Ca n'Andalet
	Cibernàrium
	InnoBA
Instalación de empresas	Nou Barris Activa
	Incubadora de Glòries
	Parque Tecnológico
	Incubadora Almogàvers
	Incubadora Mediativ

El mes de mayo, Barcelona Activa renovó el certificado del Sistema de Gestión de la Calidad para las siguientes actividades:



**FORMACIÓN**



**PROGRAMAS  
EXPERIENCIALES**



**INSTALACIÓN DE  
EMPRESAS**

## IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

Barcelona Activa ha identificado los **riesgos que pueden afectar** a la organización a través de diferentes sistemas que responden a varias tipologías de riesgos: Riesgos inherentes a la prestación de los servicios, riesgos vinculados a los sistemas de información, riesgos detectados en el marco de la política de Responsabilidad Social, riesgos vinculados a la gestión de los recursos humanos y riesgos vinculados con el ámbito legal.

### ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS

Barcelona Activa está certificada por la ISO 9001:2015 en algunos de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, concretamente a los servicios de formación, la incubación de empresas y los programas experienciales de ocupación. Como mínimo dos veces al año, desde cada uno de estos servicios se analizan e identifican los puntos fuertes (factores significativos del sistema de calidad que se tienen que mantener y reforzar) y los puntos débiles (clasificados en riesgos) sobre los que, en función de su relevancia, se establecen los planes de acción. Todo este análisis queda registrado en las matrices de Identificación de riesgos y oportunidades (QG-017) de cada área y son

auditados dos veces al año mediante auditoría interna y externa. Este sistema permite alimentar la mejora continua de unos servicios que son prioritarios para la organización.

Durante el 2019 se ha realizado una acción formativa con todas las personas responsables de los procesos certificados para mejorar la detección y análisis de riesgos.

Todos los riesgos identificados en los servicios se clasifican como Alto, Mediano o Bajo y son objeto de establecimientos de planes de acción y seguimiento.

### ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El análisis de riesgos y oportunidades también se lleva a cabo sistemáticamente por la Dirección de Sistemas de Información. La gestión desde esta Dirección se audita en el contexto de la norma ISO 9001:2015 y la metodología de identificación de los riesgos es la misma que se sigue en la prestación de servicios. A partir de este análisis, se ha planificado la creación de una oficina de seguridad a lo largo del 2020, así como una revisión y publicación de los procedimientos actuales y presentación en sesiones públicas para la plantilla.



## OPORTUNIDADES DE MEJORA DETECTADAS EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE RSC

Siguen vigentes en Barcelona Activa las oportunidades de mejora detectadas durante la elaboración del Plan RSC 2018-2020. Como resultado de este proceso se identificaron las fortalezas de Barcelona Activa en materia de RSC, así como las oportunidades de mejora para avanzar en la gestión ética, responsable y sostenible de la entidad. Estas oportunidades de mejora o riesgos, fueron la base para la elaboración del Plan. En total se identificaron 45 oportunidades de

mejora/riesgos sobre las cuales se está trabajando, dentro de las áreas de Buen Gobierno, Personas, Comunidad, Cadena de valor y Medio ambiente.

Para determinar la priorización de los temas relevantes para la Memoria, se tuvieron en cuenta tanto la valoración de la propia organización como la de los principales grupos de interés, a partir de los siguientes procesos participativos:

- Sesión de trabajo con el equipo directivo
- Participación de los principales grupos de interés, a través de un formulario *online*
- Ayuntamiento, administraciones públicas y responsables políticos
- Personas trabajadoras
- Empresas proveedoras
- Agentes socioeconómicos
- Personas y empresas beneficiarias, y personas emprendedoras

A continuación, se presentan las actuaciones más destacadas previstas en el Plan de Responsabilidad Social 2018-2020:



### PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018-2020: ACTUACIONES

#### BUEN GOBIERNO

- ✓ Definición de un Modelo de Gobernanza de la RSC.
  - ✓ Mejora Portal Transparencia: Actualizar y completar el apartado de Transparencia de la web para cumplir la Ley.
  - ✓ Rendición de cuentas real, implicando a los grupos de interés (diálogo).
  - ✓ Adhesión a compromisos voluntarios relacionados con la RSC (Ej. Objetivos de Desarrollo Sostenible, Pacto Mundial).
  - ✓ Incorporar criterios de RSC en la memoria de actividad o realizar memoria de sostenibilidad.
  - ✓ Establecer mecanismos formales para asegurar el desempeño del Código Ético, por parte de toda la organización.
- Formación y extensión Código Ético a los equipos. Canal de Denuncias.
  - ✓ Incluir prácticas anticorrupción en el Código Ético.
  - ✓ Establecer mecanismos para que la toma de decisiones esté alineada con las mejores prácticas de gobierno e incluya aspectos de sostenibilidad (Código Buen Gobierno, Mapa de riesgos).
  - ✓ Integración Sistema de Gestión de Riesgos previsto por el conjunto del Ayuntamiento. Identificación de riesgos: asegurar una metodología para identificar y gestionar los riesgos de buen gobierno, sociales y ambientales.

- ✓ Actuación realizada
- ✓ Actuación en curso



## PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018-2020: ACTUACIONES

### COMUNIDAD

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejora continua en relación con los resultados de encuestas de satisfacción a personas y empresas usuarias.</li> <li>✓ Diálogo con grupos de interés externos.</li> <li>✓ Sistematización de la relación con los agentes de la ciudad, especialmente en barrios y distritos.</li> <li>✓ Territorio socialmente responsable.</li> <li>✓ Vinculación equipaciones en el territorio.</li> <li>✓ Espacios de cocreación con grupos de interés.</li> <li>✓ Protocolos e indicadores de RSC de marketing y comunicación, para asegurar</li> </ul> | <p>la implementación y el seguimiento, asegurando la comunicación que incluya la diversidad y trasladarlo a las empresas proveedoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejora de la accesibilidad a la información atendiendo a la diversidad funcional (ONCE). Mejora del web.</li> <li>✓ Mejora y transversalidad del sistema de indicadores y de impacto seguimiento de proyectos.</li> <li>✓ Integración en la RSC del modelo de servicio universal o centrado en la persona que ya se está desarrollando.</li> </ul> |
|--|---|

### PERSONAS

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actualizar las medidas de conciliación. Registro resultados de conciliación.</li> <li>✓ Gestión de la diversidad: incluyendo nuevos aspectos como la edad.</li> <li>✓ Mantenimiento y ampliación de canales internos de comunicación continua.</li> <li>✓ Espacios permanentes y periódicos de intercambio de ayuda, de opiniones, conocimiento personal (aspectos laborales y personales).</li> <li>✓ Formación sobre los canales de gestión de conflictos definidos y pautados, como por ejemplo el de prevención del acoso.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de acogida de nuevas incorporaciones y de despedida.</li> <li>✓ Programas de empleabilidad y mentoría: desarrollando capacidades de adaptación al cambio, itinerario profesional.</li> <li>✓ Plan de desarrollo profesional y trabajo por competencias.</li> <li>✓ Formación en RSC e impulso liderazgo.</li> <li>✓ Seguimiento del clima laboral y acciones de mejora.</li> <li>✓ Sistema de gestión de riesgos laborales. OSHAS 18001.</li> <li>✓ Gestión del tiempo: mails, reuniones, etc.</li> </ul> |
|--|---|

- ✓ Actuación realizada
- ✓ Actuación en curso



## PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018-2020: ACTUACIONES

### CADENA DE VALOR

- ✓ Potenciar la parte ambiental de los criterios de compra responsable.
  - ✓ Sistematizar la aplicación de criterios de compra pública responsable.
  - ✓ Incorporación en todos los pliegos de licitación de los criterios de evaluación de suministro responsable, para ser evaluados.
- ✓ Portal empresas proveedoras.
  - ✓ Encuesta de satisfacción empresas proveedoras.
  - ✓ Trasladar la RSC a las empresas proveedoras: comunicación, formación.

### MEDIO AMBIENTE

- ✓ Política ambiental: compromiso público de la alta dirección, definido y documentado, para prevenir y reducir los impactos ambientales generados.
- ✓ Comisión ambiental o grupo de trabajo que vele por el cumplimiento de la política ambiental y la mejora continua.
- ✓ Programa de gestión ambiental: con objetivos e hitos medibles y coherentes con la política. Evaluación periódica y mejora continua (revisión anual). ISO 14001/EMAS.
- ✓ Incorporación de acciones y materiales en oficinas y espacios de atención, para favorecer la reducción de consumo eléctrico y la recogida selectiva de residuos.
- ✓ Mejorar la gestión de residuos: circuitos de recogida, separación y reducción de residuos.
- ✓ Promover un modelo de movilidad saludable y bajo en carbono, tanto para las personas que trabajan o colaboran en Barcelona Activa, como para las personas beneficiarias. Huella de carbono.
- ✓ Comunicación y educación ambiental: bianual dirigida a personas trabajadoras. Canales de información y sensibilización permanentes, para personas beneficiarias, y empresas proveedoras de servicios de atención y formación.

## RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA EN EL ÁMBITO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

El análisis de riesgos y oportunidades también se lleva a cabo sistemáticamente por la Dirección Corporativa de Personas, Desarrollo Organizativo y RSC. La gestión desde esta Dirección se audita en el contexto de la norma ISO 9001:2015 y la metodología de identificación de los riesgos es la misma que se sigue en la prestación de servicios.

Barcelona Activa también ha llevado a cabo en el 2019 entre su plantilla el segundo Estudio de compromiso y satisfacción. El año anterior se llevó a cabo el primer análisis y se ha observado una evolución positiva en todas las dimensiones analizadas. La nueva encuesta – realizada en mayo de 2019- ha permitido conocer y medir la percepción de las personas trabajadoras en relación con aspectos como la alineación de los valores de Barcelona Activa, identificar fortalezas y oportunidades, **y definir cuáles son los puntos débiles** que hay que trabajar para mejorar el nivel de satisfacción, compromiso y bienestar psicosocial.



### Puntos fuertes

- Orgullo de pertenencia y satisfacción
- Liderazgo
- Espíritu de servicio público y ética
- Equilibrio vida y trabajo
- Igualdad y diversidad



### Puntos débiles

- Creatividad, adaptabilidad e innovación
- Reconocimiento, retribuciones
- Transparencia en la comunicación
- Estímulo de fortalezas

## ESTUDIO DE COMPROMISO Y SATISFACCIÓN



## Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales

Barcelona Activa dispone de un Servicio de Prevención Propio que proporciona asesoramiento y apoyo en referencia a:

- El diseño, aplicación y coordinación de los planes y programas de actuación preventiva
- La evaluación de los factores de riesgo que puedan afectar a la seguridad y salud laboral de las personas trabajadoras.
- El diseño de la planificación de la actividad preventiva.
- La determinación de las prioridades en la adopción de

las medidas preventivas adecuadas y la vigilancia de su eficacia.

- La información y formación de las personas trabajadoras.
- Elaboración e implantación de los Planes de emergencia.
- La investigación de los accidentes.

El Servicio de Prevención Propio realiza la evaluación inicial de las características de los equipamientos, las instalaciones, los equipos de trabajo, agentes

químicos, físicos y biológicos presentes o empleados y la organización y ordenación del trabajo en la medida que influya en la magnitud de los riesgos. Aun así, se tiene en consideración la posibilidad que la persona trabajadora que ocupe un puesto de trabajo

sea especialmente sensible, por sus características personales o estado biológico, a alguna de las condiciones presentes al puesto de trabajo. **Durante este año 2019** se han actualizado las evaluaciones de riesgo de las instalaciones y puestos de trabajo.

### IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO

En cuanto a los potenciales riesgos asociados a las operaciones de mantenimiento en equipamientos e instalaciones de Barcelona Activa, destacar que se realizan cuatro tipos de mantenimientos con el fin de garantizar la disponibilidad, confort, optimización y seguridad de los espacios para el correcto desarrollo de sus usos diarios. Este mantenimiento integral se ha mantenido durante el 2019 garantizando el buen funcionamiento de los edificios.

- Mantenimiento normativo: que consiste en realizar las operaciones de mantenimiento de acuerdo con las recomendaciones de los fabricantes y especificaciones de los Reglamentos Oficiales vigentes, así como dar cumplimiento a las revisiones de instalaciones obligatorias a las que están sujetas.
- Mantenimiento preventivo: realización periódica de diferentes tareas de inspecciones, verificaciones, controles y acciones mantenedoras de las instalaciones, según normativas y reglamentos vigentes.
- Mantenimiento conductivo: que consiste en realizar las tareas necesarias para garantizar la funcionalidad de las instalaciones y condiciones óptimas de funcionamiento, seguridad, medioambientales y energéticas, en consonancia a sus usos.
- Mantenimiento correctivo: que consiste en aquellos trabajos no planificados de las diferentes especialidades necesarias para reparar las averías causadas por el envejecimiento, uso o derivadas de las incidencias de los otros tipos de mantenimiento.

### REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y ANALISIS DE NECESIDADES DE EVALUACIÓN DE IMPACTO

En el proceso de implementación de las nuevas disposiciones reguladoras de la protección de datos personales, el Reglamento UE 2016/679 relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2019 de protección de datos personales y garantía de derechos digitales BARCELONA ACTIVA está elaborando el Registro de Actividades de Tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad tal y como determinan los artículos 30 RGPD y 31 de la LOPDGD.

El Registro de Actividades de Tratamiento contendrá todas las actividades que realizamos, por cuenta

propia o de terceros (principalmente el Ayuntamiento de Barcelona) y que implican el tratamiento de datos personales. Una vez finalizado, permite identificar y analizar los riesgos de las actividades de tratamiento y su resultado fijará si es necesario realizar Evaluaciones de Impacto en los casos que el tratamiento determine un alto riesgo por los derechos y libertades de las personas físicas.

Una vez identificados y analizados los riesgos, se tomarán las medidas necesarias para minimizar la probabilidad e impacto de los mismos.

# Buen gobierno

Órganos de gobierno

Ética y transparencia

Gestión económica

Cumplimiento normativo



El presente capítulo de Buen Gobierno incorpora los aspectos de ética pública y rendición de cuentas de Barcelona Activa y en él se detallan un conjunto de principios, valores, normas y buenas prácticas que guían la actuación de los altos cargos y de la plantilla con el objetivo que la organización impulse la máxima transparencia y que los servicios prestados sean de calidad y eficientes. Además, también se detalla la gestión económica que realiza Barcelona Activa y su compromiso hacia el cumplimiento de la normativa vigente.

En este marco, para el **eje estratégico de Buen Gobierno**, se establecieron un conjunto de objetivos en el Plan de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2018-2020:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y difusión de adhesiones.</li> <li>• Adhesión al Pacto Mundial y relación con los ODS.</li> <li>• Establecimiento de un sistema objetivo de implantación y seguimiento de la gestión ética en Barcelona Activa.</li> <li>• Adaptación de procedimientos para la gestión coordinada con el Buzón Ético y de Buen Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona.</li> <li>• Compilación, organización y sistema de actualización de la información requerida, según regulación.</li> <li>• Establecimiento de un sistema ágil y eficiente de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>gestión del acceso a la información pública.</li> <li>• Creación de la estructura de participación en Barcelona Activa, por el despliegue de la RSC.</li> <li>• Definición del sistema para la implantación y gestión de la RSC.</li> <li>• Sensibilización, formación y acompañamiento, en clave RSC.</li> <li>• Desarrollo de la estrategia de diálogo activo con los grupos de interés.</li> <li>• Adecuación de la recogida de datos e indicadores en clave de RSC.</li> <li>• Elaboración de una Memoria de RSC.</li> </ul> |
|--|---|

En el ámbito de Buen gobierno, durante el año 2019 se han desarrollado un conjunto de actuaciones e iniciativas, entre las que destacan:

- Avance en el diseño e implantación gradual de un Cuadro de Mando Integral (QCI) como herramienta de seguimiento y gestión proactiva del Plan de RSC.
- Impartición de sesiones formativas sobre RSC al personal de Barcelona Activa.
- Detección de necesidades de formación a medida, para actualizar o dotar de herramientas para la implementación de procesos de la RSC.

## ÓRGANOS DE GOBIERNO

Barcelona Activa es una sociedad anónima de capital municipal con un Consejo de Administración formado por personas representantes de todos los grupos municipales.

El máximo órgano de gobierno es la **Junta General**, que es el **Plenario del Consejo Municipal** y tiene las funciones de los artículos 10 y 12 de los Estatutos de Barcelona Activa. Las actuaciones del Plenario son controladas únicamente por los tribunales. El Plenario está regulado por la Carta municipal de Barcelona.

El **Consejo de Administración** es nombrado por la Junta de Gobierno, que de acuerdo con el artículo 8 de los Estatutos, es el Plenario del Consejo Municipal. Este órgano se reúne dos o tres veces el año, y desde 2015, los Sindicatos participan como observadores. De forma adicional el Consejo de Administración rinde cuentas al Plenario.

### Consejeros/as-Vocales

FRANCESC XAVIER MARCÉ CAROL  
*Regidor de Turismo e Industrias Creativas*

MONTSERRAT BALLARÍN ESPUÑA  
*Regidora de Comercio, Mercados, Régimen Interno y Hacienda*

JORDI CASTELLANA GAMISANS  
*Regidor del Grupo Municipal ERC*

FERRAN MASCARELL CANALDA  
*Regidor Grupo Municipal Junts Per Catalunya*

MARÍA LUZ GUILARTE SÁNCHEZ  
*Regidora Grupo Municipal Ciudadanos*

JOSEP BOU Y VILA  
*Regidor Grupo Municipal PP*

ALVARO PORRO GONZÁLEZ  
*Comisionado de Economía Social, Verde, Desarrollo Local y Política Alimentaria*

JORDI AYALA ROQUETA  
*Gerente de Presupuestos y Hacienda*

ALBERT DALMAU MIRANDA  
*Gerente del Área de Economía, Recursos y Promoción Económica*

CARLOS RIBADULLA OLIVA  
*Grupo Municipal Barcelona pel Canvi- Ciutadans*

ANGEL PASCUAL OLIVA  
*Secretario no consejero del Consejo*

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

#### Presidente

JAUME COLLBONI CUADRADO  
*Primer Teniente de Alcaldía y Regidor del grupo municipal PSC*

#### Vicepresidente

JORDI MARTÍ GRAU  
*Regidor de Economía y Presupuestos*

El nuevo **Director General** de Barcelona Activa fue nombrado por el Consejo de Administración en fecha 9 de septiembre de 2019, con las funciones de representación de la sociedad, detalladas en escritura notarial. El Consejo de Administración tiene las funciones de control sobre la actuación de la Dirección General.

## ESTRUCTURA DE GOBERNANZA DE LA RSC

En línea con la apuesta de Barcelona Activa para ser una organización referente en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, este año 2019 se ha continuado con el despliegue de la estructura de gobernanza de RSC que se implementó el año anterior. Esta estructura ha hecho posible un **seguimiento cuidadoso y preciso del nivel de ejecución de las acciones previstas en el Plan de RSC 2018-2020**.



## ÉTICA Y TRANSPARENCIA

### GESTIÓN ÉTICA

La gestión ética acontece uno de los asuntos relevantes que marcan la estrategia de Barcelona Activa en el despliegue de su Plan de RSC. En este sentido, hay que destacar **el Objetivo 2 del Plan de RSC de incorporar la cultura y la gestión ética en Barcelona Activa alineada con el modelo de trabajo**, al cual se establecen dos líneas de actuación desplegadas en acciones a desarrollar:

- Establecimiento de un sistema objetivo de implantación y seguimiento de la gestión ética en Barcelona Activa.
- Adaptación de procedimientos para la gestión coordinada con el Buzón Ético y de Buen Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona.

De este modo, Barcelona Activa promueve y vela para que el funcionamiento garantice la máxima transparencia y ética pública, y que los servicios

prestados sean de la máxima calidad, eficiencia y utilidad para las personas usuarias.

Con el objetivo de garantizar estos compromisos, Barcelona Activa toma el **Código Ético** del Ayuntamiento de Barcelona como el código de referencia para la organización. Este documento recoge los principios éticos y los valores de buena gobernanza, y permite regular las normas de conducta que tienen que observar las personas a las cuales los resulta de aplicación este código, especialmente relativas a los conflictos de intereses.

El **Código Ético** del Ayuntamiento de Barcelona afecta al Director General y las Direcciones Ejecutivas de Barcelona Activa (Director Ejecutivo de Estrategias de Fomento de la Ocupación, Directora General de Desarrollo Socioeconómico y de Proximidad y Director de Emprendimiento, Empresa y Ocupación) según lo que se determina en este mismo documento.

Además, en línea con los compromisos de la organización, dentro del objetivo 2 del Plan de RSC de Barcelona Activa, se ha establecido un sistema objetivo de implantación y seguimiento de la gestión ética a la organización. En este marco, está previsto que se puedan llevar a cabo durante el **año 2020** una serie de acciones para avanzar en este ámbito como por ejemplo:

- Elaboración de una versión reducida y didáctica del Código Ético para favorecer su difusión interna y externa.
- Elaboración de un Reglamento interno de pautas de conducta.
- Formación interna y difusión externa de aspectos relacionados con la ética y la cultura corporativa e incorporación a los canales externos de comunicación.

## TRANSPARENCIA

Barcelona Activa es sujeto en materia de **transparencia** de la Ley estatal 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno; de la Ley catalana 19/2014, del 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, así como del resto de normativa sectorial que prevé obligaciones en materia de transparencia, como por ejemplo la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público. Esta normativa distingue dos categorías de transparencia:

- La **transparencia activa**, que hace referencia a la publicación de forma proactiva de determinada información por parte de la organización. En este sentido, la información que se tiene que publicar se encuentra distribuida entre la web de Barcelona Activa y la web del Ayuntamiento de Barcelona. En la actual web corporativa de la organización, se encuentra habilitado el apartado de Transparencia, que se mejorará a raíz de la futura puesta en marcha de la nueva página web de Barcelona Activa.

Este apartado centralizará toda la información o generará los enlaces oportunos. Así mismo, existe un documento interno de control de la información para asegurar que siempre se publica la información necesaria. Además, Barcelona Activa publica su **Memoria de Actividades** de manera anual en la web corporativa que recoge los principales datos

En relación con los **sistemas anticorrupción y la implantación de un programa de Compliance**, Barcelona Activa se encuentra actualmente trabajando para avanzar en este programa. Esta tarea se lleva a cabo desde el marco que ofrece el Ayuntamiento de Barcelona y permitirá desarrollar una evaluación de riesgos relacionados con la corrupción de la actividad de la organización.

En cuanto a las posibles denuncias en materia de corrupción, estas se reciben en el Buzón Ético y de Buen Gobierno que tiene habilitado el Ayuntamiento de Barcelona y posteriormente, se traslada a Barcelona Activa, que desarrolla la gestión y da la respuesta pertinente. Durante el año 2019 no se ha recibido ninguna comunicación relacionada con la actividad de Barcelona Activa en esta materia.

ejecutivos del ejercicio y expone las líneas de trabajo. A su vez, el 2019 se publicó por primera vez la **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa** correspondiente al ejercicio 2018, en cumplimiento de la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad.

Durante el año 2019, se ha hecho **una publicación de información institucional** en el Portal de Transparencia del Ayuntamiento.

- El **derecho de acceso** contempla el derecho de toda persona ciudadana de acceder a la información pública. En este ámbito, cuando Barcelona Activa recibe una solicitud, la envía al Ayuntamiento de Barcelona para que la registre e informe a la persona solicitante. De manera paralela, la empresa prepara la documentación o información correspondiente y da acceso o la envía a la persona solicitante. Posteriormente, se informa al Ayuntamiento para que cierre el expediente y este, centraliza el registro de las solicitudes, así como las que se han estimado y desestimado y los plazos de respuesta.

Durante el año 2019 ha habido un total de **4 peticiones de derecho de acceso a la información pública** de la entidad.

## GESTIÓN ECONÓMICA

Barcelona Activa es una sociedad que actúa de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el **Plan General de Contabilidad**, aprobado mediante el Real Decreto 1514/2007 de fecha 16 de noviembre, y de acuerdo con las sucesivas modificaciones introducidas en su caso, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos de efectivo incorporados.

A pesar de ser una sociedad anónima, **el capital es 100% propiedad del Ayuntamiento de Barcelona**, y la entidad funciona con criterios de beneficio tendente a cero. De este modo, se revierten los máximos beneficios a la ciudadanía y a las empresas en forma de servicios y programas.

Barcelona Activa utiliza **dos grandes fuentes de financiación** para desarrollar su actividad:

- **Aportaciones del Ayuntamiento de Barcelona.**
- **Fondos que provienen de entidades otorgantes de subvenciones**, destinados al desarrollo de programas o proyectos específicos, alineados con la estrategia de la organización y el Plan de Actuación Municipal.

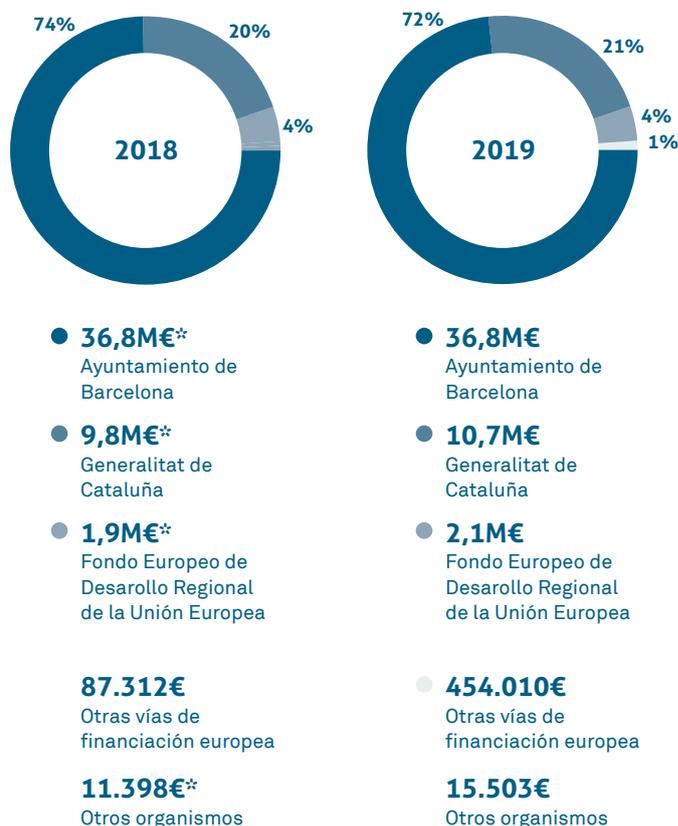
Finalmente, existe un pequeño porcentaje de **ingresos propios** proveniente de la gestión de los espacios de Barcelona Activa, como las incubadoras o los auditorios.

### GESTIÓN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS

La ejecución de la financiación municipal se destina a cubrir las siguientes partidas:

- Gastos de funcionamiento de Barcelona Activa.
- Cofinanciación que sea necesario o déficit que se pueda derivar de los diferentes programas subvencionados.
- Financiación de la actividad finalista alineada con la estrategia correspondiente en políticas de ocupación, emprendimiento y empresa, y otras acciones de promoción de ciudad.

### Importe y vías de financiación públicas



\*Se han reexpresado los valores que constaban en la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2018 relativos al importe y vías de financiación públicas.

La gestión de estos recursos económicos se rige por el **criterio de estabilidad presupuestaria** establecido por el grupo municipal del Ayuntamiento de Barcelona dentro de cada ejercicio corriente, junto con una estricta planificación y seguimiento presupuestario.

Este presupuesto se estructura por las diferentes Direcciones Ejecutivas y Operativas, considerando el gasto en estructura propia de Barcelona Activa y el gasto en programas. Cada mes, se realiza una revisión presupuestaria de cada una de las Direcciones para

hacer una reasignación de recursos económicos en el supuesto de que se considere necesario, garantizando la totalidad de ejecución en tiempo y forma.

El presupuesto es el reflejo económico del Plan de actuaciones y de los objetivos estratégicos definidos para cada una de las Direcciones Ejecutivas, Corporativa y Operativas, y es aprobado previamente por el Consejo de Administración, del mismo modo que se hace con la aprobación de las cuentas anuales.

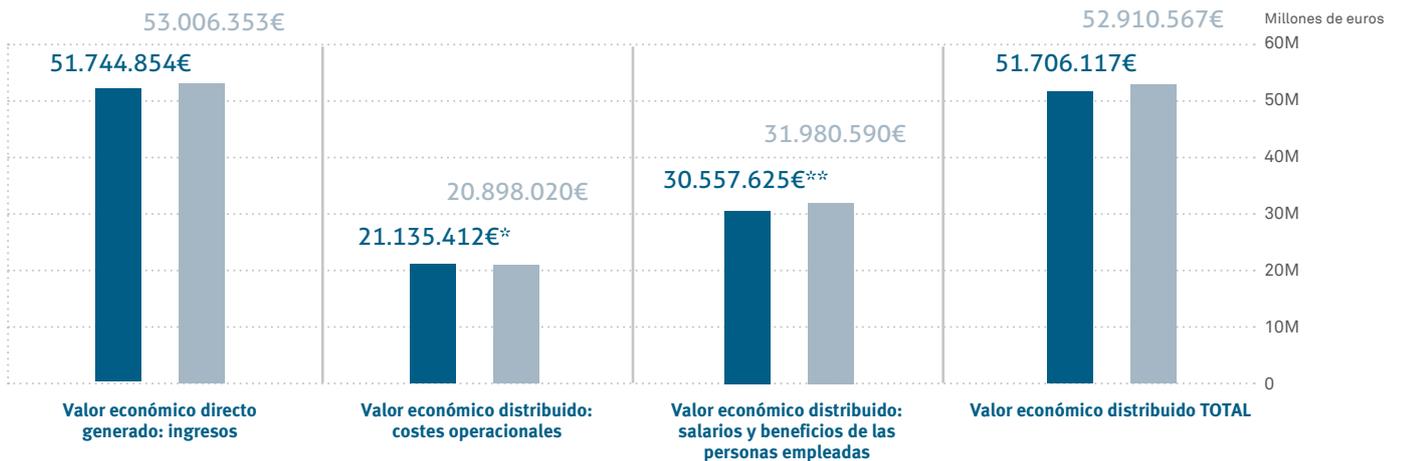
Durante el ejercicio del 2019 se ha contabilizado unos ingresos totales por valor de 53 M€, mientras

que los gastos operacionales han supuesto 20,9M€ y los salarios y beneficios de las personas empleadas han representado 31,9M€, de los cuales 17,6M€ representan los salarios del personal de programas. En este importe están incluidos tanto los salarios del personal de estructura como todo aquel personal temporal vinculado a una obra o servicio. A la vez está incluido todo el gasto social en formación, tickets restaurante y plan de pensiones que reciben las personas trabajadoras de la organización.

El impuesto corriente grabado sobre beneficios del año 2019 ha estado de 31.957,11€.

**Valor económico directo generado y distribuido**

■ 2018 ■ 2019



\* Incluye todo el gasto excepto la de personal contratado, fijo o temporal, y tanto en cuanto a salarios como otros beneficios sociales.

\*\* Incluye sueldos de personal de estructura, sueldos de personal temporal vinculado a programas, otros gastos o beneficios sociales, como la formación, el plan de pensiones y los tickets restaurante que se les da a las personas trabajadoras.

## EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA

Barcelona Activa dispone de un conjunto de **mecanismos externos e internos para evaluar la gestión desarrollada en materia económica.**

En relación con el primer grupo, hay que destacar el procedimiento por el cual todos los proyectos subvencionados por terceros realizan su propia auditoría. En cuanto a la aplicación de la financiación municipal, se llevan a cabo auditorías anuales e intervenciones cada 3 años.

En este ámbito, se trabaja con un sistema SABE, que garantiza la trazabilidad de los datos y facilita la realización de estas auditorías económicas.

En relación con los mecanismos internos de evaluación de la gestión económica, se realizan cierres mensuales con reuniones de seguimiento con las Direcciones Operativas, las cuales concretan las medidas correctivas a aplicar en el supuesto de que se hayan producido desviaciones. Por otro lado, se presentan resúmenes trimestrales a la Dirección General y a las Direcciones Ejecutivas, con las conclusiones o decisiones a tomar para que no haya desviaciones económicas respecto los objetivos establecidos.

## INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS

Barcelona Activa realiza inversiones en función de las necesidades de la entidad, siempre con la previa formulación y aprobación por parte de la Comisión de Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona. Según la tipología de las inversiones, estas pueden ser activadas dentro del patrimonio de la sociedad, o bien puede ser el propio Ayuntamiento quién las active como propietario de los bienes.

El presupuesto de inversiones municipal (PIM) de Barcelona Activa por el año 2019 ha estado de 1,2M€, y diferencia dos conceptos:

- Inversiones en equipamientos.
- Inversiones en sistemas de información.

Por otro lado, algunas subvenciones de terceros, como es el caso del Fondo Europeo de Desarrollo Regional de la Unión Europea (FEDER), tienen una partida de inversiones que permite adecuar espacios, desarrollar aplicaciones, u otros tipos de inversión en clave de crecimiento empresarial o digitalización de servicios públicos, con el consecuente impacto positivo por personas emprendedoras, empresas, o la ciudadanía en general.

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El cumplimiento normativo constituye un ámbito fundamental en el aseguramiento de las bases del eje estratégico de Buen Gobierno en Barcelona Activa. Según el artículo 1 de los Estatutos de Barcelona Activa, la Sociedad es regida por los preceptos de los propios Estatutos y supletoriamente por las leyes de sociedades de capital, de régimen local, de régimen especial del municipio de Barcelona y otras disposiciones concordantes.

La Dirección de Servicios Jurídicos es el área en lo referente a la organización y encargada de velar por el cumplimiento del marco normativo de aplicación. En este sentido, el Sistema de gestión de la calidad ha permitido identificar los requisitos legales y reglamentarios de aplicación a la organización.

Durante el año 2019 no ha habido procedimientos sancionadores ni conocimiento de incumplimientos relacionados con las leyes y normativas en los ámbitos económico, social y ambiental.

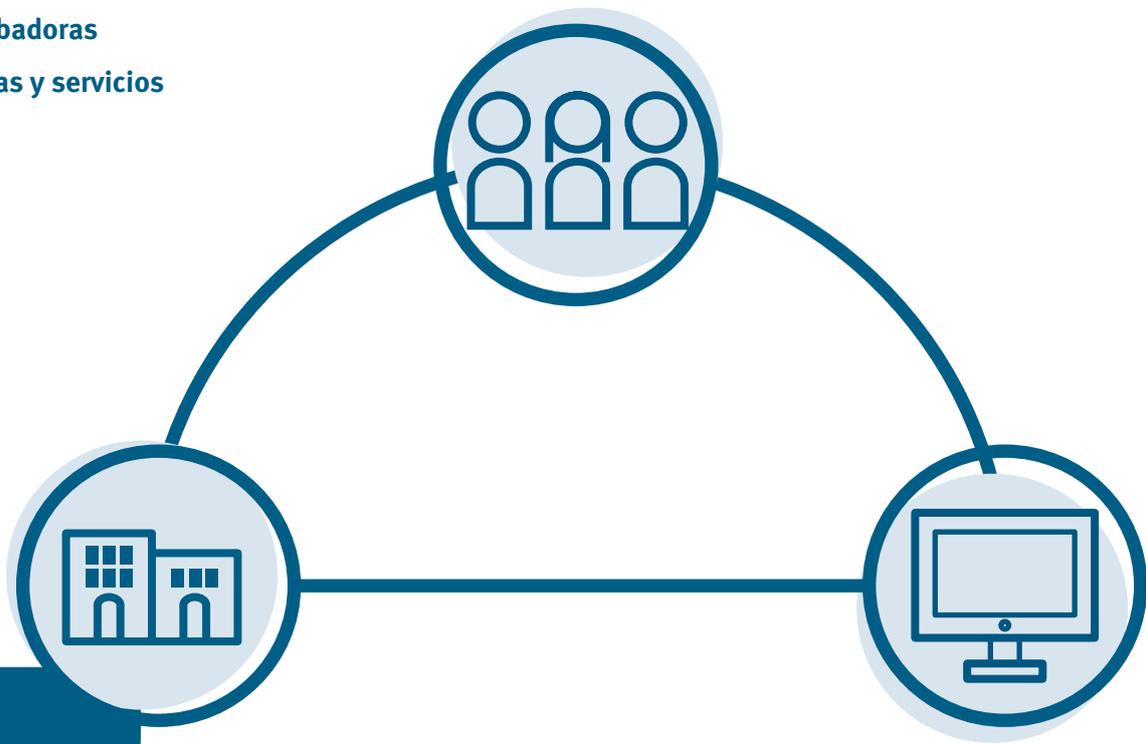
# Comunidad

Las personas, en el centro

Equipamientos e incubadoras

Actividades, programas y servicios

Calidad y satisfacción



El capítulo de Comunidad agrupa el conjunto de actividades, programas y servicios que -en línea con su misión- impulsa Barcelona Activa. Todas sus actuaciones se vertebran alrededor de una visión de empresa socialmente responsable y medioambientalmente sostenible, que busca impactar positivamente en la ciudad de Barcelona para lograr un modelo de crecimiento y desarrollo económico justo, atractivo y que fomente la competitividad de la economía de Barcelona.

En este capítulo también se proporciona información sobre el conjunto de equipamientos en los cuales Barcelona Activa desarrolla su actividad. A la vez, se detallan los mecanismos de calidad y satisfacción de la organización hacia las personas usuarias de los diferentes programas y servicios.

En el ámbito de Comunidad Barcelona Activa tiene establecidas un conjunto de líneas de actuación a desarrollar en el marco del Plan de RSC 2018-2020, entre las que destacan:

- Aproximación en clave territorial de los servicios y recursos de Barcelona Activa, desde la perspectiva RSC.
- Adecuación del acceso a la información contenida en la web.
- Mejora de la accesibilidad a la información en los espacios de atención al público.
- Incorporación de la evaluación del impacto social de las políticas públicas desarrolladas por Barcelona Activa.
- Incorporación de la perspectiva de género y diversidad a las políticas y actuaciones desarrolladas por Barcelona Activa.
- Impulsar la Responsabilidad Social en empresas y proyectos de emprendimiento que se dirigen en Barcelona Activa.
- Apertura de equipamientos por actividades sociales y culturales.
- Despliegue del nuevo modelo de orientación a la ocupación.
- Despliegue del nuevo modelo de atención a personas emprendedoras.

Durante este año 2019, las actuaciones más destacadas del Plan de RSC 2018-2020 en este eje de Comunidad, han sido las siguientes:

- Formar y sensibilizar a las personas que realizan visitas en materia de RSC.
- Ofrecer asesoramiento y formación a las empresas visitadas en aspectos de eficiencia energética, gestión de recursos humanos responsable, entre otros.
- Evaluar la satisfacción de las empresas participantes en acciones de asesoramiento y formación en RSC.
- Incorporar los criterios de accesibilidad demandados por el Ayuntamiento de Barcelona a los concursos, de forma que se garantiza la accesibilidad de las webs a las personas con discapacidad visual.
- Impulso de acciones dirigidas a eliminar el techo de cristal, como por ejemplo la Escuela de Mujeres Profesionales, Directivas y Emprendedoras (LIDERA) y el fomento de las mujeres en el mundo científico y tecnológico.
- Elaboración de guías para facilitar la implementación de estrategias de RSC a las empresas y a los proyectos de emprendimiento.
- Fomentar la elaboración de Planes de Acción para el impulso de la RSC a las empresas.

## LAS PERSONAS, EN EL CENTRO

Todos los proyectos, programas y servicios que Barcelona Activa impulsa ponen el foco en las necesidades de la ciudadanía. En este sentido, desde todas las áreas de intervención se han desarrollado iniciativas con impacto inmediato a corto y medio plazo sobre diferentes colectivos, poniendo énfasis en aquellos grupos más vulnerables o en situación de riesgo o exclusión social.

Durante este año 2019, Barcelona Activa ha continuado fomentando una ocupación de calidad, siguiendo la **Estrategia por la Ocupación de Barcelona 2016-2020** y también ha concretado y desplegado el Plan de Acción 2019 en el marco del **Plan para el Fomento de la Ocupación Juvenil de Calidad 2016-2020**, mediante la implementación de actuaciones dirigidas a personas jóvenes en situación de desempleo.

En este mismo año, se ha iniciado un **estudio de evaluación del impacto social generado con los dispositivos de inserción sociolaboral de Trabajo en los barrios**, basado en la metodología de retorno social de la inversión (SROI). Además, se ha desplegado un nuevo programa denominado **Pasarelas hacia la ocupación y la inclusión** para la mejora de la empleabilidad de personas en situación de vulnerabilidad.

El 2019 también se ha trabajado de forma intensiva en la implementación de un **nuevo modelo de atención al emprendimiento**, centrándose en la progresiva digitalización del servicio, adecuándose así a las nuevas necesidades de las personas emprendedoras. En la línea de impulso al emprendimiento, las mujeres han continuado siendo foco prioritario de atención y se ha dado impulso al **programa LIDERA**, que se ha consolidado como el espacio de referencia para las mujeres profesionales, directivas y emprendedoras.

También se ha dado continuidad durante el 2019 a las ayudas del programa **Bona feina, Barcelona!** para favorecer la contratación de personas en situación de desempleo por parte de empresas y entidades con sede en el área metropolitana de Barcelona.

A la vez, el programa **Llança't** sigue apoyando la actividad autónoma dando ayudas económicas a las personas en situación de desempleo que, estando empadronadas en la ciudad de Barcelona, hayan iniciado una nueva actividad económica como trabajadores o trabajadoras autónomas.

En la línea de preparar a la ciudadanía para los retos de la digitalización en 2019 ha arrancado un **nuevo modelo de Antenas Cibernàrium** que tiene como objetivo fundamental combatir la brecha digital entre la ciudadanía. Precisamente, en **2019 el Cibernàrium ha celebrado sus 20 años** y los diferentes actos de celebración incluyeron el acontecimiento Ciberfest donde se invitó a toda la ciudadanía a participar en diferentes talleres y actividades para acercar la tecnología a todo el mundo.

Las personas jóvenes son un colectivo de atención específica para Barcelona Activa y a ellas se les ofrecen programas y servicios tanto para mejorar su empleabilidad e inserción laboral como para el fomento de la cultura emprendedora. En este sentido, hay que destacar en 2019 la consolidación del **programa #transformESS**, el programa de fomento de la economía social y solidaria y el cooperativismo entre los y las jóvenes. Destacar también el acompañamiento que se hace de las personas en situación de vulnerabilidad social para estimular la puesta en marcha de iniciativas socioempresariales a través de los programas: **EnPrenem Cura**, **“La Marina Dona Ementa”** y **B-Mincome**.

Durante el 2019 Barcelona Activa ha continuado trabajando para abordar los problemas socioeconómicos más relevantes del territorio desde la proximidad. En esta línea se ha activado un nuevo recurso en el territorio: la **Clota Cotreball**. Se trata de un espacio de **coworking** con retorno en el territorio de Horta-Guinardó. Está impulsado por Barcelona Activa y el distrito de Horta - Guinardó y acoge proyectos de emprendimiento convencional y de economía social y solidaria que impactan de manera positiva en el tejido socioeconómico del territorio.

## IGUALDAD DE GÉNERO EN EL MERCADO LABORAL

Trabajar para eliminar las desigualdades de género en el ámbito laboral es un elemento clave de la estrategia de actuación de Barcelona Activa.

En este ámbito, la organización desarrolla diferentes programas para impulsar la igualdad de oportunidades en el mercado laboral.

### ACCIONES DIRIGIDAS A ELIMINAR EL TECHO DE CRISTAL

#### LIDERA, el nuevo entorno de apoyo y *networking* para mujeres profesionales, directivas y emprendedoras.

El año 2018, Barcelona Activa dio un impulso en la Escuela de Mujeres Emprendedoras y creó LIDERA, con el objetivo de reducir las desigualdades en los cargos de decisión, romper el techo de cristal e impulsar a las mujeres en su promoción profesional. LIDERA es también un espacio que promueve el asociacionismo de mujeres, el *networking*, y el emprendimiento femenino.

En esta nueva etapa, la Escuela se ha abierto también a nuevos sectores como la economía social y solidaria, además de diversificar el perfil de usuaria para llegar a un nuevo público y poder seguir promoviendo la competitividad del tejido local en clave de género. Programas como “**Construimos en femenino**” y “**Camí de la solidesa**” son un ejemplo.

Además, este año 2019 y a nivel internacional, en el marco de LIDERA se ha iniciado la participación en el proyecto **Gendered Landscape**, primer proyecto URBACT que tiene por objetivo trabajar la transversalidad de género en las políticas públicas locales. Barcelona Activa tiene la finalidad de implementar un plan de acción integral para las mujeres emprendedoras.

### ACCIONES DIRIGIDAS A ELIMINAR EL SUELO PEGAJOSO Y COMBATIR LA FEMINIZACIÓN DE LA POBREZA

La apertura y prestación de servicios de los **Puntos de Defensa de los Derechos Laborales**, que surgieron en el marco de los Planes de Desarrollo Económico como una apuesta en la lucha contra la precariedad laboral, la detección de situaciones de vulneración de los derechos de las personas trabajadoras y la promoción de la calidad de la ocupación y el trabajo digno, sobre

todo en aquellas ocupaciones más feminizadas como las relacionadas con el sector del turismo o las curas. Ofrecen asesoramiento individual y colectivo. Se han creado tres Puntos en los distritos de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc y Nou Barris.

Estudio “**El suelo pegajoso de las mujeres en el mercado de trabajo de Barcelona**”. En el año 2019 se realizó desde Barcelona Activa, en colaboración con la Universitat Autònoma de Barcelona y el Centro de Estudios Sociológicos sobre la Vida Cotidiana y el Trabajo (QUIT), y la Secretaría de la Mujer de Comisiones Obreras (CCOO). El estudio aborda la realidad del suelo pegajoso en la ciudad de Barcelona y hace propuestas de mejora en la ocupación, focalizándose en tres sectores económicos: las actividades de limpieza, la hostelería y restauración, y los servicios de atención domiciliaria. Se trata de sectores intensivos en mano de obra, con precarias condiciones de trabajo y mal remunerados, caracterizados por escasas escalas de promoción y muy feminizados.

### ACCIONES DIRIGIDAS A ELIMINAR LA SEGREGACIÓN HORIZONTAL

- **Proyecto de vocaciones científicotecnológicas.** Se ha dado continuidad en este programa de formación dirigido a estudiantes para impulsar las vocaciones científicotecnológicas, sobre todo en las chicas, y con perspectiva de género, que se está llevando a cabo en el Parque Tecnológico de Barcelona Activa.
- **Proyectos dirigidos a fomentar la presencia de mujeres en el mundo tecnológico y digital.** Se ha desarrollado el Plan STEAM Barcelona, programa para promover las vocaciones STEAM en el alumnado, poniendo especial énfasis en las chicas y que tiene como valor diferencial que se dirige a toda la comunidad educativa, es decir, madres, padres, profesorado y alumnado. Este proyecto tiene en cuenta todas las etapas del ciclo vital.

- **Proyectos dirigidos a eliminar la brecha digital** a través de Formaciones en Capacitación Tecnológica y Digital, Alfabetización Digital, Ciberalfabetización, la IT Academy y el proyecto Mujeres y Tech. El objetivo es que tanto hombres como mujeres se formen en las nuevas ocupaciones del futuro, especialmente en el sector tecnológico. A modo de ejemplo, en todas las incubadoras de Barcelona Activa se da prioridad en el acceso a las mujeres, como por ejemplo en la nueva incubadora digital **MediaTIC** dirigida a empresas de alto impacto tecnológico.
- **Proyectos de inserción laboral para eliminar la masculinización de determinadas ocupaciones**, a través de charlas y sesiones informativas desde Barcelona Treball, y proyectos como **“Bombera, ¿por qué no?”** o **“Reconduce tu perfil profesional”**. El primero con el objetivo de insertar mujeres en el Cuerpo de Bomberos de Barcelona, muy masculinizado. El otro, potenciar el acceso de las mujeres en las ocupaciones de conducción de autobuses y camiones, feminizando ocupaciones industriales.
- El nuevo **Servicio de Asesoramiento para la Igualdad**, creado en 2019 con la colaboración del Ayuntamiento de Barcelona. Se dirige a todas las empresas con el objetivo de asesorar e informar sobre medidas para incorporar la perspectiva de género en las organizaciones, así como ofrecer formación especializada en la materia. Como novedad en julio de 2019 se inició la formación *online*, además de la presencial.
- **Proyectos para incluir en la gestión interna de las empresas la igualdad de género y medidas para una nueva organización del tiempo y del trabajo más igualitaria entre mujeres y hombres.** El programa **“Empresas Responsables de Barcelona”** tiene por objetivo,

entre otros, que las empresas incorporen la igualdad de género en su Responsabilidad Social Corporativa.

#### **PRIMER ENCUENTRO ENTRE MUJERES USUARIAS DE BARCELONA ACTIVA Y LA ALCALDESA DE LA CIUDAD**

En marzo de 2019 se realizó un encuentro con mujeres participantes de los diferentes programas de mejora de la empleabilidad de Barcelona Activa y del departamento de Transversalidad de Género del Ayuntamiento de Barcelona. Consistió en un diálogo entre las 16 mujeres participantes con la Alcaldesa de la ciudad y la Directora General de Barcelona Activa exponiendo los diferentes programas en los cuales habían participado y como estos habían contribuido a la mejora de sus condiciones laborales y económicas. El objetivo fue poder conocer, de primera mano, los obstáculos que se encuentran las mujeres en el mercado de trabajo previamente a la participación en los programas y a posteriori, el funcionamiento de los programas emprendidos, y las posibles mejoras de los programas y cambios a hacer.

#### **ACCIONES DIRIGIDAS A INCORPORAR LA DIVERSIDAD LGTBI EN LAS ORGANIZACIONES**

En diciembre de 2019 Barcelona Activa presentó la guía “Gestión de la diversidad LGBTI en la empresa. Guía de buenas prácticas”. Elaborada por LesWorking, Red Profesional de Mujeres Lesbianas y realizada por Barcelona Activa, tiene como objetivo ser una herramienta para incorporar la diversidad sexual y de género en las empresas.

En el año 2019, Barcelona Activa también inició la segunda edición del programa Transocupación, programa dirigido a la inserción laboral de las personas trans.



## EQUIPAMIENTOS E INCUBADORAS

Barcelona Activa tiene su **sede central** ubicada al distrito de Sant Martí de Barcelona, en la calle Llacuna 162-164. Asimismo, para la prestación de los servicios a la ciudadanía Barcelona Activa dispone de un conjunto de equipaciones y espacios preparados para ofrecer un servicio de calidad a las personas y las empresas.



📍 Calle Marie Curie 8-14

El **Parque Tecnològic** situado al distrito de Nou Barris, ofrece servicios avanzados de apoyo a la consolidación, innovación y el crecimiento de las empresas, especialmente tecnológicas y del sector de las ingenierías.



📍 Calle Llacuna 162-164

**Porta 22**, situado en el distrito de Sant Martí, constituye el espacio para la orientación, la búsqueda de trabajo y el crecimiento profesional. Se ofrece un servicio de asesoramiento individualizado, además de actividades diarias y atención vinculada a programas de ocupación.



📍 Calle Llacuna 162-164

**Glòries - Emprendimiento**. Situado al distrito de Sant Martí, un único edificio acoge el Centro para la Iniciativa Emprendedora, equipamiento de referencia en la ciudad para la creación de empresas; una incubadora de empresas Multisectorial, con espacios y servicios de incubación para nuevas empresas innovadoras; y el UXLab, laboratorio destinado a testar los productos y servicios, tanto físicos como digitales, de *start-ups* y pymes antes de que salgan al mercado.





📍 Plaza Pons i Clerch 2

El **Convento de Sant Agustí**, situado en el distrito de Ciutat Vella, despliega actividades para informar, orientar, motivar, formar y promocionar la ocupación y el emprendimiento adaptado a colectivos específicos y para sectores tradicionales.



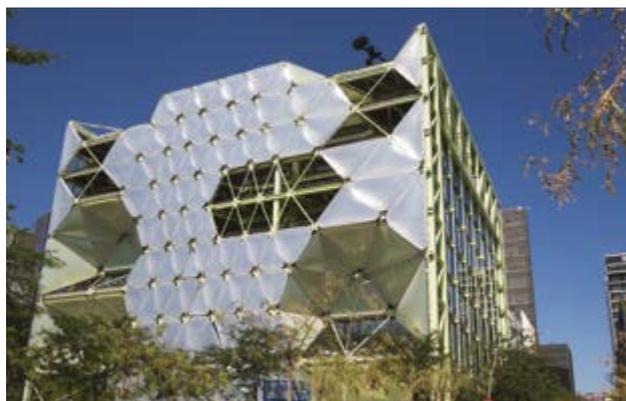
📍 Calle Almogàvers 165

La **Incubadora Almogàvers** es la incubadora para el crecimiento de nuevas empresas innovadoras de la ciudad, gestionado en colaboración público-privada.



📍 Pasaje Andalet 11

**Ca n'Andalet**, ubicado al distrito de Horta-Guinardó es un espacio de referencia en temas de ocupación y donde se llevan a cabo acciones de formación para la ocupación, destinadas a cualificar a las personas en situación de desempleo y facilitar su inserción laboral o reinserción al mercado de trabajo.



📍 Calle Roc Boronat 117

**Edificio MediaTIC**. Acoge la Oficina de Atención a las Empresas (OAE), la incubadora de empresas de alto impacto tecnológico Mediatric, y el Centro de Formación Tecnológica para profesionales y pymes Cibernàrium.



📍 Calle Vilalba dels Arcs 39-41

**Nou Barris Activa** es un equipamiento municipal que tiene el objetivo de aproximar los recursos de Barcelona Activa al vecindario del distrito, así como ampliar la cobertura de las acciones destinadas a todos sus agentes socioeconómicos como por ejemplo servicios y programas de ocupación, asesoramiento en derechos laborales y servicios para el fortalecimiento del tejido comercial, empresarial y el emprendimiento.



📍 Calle del Perú 52

**InnoBA** es un espacio ubicado en el edificio Can Jaumandreu, que tiene el objetivo de ser referente en el ámbito de la economía social y solidaria (ESS). Ofrece actividades, servicios especializados, investigación, formación y espacios de experimentación e incubación en el ámbito de la ESS y la innovación socioeconómica.



**La Incubadora Glòries** ofrece en un espacio de crecimiento empresarial concebido para dar soporte a empresas altamente innovadoras. Se priorizan los proyectos que integren un modelo ético de gestión y que estén liderados por mujeres. Acoge 73 empresas



**La Incubadora MediaTIC**, un espacio dirigido a empresas de alto impacto tecnológico. Se da prioridad a aquellos proyectos liderados por mujeres con el objetivo de fomentar su presencia en el mundo científico y tecnológico. Acoge 14 empresas.



**La Incubadora Almogàvers y sus espacios de coworking** tienen el objetivo de cooperar con otras entidades para impulsar el ecosistema emprendedor de la ciudad. Actualmente esta colaboración se lleva a cabo con entidades que impulsan empresas de impacto social e instituciones que dan soporte al emprendimiento (como las universidades). Así pues los proyectos establecidos en la incubadora deben estar vinculados a alguna de las entidades instaladas, que son las encargadas de hacer la selección y alojarlas. Acoge 50 empresas.



**La Incubadora ESA BIC** Barcelona forma parte de la red de incubadoras de la Agencia Europea del Espacio y tiene como objetivo incubar proyectos altamente innovadores. Sus proyectos reciben, a banda del acompañamiento y soporte de Barcelona Activa, el asesoramiento tecnológico de la UPC y de la misma ESA, y un incentivo económico por el desarrollo de productos y servicios cofinanciado por la ESA y el resto de socios locales del programa (UPC, Diputación de Barcelona, AMB y Consejo Comarcal Baix Llobregat). Acoge 5 empresas.

## PRESENCIA EN EL TERRITORIO

Estos equipamientos se complementan con una red de proximidad de más de 50 espacios en diferentes puntos de la ciudad, ubicados especialmente en los barrios y distritos donde el desempleo es más elevado:

11 Antenas Cibernàrium de capacitación tecnológica en bibliotecas públicas (una de ellas ubicada en Nou Barris Activa)

7 puntos de orientación para la investigación del trabajo (tres de ellos ubicados en equipamientos de Barcelona Activa)

3 Puntos de defensa de derechos laborales (uno ubicado en Nou Barris Activa)

3 Casas de oficios del programa Trabajo en los barrios.

3 dispositivos del programa “A prop Jove”

10 dispositivos de asesoramiento para la investigación de trabajo del programa de Trabajo en los Barrios (uno de ellos ubicado al Convento de Sant Agustí)

12 espacios de atención del programa Referentes de Ocupación Juvenil

La Clota Cotreball, el espacio de *coworking* que acoge proyectos de emprendimiento convencional y de economía social y solidaria que tienen un impacto positivo en los barrios del distrito de Horta-Guinardó.



 Trabajo en los barrios

 Antenas Cibernàrium

 Puntos Barcelona Treball

 Puntos de Orientación para la Búsqueda de Trabajo

 Puntos de Inserción sociolaboral “A prop Jove”

 Puntos de Defensa de los Derechos Laborales

 Punto La Clota Cotreball

 Puntos del Programa ROJ

 1 Sede Central Barcelona Activa  
Porta 22  
Centro para la Iniciativa Emprendedora Glòries  
Incubadora Glòries

 2 Convento de Sant Agustí

 3 Ca n'Andalet

 4 Oficina de Atención a las Empresas  
Cibernàrium  
Incubadora MediaTIC

 5 Incubadora Almogàvers

 6 Parque Tecnológico

 7 Nou Barris Activa

 8 InnoBA

## ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y SERVICIOS

Las actividades, programas y servicios que desarrolla Barcelona Activa tienen el objetivo de generar un impacto social positivo en el territorio. Como agencia de desarrollo municipal, durante el 2019 ha impulsado su actividad en 6 grandes líneas de actuación:



Toda la programación de servicios y programas del 2019 se ha estructurado principalmente alrededor de tres direcciones ejecutivas y 8 direcciones operativas que, de forma coordinada y transversal, diseñan y promueven los diferentes servicios y programas que conforman la cartera de servicios de Barcelona Activa.

### Principales resultados de actividad de Barcelona Activa el 2019

**52.283**  
Total personas atendidas



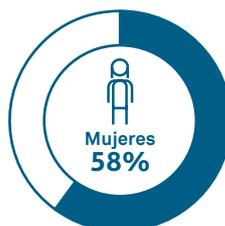
**26.902**  
Total personas atendidas en ocupación



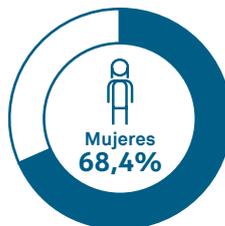
**2.116**  
Total de nuevos proyectos empresariales acompañados



**12.545**  
Total personas atendidas en emprendimiento



**1.914**  
Total de personas atendidas en innovación socioeconómica



**6.511**

Total de empresas atendidas

**56,3M**

Millones de euros levantados para 129 empresas y proyectos empresariales

**247**

Nº iniciativas incluidas a en los Planes de Desarrollo Económico (PDE) en marcha

**70**

Proyectos subvencionados "Impulsem el que fas" 2019 (196 acumulados en las tres ediciones)

## Fomento de la ocupación

Barcelona Activa, a través de esta línea de actuación, diseña, aplica y evalúa las políticas y programas de fomento de la ocupación en la ciudad, en coordinación con otras áreas del Ayuntamiento, así como instituciones y actores del ámbito de la ocupación (SOC, agentes sociales, etc.). El objetivo es lograr más y mejor ocupación en la ciudad de Barcelona, contribuyendo a reforzar el posicionamiento del Ayuntamiento y de Barcelona Activa como referente local, nacional e internacional en materia de políticas de ocupación.

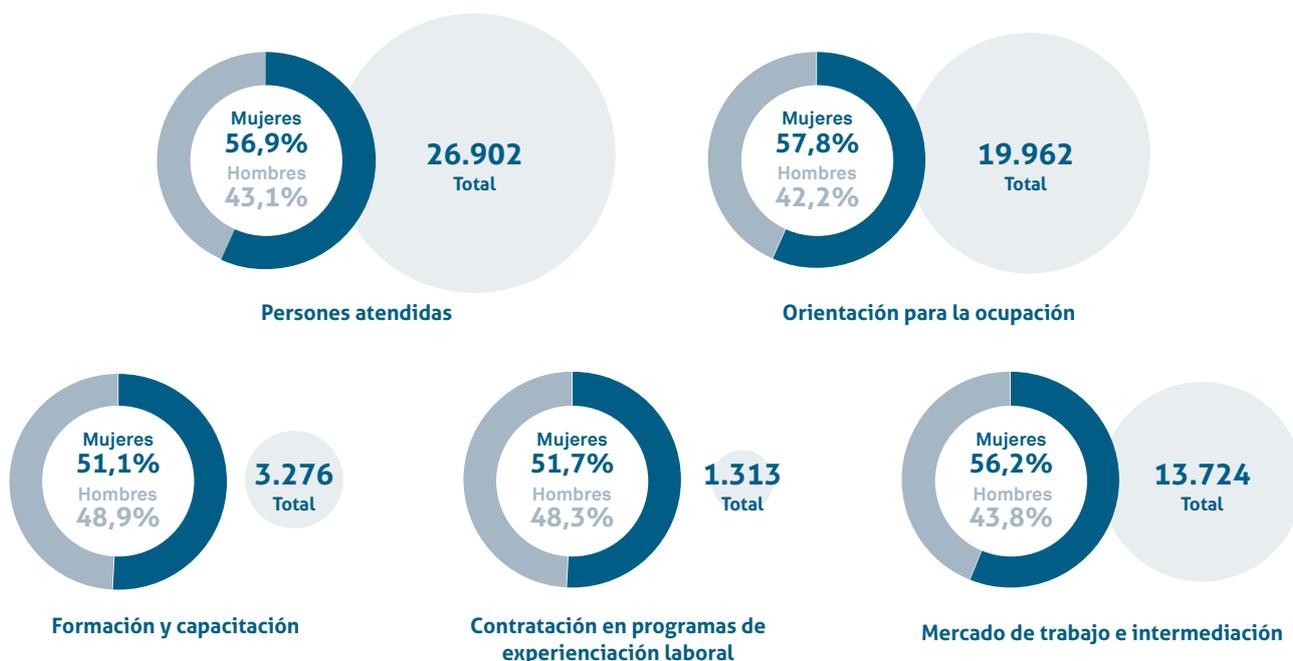
Las actuaciones desarrolladas al 2019 han dado respuesta a los objetivos de la **Estrategia por la Ocupación de Barcelona**, a través del **Plan de Actuación por la Ocupación anual 2019**,



Paralelamente, se ha dado impulso en el **Plan para el Fomento de la Ocupación Juvenil de Calidad**, con la concreción y despliegue del **Plan de Acción 2019**, mediante la implementación de actuaciones dirigidas a personas jóvenes en situación de desempleo, y el abordaje de retos compartidos por una mejor atención a las personas jóvenes, ha sido una prioridad incluida en los objetivos de promoción de la ocupación juvenil, incorporando la perspectiva de género y velando por unas condiciones laborales dignas y una mayor calidad de la ocupación.

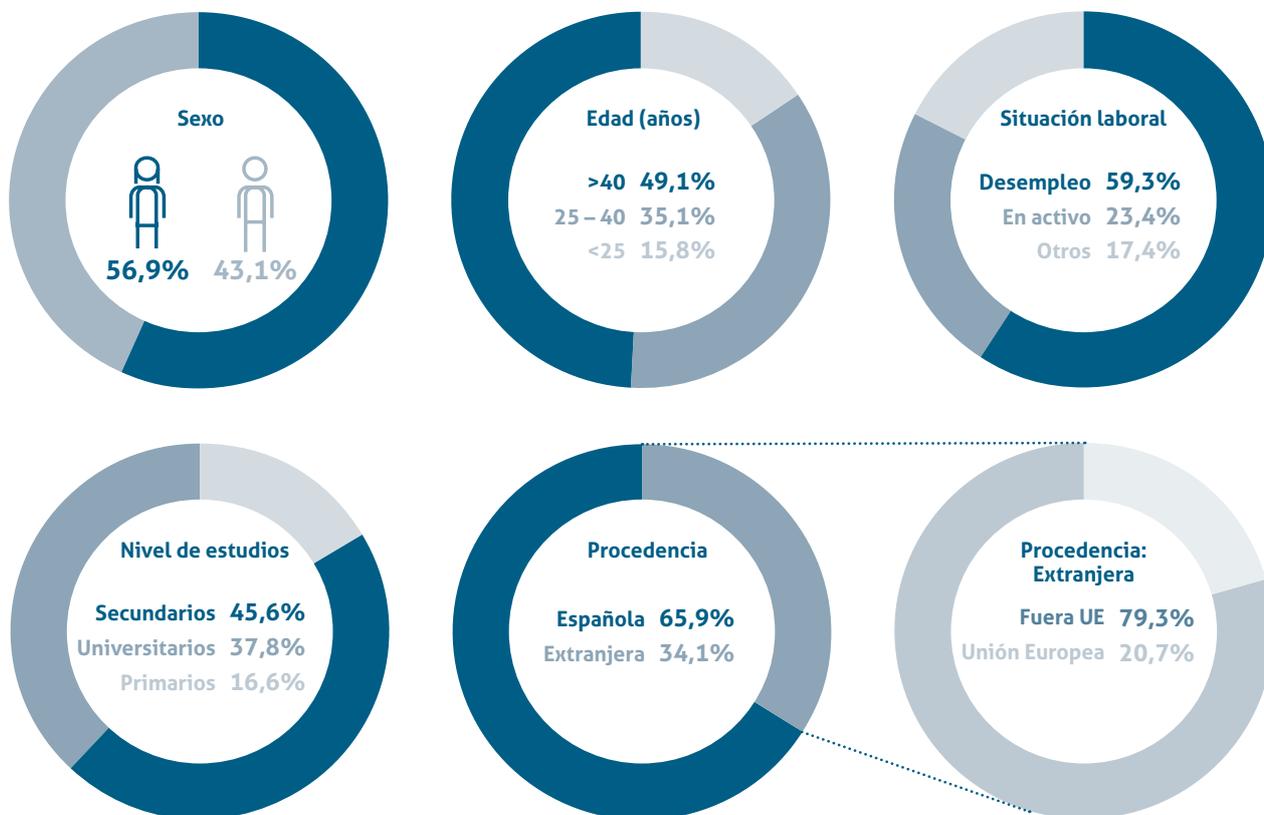
### PRINCIPALES RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE FOMENTO DE LA OCUPACIÓN 2019

#### Resumen de actividades de Ocupación 2019



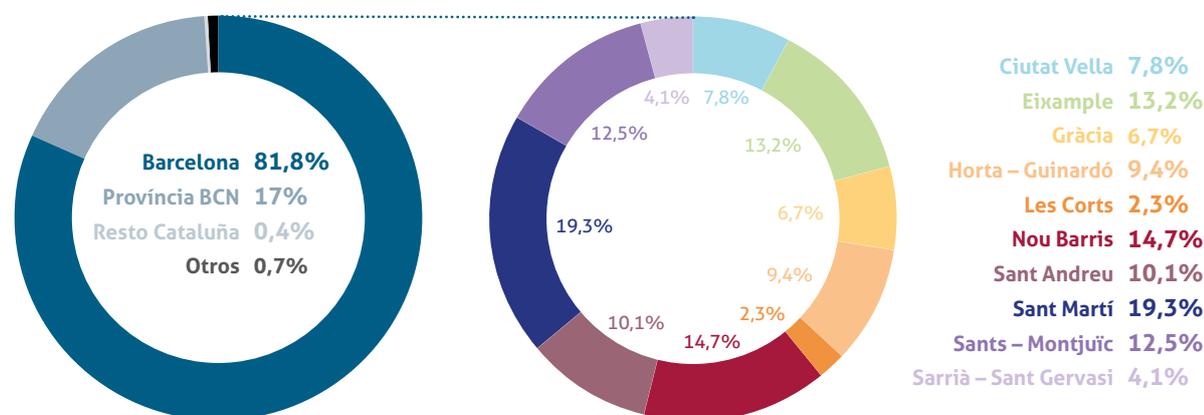
**3.510.281**  
Visitas Web Barcelona Treball

Perfil personas usuarias



**26.902**  
Total de personas usuarias

Personas usuarias por zona de residencia



Toda la actividad de Fomento de la ocupación se articula a través de la actividad de tres direcciones operativas: Dirección de orientación y formación, Dirección de proyectos integrales y Dirección de programas transversales. A continuación se presenta un resumen de los servicios y programas que se desarrollan desde cada una de estas direcciones, con los principales datos de atención a las personas.

## ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN

Barcelona Activa acompaña las personas en su proceso de investigación de trabajo para aumentar sus oportunidades de acceder a un puesto de trabajo de calidad a través de una cartera de servicios basada en la orientación profesional, las acciones de *coaching*, el desarrollo competencial, la formación técnico profesional y las acciones de conocimiento del mercado de trabajo, investigación de trabajo e intermediación.

### Principales indicadores 2019

	Personas	% mujeres
Asesoramiento personalizado y tutorías <sup>1</sup>	10.632	55%
Barcelona Treball <sup>2</sup>	10.091	70%
Coaching grupal	2.488	71%
Proyecto de Vida Profesional	13.252	52%
Formación online	926	81,1%
Eventos de reclutamiento	1.545	46%
Espacios de investigación de trabajo	3.475	55,4%

<sup>1</sup>Incluye las personas de los Puntos de orientación e investigación de trabajo y asesoramientos de programa "Ubica't"

<sup>2</sup>Incluye las actividades grupales de orientación, investigación de trabajo, mercado de trabajo y escuela de competencias; grupos a medida y sesiones informativas generales y del programa "Ubica't"; actividades de "Barcelona treball Joves".

### Actuaciones destacadas

Durante el 2019 se ha lanzado una nueva oferta de formación *online* para la investigación de trabajo y desarrollo de competencias. Un total de 926 personas han finalizado los cursos, que complementan la formación presencial que se ofrece en el programa Barcelona Treball.

- **Ampliación de la red de Puntos de información para la orientación y la investigación de trabajo en el territorio.** En 2019 ha continuado el despliegue de estos puntos de atención en el territorio con nuevos espacios en Ciutat Vella, Eixample y Gracia, que se suman a los existentes en los distritos de Sant Martí (Porta22), Nou Barris, Sant Andreu y Sants-Montjuïc
- Durante el 2019, en el marco de la Formación profesionalizadora, se ha impulsado un proyecto innovador de formación en curas denominado **"Atención Sociosanitaria a personas dependientes" dirigido a mujeres no regularizadas que hacen curas en domicilios.** Se han realizado 19 acciones formativas en las que han participado 323 personas.
- El **Proyecto de Vida Profesional ha incorporado**

#### los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

en una de sus actuaciones más emblemáticas: El programa *Emprender con valores*. Con este motivo, los retos que los centros educativos presentan han sido relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- **Realización de la Primera Convención de la Red de Mentoras y Mentores para la Reactivación Laboral.** *Mentoring +40* es un programa de acompañamiento personalizado a personas de más de 40 años con dificultades de acceso al mercado laboral con el objetivo de reactivar su proceso de búsqueda de trabajo. La tutorización la realiza una red de mentoras y mentores voluntarios provenientes de los mismos distritos que las personas que acompañan. Durante este año 2019 se han atendido un total de 73 personas.

## Información de programas y servicios

### Servicio “Barcelona Treball”

Actividades de corta duración que tienen por objetivo apoyar a las personas en el proceso de búsqueda de trabajo y desarrollo profesional. Se realizan sesiones informativas ‘Barcelona Activa en la ciudad’, para acercar los recursos a los 10 distritos, ofreciendo información sobre el mercado de trabajo para mejorar las oportunidades profesionales. También hay una oferta de acciones con contenidos específicamente adaptados a la juventud: “Barcelona Treball Joves”. A la vez, en el marco del programa LIDERA que impulsa Barcelona Activa, desde el servicio “Barcelona Treball” se han organizado 18 actividades de mejora competencial para mujeres en las que han participado 142 usuarias.

### Programa Coaching Laboral

El programa empodera a las personas que están en búsqueda de trabajo, facilitando herramientas y recursos que las ayudan a definir y poner en marcha un plan de acción profesional fomentando la autoconfianza, la motivación y una actitud positiva y proactiva. El servicio se ofrece en grupos reducidos singularizados por colectivos. En este sentido, destacar que 731 personas han participado en el *coaching* de mujeres.

### Actividades a medida de orientación y búsqueda de trabajo para grupos

Servicio que ofrece una respuesta adaptada para grupos que están realizando procesos de orientación y búsqueda de trabajo en entidades del Tercer Sector u otros entes municipales. Los grupos a medida también se organizan con ocasión de ferias y acontecimientos relacionados con la ocupación. En el total del servicio se han atendido 8.088 personas, mediante 217 acciones.

### Eventos de reclutamiento a medida

Son un espacio innovador de intermediación laboral que proporciona un lugar de encuentro donde personas candidatas y empresas que buscan profesionales se encuentran directamente participando en dinámicas de *networking* y entrevistas. Se han organizado 27 eventos a medida de empresas, a los que hay que sumar 11 reclutamientos sectoriales en ferias y congresos, así como 14 eventos con empresas y participantes de programas de ocupación y formación. **Se han conseguido 307 contrataciones, de las cuales el 21,5% son indefinidas o de 6 meses más indefinido.**

### Espacios de búsqueda de trabajo en el territorio

Estos espacios ofrecen un servicio de acompañamiento en busca de trabajo a Porta22, Ca n'Andalet y Nou Barris Activa con tres modalidades diferentes de atención que permiten adaptarse a las diferentes necesidades de las personas. En 2019 se han atendido 3.475 personas, un 10% más que el año anterior.

### Programa 30 Plus

En materia de intermediación laboral, durante el 2019 se ha ejecutado la **3.ª edición del programa 30Plus** - financiado por el Servicio de Ocupación de Cataluña- que finaliza a fecha 30 de abril de 2020. El programa prevé actuaciones ocupacionales para favorecer la inserción laboral de 200 personas de 30 años y más en situación de desempleo, proporcionándolas, entre otros recursos, experiencia laboral a través de un contrato de trabajo mínimo de 6 meses y un plan de formación a medida. Durante la 3ª edición, se han insertado el 100% de las 200 personas participantes (66% mujeres).

### Sesiones de tendencias del mercado de trabajo

Estas sesiones que están incluidas dentro de la oferta de Barcelona Treball tienen por objetivo dar a conocer las nuevas dinámicas transversales del mercado de trabajo que impactan directamente en la empleabilidad de las personas. Este año, se han organizado 20 sesiones con la participación de 1.216 personas, tratando temas como las potencialidades de la *Silver economy*, la *e-Commerce*, las *start-ups* o la Responsabilidad social.

### Acciones de formación

En el marco de cursos de formación dirigidas a la cualificación de personas prioritariamente en situación de desempleo durante el 2019 se han llevado a cabo los siguientes programas:

- **Programa de formación con carácter profesionalizador**, de oferta propia, dirigido prioritariamente a personas en situación de desempleo de la ciudad de Barcelona, y en ocupaciones específicamente demandadas por empresas y sectores que requieren una formación muy especializada. En el marco de este programa se ha **desarrollado un proyecto innovador de formación en curas denominado “Atención Sociosanitaria a personas dependientes”** dirigido a mujeres no regularizadas que hacen curas en domicilios. Durante el 2019 se han realizado 19 acciones formativas de Formación profesionalizadora (oferta propia) en la que han participado 323 personas (59% mujeres).
- **Formación de oferta en áreas prioritarias**. Acciones formativas financiadas por el SOC y dirigidas prioritariamente a personas en situación de desempleo en la ciudad de Barcelona, que permiten la obtención de Certificados de Profesionalidad. En el marco del programa Formación de Oferta en Áreas Prioritarias se han hecho 38 acciones de Formación profesionalizadora con la participación de 235 personas (53% mujeres).
- **Formación vinculada a programas**. Acciones formativas financiadas por el SOC o por el

FSE en el marco de diferentes Programas de ocupación dirigidas mayoritariamente a personas en situación de desempleo o a personas trabajadoras contratadas por Barcelona Activa como Planes de Ocupación. A lo largo del año 2019 se han realizado 281 acciones formativas vinculadas a 10 programas diferentes, que han contado con la participación de 1.596 personas (51% mujeres).

### Web Barcelona Treball

Se ha mantenido como una de las webs más visitadas del Ayuntamiento de Barcelona y acontece el portal de referencia en la ciudad en materia de orientación laboral y mercado de trabajo para personas en proceso de búsqueda de trabajo o mejora profesional con 3.510.281 de visitas durante el año 2019, un 9% más que el año anterior. El 2019 ha finalizado el proceso de actualización de toda la formación asociada a las ocupaciones (ciclos formativos, certificados de profesionalidad y estudios universitarios), se han ampliado y actualizado los contenidos de los sectores económicos con Mapas Conceptuales y videos testimoniales con los contenidos que se presentan en los Espacios de *Networking* Sectorial, y se ha publicado el Mapa de Formación y Recursos Ocupacionales en Barcelona.

### Espacios de *Networking* Sectorial

Las jornadas de *networking* sectorial se consolidan como espacios de intercambio de conocimiento sobre las perspectivas de ocupación presentes y futuras de un determinado ámbito o sector económico de la ciudad. Las sesiones se organizan en colaboración con entidades y agentes relevantes de cada uno de los sectores y aportan una visión global de las tendencias de actividad y ocupación. Participan empresas y personas profesionales que intercambian con las personas asistentes información clave para la estrategia de búsqueda de empleo y el desarrollo profesional.

## PROYECTOS INTEGRALES DE OCUPACIÓN

Los Proyectos Integrales son una combinación de actuaciones para atender las necesidades de cada persona de manera integral y con el objetivo de una mejora de su ocupación. A través de este ámbito de actuación se identifican y ejecutan potenciales proyectos ocupacionales que incrementen y/o mejoren la ocupación en la ciudad, por sectores de actividad, tipo de actuaciones o territorios, garantizando la coordinación con los distritos y barrios de Barcelona.

Los Proyectos Integrales con Contratación, el Plan de barrios y el proyecto Trabajo en los barrios pretenden

promover el desarrollo local y de la economía de proximidad, ligados a las necesidades de las personas, y fomentar las oportunidades laborales, garantizando su complementariedad y eficiencia en la implementación. En línea con el objetivo de garantizar una mayor territorialización de las actuaciones, el Plan incluye y complementa las estrategias y actuaciones definidas en los Planes de Desarrollo Económico de distritos (PDE) y en la Medida de Gobierno de Territorialización de la Ocupación.

### Resumen indicadores de los proyectos integrales

	Total	% mujeres	% hombres
<b>Proyectos integrales con contratación</b>	1.585	50,6%	49,4%
Proyectos integrales con contratación vigente 2019	1.140	-	-
Proyectos integrales con contratación inicio 2019	789	-	-
<b>Plan de barrios*</b>	607	59,8%	40,2%
<b>Trabajo en los barrios (SOC)</b>	2.170	50,4%	49,5%
Dispositivos de inserción sociolaboral	1.964	51,0%	49,0%

\* Esta cifra no incluye las personas que se han beneficiado de las acciones ocupacionales financiadas por el Plan de Barrios a través de la convocatoria de "Impulsem el que fas 2018"

### Actuaciones destacadas

- A los más de 400 Proyectos Integrales con Contratación (PICs) activos en 2019, llevados a cabo en coordinación con 34 colaboradores municipales, han participado 1.140 personas (52,4% mujeres). Estas personas han participado en 230 acciones formativas (9.075 horas lectivas) con el objetivo de mejora competencial. La valoración por parte de las personas participantes es de 8,9/10.
- El 50% de las personas participantes en PICs en 2018, han encontrado trabajo una vez finalizada la participación en el programa, con el acompañamiento del equipo técnico de PICs.
- En la edición anterior de las Casas de oficios del proyecto Trabajo en los barrios, después de 6 meses de la finalización del programa (junio 2019), el 70% de los participantes contactados se habían incorporado al mercado de trabajo ordinario o habían vuelto al sistema educativo.
- El proyecto Barrio de oficios es lo más ambicioso del conjunto que se desarrollan en el Plan de Barrios-ocupación. Se ha contratado a vecinos/as de los barrios del Plan de Barrios en situación de desempleo o precariedad laboral durante 12 meses con el salario de ciudad. La contratación ha incluido una parte importante de formación y capacitación en el oficio elegido por la persona participante (mantenimiento, limpieza o trabajo de curas). Así se ha formado y contratado a 81 personas (a finales de 2019, 65 en activo).

En este año 2019 se ha desarrollado un estudio de evaluación del impacto social generado en los dispositivos de inserción sociolaboral de trabajo en los barrios, basado en la metodología del Retorno Social de la Inversión (SROI). Los resultados verán la luz a lo largo de 2020

## Información detallada de programas

### Proyectos Integrales con Contratación - Planes de Ocupación Municipales (POM)

Durante el 2019, se han contratado 176 personas en situación de desempleo (70,5% mujeres) en el marco del programa POM (Nuevos Planes de Ocupación Municipales). Desde 2015, el Ayuntamiento de Barcelona impulsa el proyecto POM como actuación de impacto inmediato para garantizar la contratación directa durante 6 meses de personas en situación de desempleo con más dificultades para encontrar trabajo y en situación o riesgo de exclusión social.

### Proyectos Integrales con Contratación - Planes de Ocupación Municipales (POM) Regularización

Tienen como objetivo la inclusión de personas no regularizadas facilitando - a través de una oferta laboral de 12 meses - la tramitación del permiso de residencia y trabajo. Se han contratado 43 personas (34,9% mujeres) en situación irregular, como instrumento facilitador de regularización, reactivación laboral y reciclaje profesional.

### Proyectos Integrales con Contratación - POM - Proyecto B-Mincome

Participación al proyecto piloto **B-Mincome** de lucha contra la pobreza y la desigualdad en zonas desfavorecidas, cofinanciado por el programa Urban Innovative Actions de la UE y liderado por el área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona. El proyecto ha

testado la eficacia de combinar una ayuda económica (apoyo municipal de inclusión (SMI)) con políticas activas sociolaborales en 10 barrios del Eje Besòs de Barcelona con mayores tasas de vulnerabilidad de la ciudad. Barcelona Activa ha colaborado en la gestión de la política de formación y trabajo con la contratación, por un periodo de 12 meses, de 144 personas (58,3% mujeres) vinculadas a la política de formación y trabajo de este programa, incorporando procesos de cocreación y coproducción.

### Proyectos Integrales con Contratación - Programa Trabajo y Formación 2018-2019

Este programa subvencionado por el SOC se ha desplegado mediante tres líneas de actuación destinadas a personas paradas no perceptoras de prestación (154), personas perceptoras de Renta Garantizada de Ciudadanía (53) y mujeres víctimas de violencia de género o paradas de larga duración (35). Integra acciones formativas vinculadas a Certificados de Profesionalidad.

### Proyectos Integrales con Contratación - Enfeina't

El proyecto tiene por objetivo la inserción laboral de personas en situación de desocupación de larga duración proporcionándoles un contrato laboral y un acompañamiento de refuerzo durante todo el periodo de contratación hasta la finalización del programa. Durante 2019 se han contratado 52 personas (80,8% mujeres) a través de este programa financiado por el SOC.



## Información de programas y servicios

### Proyecto Trabajo en los Barrios

El proyecto Trabajo en los Barrios es un importante instrumento para el reequilibrio territorial porque permite, en colaboración con los distritos y entidades de los territorios, detectar las necesidades y oportunidades en la creación de ocupación que ofrece cada barrio. Financiado por el SOC, el proyecto permite ampliar y mejorar el acceso y la prestación de los servicios de orientación e intermediación laboral a través de dispositivos ocupacionales territorializados, así como ofrecer formación ocupacional y de experienciación laboral, priorizando los colectivos más desfavorecidos o en riesgo de exclusión.

El proyecto se dirige a 14 barrios de especial atención de 6 distritos de Barcelona: Santa Caterina y Sant Pere, La Barceloneta y el Rabal Sud (Ciutat Vella), El Poble-Sec, La Bordeta, La Vinya, Can Clos y Plus Ultra (Sants-Montjuïc), Les Roquetes y Torre Baró-Ciutat Meridiana (Nou Barris), Bon Pastor-Baró de Viver y Trinitat Vella (Sant Andreu), Besòs-Maresme (Sant Martí) y El Coll (Gracia). Se han atendido a 2.170 personas (50,4% mujeres), 1.964 de las cuales mediante dispositivos de inserción laboral, 117 jóvenes en Casas de Oficios y 144 en Proyectos Integrales con Contratación. Destacar que en otro de los ejes del Programa Trabajo en los Barrios - la prospección de ofertas de trabajo- se han gestionado un total de 488 ofertas.

### Proyecto Trabajo en los Barrios – Dispositivos de inserción sociolaboral

10 Dispositivos territorializados dan respuesta a las necesidades ocupacionales de las personas más vulnerables, residentes en 14 barrios de actuación prioritaria de la ciudad. Mediante un modelo de intervención integral y flexible, se realizan itinerarios personalizados de orientación laboral, formación y capacitación

profesional, espacios de búsqueda de empleo tutorizados, prácticas no laborales en empresas, prospección e intermediación en ofertas laborales. Se han atendido 1.964 personas, de las cuales 841 se insertaron, se han contactado 1.906 empresas y se han gestionado 488 ofertas de trabajo. El grado de satisfacción de las personas usuarias es de un 9,4/10.

### Proyecto Trabajo en los Barrios – Proyectos integrales con contratación

Mediante las actuaciones de experienciación laboral, ha facilitado la contratación, durante 7 meses, de 144 personas en situación de desempleo y preferentemente residentes en los barrios objeto de intervención (47,2% mujeres) para la realización de proyectos en diferentes ámbitos municipales, como por ejemplo tareas vinculadas a la sostenibilidad, mediación, atención a colectivos en situación de riesgo de exclusión social, despliegue de proyectos de cohesión social y la revitalización de los barrios.

De forma previa a esta contratación y también durante el periodo de contratación, las personas participantes han realizado un itinerario formativo que combina contenidos transversales y profesionalizadoras, con el objetivo de la mejora competencial de las personas participantes y el posicionamiento ante el mercado de trabajo.

### Proyecto Trabajo en los Barrios – Casas de Oficios

Se han formado de 117 jóvenes menores de 25 años y contratado de 87 para su formación y trabajo en el marco de actuaciones municipales. La valoración de las personas participantes es de 8,7/10:

- La Casa de Oficios del Espectáculo en vivo ha ofrecido formación en técnico/a en sonido,

video, luminotecnia y asistencia de producción. Las prácticas que destacamos son: grabación y edición del video de la Fiesta Mayor del Rabal, participación en la Fiesta Mayor de la Mercè, en el Distrito Cultural “Mambo” y en Arnau Itinerant con ‘sintítulo’.

- La Casa de Oficios Barrios Sostenibles ha formado en eco-jardinero/a, monitor/a de medio ambiente, agente forestal y auxiliar de floristería. Las prácticas que destacamos son: dinamización medioambiental del Casal de verano del ZOO de Barcelona dentro del marco de prácticas para la obtención del carné de ocio infantil y juvenil, mantenimiento de los espacios ajardinados de los Parques de la Creueta del Coll y plaza Alfons Comín e intervención Forestal para la prevención de incendios en zonas periurbanas y espacios forestales urbanos del Parque Güell, Paseo Malleu/Parque de la Creueta del Coll y Ciutat Meridiana.
- La Casa de Oficios de Barrios Digitales ha ofrecido formación en diseño de producto digital y experiencia de usuario/aria (UX), 3D: modelado, animación y fabricación, y sistemas microinformáticos y redes. Las prácticas que destacamos son: realización del mapa inclusivo de la Biblioteca Montserrat Abelló para personas con baja o nula capacidad visual, elaboración de un objeto en 3D como premio por el acto anual de la asociación de comerciantes Eix Poble Nou, videos animados promocionales multiplataforma para la asociación de comerciantes Vilactiva, proyectados en el centro comercial de Diagonal Mar, carteles promocionales navideños para la asociación de comerciantes Xavier Nogués

y para la asociación el Parc y la Llacuna y diagnóstico, reparación, mantenimiento y puesta a punto de equipos informáticos de varias equipaciones y entidades de barrios.

### Plan de barrios

Programa municipal que contempla la ejecución de 16 planes de desarrollo de los barrios con mayores desigualdades socioeconómicas con atención de 6 distritos de Barcelona: el Rabal Sud y Gòtic Sud (Ciutat Vella), La Marina (Sants-Montjuïc), Les Roquetes, Torre Baró-Ciutat Meridiana- Vallbona y Trinitat Nova (Nou Barris), Bon Pastor-Baró de Viver y Trinitat Vella (Sant Andreu), el Besòs y el Maresme y La Verneda y La Pau (Sant Martí) y Sant Genís dels Agudells y la Teixonera (Horta-Guinardó). Durante este año 2019, se han ejecutado 17 proyectos de fomento de la ocupación que han beneficiado más de 600 personas, de las cuales, el 59,8% eran mujeres. Algunos de estos proyectos han sido: acercar servicios a través del punto de Orientación Ocupacional Itinerante “TUC-TUC”, facilitar la homologación de formación no universitaria hecha en el extranjero, o facilitar el acceso a la regularización de personas en situación administrativa irregular, y el Barrio de Oficios. La implementación de los proyectos la llevan a cabo entidades y empresas mientras que Barcelona Activa y Foment de Ciutat se encargan de su diseño, seguimiento y gestión. También se han financiado y seguido proyectos ocupacionales de “Impulsem el que Fas” que han permitido la atención de 85 personas más.



## PROGRAMAS TRANSVERSALES DE OCUPACIÓN

A través de estos programas se impulsa y garantiza la transversalidad de la promoción de la ocupación en el marco de los planes y estrategias de actuación del Ayuntamiento de Barcelona, facilitando también un nuevo rol de Barcelona Activa en la articulación de estrategias y actuaciones ocupacionales con otros agentes de ciudad. También se han diseñado e impulsado programas de ocupación transversales y a medida para varios colectivos de personas en situación de desempleo con necesidades específicas y/o en situación de vulnerabilidad.

### Principales indicadores 2019

Programas	Total	Mujeres	Hombres
Hacemos ocupación para Jóvenes	100	37	63
Garantía de Éxito BCN. Jóvenes DAO	299	103	196
Oportunidades Profesionales en los Mercados Municipales y el Comercio de Proximidad	71	34	37
Aceleradora Laboral	156	78	78
Mentor Tech – Jóvenes IT Academy	19	6	13
Referentes de Ocupación Juvenil	595	379	216
Work@	65/66	28	38
Retorno con Oportunidades	--	--	--
Programa pasarelas hacia la ocupación y la inclusión	214	94	120
Programa A prop Jove y programa Itinere Jove	217	99	118
Programa de inserción sociolaboral para personas en situación administrativa irregular regularizable	48	20	28
Programa Làbora	6.013	3.969	2.044
Transocupación	21	19	2
Inserción de la población gitana	93	56	37
Servicio de impulso a les Clausulas Sociales de Contratación Responsable	72 ofertas y 59 contrataciones		

### Actuaciones destacadas

- Impulso del **Servicio de Asesoramiento en Cláusulas Sociales de Contratación Pública Responsable** en relación con la inclusión de la cláusula de contratación de personas en situación de exclusión. Este año se han gestionado 72 ofertas de trabajo de cláusulas sociales y se han logrado 59 contrataciones de personas en situación de vulnerabilidad.
- Puesta en marcha del nuevo **Mapa de Recursos Ocupacionales de Barcelona**, que recoge los dispositivos y recursos que actualmente operan en la ciudad vinculados al fomento de la ocupación.
- Nuevo **programa Transocupación**, dirigido al acompañamiento laboral de personas trans que quieren mejorar profesionalmente e incorporarse

al mundo laboral. El programa se desarrolla con la colaboración del Centro de Recursos LGBTI de Barcelona y está alineado y da respuesta al Plan Municipal para la Diversidad Sexual y de Género. A lo largo del 2019, han iniciado la participación en el programa 21 personas trans.

- Inicio del dispositivo de inserción sociolaboral dirigido a personas en situación administrativa irregular regularizable, **Programa Pròxim**, con el doble objetivo del trabajo para la mejora de la empleabilidad de las personas y el de asesoramiento jurídico a la regularización a participantes y a empresas. El programa ha impulsado un modelo y un circuito de atención articulado en el ámbito de los servicios municipales

y se ha iniciado como una prueba piloto de trabajo coordinado con otras áreas del ayuntamiento: IMSS y el SAIER. Durante el 2019 se han atendido 86 personas en situación administrativa irregulares regularizable, de las cuales 48 son alta en el programa (42% son mujeres).

- En el marco de la Iniciativa **Europea de la Garantía Juvenil y la línea de Programas Singulares** se han diseñado e implementado cuatro programas dirigidos a los y las jóvenes de diferentes perfiles. Se ha ofrecido a cerca de 500 jóvenes de entre 16 y 29 años, itinerarios integrales personalizados de asesoramiento y tutorización, acciones de capacitación profesional en sectores claves y estratégicos de la ciudad (movilidad eléctrica, logística, IT, instalaciones, comercio alimentario, entre otros) y acompañamiento a la inserción mediante la colaboración de más de 100 empresas y 25 mentores/as.

Inicio del programa **Pasarelas hacia la ocupación y la inclusión**, orientado a la inserción sociolaboral de colectivos en situación de vulnerabilidad. Durante este año 2019, un total de 214 personas (44% de mujeres) han iniciado 14 itinerarios integrales con certificados de profesionalidad.

- Liderazgo y organización de la segunda edición del **Salón de la Ocupación Juvenil** durante el mes de marzo, en el marco del Plan de Fomento de la Ocupación Juvenil.

## Información detallada de programas

### Hacemos Ocupación para Jóvenes

Programa cofinanciado por el Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC) que parte de la detección de vacantes en diferentes empresas para realizar una selección conjunta de participantes y elaborar un plan formativo adaptado a las necesidades de cada empresa. El objetivo del programa es favorecer la inserción laboral del colectivo de 18 a 29 años. En esta edición han sido contratadas 100 personas y hay que destacar que a finales de 2019, el 59% de los contratos finalizados de duración inicial mínima de 6 meses habían sido renovados por un segundo periodo de contratación.

### Garantía de Éxito BCN. Jóvenes DAO

Se enmarca en la convocatoria de Proyectos Singulares del Servicio de Ocupación de Cataluña. El programa ha atendido a 299 personas jóvenes de entre 16 y 29 años de la Garantía Juvenil (34% chicas), de las cuales 190 han participado en acciones de capacitación profesional. El proyecto ha permitido testar un nuevo modelo de gestión en agrupación con las entidades Impulsem, Fundación Gentis, Insercoop, Fundación Laboral de la Construcción, Escuela Gremial de Instaladores eléctricos y la Escuela Superior de Hostelería de Barcelona.

### Aceleradora Laboral

Programa configurado por espacios de aceleración para la inserción laboral de jóvenes con una calificación media-alta en sectores estratégicos identificados en la ciudad de Barcelona, a través de acciones formativas de corta duración especializadas y adaptadas a las necesidades actuales del tejido económico de la ciudad. La participación este 2019 ha sido de 156 personas. El proyecto se enmarca en la convocatoria de Programas Singulares del SOC.

### Mentor Tech - Jóvenes IT Academy

Iniciativa enmarcada en la convocatoria de Proyectos Singulares del SOC, que ha ofrecido a 19 jóvenes (32% chicas) con estudios de ciclos formativos de grado superior, estudios universitarios o equivalentes, una hoja de ruta personalizada, capacitación en Front-End Developer, mentoring profesional (con participación de 25 mentores y mentoras colaboradoras) y apoyo en la búsqueda de trabajo desde los espacios de Recercafé. Un 63% de las personas participantes se han insertado (26% chicas).

### Referentes de Ocupación Juvenil

Es un programa conformado por un equipo de 5 personas técnicas, con presencia itinerante en diferentes puntos de la ciudad y con el objetivo principal de facilitar y acompañar la transición de las personas jóvenes desde el sistema educativo al sistema laboral. El programa se inició en mayo de 2019 y hasta diciembre 2019, se han atendido a 490 jóvenes (34,7% mujeres), de los cuales 129 continúan en seguimiento y tutorización.

### Work@

Es una iniciativa impulsada por Unibail-Rodamco-Westfield (propietaria de los centros comerciales de Glòries y La Maquinista) y la consultora McKinsey, mediante el programa Generation Spain y Barcelona Activa. Su objetivo principal es ofrecer un programa de formación en las habilidades claves para el desarrollo de los puestos de trabajo en los centros comerciales. En las dos ediciones realizadas han participado 65 jóvenes (58,4% chicas). El 78,4% ha encontrado trabajo después de dos meses.

### Programa Oportunidades Profesionales en los Mercados Municipales y el Comercio de Proximidad

Proyecto bajo la convocatoria de Proyectos singulares del SOC que ha permitido atender 71 jóvenes de entre 18 y 29 años, particularmente vulnerables por carencia de capacitación profesional y con dificultades para acceder al mercado laboral. Con el programa se promueve el relevo generacional en los mercados municipales de la ciudad y el comercio de proximidad. El proyecto se ha hecho realidad en agrupación con Mercabarna y con la colaboración del Instituto Municipal de Mercados de Barcelona.

### A prop Jove

El año 2019 ha seguido en funcionamiento el programa de inserción sociolaboral **A prop Jove**, con tres dispositivos de inserción sociolaboral para jóvenes de entre 16 y 35 años con trastornos de salud mental y/o sufrimiento psicológico de los Distritos de Ciutat Vella, Sant Andreu y Sant Martí. Este programa se enmarca en el Plan de Salud Mental y en el Plan de Fomento de Ocupación Juvenil. En septiembre se inició una nueva edición del programa. Durante el 2019 se han acompañado a 164 jóvenes en el marco del programa (45% mujeres). Por su parte, el Programa de inserción sociolaboral Itinere Jove, para jóvenes con diagnóstico de trastorno mental, se ejecuta a partir de un convenio con la Fundación Joya (programa desarrollado en el Distrito de Nou Barris, equipamiento Les Basses). Durante el 2019, se han atendido a 53 participantes en el marco del dispositivo Itinere Jove (47% son mujeres).

### El programa Làbora

Está dirigido a personas en riesgo de exclusión social atendidas a través de los Centros de Servicios Sociales y otros dispositivos municipales. Durante este año, se han atendido a través de este programa a 6.013 personas (66% mujeres y 34% de hombres). El programa, impulsado por IMSS y Barcelona Activa, se implementa en colaboración público – social con ECAS, FEICAT y Cruz Roja.

### Pla laboral ABITS

A partir del mes de julio Barcelona Activa puso en marcha la Oficina de coordinación y dirección técnica del Plan Laboral ABITS. **El Plan Laboral ABITS** tiene por objetivo articular y coordinar las actuaciones y proyectos sociolaborales subvencionados por el Ayuntamiento de Barcelona dirigidos a personas que ejercen o han ejercido el trabajo sexual en la ciudad.



### Programa Acceder

En el marco del **programa Acceder, que se ejecuta a través de un convenio con la Fundación Secretariado Gitano**, se han desarrollado acciones específicas de inserción sociolaboral con personas del pueblo gitano, especialmente la población joven. Durante este año 2019, se han atendido 93 participantes con el 60% de mujeres.

### Programa Retorno con Oportunidades

Durante el 2019 se ha llevado a cabo el diseño y preparación operativa del nuevo **programa Retorno con Oportunidades**, dirigido a poner en marcha medidas de retorno del talento joven que ha emigrado y quiere buscar oportunidades en la ciudad de Barcelona.

## Empresas

Barcelona Activa mediante esta línea de actuación apoya a la **mejora de la competitividad y la sostenibilidad de las empresas**, las personas autónomas y las entidades de la economía cooperativa, social y solidaria con el objetivo de fomentar la creación de riqueza y la ocupación de calidad en la ciudad de Barcelona.

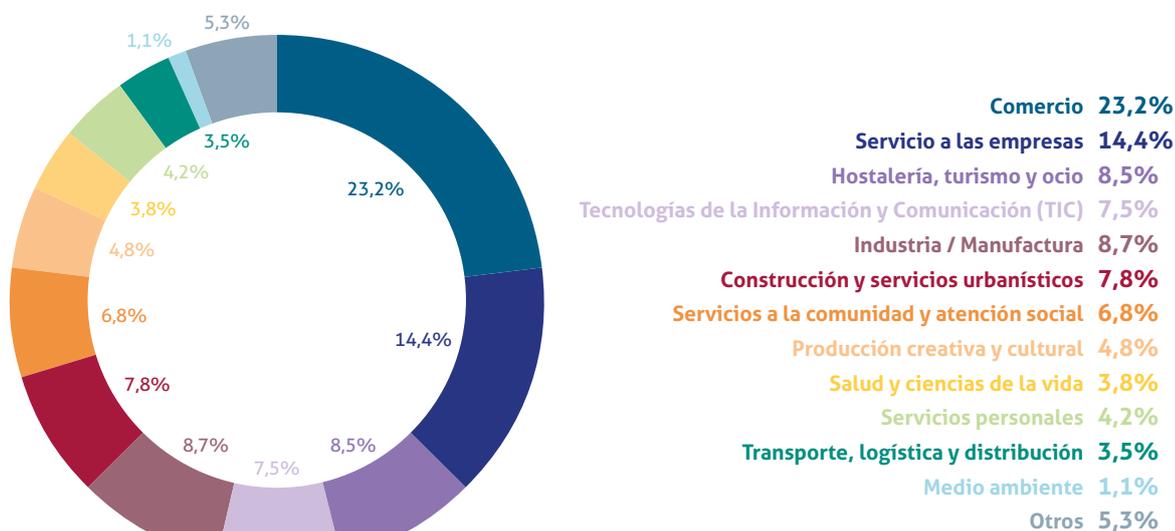


### Principales resultados de las actividades de soporte a las empresas 2019

<b>Total empresas atendidas</b>	<b>6.511 empresas diferentes</b>
<b>Empresas atendidas de manera individual</b>	<b>5.073 empresas diferentes</b>
Servicio Constitución de Empresas	630 empresas constituidas
Servicio de Financiación Empresarial	56,3M de euros levantados por 129 empresas y proyectos empresariales
Servicio de Gestión del Talento	1.752 ofertas laborales, 2.824 vacantes y 960 colocaciones/inserciones 314 ofertas de prácticas, 343 vacantes y 205 convenios/inserciones- Posa Talent
Servicio de Transmisión Empresarial	28 transmisiones, 40 puestos de trabajo mantenidos, 0,62 millones de inversión inducida
Servicio de Internacionalización y Trámites de Comercio Exterior	118 empresas atendidas
Servicio de Localización Empresarial	20 empresas localizadas a través del portfolio de espacios ofrecidos por el servicio, 208 nuevos lugares de trabajo y 9.510 m <sup>2</sup> contratados. 23 empresas asesoradas desde el servicio han encontrado otras ubicaciones en el mercado.
Servicio de Aterrizaje Empresarial	18 proyectos de inversión implementados (33%), 172 lugares de trabajo previstos y 7,12 M de euros a destinar para la puesta en marcha de actividad.
Servicio de Prototipaje e Innovación	104 empresas y 45 personas emprendedoras.
Servicio de Asesoramiento Empresarial	967 empresas y entidades atendidas.
Servicio de Información y Trámites Municipales	595 licencias de actividades presentadas y 594 registros para servicios municipales y urbanísticos.
<b>Empresas atendidas de forma grupal (Formación, Programas, Actividades, Ferias)</b>	<b>1.962 empresas</b>
Formación empresarial de corta duración	1.016 empresas

Programas estrategia y mejora de la competitividad	<p>46 empresas en el Barcelona Mentoring Program</p> <p>13 empresas en los Programas Learning to grow</p> <p>31 empresas en los Programas de Sales Management</p> <p>42 empresas en el Programa Barcelona Empresas Responsables.</p> <p>12 empresas en el Programa de consultoría en eficiencia energética para empresas industriales</p> <p>10 empresas en el Programa de marketing digital para empresas industriales</p> <p>62 empresas en el Prototype2market</p>
Programas de apoyo al comercio	<p>383 comercios han participado en los programas de capacitación de comercios de proximidad</p> <p>28 asociaciones de comerciantes en programas de apoyo al tejido asociativo</p> <p>27 asociaciones participantes en el programa <i>Digitalitza't</i></p> <p>267 comercios participantes en el programa <i>Digitalitza't</i></p>
Networking y Participación en Ferias	<p>36 empresas han tenido presencia en el puesto municipal en las ferias IOT y SCEWC y 75 han participado en 5 tours por diferentes ferias.</p> <p>87 empresas han participado en otras actividades de <i>networking</i>, <i>speed dating</i> y mejora competencial.</p>
<b>Ayudas Económicas</b>	
Bona feina, Barcelona!	540 solicitudes de ayudas registradas desde el inicio del programa. 409 aprobadas
Llança't	374 ayudas atorgadas para nuevas personas autónomas por un importe de 716.000€
Fomento de la Continuidad Empresarial	16 ayudas atorgadas para transmisiones empresariales por un importe de 75.000€
<b>Parque Tecnológico</b>	
Empresas instaladas Parque Tecnológico en diciembre 2019	45 empresas
Servicio al prototipaje empresarial y la innovación	104 empresas y 45 personas emprendedoras
Programa Fomento de las vocaciones científico-tecnológicas	262 alumnos de 5 centros de Nou Barris 16 empresas colaboradoras del Parque Tecnológico

**Sectores de las empresas atendidas**



### Actuaciones destacadas

- Se han atendido 6.511 empresas, 4.863 personas emprendedoras y se ha proporcionado apoyo a 17 plataformas sectoriales (asociaciones, clústeres, instituciones, ferias e iniciativas).
- Durante el 2019, mediante el servicio de constitución de empresas se ha ayudado en la constitución de **630 nuevas empresas en la ciudad**, 260 como SL y 370 altas de empresarios o empresarias individuales y SCP (209 mujeres), suponiendo la activación de 617 personas en la Seguridad Social y un desembolso de cerca de 1,4 M de euros en capital social en el caso de las SL.
- **Consolidación de las 3 líneas de acompañamiento empresarial:** apoyo a la industria, con especial atención al Eje Besòs, la promoción de la RSC empresarial, y la consolidación de los nuevos servicios y programas de apoyo al prototipaje empresarial y la innovación al Parque Tecnológico.
- **Puesta en marcha de dos dispositivos de atracción y retención del talento e inversiones:** lanzamiento de un programa piloto de prospección de mercado (**Barcelona Discovery Programme**) y creación del **Punto de Información Brexit** para talento británico y empresas con intereses en el Reino Unido.

**El Programa Empresas Responsables de Barcelona** tiene por objetivo fomentar la implantación de estrategias de RSC entre las empresas de la ciudad. A lo largo del 2019 se han puesto en marcha 4 ediciones del programa, que se estructura en 7 sesiones grupales de formación y 12 horas de asesoramiento individualizado con cada una de las empresas.

### Servicios ofrecidos a las empresas

#### Servicio de financiación empresarial

En el 2019, **el servicio de financiación empresarial ha atendido 511 empresas y proyectos empresariales**, 129 de los cuales ya han levantado 56,3 M de euros. El equipo experto apoya también durante todo el proceso de tramitación y obtención de los recursos, y se imparte formación y preparación a la inversión, se organizan foros de inversión sectoriales, se impulsan actividades de *networking* y se ofrece asesoramiento y *matching* individualizado.

#### Servicio de gestión del talento

Se dirige a las empresas del territorio que necesitan incorporar nuevas personas trabajadoras a sus equipos, mediante contrataciones laborales o convenios de prácticas. Se ofrece acompañamiento y asesoramiento en la detección de necesidades vinculadas a la gestión del talento. El resultado de este año 2019 es que se han contratado 960 personas e incorporado 205 personas en prácticas a través de este servicio.

#### Servicio de transmisión empresarial-programa de Transmisión en los Barrios

Tiene el objetivo de impulsar la transmisión de pequeños comercios y negocios de proximidad en los barrios como una vía de mantenimiento y crecimiento de la actividad económica y evitar el cierre de negocios económicamente viables. En el 2019 se han atendido 176 empresas cedentes y 164 personas emprendedoras, y se ha llevado a cabo con éxito 28 operaciones de transmisión de empresas.

#### Servicio de localización

Empresarial asesora en la búsqueda de espacios para empresas (despachos, *coworkings*, edificios, naves, etc.) y prepara agendas a medida para visitas a los espacios. 104 empresas han utilizado este servicio y entre estas, 20 han acabado escogiendo una localización a través de las opciones proporcionadas.

### Servicio de aterrizaje empresarial

Las empresas extranjeras que aterrizan en Barcelona con un proyecto de inversión de valor añadido para la ciudad cuentan con un servicio de acompañamiento personalizado en aspectos clave. En total han sido 89 las empresas asesoradas y 18 (33%) los proyectos implantados. Estos proyectos supondrán la creación de más de 170 puestos de trabajo y la destinación de más de 7M de euros a la actividad.

### Servicio de asesoramiento a empresas y entidades de la Economía Cooperativa, Social y Solidaria

En coordinación con la Dirección de Innovación socioeconómica, se pone a disposición de las empresas un conjunto de recursos de asesoramiento individualizado dirigido a personas autónomas, microempresas, pymes y entidades y organizaciones de Economía Cooperativa, Social y Solidaria (ECSS) que necesiten apoyo para definir un plan para hacer crecer sus negocios o mejorar su actividad. Este servicio ha atendido 967 empresas y organizaciones de la economía social y solidaria.

## Programas empresariales, actividades de formación y *networking*

### Actividades formativas de corta duración

Como complemento a los servicios individualizados de la Oficina de Atención a las Empresas, este programa de cápsulas y seminarios, de corta duración y con enfoque muy práctico, quiere ayudar las empresas a mejorar la gestión diaria y a fomentar su crecimiento y competitividad. Han participado un total de 1.016 empresas y entidades en un total de 272 actividades formativas.

facilitando conocimiento y contactos que les permitan validar el mercado y el ecosistema de negocios de la ciudad. Han participado 16 empresas.

### Barcelona Mentoring Program

Programa de apoyo y acompañamiento a pequeñas y medianas empresas a través de la aportación voluntaria de 52 personas mentoras, directivos y directivas de reconocida trayectoria, que las asesoran y ponen su *know-how* al servicio de las necesidades de las empresas participantes. Este año se ha desarrollado la 6.ª edición del programa que ha contado con 26 empresas.

### Learning to Grow

Es un programa para la mejora de las posibilidades de éxito de las empresas participantes en su fase de crecimiento y consolidación. La edición de 2019 ha sido dirigida al sector de las industrias creativas y culturales, y han participado 13 empresas.

### Barcelona Discovery Programme

Programa piloto de prospección de mercado dirigido a, entre 5 y 10 *scale-ups* y *start-ups* internacionales de sectores estratégicos, que ya tienen un producto en el mercado y cierto músculo financiero para plantearse la entrada en nuevos mercados. El programa pretende acelerar sus decisiones de internacionalización,

### Programa Sales Management

Tiene como objetivo profundizar en la gestión y dirección de ventas. El resultado final de la participación es la elaboración de un plan comercial y/o un argumentario de ventas. Durante el 2019, se han ejecutado 2 ediciones del Programa con la participación de 31 empresas.

### Presencia en ferias de ciudad

Se han desarrollado varias acciones de apoyo en diferentes ferias organizadas en la ciudad, como el Internet of things (IOT), el Smart City Expo World Congress (SCEWC), el Mobile World Congress (MWC), Sònar, Advanced Factories, Industry y el Saló Internacional de la Logística (SIL).

### Iniciativas de apoyo al comercio

- En el programa de apoyo al comercio **Obert al futur** – llevado a cabo en colaboración con los 10 distritos de la ciudad y del tejido asociativo del sector - han participado este año 359 comercios. La finalidad es promover oportunidades de aprendizaje continuo para profesionales del sector del comercio.
- También con el objetivo de fortalecer el comercio de la ciudad, y concretamente reforzar el papel y funciones de las entidades asociativas, este 2019 se ha realizado la VI edición del programa **Red Comercial de crecimiento**, donde han participado un total de 22 asociaciones comerciales..
- El programa **Digitalitza't** ha ofrecido durante el 2019 asesoramiento personalizado a comercios, servicios de proximidad y asociaciones de comerciantes para mejorar su nivel de madurez digital, para estimular el crecimiento económico sostenible aumentando su productividad así como la innovación tecnológica..
- **Programas formativos online.** Para poder hacer extensible la formación a todas las personas que trabajan en el sector comercio, durante el 2019 se han ofrecido formaciones *online* a través de MOOCS (cursos *online* masivos y abiertos) en los que han participado 117 personas.

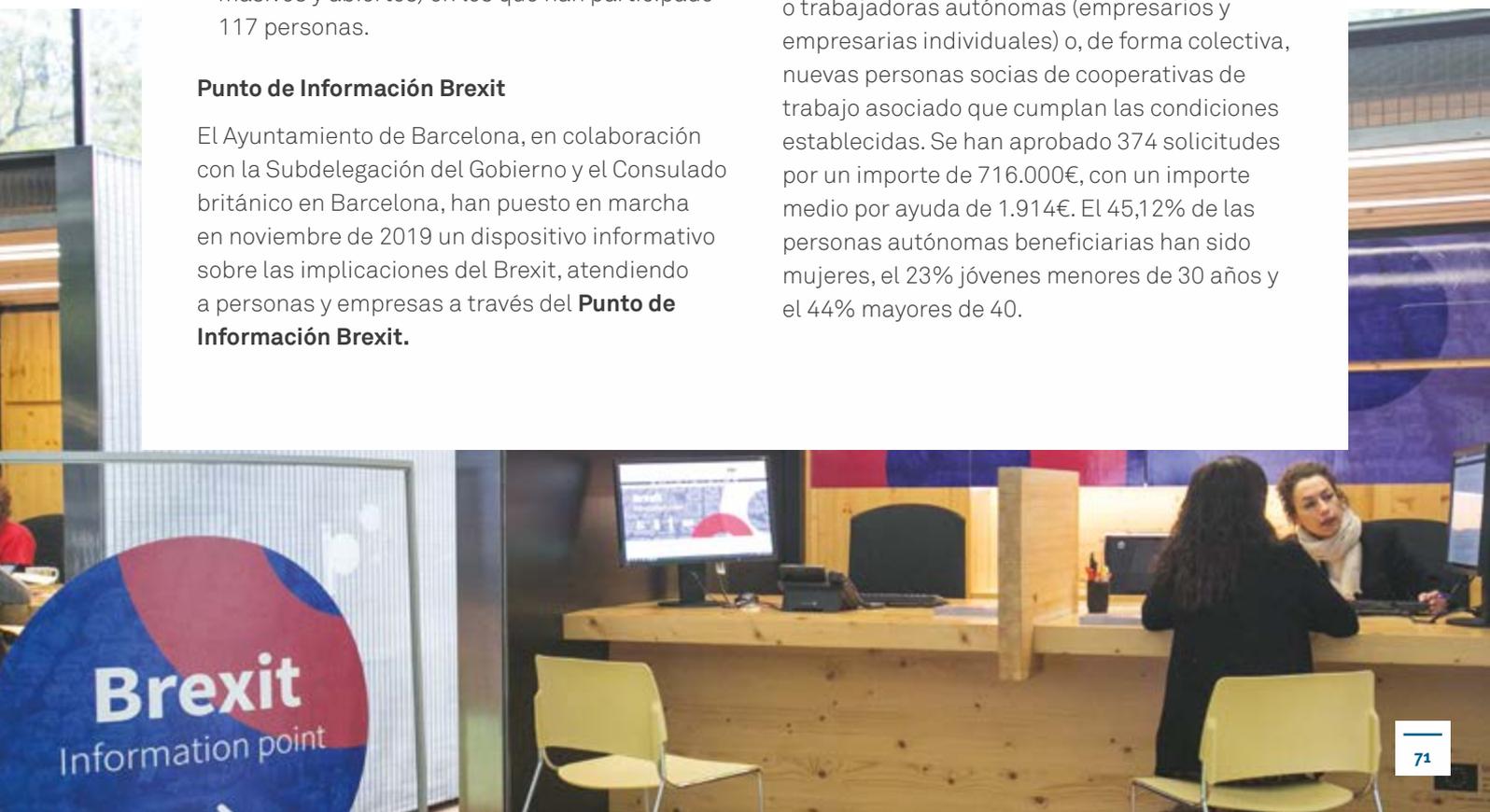
### Punto de Información Brexit

El Ayuntamiento de Barcelona, en colaboración con la Subdelegación del Gobierno y el Consulado británico en Barcelona, han puesto en marcha en noviembre de 2019 un dispositivo informativo sobre las implicaciones del Brexit, atendiendo a personas y empresas a través del **Punto de Información Brexit**.

El punto pone a disposición una web *online* pero también ofrece atención presencial a través de un punto física en la Oficina de Atención a las Empresas.

### Ayudas económicas

- **Bona Feina, Barcelona!** consiste en un programa de ayudas para favorecer la contratación, para empresas y entidades con sede en el área metropolitana de Barcelona, de personas en situación de desempleo. En total se han registrado 540 contrataciones (57% mujeres). Por colectivos, el 30% de las solicitudes han sido vinculadas a personas en situación de riesgo de exclusión, el 26% de contrataciones de mayores de 40 años en situación de desempleo de larga duración, el 29% a participantes en programas de Barcelona Activa y el 15% a residentes en territorios de actuación preferentes.
- **Llança't: programa de ayudas para nuevas personas autónomas.** Se ha desarrollado la 3.ª edición del programa, que proporciona ayudas de hasta 3.600€ a 4.000€ (según colectivo) a personas físicas que, encontrándose en situación de desempleo y empadronadas en la ciudad de Barcelona, hayan iniciado una nueva actividad económica como trabajadores o trabajadoras autónomas (empresarios y empresarias individuales) o, de forma colectiva, nuevas personas socias de cooperativas de trabajo asociado que cumplan las condiciones establecidas. Se han aprobado 374 solicitudes por un importe de 716.000€, con un importe medio por ayuda de 1.914€. El 45,12% de las personas autónomas beneficiarias han sido mujeres, el 23% jóvenes menores de 30 años y el 44% mayores de 40.



## Plan de apoyo a sectores

Durante el 2019, se han identificado los sectores estratégicos para la ciudad de Barcelona: Economía Digital, Industrias Creativas y Culturales, Industria Manufacturera, Salud y Calidad de Vida, Economía Verde-Sostenibilidad y la economía social y solidaria. En el conjunto de servicios y programas a las empresas, durante el 2019, se ha apoyado cerca de 1.700 empresas que forman parte de los sectores estratégicos. Un 25,9% del total de las empresas atendidas.

### Plan de apoyo a la industria

Continuidad de la tarea de dinamización para mejorar la atractividad del suelo industrial de la ciudad de Barcelona y el fomento de la competitividad de las empresas industriales, en el marco del Plan de Barrios municipal, y en coordinación con los Distritos de Sant Andreu, Sant Martí y Sants-Montjuic, a través de la Promoción de un catálogo específico de “Servicios y programas para empresas industriales”. Durante el año 2019, se han atendido 563 empresas del sector industrial.

### Actuaciones de apoyo al sector creativo y cultural

A lo largo del ejercicio 2019 se ha continuado la tarea de prospección empresarial hacia el sector creativo y cultural para conocer sus necesidades empresariales, poniendo el foco en dos de sus ámbitos: el audiovisual y el editorial. En total se han efectuado visitas a 47 empresas, el 76% de las cuales a microempresas, un 22% a pequeñas y medias organizaciones, y un 2%, a grandes empresas. De forma complementaria se ha puesto en marcha un programa piloto en el marco del proyecto SMATH financiado por el programa europeo Interreg-Med. Este programa piloto acompaña a un conjunto de diferentes agentes de los sectores artístico, cultural y creativo con el objetivo de que a lo largo del proceso se generen sinergias entre los participantes para llegar a definir proyectos colaborativos. El programa está actualmente en curso con la participación de 25 empresas, personas y entidades del sector.

### Programa de visitas a las empresas

El programa se enmarca en el conjunto de actuaciones de prospección empresarial que se llevan a cabo desde diferentes ámbitos de Barcelona Activa, incorporando una orientación sectorial y territorial a la hora de establecer las empresas diana. Así, se ha priorizado tanto el contacto con empresas de los sectores definidos como estratégicos (Industria, TIC, Creativos, Economía verde y circular, Salud y calidad de vida, economía social y solidaria), como el acercamiento a empresas de territorios de actuación preferente, especialmente las zonas de actividad económica del Eje Besós y el Eje Llobregat. En total se han llevado a cabo 315 visitas a 261 empresas.





## Parque tecnológico de Barcelona Activa

### Nuevo Ateneo de Fabricación del Parque Tecnológico

En febrero del 2019 se ha puesto en marcha el Nuevo Ateneo de Fabricación del Parque. Este nuevo Ateneo tiene su especialización en la Empresa-Emprendimiento, y acontece el primer Ateneo que define un público mixto. Desde febrero y durante el segundo trimestre del año se va poniendo en marcha el Ateneo en fase piloto, siguiendo el modelo de la cartera de servicios y programas definido durante el 2018.

### Nuevos servicios de apoyo al prototipaje empresarial y la innovación

La creación de espacios o infraestructuras vinculadas al crecimiento tecnológico de las empresas y la innovación son motores del crecimiento económico. Estos dos nuevos servicios se fundamentan en tres pilares : el acompañamiento personalizado, la definición de una hoja de ruta adaptada y el uso de los espacios y maquinaria de los talleres. Durante el 2019 se ha diseñado una cartera de programas empresariales y de acciones de capacitación para la innovación y lo prototipaje, complementado con los talleres de fabricación digital con herramientas y maquinaria. En el 2019 han pasado por el servicio 110 empresas y 45 emprendedores/as.

### Programa de Fomento de las Vocaciones científicotecnológicas del Parque Tecnológico

El programa permite a los y las estudiantes hacer una inmersión real en la actividad diaria de una microempresa de base tecnológica. Durante este año 2019, se han realizado 13 actividades en el marco del programa con la participación de 262 alumnos (43,5% de chicas y 56,5% de chicos).

### Actividades desarrolladas en el equipamiento

Durante el año 2019 en el Auditorio del Parque Tecnológico se han llevado a cabo más de 92 actividades, jornadas, actos y sesiones informativas. Ha acogido Jornadas técnicas del distrito y - en el ámbito educativo - se han realizado jornadas de presentación, de juegos florales, de presentación de Trabajos de investigación de diferentes escuelas, así como la celebración del 6.º Congreso de la Ciencia. El Parque Tecnológico también ha participado en la Mobile Week y en la Barcelona Design Week, así como los actos de la Fiesta Mayor del barrio. Destacar finalmente que durante el 2019 el Parque Tecnológico ha tenido presencia en la feria IN(3D)USTRY , a la vez que algunas de las empresas del Parque han estado presentes en el espacio municipal en las ferias del IOT World Congress, el Smart City Congress y el 4YFN.

## Emprendimiento

Barcelona Activa mediante la línea de emprendimiento quiere **impulsar el ecosistema emprendedor de la ciudad** para aumentar las oportunidades de las personas, contribuir a la creación de puestos de trabajo de calidad y posicionar Barcelona como referente internacional en emprendimiento.

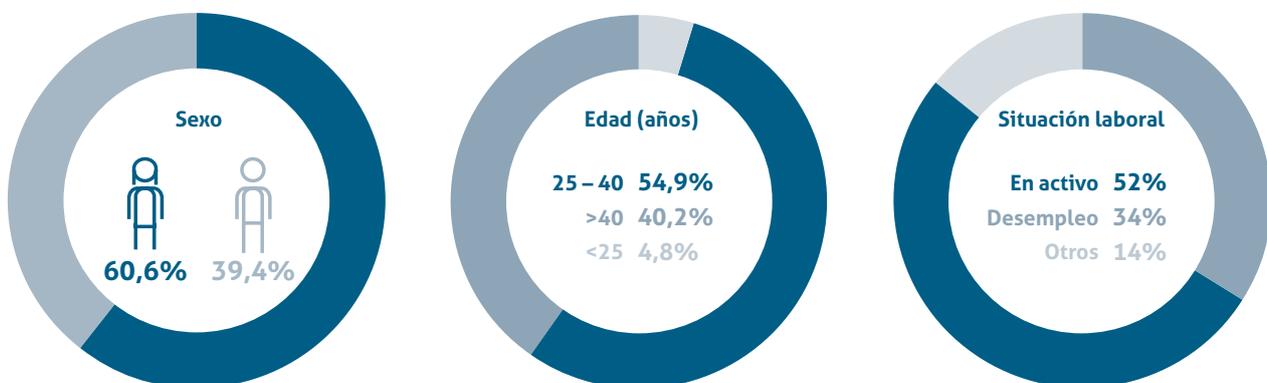


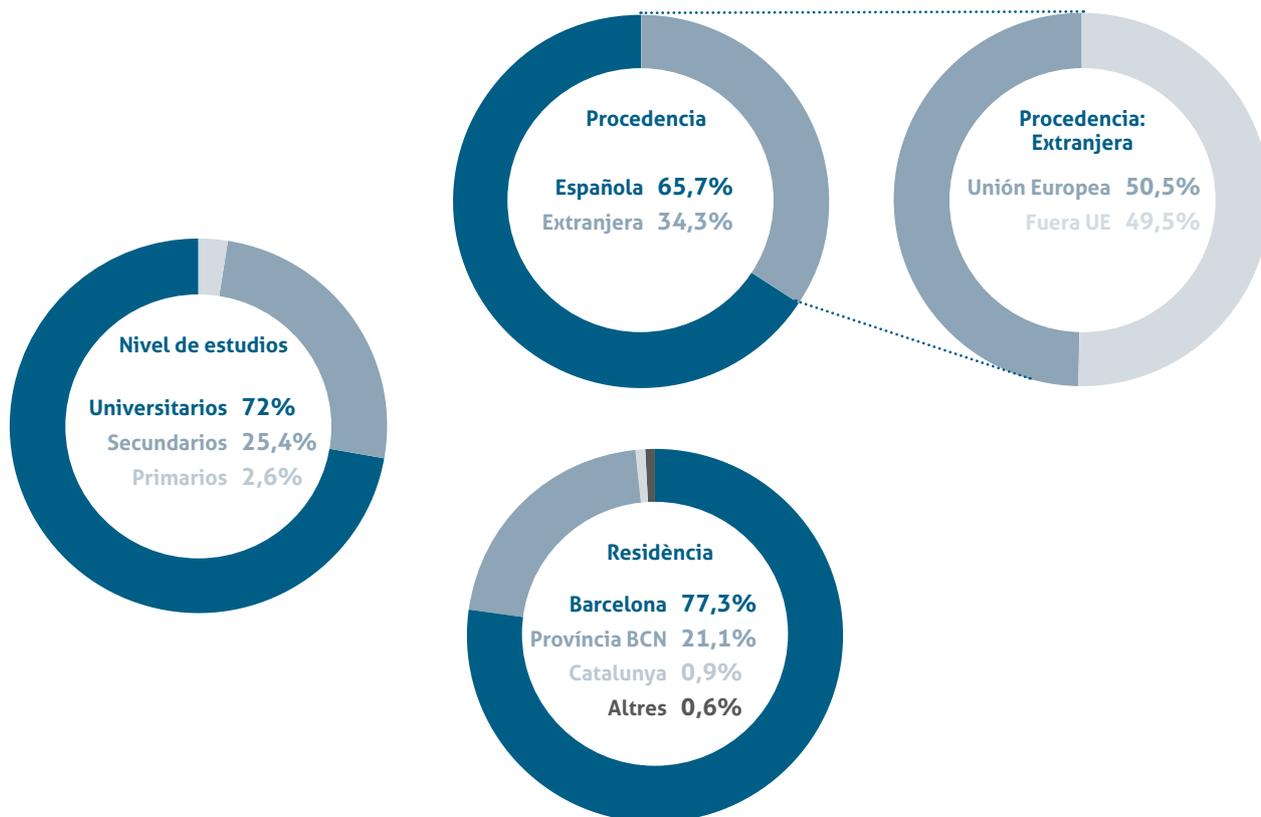
Este modelo se caracteriza por ser inclusivo e innovador al mismo tiempo, abierto a todo el mundo y que adapta sus herramientas y medios a las personas con necesidades específicas, de forma que es válido y útil para grupos de personas muy diferentes.

### Principales resultados de las actividades de emprendimiento 2019

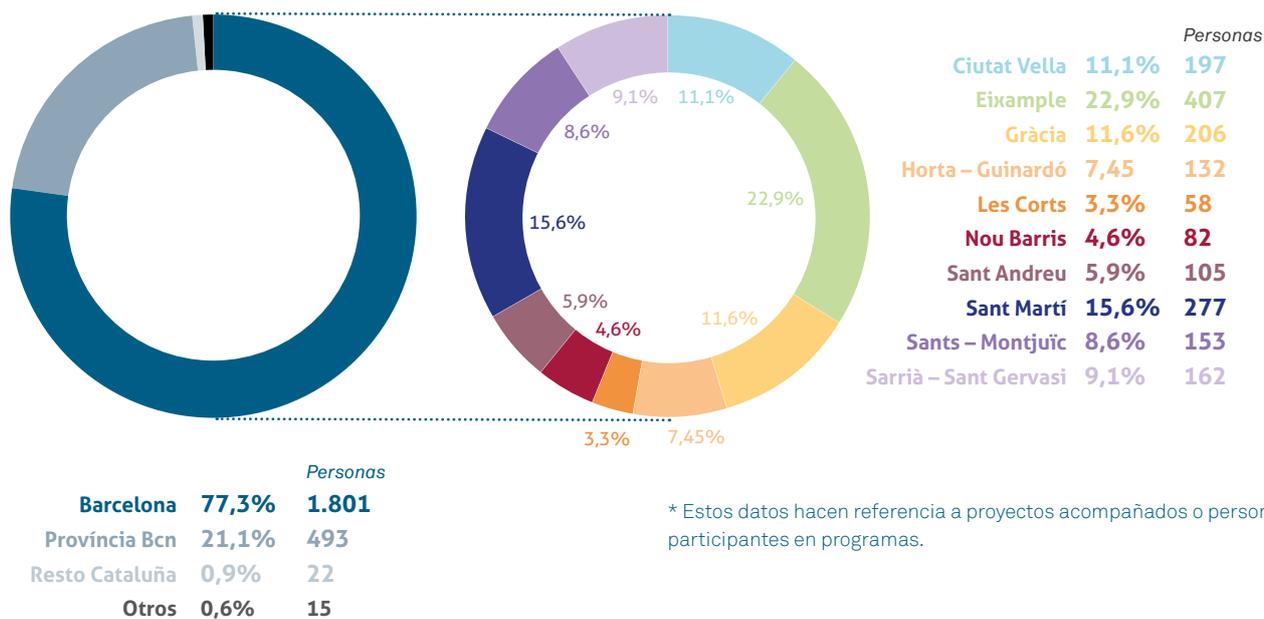
Resultados	Personas participantes	% mujeres
Total personas atendidas	12.545	58%
Proyectos acompañados	2.116	60,6%
Personas Formación para emprender	4.629	57,8%
Personas Programas emprendimiento sectorial	284	50,4%
Personas Programas emprendimiento para colectivos (no Lidera)	85	45,8%
LIDERA (Talleres para emprendedores)	624	95,8%
LIDERA (programas para Emprendedores)	325	99,4%
Empresas y proyectos instalados incubadora Glòries	73 (571 puestos de trabajo creados)	35,5%
Empresas y proyectos preincubados en Almogàvers Bussiness Factory	50 (192 puestos de trabajo creados)	36,4%
Empresas y proyectos Incubadora MediaTIC	14 (92 puestos de trabajo creados)	34,4%
Empresas instaladas en la Incubadora ESA BIC Barcelona	5 (12 puestos de trabajo creados)	16,6%

### Perfil





Procedencia por distritos\*



\* Estos datos hacen referencia a proyectos acompañados o personas participantes en programas.

## Actuaciones destacadas

- **UXLab** (laboratorio de usabilidad), ubicado en la incubadora Glòries, se ha confirmado como un servicio único e innovador en la ciudad. Con él se pone al alcance de las empresas personal técnico especializado que las acompañará a lo largo de todo el proceso de investigación, creación y validación de sus productos y/o servicios, con el objetivo de que estos puedan ser lanzados al mercado o mejorados con más garantías de éxito. Como parte del servicio y siempre bajo prescripción del equipo técnico del UXLab, se cuenta también con un espacio de Lab, dotado con la tecnología necesaria para llevar a cabo las pruebas de producto / servicio con personas usuarias. Para poder acceder a este servicio innovador, las empresas tienen que tener un máximo de 5 años de vida y disponer de un prototipo o producto mínimo viable (MVP) . Durante el 2019 han sido impactadas a través del UXLab un total de 68 empresas, con un total de 155 personas participantes, de las cuales un 37,4% han sido mujeres.
- **LIDERA** se ha consolidado como el espacio de referencia para mujeres profesionales, directivas y emprendedoras y en una pieza clave que conecta el ecosistema de entidades públicas y privadas del tejido asociativo de mujeres. Se han realizado 78 acciones y programas de creación de empresas, de mejora profesional, de desarrollo del *networking* profesionales, de acceso a financiación, de mejora de la presencia digital de las empresas, de desarrollo directivo y mentorías profesionales

y empresariales. Todas las actuaciones principalmente tienen como objetivos romper el techo de cristal, incrementar la presencia de las mujeres en el mundo empresarial y crear redes.

- **Fomento del ecosistema emprendedor:** Barcelona Activa lleva a cabo una importante tarea de apoyo y difusión para dar visibilidad al ecosistema emprendedor de la ciudad. Uno de los grandes motores de movilización del ecosistema de la ciudad son los grandes acontecimientos, como el BizBarcelona en el mes de junio donde Barcelona Activa, como socio promotor, participó con un stand, conferencias y varios workshops. También hay que destacar la participación en la sexta edición del 4YFN en el mes de febrero, congreso para emprendedores, emprendedoras y *start-ups* del sector digital que se organiza coincidiendo con el Mobile World Congress donde Barcelona Activa participó con un stand donde 20 *start-ups* barcelonesas pudieron presentar sus productos.

Durante el año 2019 se ha trabajado intensamente en el nuevo modelo de atención a las personas emprendedoras, especialmente en la **digitalización del servicio**. Se está trabajando en la nueva web y nuevas aplicaciones que estarán en funcionamiento durante el 2020.

## Información de programas y Servicios

### SERVICIOS

#### Servicio de difusión y orientación en emprendimiento

- **Sesiones informativas de emprendimiento.** Las sesiones Informativas de emprendimiento son la puerta de entrada al servicio, y se están realizando en catalán, castellano e inglés de forma presencial. Además este año se han incrementado las sesiones informativas en el equipamiento de Nou Barris Activa y se han iniciado nuevas sesiones informativas para personas emprendedoras en su punto de Atención a la Actividad Económica de Ciutat Vella.
- **Sensibilización emprendedora.** Colaboración con las universidades y escuelas de negocio apoyando a su alumnado para lograr el conocimiento necesario para entender como emprender en nuestra ciudad. En este sentido se han llevado a cabo 39 acciones de sensibilización emprendedora para el alumnado de entidades como la Universidad de Barcelona, EADA o ESIC.

### Servicio de asesoramiento y acompañamiento a la creación de empresas

Desde el Centro de Recursos para Emprender se han ofrecido durante el 2019 4 tipologías de asesoramiento, 3 de individualizados y un cuarto de grupal. El objetivo de este modelo es poder personalizar desde el primer contacto (web) así como en la asistencia a una sesión informativa de emprendimiento. Por este motivo se hacen asesoramientos de orientación individuales al acabar las sesiones informativas, asesoramientos personalizados individuales, asesoramientos individualizados de acompañamiento y asesoramientos temáticos grupales.

### Actividades formativas para emprender

- En este 2019, desde la DO Emprendimiento se ha trabajado intensamente para catalogar las actividades formativas porque tengan encaje en un nuevo modelo de asesoramiento y formativo más personalizado. Las nuevas formaciones complementan todas las fases del proceso que tiene que hacer una persona emprendedora. También se ha trabajado en un conjunto de formaciones *online* para poder ofrecer nuevos formatos de consumo de formación.

### Servicios online

En el 2019, se han finalizado el trabajo de conceptualización de 3 nuevas herramientas digitales que permitirán dar servicio a las personas emprendedoras en fases más iniciales a la vez que permitirá ofrecer un servicio más personalizado a todas las personas usuarias. También se han iniciado los trabajos de programación para poder tener el nuevo web de emprendimiento terminado el 2020.

## PROGRAMAS

### Programas de emprendimiento en sectores

Durante el 2019 se ha realizado un total de 9 programas sectoriales con el objetivo de formar, asesorar y acompañar de forma

personalizada proyectos en 6 sectores de actividad económicos y ámbitos determinados. Durante el 2019 han participado 284 personas en los programas sectoriales, de las cuales el 50,6% son mujeres. Los sectores impactados han sido las industrias creativas, energía y sostenibilidad, artesanía, innovación alimentaria, turismo y economía digital.

### Programas de emprendimiento para colectivos

Los programas por colectivos están dirigidos a los colectivos de personas que más dificultades tienen para crear empresas: las personas mayores de 40 años, **Programa Ideas Maduras**, y las personas menores de 30 años, **Programa Ideas con Futuro**. Durante el 2019 se han realizado 5 ediciones de estos programas con el objetivo de formar, asesorar y acompañar en el análisis de viabilidad de los proyectos de negocio, así como mejorar las competencias emprendedoras y directivas de las personas participantes. En estos programas han participado 85 personas, 45,8% mujeres. Las mujeres son el colectivo más numeroso dentro de este apartado, a través de la iniciativa **LIDERA**.

### Programas para start-ups

- El **programa de Preincubació** acompaña a las *start-ups* en una primera fase de bootcamp y posteriormente, a través de la incubación de los proyectos durante 6 meses. Han participado 36 proyectos o empresas, de los cuales un 47% de ellos tienen como mínimo una mujer en el equipo promotor.
- El **programa Preaceleració** acompaña a proyectos emprendedores con un alto impacto tecnológico. Han participado 20 proyectos o empresas, de los cuales un 45% de ellos tienen como mínimo a una mujer en el equipo promotor.
- **Programa Mentoring** asesora empresas incubadas seleccionadas por parte de Alumni (promotores y promotoras de empresas previamente incubadas en Barcelona Activa). Ha contado con la participación de 9 empresas, un 33% de las cuales tiene como mínimo una mujer en el equipo promotor.

## Formación e innovación



Esta línea contribuye al desarrollo y la mejora de las competencias tecnológicas y el fomento del talento digital de las ciudadanas y ciudadanos tanto en la vertiente profesional como en el uso de la tecnología para la vida cotidiana, promoviendo así una ciudadanía digital más preparada y formada para abordar los retos y las oportunidades de un mundo cada vez más tecnificado y eliminando cualquier forma de exclusión digital.

Toda la oferta formativa en materia tecnológica se diseña de acuerdo con la estrategia de desarrollo económico de proximidad para llegar a todos los puntos de la ciudad y reforzar la atención de aquellos colectivos o territorios más vulnerables digitalmente. Al mismo tiempo, también se trata de una formación centrada en las necesidades, expectativas y retos de los diferentes sectores de la demanda, el sector TIC y cualquier otro sector que incorpora de manera transversal la digitalización en la base de su crecimiento y competitividad.

De manera transversal, esta línea también gestiona la formación estable de empresa, emprendimiento e innovación socioeconómica, dotando de criterios pedagógicos y de calidad que garantizan mayor eficiencia en la gestión de la oferta formativa.

Toda la oferta de formación del área se articula bajo la perspectiva de la innovación y el fomento del aprendizaje continuo.

### PRINCIPALES RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN 2019

#### Resumen de las actividades de Formación e Innovación

Personas formadas en ámbitos empresa, emprendimiento y tecnología

**16.176**

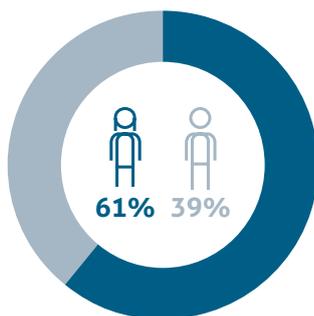
personas

**61%**

mujeres

**39%**

hombres



Número de actividades formativas

**4.981**

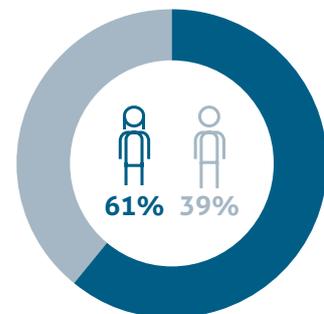
personas

**61%**

mujeres

**39%**

hombres



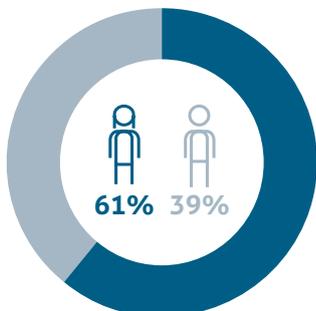
Detalle por áreas.....

Personas en formación en gestión empresarial

**1.167**  
personas

**61%**  
mujeres

**39%**  
hombres

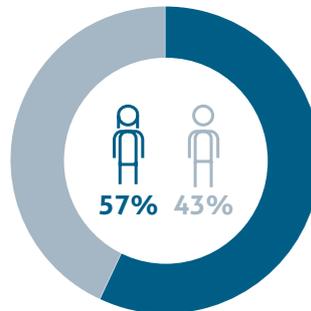


Personas en formación en emprendimiento

**3.857**  
personas

**57%**  
mujeres

**43%**  
hombres

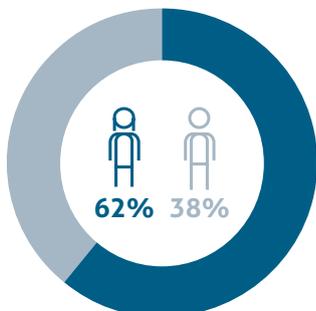


Personas en formación en el ámbito de la economía digital

**12.460**  
personas

**62%**  
mujeres

**38%**  
hombres

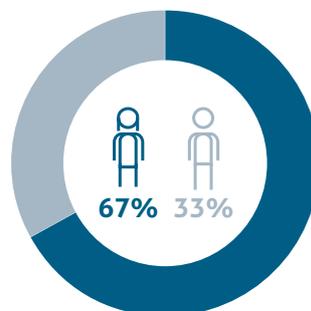


Personas en formación tecnológica básica

**2.109**  
personas

**67%**  
mujeres

**33%**  
hombres

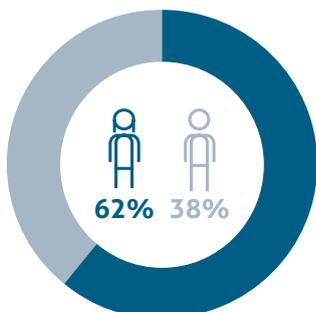


Personas en formación tecnológica especializada

**9.614**  
personas

**62%**  
mujeres

**38%**  
hombres

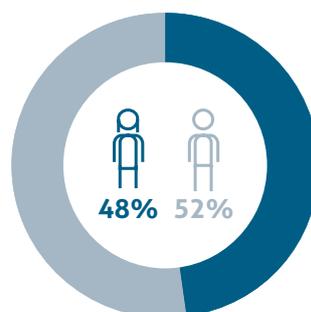


Personas en formación tecnológica avanzada (IT Academy)

**1.184**  
personas

**48%**  
mujeres

**52%**  
hombres

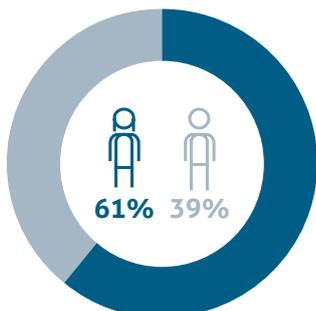


Formación presencial

**6.823**  
personas

**61%**  
mujeres

**39%**  
hombres

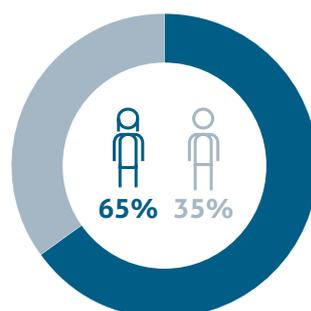


Formación online

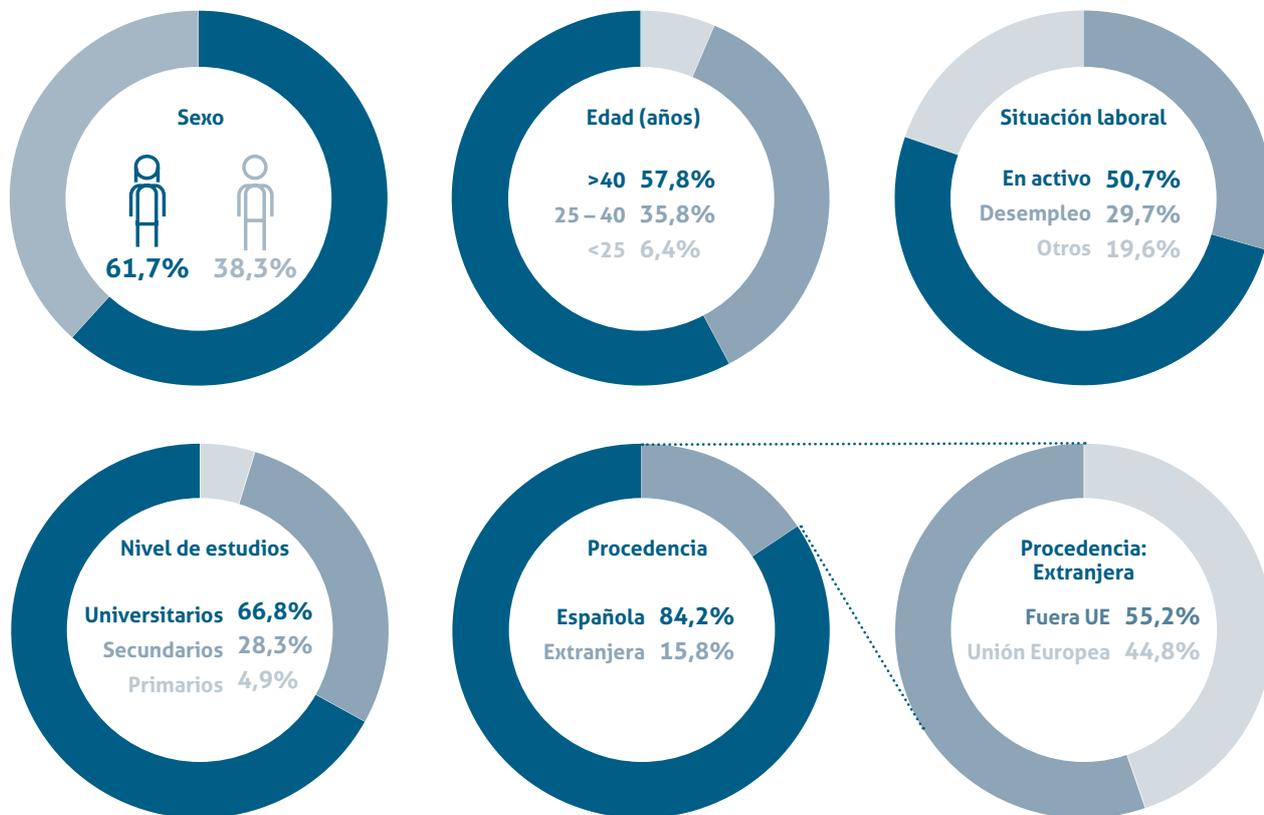
**4.025**  
personas

**65%**  
mujeres

**35%**  
hombres

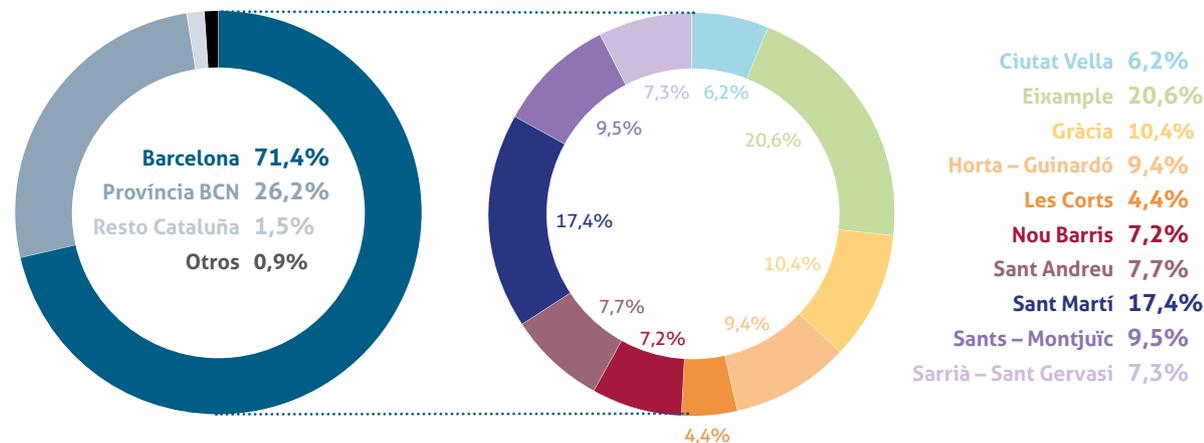


Perfil de personas en formación tecnológica. 2019



**12.603**  
Total de personas el 2019

Personas usuarias por zona de residencia



## Actuaciones destacadas

- Puesta en marcha de un nuevo **modelo de Antenas Cibernàrium** para fomentar la alfabetización digital, con nuevas metodologías, contenidos y nuevos emplazamientos en los ateneos de fabricación digital y la nueva antena en Nou Barris Activa.
- **Potenciación de los proyectos “brechas digitales” y “STEAM en familia”** dirigidos a la comunidad educativa (alumnado, profesorado y familias) para reducir la brecha digital de género y fomentar las vocaciones científicas y tecnológicas.
- **Renovación de la totalidad del catálogo de actividades presenciales de la formación tecnológica especializada** con una oferta de cursos de verano y otros acontecimientos divulgativos.
- **Ampliación de la oferta de la formación avanzada a través del proyecto IT Academy** con un nuevo itinerario de programación .NET. En la formación mentorizada se ha llegado a un 75% de inserción (162 personas).
- **Consolidación del servicio de formación online** con una amplia oferta de cursos en línea de capacitación tecnológica, emprendimiento, empresa, igualdad, innovación socio económica e industria urbana.
- **Impulso al servicio de divulgación de tecnologías emergentes**, consolidando el formato de Masterclass sobre aspectos innovadores relacionados con las TIC y otros formatos como Meet-ups.
- **Ampliación de acuerdos de colaboración** con agentes claves del ecosistema TIC como

universidades (UPC, UOC, Harbour Space), oficina de datos abiertos, empresas, centros e institutos de investigación para poner en marcha proyectos de fomento de las competencias digitales. También nuevas alianzas con áreas del Ayuntamiento como derechos sociales y la oficina de datos abiertos con fuerte impacto social.

- Presencia sostenida en la **agenda de acontecimientos TIC de ciudad** como Youth Mobile, Biennial Ciutat y Ciència, 4YFN, Salón de la Ocupación, Congreso Internet Social, STEAM Conf., Maker Fair, Mobile Week, Smart City Week, entre otros.
- **Liderazgo de los speed datings de la alianza Barcelona Digital Talento** que tiene por objetivo hacer de Barcelona un *hub* de talento digital y conectar oferta y demanda de perfiles TIC.
- **Organización del I Congreso de Competencias Digitales** en el que se presentó el mapa de competencias digitales, que servirá para articular toda la oferta formativa tecnológica de Cibernàrium y facilitar itinerarios formativos.

Celebración del **20.º cumpleaños del Cibernàrium** con la realización de la campaña de comunicación “Hazte Ciber”, un acto institucional y actividades extraordinarias bajo el lema ‘Formación tecnológica para todo el mundo’.

## Información de programas y servicios

- **Formación tecnológica básica.** Tiene por objetivo contribuir a combatir la brecha digital en la ciudad de Barcelona, especialmente en aquellos colectivos y territorios que la sufren de una forma más acusada. Esto se concreta a través de las Antenas Cibernàrium, ubicadas en las Bibliotecas Municipales de la ciudad (14 en total), donde se programan periódicamente las formaciones utilizando métodos innovadores para atraer y retener a las personas usuarias. También se desarrolla una estrategia de socialización que contribuye a hacer llegar a toda la ciudadanía la conciencia de la necesidad de la tecnología para su inclusión digital y social. De las 2.109 personas

únicas, el perfil actual responde a una mayoría de mujeres (67%), pensionistas (41%) o paradas (33%). El 40% son personas con estudios universitarios y el 89% son de nacionalidad española.

- **Fomento de las vocaciones científicas y tecnológicas – Plan Steam Barcelona.** Tiene por objetivo contribuir a aumentar la ocupación en las disciplinas STEAM, especialmente entre el género femenino. La oferta se concreta en acciones de sensibilización y formación dirigidas a la comunidad educativa (profesorado, alumnado y familias). El enfoque responde a un modelo de colaboración público-privado con una alianza de conocimiento conformada por 20 socios del mundo académico,

empresarial y de la Administración pública.

Durante 2019 se han llevado a cabo 63 actividades diferentes, que han llegado además de 9.000 niños y jóvenes, más de 100 docentes y más de 130 familias.

- **Formación tecnológica especializada** tiene como objetivo la divulgación tecnológica y la dotación de habilidades digitales especializadas a las personas que están en proceso de investigación de trabajo o tienen por objetivo la mejora profesional. La oferta se compone de un catálogo estable de más de 400 actividades diferentes de corta duración (entre 3 y 16 horas) en formato presencial y *online*. Además hay una programación paralela de conferencias y masterclass. Desde esta línea también se da impulso a la fabricación digital a través de una oferta de formación estable en los diferentes Ateneos de fabricación digital. El objetivo es divulgar entre la ciudadanía todo el potencial de la revolución de la fabricación digital y ofrecer los recursos para que nadie se quede al margen de este nuevo proceso de transformación tecnológica, económica y social. De las 9.614 personas que han participado, el perfil actual está integrado por un 62% de mujeres y un 37% de personas procedentes de distritos de renta mediana – baja.

- La **formación tecnológica avanzada de la IT Academy** tiene como motivación contribuir al fomento del talento digital, a través de formaciones altamente especializadas (Back End, Front End y Mobile) que responden a las demandas de talento de las empresas tecnológicas de la ciudad. En este contexto, se impulsa el IT Academy, un programa innovador de formación mentorizada de larga duración (hasta 350 horas) en que las personas usuarias que quieren reconvertirse al sector TIC adquieren conocimientos de programación mediante plataformas *online* de autoaprendizaje y participan en equipos de simulación de proyectos empresariales reales. Adicionalmente, desde este ámbito también se contribuye a difundir tecnologías emergentes dentro del sector TIC. De las 1.409 personas que han participado, la presencia femenina en esta tipología de formación llega al 46%. El 40% son personas mayores de 40 años, y más de la mitad de los usuarios están en activo. Destaca también que  $\frac{3}{4}$  partes tienen estudios universitarios y optamos por una formación de reskilling. Destaca también el 26% de procedencia extranjera.



## IMPULSO A LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

Impulsar la innovación tecnológica y digital es una de las líneas de trabajo prioritarias para Barcelona Activa para **desarrollar en la ciudad una economía digital más plural** que fomente la transformación social y ambiental, **acelerar la innovación urbana, sostenible y social, y apoderar a la ciudadanía gracias a un uso más democrático de la tecnología.** Para lograr estas metas, a través de la Dirección de Innovación Digital y la Dirección de Formación e Innovación de Barcelona Activa se ha trabajado de forma transversal con diferentes agentes socioeconómicos y áreas municipales para articular diferentes actuaciones en base a tres ejes prioritarios:

- **Eje 1: Innovación social digital.** El objetivo es apoyar al uso de la tecnología digital para afrontar los retos sociales y promover modelos de economía circular y colaborativa, con un énfasis especial de apoyo al movimiento maker y otros procesos de democratización de la tecnología. En este ámbito durante el 2019 ha destacado la creación de Ciclo DSIPLAY, un Ciclo de experiencias de innovación social digital abierto al público en el cual han participado 286 personas. Además, la edición de la **Maker Faire Barcelona** se ha acercado a los barrios y se ha celebrado a la Nau Bostik al distrito de Sant Andreu con la creatividad, la economía circular y la innovación social como los tres temas principales. En este acontecimiento se presentaron más de 150 proyectos y contó con más de 10.000 personas asistentes.

Hay que destacar también que a través de las subvenciones **Impulsem el que fas** se han destinado 200.000€ a 5 proyectos de innovación social digital que se implementarán durante el 2020.

A nivel internacional, destacar la conclusión del proyecto DSIScale en el marco del cual se ha publicado el Digital Social Innovation Ideas Bank: An inspirational resource for local governments. En este caso, Barcelona Activa, con Nestea, ha liderado la compilación de las mejores prácticas y casos de éxito de políticas e iniciativas llevadas a cabo en todo Europa en Innovación Social Digital con el objetivo de inspirar al resto de ciudades con proyectos fácilmente escalables y aplicables.

- **Eje 2: iLaB.** Durante el 2019 se ha consolidado el programa iLaB en el marco del cual se han lanzado 3 retos, por los cuales se han recogido 78 propuestas.
  - **Retos BCN da mucho juego.** Desarrollado con el área de Ecología Urbana del Ayuntamiento de Barcelona, ha permitido incorporar requerimientos de innovación tecnológica en licitaciones relacionadas con los espacios de juego de la ciudad.
  - **Retos Como podemos dar atención efectiva a la gente mayor en situación de dependencia.** Impulsado por el iLaB y el área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona, busca propuestas que generen cohesión social para apoyar en la gente mayor y mecanismos de colaboración e integración intergeneracional mediante la tecnología.
  - **Retos Pavimentos generadores.** En colaboración con la Agencia Barcelona Energía y la Fundación BIT Habitado, tiene el objetivo de descubrir **innovaciones para generar energía renovable a través de infraestructuras ya existentes, en este caso el pavimento de la ciudad.**

En cuanto a los retos 2018, hay que destacar la puesta en marcha del piloto del reto **BCN-NYC Affordable Housing** y el lanzamiento de **Inspiring Girls**, la propuesta ganadora del reto **Empoderamiento de la mujer en la industria tecnológica**.

**La dinamización del ecosistema de innovación también ha sido clave durante el 2019.** Se han organizado dos jornadas a Ca l'Alíer con el ecosistema de innovación con el objetivo de reflexionar sobre el **potencial de la innovación urbana y la contratación pública para generar promoción económica y mejorar**

**los servicios urbanos.** Y también para compartir experiencias sobre innovación con otras ciudades europeas, como Aarhus, Ámsterdam y Dublin. También se ha publicado un estudio sobre “Buenas prácticas en innovación urbana y laboratorios urbanos”.

- **Eje 3: Educación y Capacitación Digital:** Desde la Dirección de Formación e Innovación se ha impulsado la formación en competencias digitales para la ciudadanía y empresas, favoreciendo la reducción de la brecha digital, la incorporación de vocaciones STEM y trabajando para reducir también la brecha de género en el mundo digital.

## Innovación socioeconómica

Desde esta área de Barcelona Activa se quiere fomentar y fortalecer las iniciativas económicas del ámbito de la economía social y solidaria (cooperativas, tercer sector, asociaciones, economías colaborativas del Procomún, economías comunitarias...) de la ciudad, incidiendo en un cambio de paradigma respecto al modelo económico dominante. En colaboración con la Dirección de Servicios de economía cooperativa, social y solidaria del Ayuntamiento de Barcelona, se trabaja para difundir otros modelos económicos y sensibilizar a la ciudadanía, las empresas y las entidades para contribuir a la generación de cambios en las prácticas de producción, distribución, consumo y ahorro desde la perspectiva de la innovación socioeconómica.



### Principales resultados de las actividades de Innovación socioeconómica 2019

Resumen de actividades en el ámbito de la innovación socioeconómica

Personas atendidas en la totalidad de las acciones	1.914 personas
Porcentaje de mujeres atendidas en la totalidad de las acciones	68,4%
Personas atendidas en programas dirigidos a colectivos en situación de vulnerabilidad	114 personas
Número total participantes	4.236 participaciones
Personas atendidas en acciones de fortalecimiento socioempresarial	1.302 personas
Personas atendidas por el servicio de asesoramiento (proyectos y organizadores)	655 personas
Atenciones a proyectos y organizaciones desde el Servicio Asesoramiento en ESS	995 atenciones
Atenciones a proyectos y organizaciones participantes en programas a medida (empresa y emprendimiento). Proyectos Específicos	102 proyectos y organizaciones
Personas asistentes a formación	492 personas
Porcentaje de mujeres en las acciones formativas	67,9%
Total de personas jóvenes atendidas en programas y actividades de fomento del cooperativismo	244 jóvenes
Personas asistentes a acciones de formación en barrios y distritos.	141 personas
Asesoramientos en las cláusulas sociales	74 asesoramientos

Número de licitaciones que incorporen la cláusula de subcontratación con empresas de economía social	100 licitaciones
Atenciones desde el Servicio de Información en Innovación Socioeconómica	565 atenciones
Iniciativas que forman parte de la comunidad de incubación	17 iniciativas

### Actuaciones destacadas

- Consolidación de una línea de intervención específica de trabajo de la **economía social y solidaria con los y las jóvenes**.
- Exploración de nuevos formatos formativos para acercar la economía social y solidaria a nuevos colectivos: **formación online y gamificación**.
- Acompañamiento de personas en situación de vulnerabilidad social en programas de impulso de iniciativas socioempresariales: Programas **EnPrenem Cura, La Marina Dona Empenta y B-Mincome**.

Consolidación del **servicio de asesoramiento de cláusulas sociales** y reserva para el fomento de la contratación pública socialmente responsable. Se han realizado 55 asesoramientos a unidades promotoras y 19 asesoramientos a empresas.

### Información de programas y servicios

#### INNOBA

El espacio de referencia de la promoción de la Innovación Socioeconómica en la ciudad ha ofrecido durante el 2019 los siguientes servicios.

- Servicio de **Información y Orientación en Innovación Socioeconómica**. El Punto de Acogida y Orientación de innoBA es la puerta de entrada a la Innovación Socioeconómica de la ciudad de Barcelona. Da información a las personas interesadas en la economía social y solidaria (ESS) y en la Innovación socioeconómica (ISE) tanto a nivel básico como especializado, y es un punto de consulta de los servicios y actividades que ofrece Barcelona Activa para promoverlas. También se ofrece la CoAgenda, web que funciona como el altavoz para difundir las diferentes actividades y acontecimientos que tienen lugar en la ciudad en relación a la ESS y la ISE.
- **La innoBAadora-Comunidad de Incubación**. La innoBAadora acoge proyectos de Innovación Socioeconómica, facilitando y promoviendo de este modo la generación de sinergias entre las personas, colectivos y empresas mediante la coproducción de actividades y formaciones. Es una comunidad

de incubación que nace para acompañar iniciativas que quieren trabajar conjuntamente y compartir conocimientos, recursos y servicios, impulsando así los valores y las prácticas de la ESS. Durante el 2019 ha acogido 17 proyectos.

También se desarrollan dos líneas de trabajo específicas. Por un lado, una línea de trabajo Investigación-Acción, con actividades para generar y transferir nuevo conocimiento alrededor del ISE y el ESS. Y por otro lado, una línea de trabajo internacional con participación en diferentes proyectos. Así, destacamos la participación de Barcelona Activa en el proyecto +Resiliente, donde participan 15 socios del área euromediterránea, con el objetivo de mejorar la capacidad de innovación social de empresas sociales. Finalmente, se ha impulsado la firma de un convenio de colaboración entre Barcelona Activa y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) para internacionalizar la innovación socioeconómica construyendo puentes entre Barcelona y América Latina a través de actividades conjuntas con la Cátedra regional UNESCO "Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina".

## ACOMPAÑAMIENTO Y FORMACIÓN A INICIATIVAS, PROYECTOS Y EMPRESAS DE LA ESS

- **Servicio de Asesoramiento para proyectos y organizaciones economía social y solidaria:**

Servicio de acompañamiento personalizado y especializado a la creación, constitución y fortalecimiento de proyectos y de organizaciones de ISE y ESS, que contempla dos puntos de atención diferenciados:

- **Asesoramiento y acompañamiento al emprendimiento social y colectivo** en colaboración con la Dirección de emprendimiento, se ofrece asesoramiento para proyectos socioeconómicos tanto para la generación de la idea, como en temas de legislación, fiscalidad, comunicación o financiación. El servicio se ubica en el Centro para la Iniciativa Emprendedora Glòries.
- **Asesoramiento empresarial para organizaciones de ESS.** En colaboración con la Dirección de servicios a las empresas, se trata de un servicio de asesoramiento para organizaciones de la ESS en la Oficina de Atención a las Empresas (OAE). Este servicio da respuesta a demandas de organizaciones del ámbito del ESS ya constituidas y con un recorrido.

## PROGRAMAS A MEDIDA DE COLECTIVOS ESPECÍFICOS

- **Construimos en femenino**, el programa que tiene como objetivo el impulso y la promoción de proyectos de emprendimiento en economía social y solidaria para mujeres. El programa se estructura en tres ámbitos: formación para el desarrollo del plan de empresa, acciones para la incorporación de los valores del ESS y la economía feminista y de las curas en el desarrollo de los proyectos y un espacio de *coworking*. Este año ha acabado la tercera edición, en la cual han participado 19 mujeres con 17 proyectos.
- **Camí de la solidesa**, el programa de formación y acompañamiento para organizaciones de economía cooperativa, social y solidaria gestionadas y/o lideradas por mujeres. El 2019

se ha hecho la IV edición con la incorporación del proyecto de fortalecimiento como hito a trabajar por las organizaciones participantes y los Premios a los 3 mejores de estos proyectos trabajados y presentados. Han formado parte de la IV edición 16 organizaciones.

- **La Comunicadora**, el programa de apoyo a iniciativas de la economía colaborativa con enfoque procomún, facilitando estrategias, procesos y herramientas específicas que permitan crear y consolidar los proyectos en buenas condiciones técnicas y económicas. Este programa se quiere centrar especialmente en los que tengan un enfoque procomún, es decir, proyectos con clara vocación transformadora y donde los recursos se ofrecen bajo licencias libres y con libertad de acceso. La tercera edición del programa apoyó a 12 proyectos.
- **Gestión Cívica.** Programa de gestión cívica y comunitaria que acompaña proyectos que se gestionan de forma comunitaria facilitando herramientas y recursos para desarrollar y avanzar en la implementación en los ejes del balance comunitario a partir de formación y asesoramientos. Este año se ha atendido a 30 personas.
- **Microcréditos para mujeres.** Programa piloto que ofrece apoyo en el acceso a la financiación, para mujeres (13 participantes) que están en el proceso de emprender un proyecto de autoempleo en el marco de la economía social y solidaria (ESS), acompañadas desde Servicios de Barcelona Activa.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS Y DE INTERCAMBIO PARA ORGANIZACIONES Y PROYECTOS DE ESS

- **Formación estable para proyectos de emprendimiento y organizaciones de ESS.** Durante el 2019 se ha consolidado una oferta de actividades que, desde este año, forman parte de la programación formativa anual de Barcelona Activa. En diferentes formatos de actividades de entre 3 y 25 horas, las actividades se agrupan en cinco bloques temáticos: comunicación, gestión y fiscalidad, cultura organizativa, aproximación y

tendencias en ESS, y laboratorio en ESS.

- **Talleres formativos dirigidos a iniciativas de economía social y solidaria.** Se han realizado tres talleres sobre herramientas prácticas innovadoras para hacer sostenibles los proyectos emprendedores tanto en la parte productiva como reproductiva, dinamizados por la cooperativa Colabora a partir de la aplicación de la guía “SosteVIDAvidad. Guía de trucos y remedios para un emprendimiento que ponga la vida en el centro”; junto con una jornada de presentación del trabajo realizado por esta entidad donde se presentaron otras iniciativas y experiencias como la red de empresas NUST. Además se ha realizado una formación sobre tecnología blockchain en el ámbito del ESS.
- **Formación online y gamificación.** Se ha puesto en marcha la formación *online* en igualdad y en economía social y solidaria, que despliega una serie de formaciones *online* en herramientas para prevenir y erradicar el acoso, planes de igualdad o comunicación no sexista. También ha iniciado la formación *online* en economía colaborativa y cooperativismo de plataforma, financiación y gestión económica
- **Conexiones.** Sesiones de intercambio para iniciativas de ESS, sesiones de networking para promover la creación de proyectos colectivos y trabajo en red, así como la intercooperación entre proyectos e iniciativas de ESS. Cada sesión se centra en una temática o sector específico, adaptándose a los diferentes públicos. Durante el 2019 se han realizado seis sesiones de intercambio:

#### FOMENTO DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA Y EL COOPERATIVISMO ENTRE LOS Y LAS JÓVENES. #TRANSFORMESS

Durante el año 2019 se ha consolidado este programa que da a conocer los valores y principios del ESS entre los y las jóvenes, tanto en las diferentes etapas educativas de la educación formal (educación primaria, educación secundaria, ciclos formativos o bachilleratos) como en otros espacios formativos no formales. El programa incluye talleres de corta duración de introducción a la ESS y acompañamiento

para la creación de un proyecto cooperativo con formación a los propios docentes. A la vez, se apoya a jóvenes que quieran experimentar la creación y gestión de un proyecto de emprendimiento colectivo para poner en marcha un servicio o actividad real en la comunidad. Durante el 2019 se hizo una evaluación de la implementación del programa teniendo en cuenta el proceso de transferencia del modelo de Quebec para generar el diseño final de la edición que se iniciará en febrero del 2020.

#### IMPULSO Y FORTALECIMIENTO DEL ESS EN EL TERRITORIO

Durante el 2019 se ha trabajado de manera intensa en barrios y distritos para el impulso y refuerzo del ecosistema así como el apoyo a iniciativas en determinados sectores estratégicos. Se han desarrollado los siguientes programas o servicios:

- **La Marina DONA Empenta,** un programa realizado con la colaboración y la financiación de Plan de Barrios. Es un programa de formación y acompañamiento de mujeres en situación de vulnerabilidad (económica, social o cultural) con el objetivo de fortalecer su autonomía económica y mejorar su calidad de vida, a partir de la creación de herramientas personales, colectivas y emprendedoras. Durante el 2019 también se ha identificado un grupo de cuatro mujeres interesadas en continuar con la puesta en marcha de una actividad económica y se ha realizado un acompañamiento a mujeres de La Marina para poner en marcha una actividad económica de monitorización y limpieza, con una propuesta metodológica de trabajo a partir de la combinación de sesiones de trabajo presenciales y trabajo a realizar por su cuenta.
- **Formación en emprendimiento social y colectiva por grupo de mujeres costureras** del barrio de Roquetes para acompañarlas en la profesionalización de su proyecto comunitario Más con Menos en el ámbito del textil.
- **Espacio “Col·laboratori” ESS- III Edición.** Se ha puesto en marcha la tercera edición del “Col·laboratori” como espacio de formación

y articulación técnica para intercambiar experiencias, prácticas y generación de conocimientos en el entorno del sector de textil dirigida a personal técnico que acompaña a personas y/u organizaciones que desarrollan actividad socioeconómica vinculada al sector textil con una mirada de arraigo territorial. Este espacio ha contado con 4 sesiones de trabajo y una jornada de cierre.

### PROGRAMAS SECTORIALES CON LA METODOLOGÍA GENERADORAS DE IMPACTESS

Metodología que tiene por finalidad impactar a diferentes niveles a través de tres fases diferenciadas: Exploración del sector, diseño de una intervención a medida y acompañamiento en la constitución de una iniciativa socioempresarial. Se denomina generadora de ImpactESS porque esta intervención genera un impacto en el territorio donde se realiza la exploración, al colectivo del sector del barrio y en el ESS. Siguiendo esta metodología se han desarrollado los siguientes programas:

- **RevESStim el tèxtil.** Programa dirigido a organizaciones que se dedican al sector textil que quieren avanzar hacia la viabilidad. Incluye también un eje de trabajo para el apoyo a iniciativas de carácter comunitario a barrios con indicadores socioeconómicos por debajo de la media para acompañarlas en su profesionalización y un mapeo de recursos y servicios dirigidos a conocer las diversas herramientas formativas, espacios, redes que existen para la promoción del textil sostenible en el territorio. Estos itinerarios formativos han ofrecido actividades, talleres y formaciones para 92 personas.
- **Enprenem Cura.** El 2019 se ha llevado a cabo un programa de fortalecimiento de iniciativas socioempresariales en el ámbito de curas que trabaja diferentes líneas: acompañamiento socioempresarial especializado, la elaboración de un modelo de gestión de servicio de curas y el contraste de este modelo a través de una prueba piloto, así como acciones para la intercooperación y articulación entre

iniciativas del sector de las curas. Una de las organizaciones acompañadas es la cooperativa Ca l'Abril, constituida este 2019 y alojada a La InnoBAdora.

### FORTALECIMIENTO DEL ECOSISTEMA DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA EN LOS BARRIOS Y DISTRITOS

Se ha implementado un convenio entre el distrito de Sarriá Sant Gervasi y la Dirección de Servicios de economía social y solidaria para trabajar conjuntamente en 5 ejes de acción: acompañamiento al ámbito socio-comunitario, fortalecimiento del ámbito socioempresarial, educación, comunicación y apoyo y fortalecimiento del ámbito de las curas. A la vez, se ha apoyado en la articulación y organización de ferias en barrios y distritos: Apoyo en la organización de las ferias de la economía social y solidaria en Sant Andreu, Poble Sec y la Marina.

### ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y EL CONSUMO RESPONSABLE

- **Comedores sanos y sostenibles.** Con la voluntad de mejorar el acceso a los productos alimentarios de proximidad, agroecológicos y directos del productor/a en los comedores colectivos se sigue trabajando en un proyecto piloto con comedores sociales. Además, se han constituido dos grupos de trabajo interdepartamentales relacionados con los comedores colectivos, el Grupo comedores escolares más dedicado a aspectos de compra pública (licitaciones, instrucción alimentaria, Decreto de comedores, etc.) y el Grupo de Aprendizajes más centrado en la importancia y potencialidad pedagógica de los comedores.
- **Paradistas verdes.** En el mes de octubre de 2019, conjuntamente con el Instituto de Mercados Municipales se ha iniciado el proyecto Paradistas Verdes. Consiste en un proceso participativo con los paradistas de los diferentes mercados de la ciudad interesados en ofrecer producto ecológico, de proximidad y

directo del campesino.

- **Centro de Intercambio agroalimentario de proximidad (CIAP).** Firma de un convenio con el campesinado (a través del sindicato mayoritario – Unió de Pagesos) en el marco del cual se han identificado los campesinos y campesinas interesadas en la puesta en marcha de un centro logístico y distribución que interconecte productores/se locales con minoristas. Se está avanzando en la propuesta de diseño de este espacio.
- **Proyecto ApS, economías comunitarias y política alimentaria.** Se ha finalizado el proyecto “La exploración e implementación de la APS en el ámbito de las economías comunitarias y la política alimentaria” a cargo del Centro Promotor de Aprendizaje y Servicio. Este 2019 se ha realizado un seminario permanente de acompañamiento dirigido a entidades y agentes interesados al implementar proyectos de APS en este ámbito y se ha redactado una guía práctica que recoge los aspectos clave tanto de la metodología como de la temática con el objetivo de facilitar la implementación de proyectos de aprendizaje y servicio verso una alimentación sana, justa y sostenible. Han participado unas 20 entidades representativas del sector.

### **SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN CLÁUSULAS SOCIALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA RESERVA SOCIAL**

**Se consolida el servicio de asesoramiento en cláusulas sociales y Reserva Social** promovido por la Dirección operativa de Innovación Socioeconómica y la Dirección de Programas Transversales de Ocupación de Barcelona Activa, dirigido a las unidades licitadoras y empresas adjudicatarias para la inclusión de las cláusulas sociales de contratación de personas en situación de riesgo de exclusión y de subcontratación con empresas de economía social en los contratos públicos, así como en la implementación de la Reserva Social. Durante este 2019, se han detectado licitaciones que incorporan la cláusula de subcontratación

de empresas de economía social y contratos reservados. Las unidades promotoras han solicitado el asesoramiento de Barcelona Activa en materia de reserva social y de subcontratación de empresas de economía social y seguimos asesorando a las empresas sobre la oferta existente en el ámbito de la economía social del servicio que necesitaban subcontratar. Se ha creado **un directorio en línea donde se puede consultar toda la oferta de bienes y servicios provenientes del ámbito de la economía social** y que recoge la información de los diferentes registros públicos y de las entidades de segundo nivel. A la vez, en el mes de mayo se presentó la **instrucción de contratación reservada** que nació fruto de un proceso participado con las diferentes entidades del ámbito recogiendo sus intervenciones para ajustarla a **las necesidades reales del ámbito**.

### **PROYECTO PILOTO POR LA MEDIDA DEL IMPACTO AMBIENTAL, SOCIAL Y MODELO DE GOBERNANZA DE EMPRESAS PROVEEDORAS DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA Y DE BARCELONA ACTIVA**

Se ha trabajado de manera conjunta con la Dirección de Coordinación de la Contratación Administrativa del Ayuntamiento, el área de Derechos Sociales y el Comisionado de Economía Social, Desarrollo Local y Consumo en un programa piloto donde participan algunas de las empresas proveedoras del grupo municipal para medir el impacto ambiental, social y el modelo de gobernanza. El objetivo del mismo es conocer el desempeño de una batería de indicadores que miden el impacto social, ambiental y de gobernanza de unas treinta empresas proveedoras de servicios a las personas del grupo municipal.

### **PROYECTOS COOPERATIVOS PARA HACER FRENTE A SITUACIONES DE VULNERABILIDAD**

En la línea de acompañamiento de colectivos en situación de vulnerabilidad social y la promoción de iniciativas socioeconómicas en el marco de

la ESS impulsadas por estos colectivos se han puesto en marcha y/o consolidado los siguientes programas y/o servicios:

- **Programa DàliESS**, el modelo integral cooperativo de intervención socioeconómica, en el marco de este modelo de intervención, durante el 2019 se ha acompañado de manera intensiva los proyectos piloto dirigidos a colectivos en situación de vulnerabilidad social y laboral:
- **Alencop**: cooperativa formada por personas que provienen del colectivo de personas subsaharianas que recogían chatarra por las calles de la ciudad. Ofrecen recogida de chatarra, residuos de aparatos eléctrico y electrónicos, pilas y baterías, lumínicos y la preparación para la reutilización de equipos informáticos. Su cartera de servicios se ha ampliado con la oferta de servicios de logística, paquetería y vaciado de locales y naves. Trabaja también la cobertura de necesidades sociales de las personas socias y trabajadoras.
- **Diomcoop**: cooperativa de venta y comercio que se constituyó en marzo de 2018. Se ha estructurado la línea de gastronomía, con el desarrollo de platos y bebidas de origen senegalés y se han realizado varios servicios de catering y venta de comida preparada en varios espacios.
- **Programa B-Mincome**. B-Mincome es un

programa piloto liderado por el área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona. Desde la dirección se ha colaborado en el fomento del emprendimiento Social y colectiva en el ámbito del ESS, mediante el cual se han atendido a 76 participantes. El objetivo, además de fomentar el espíritu emprendedor en ESS y contribuir en el desarrollo de iniciativas emprendedoras entre las personas participantes, es también mejorar las competencias profesionales, fortalecer la vinculación con el territorio y difundir el conocimiento sobre el ESS a través de estancias en entidades cooperativas y de ESS ya existentes. Se han puesto en marcha varios proyectos colectivos, entre los cuales Mujeres con Fuerza.

#### **OTRAS ACCIONES PARA EL FOMENTO Y LA PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN SOCIOECONÓMICA**

Durante el 2019 se ha participado en varias ferias y acontecimientos en el ámbito del ESS o de la innovación socioeconómica: BIZ Economía Social de Barcelona, la Feria de Economía Solidaria de Cataluña (FESC), el Sharing Cities Action dentro del Smart City World Congress, el encuentro con la delegación de cooperativas de plataforma en Bélgica, entre otras.

## Desarrollo de proximidad

El eje de desarrollo de proximidad **promueve la economía plural en clave de proximidad**, desde la vertiente de una actividad económica equilibrada que contribuya a resolver las necesidades de cada territorio y contribuya a la reducción de las desigualdades entre territorios. Para llevar a cabo este compromiso, Barcelona Activa se dotó de la **Estrategia de Desarrollo de Proximidad de Barcelona Activa 2018-2019**, que acontece el documento guía que enmarca, unifica y dota de coherencia las acciones puestas en marcha por la organización. Esta Estrategia se apoya en los **Planes de Desarrollo Económico**, en los seis distritos por debajo de la

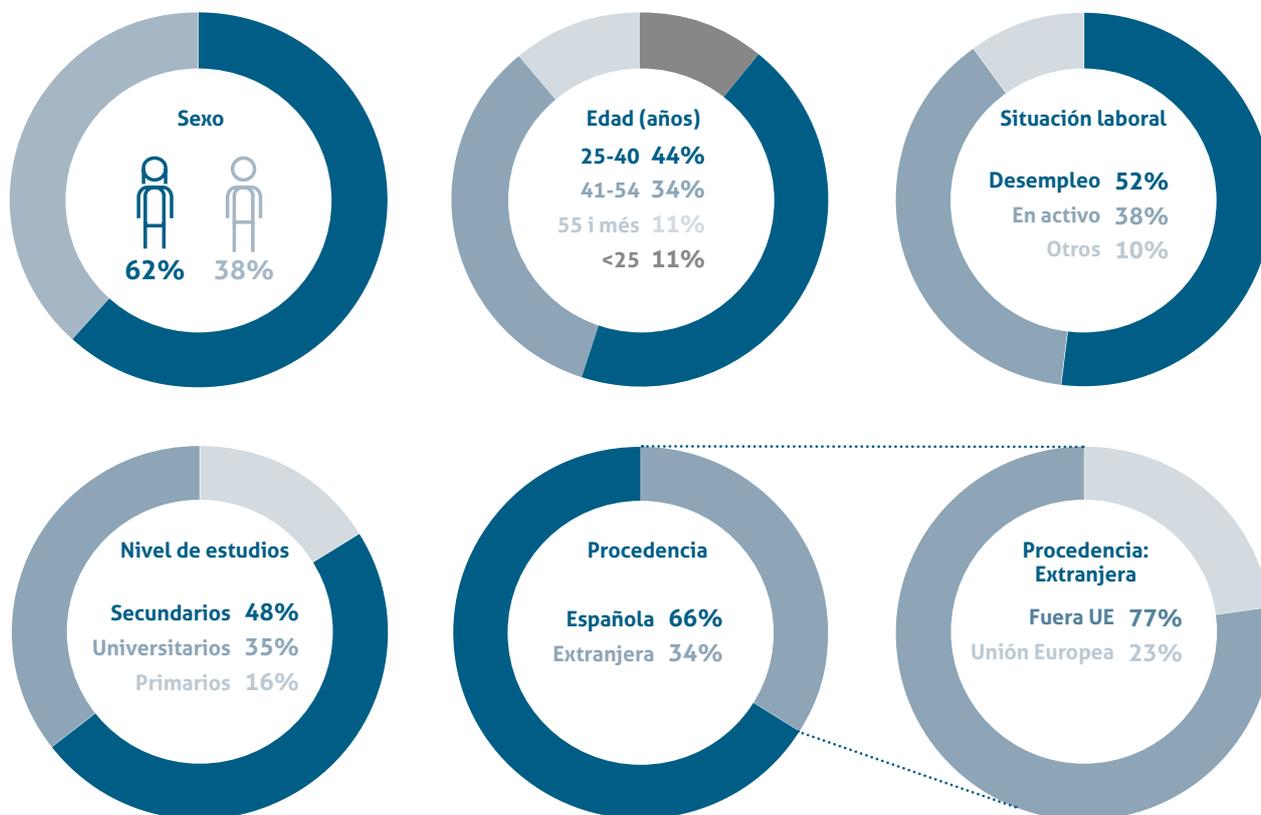
renta mediana de la ciudad que constituyen los documentos de definición de necesidades y hojas de ruta de los distritos, elaborados de la mano de las entidades, empresas y actores implicados en el territorio. Estos Planes incluyen líneas estratégicas y medidas en materia de desarrollo local a implementar en los próximos cinco años, con la intención de generar actividad económica de manera equilibrada, sostenible y arraigada en el territorio, que contribuya a satisfacer las necesidades de los vecinos y de las vecinas. Este año 2019 se cierra con 247 medidas en estado de ejecución o finalizadas.



### Principales resultados de las actividades de Desarrollo de proximidad 2019

Planes de Desarrollo Económico de Distrito en marcha	6 (Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Nou Barris, Horta-Guinardó y Sant Martí) 247 medidas en marcha (96% sobre el total)
Convocatoria de subvenciones para el impulso socioeconómico del territorio 2019	70 proyectos financiados (1.6M€ de presupuesto)
Programa de acompañamiento a potenciales participantes de la convocatoria de subvenciones	89 proyectos asesorados
Nou Barris Activa	2.948 personas atendidas
Personas atendidas formaciones de distrito con impacto comunitario	2 cursos, 24 personas formadas
Puntos de Defensa de Derechos Laborales de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc y Nou Barris Activa	1.639 personas atendidas
Puntos de Atención a la Actividad Económica (Nou Barris y Ciutat Vella)	707 personas atendidas
Locales vacíos en planta baja dinamizados	14 locales (7 en Bajos de Protección Oficial y 7 vía subvenciones)
La Clota Cotreball	31 iniciativas instaladas

Perfil personas atendidas por el conjunto de las acciones impulsadas por Proximidad



Actuaciones destacadas

- Consolidación de **Nou Barris Activa**, un nuevo equipamiento que tiene como finalidad acercar los servicios de Barcelona Activa a uno de los distritos con rentas más bajas de la ciudad. Durante el año 2019, un total de 2.948 personas han hecho uso de este equipamiento.
- Primer año de pleno funcionamiento de los **3 Puntos de Defensa de los Derechos Laborales** en los distritos de Sants-Montjuïc, Ciutat Vella y Nou Barris, dando servicio a más de 1.600 personas usuarias. Impulsados con los distritos, las entidades y las organizaciones sindicales CCOO y UGT, los Puntos de Defensa suponen una firme apuesta en la lucha contra la precariedad laboral y en la detección de situaciones de vulneración de los derechos laborales de las personas trabajadoras, con el objetivo de mejorar la calidad de la ocupación. Por este motivo también se está trabajando coordinadamente con la Inspección de Trabajo.
- Consolidación de los **Puntos de Atención a la Actividad Económica (PAE)** de Nou Barris y apertura en el mes de marzo de 2019 del punto de Ciutat Vella. Se han atendido en conjunto a 707 personas.

Puesta en marcha del **espacio Clota Cotreball en Horta-Guinardó**, una nueva equipación municipal que acoge proyectos de emprendimiento convencional y de ESS que impactan de manera positiva en el tejido socioeconómico del territorio. Las personas cotrabajadoras pagan su plaza mediante el retorno social, el cual va dirigido a entidades y equipamientos del distrito de Horta-Guinardó.

## Información de programas y servicios

### NUEVOS INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN

**Programa para el Impulso Socioeconómico del Territorio “Impulsem el que fas”.** El año 2019 han convivido cuatro ediciones de la convocatoria de subvenciones de “Impulsem el que fas”, el objetivo de la cual es dar apoyo económico a proyectos nuevos o existentes que buscan mejorar la situación económica de los barrios. Por un lado, ha sido el año de ejecución y finalización de los 97 proyectos aprobados en la edición del 2018 y, de la otra, del lanzamiento y resolución de la edición del 2019. Esta edición, ha permitido financiar 70 proyectos por un valor de 1.625.000€. En paralelo, la edición del 2017, los proyectos de la cual acabaron en 2018, han estado en fase de rendición de cuentas y justificación. Finalmente, también se ha trabajado la edición del 2020, que supondrá un nuevo cambio en las modalidades financiadas que todavía está en fase de concreción.

### NUEVOS SERVICIOS Y PROGRAMAS DE PROXIMIDAD

- **Programas de dinamización de locales vacíos en planta baja.**

- **El programa Local Local: Bajos de Protección Oficial en Ciutat Vella.** Durante este 2019 se ha convocado la 2.ª edición del programa, junto con el Distrito de Ciutat Vella y Foment de Ciutat, el cual tiene como objetivos la dinamización de los locales vacíos y la promoción de actividad económica diversa y útil para la vida vecinal. En esta segunda convocatoria se han seleccionado 7 proyectos para ubicar en 7 locales con alquiler asequible en los barrios del Raval y de Sant Pere, Santa Caterina y la Ribera. Estos proyectos tienen que desarrollar actividad económica en alguno de los sectores establecidos en el PDE de Ciutat Vella 2016-2021.

- **Dinamización de locales vacíos privados.** El año 2019 ha sido el año de ejecución de los proyectos financiados a través del instrumento financiero “Impulsem el que fas”, que en su edición del 2018 preveía una modalidad de ayudas a la instalación de nueva actividad económica en plantas bajas vacías de barrios afectados por la desertificación comercial o por los procesos de gentrificación. En total, se distribuyeron 67.840€ en ayudas para financiar, durante máximo un año, los alquileres de estas actividades económicas propuestas. En la edición del 2019, se ha incorporado una submodalidad -dentro de la Modalidad 1 Empresa en el territorio- para la instalación de actividad económica en locales vacíos en Trinitat Nova y Roquetes dotada con 200.000€. Se han presentado 7 proyectos de los cuales se han aprobado 2. También se ha incorporado una línea específica de subvenciones “Impulsem el que fas” -Modalidad 1- para dar apoyo económico y técnico a negocios que se quieran instalar en estos barrios.

### ESPACIOS DE INTERCOOPERACIÓN Y ECONOMÍA CIRCULAR DE PROXIMIDAD

- **Banco de recursos mancomunados de Ciutat Vella.** Es un espacio abierto a todas las entidades y colectivos del distrito, donde se pueden compartir y ceder los recursos, fomentando de este modo la cooperación, el trabajo en red y potenciando sinergias. Es una iniciativa público-comunitaria impulsada por la administración local (Distrito de Ciutat Vella, Barcelona Activa, Plan de Barrios, Raval Sud y Gòtic Sud) y una red de entidades del Distrito. El proyecto facilita materiales en cesión libre para realizar actividades de tipo cultural y comunitario. Además, también ofrece servicios de transporte y montaje a las entidades que lo necesiten. Contratando estos servicios se colabora con el proyecto de formación e inserción laboral en el que participan jóvenes del territorio. Se han realizado 80 servicios para el Distrito de Ciutat Vella; 35 servicios a otros clientes.

- **Nau Vila Besòs.** Se trata de un espacio destinado a las entidades del distrito de Sant Andreu para almacenar y compartir materiales, con el objetivo de fomentar la economía colaborativa, crear sinergias entre las entidades y ofrecer espacios de talleres de reparación y formación. Durante el 2019 51 entidades ya tienen sus materiales en la Nau ocupando el 56,25% del almacén. Se han ofrecido 10 talleres formativos de reducción y eliminación de residuos, recuperación de objetos, *upcycling* con diferentes tipos de material, entre otros temas.

### PROMOCIÓN DE LA RSC A LAS EMPRESAS

En el marco de la comisión de RSC de la Tabla de Empresas de Sants-Montjuïc, se ha puesto en contacto empresas y entidades del territorio y se han organizado vistas a empresas por parte de personas usuarias y técnicas de diferentes entidades sociolaborales de la Marina. También se ha informado a las empresas del circuito para poder compartir ofertas de trabajo con las entidades del territorio y fomentar la contratación de proximidad. Y en cuanto a la vinculación con el comercio de proximidad, se ejecutó la primera edición del programa “Trabajo en el barrio, compro en el barrio”. Se han hecho reuniones individuales con empresas para conocer sus acciones de RSC y diseñar una acción conjunta con impacto en la Marina.

### FORMACIONES EN IMPACTO COMUNITARIO

En Poble-Sec se ha llevado a cabo la formación en impacto comunitario Cocinas del Mundo 2019. El programa, coproducido entre Barcelona Activa y el Distrito de Sants-Montjuïc, ha consistido en una formación en Auxiliar de Hostelería: cocina y servicios de restauración, con Talleres sociolaborales y tutorías, más una experienciación laboral en establecimientos del barrio donde las 16 personas participantes han podido poner en práctica el aprendizaje. Una vez finalizada el programa, 4 de las personas participantes han encontrado trabajo mediante las prácticas, dos de las cuales están en vías de regularizar su situación de residencia a raíz de esta contratación.

### ACTUACIONES DESTACADAS EN DISTRITOS CON RENTA PER CÁPITA SUPERIOR A LA MEDIANA

- **Distrito de Gràcia.** En el Distrito de Gracia se han hecho dos acciones relevantes durante este año. La primera ha sido la evaluación del grado de desempeño de la Medida de Gobierno de Distrito sobre Desarrollo Socioeconómico de Proximidad y economía social y solidaria del 3 de mayo de 2018 y la segunda ha sido una nueva edición del Programa Profesionalizador para Entidades y Empresas Culturales que se inició en el mes de octubre del 2019. Este programa ha atendido 15 empresas y entidades este 2019.
- **Distrito de Sarrià-Sant Gervasi.** En el Distrito de Sarrià – Sant Gervasi se ha seguido haciendo seguimiento de la red Sarrià Sant Gervasi Coopera, se ha implementado una nueva edición del Programa Mentoring+40 – con 25 personas participantes – y se han establecido canales de acceso en el Espacio Barcelona Cuida. Se han hecho acciones coordinadas con los Puntos de Defensa de Derechos Laborales de Barcelona Activa y la Concejalía de Feminismos y LGTBI, destinadas al colectivo del trabajo del hogar y las curas, un colectivo en situación vulnerable de especial interés para el Distrito.
- **Distrito de Eixample.** A modo de prueba piloto, y con la colaboración de las asociaciones de comerciantes, se ha implementado la 1.ª edición del programa Comercio a punto, que tiene por finalidad ofrecer apoyo personalizado a los comerciantes para mejorar las herramientas de gestión y comunicación de sus comercios. También con la colaboración de la asociación de comerciantes Eje Fort Pienc, se ha llevado a cabo el “CoMercat de las Arts escèniques”,

un acontecimiento para facilitar la creación de sinergias entre profesionales de la creación artística. El evento, con 55 personas participantes, tuvo lugar en las dependencias de la SGAE y contó con el apoyo del programa europeo Chebeck.

- **Distrito de Les Corts.** Con motivo del acuerdo firmado con el distrito, que permite el uso compartido del espacio de la 3.ª planta de Cristalerías Planell, se han implementado los programas Garantía de éxito, dirigido a jóvenes

de 16 a 29 años y el programa Pasarelas para la ocupación y la inserción dirigido a personas con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo. Destacar también el proyecto “l’Estenedor de suport a l’emprenedoria” en el sector de la moda y el diseño, donde Barcelona Activa participa activamente en el codiseño de las actividades y en la formación y asesoramiento de los participantes en cuanto a mejorar sus competencias a nivel empresarial.

#### ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE TRABAJO EN LOS BARRIOS Y PLAN DE BARRIOS

- **Campaña de visibilización de comercio de proximidad en Trinitat Nova y Roquetes.** Con el lema **“Cuando compras en el barrio todo queda en el barrio”**, se ha llevado a cabo una campaña de visibilización y fomento del consumo del comercio de proximidad en la Zona Norte y en Roquetes. El proyecto se ha llevado a cabo con la colaboración de la Asociación de Comerciantes de la zona.

- **Campaña Trabajo en el barrio, compro en el barrio.** También se ha realizado la campaña “Trabajo en el barrio, compro en el barrio” en la Marina. Una acción impulsada por Barcelona Activa y el Distrito de Sants Montjuïc, con la colaboración de agentes económicos del barrio y que se ha desarrollado en el marco de la “Taula d’Empreses”, con el objetivo de dinamizar la economía local de la Marina, promoviendo la implicación de las empresas, a través de una acción de RSC, y la participación de los comercios, para atraer nueva clientela y favorecer el consumo y el conocimiento del barrio. Un millar de personas que trabajan en 7 empresas del territorio han recibido un talonario con ofertas y descuentos de unos 60 comercios.

## PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Barcelona Activa en el marco de su estrategia global para el desarrollo socioeconómico de la ciudad refuerza la posición de Barcelona, mediante el impulso de su proyección internacional a través del desarrollo de proyectos de convocatorias con fondos europeos y de la participación en redes institucionales con otras ciudades y territorios para generar oportunidades de mejora, innovación e intercambio de conocimiento.

De este modo, la Unión Europea acontece el ámbito geográfico en el cual se despliegan la mayoría de los proyectos internacionales de Barcelona Activa. Esta participación en proyectos europeos permite poner en práctica actuaciones estratégicas que suponen una oportunidad para testar políticas de desarrollo económico ante retos compartidos con otras ciudades y territorios de la Unión Europea. En este sentido, Barcelona Activa ha participado durante el 2019 en seis proyectos financiados con fondos europeos:

- Proyecto Resiliente tiene el objetivo de reforzar las políticas públicas para incrementar la capacidad de innovación de las empresas con una orientación social.
- El proyecto Chebec diseña y testea un programa piloto para apoyar a las industrias creativas y culturales para que puedan acceder a nuevos mercados.
- Proyecto SMATH fomenta la cooperación entre territorios del Mediterráneo para la creación de un ecosistema de apoyo a las industrias creativas, así como la implementación de un programa piloto de fomento del emprendimiento y las empresas del sector cultural y creativo.
- El proyecto Dscale va dirigido a la construcción de nuevas iniciativas y la articulación de red para el apoyo a la innovación social digital a través de la generación de mapas de agentes, indicadores de impacto, factores de crecimiento y refuerzo de clústeres.
- El proyecto VET for Urban Centers se basa en la participación de Barcelona Activa como entidad socia de uno de los proyectos acogidos en el programa marco Erasmus +: VET for Urban Centers. Este proyecto identifica mejoras para que el diseño de la formación dirigida a profesionales esté más adaptada a las necesidades del mercado de trabajo.
- El proyecto Gendered landscapes, en el marco del programa URBACT, fomenta el intercambio de buenas prácticas en el ámbito del desarrollo urbano entre ciudades europeas.

En este 2019, la estrategia LIDERA de Barcelona Activa ha obtenido la consideración de buena práctica en el marco del programa URBACT de la Comisión Europea. El programa LIDERA tiene como objetivo fomentar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el ámbito de la creación y crecimiento empresarial, así como en la carrera profesional y acceso a posiciones directivas.

Por otro lado, la Dirección de Proximidad ha coordinado este 2019 la realización de acciones vinculadas al acuerdo de colaboración que une Barcelona Activa con el Ayuntamiento de Kigali. Entre las acciones más destacadas, figuran la organización de una visita de estudio dirigida a personal técnico del ayuntamiento ruandés, así como del Ministerio de Tecnología y la organización Smart Africa. Así mismo, una delegación de Barcelona Activa visitó en diciembre la Kigali Job Fair, después de la cual se llevó a cabo un intercambio de experiencias con la responsable del Salón de Ocupación Juvenil.

En el mes de octubre, la Dirección de Proximidad también participó en la entrega de los premios internacionales Roger Kaufman en iniciativas con impacto social. Barcelona Activa fue invitada en cuanto que empresa premiada el 2018.

## CALIDAD Y SATISFACCIÓN

Barcelona Activa ha ofrecido durante el 2019 más de 100 programas y servicios. Una parte de estos se encuentran en el contenido de la Carta de Servicios de Barcelona Activa, un instrumento municipal de transparencia publicado en 2017 y dirigido a personas, entidades, empresas y organizaciones interesadas en conocer los aspectos fundamentales en relación a los objetivos y compromisos de la entidad relacionados con la oferta de servicios a la ciudadanía. La Carta de Servicios permite a la ciudadanía conocer los servicios que ofrece y realiza Barcelona Activa, y al mismo tiempo acerca la Administración Pública a las personas usuarias, facilitando el ejercicio de sus derechos y obligaciones. Este documento se actualiza de manera anual y se encuentra disponible en la web del Ayuntamiento de Barcelona, concretamente en el apartado de Transparencia.

De este modo, la Carta de Servicios de Barcelona Activa hace referencia a los servicios ofrecidos dentro de los ámbitos de:

- Apoyo a la creación de empresas.
- Atención y apoyo a las empresas.
- Apoyo a las personas que buscan un trabajo.

### VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS

Barcelona Activa dispone de un **Sistema de Gestión de la Calidad** certificado según la norma ISO 9001:2015 que se audita externamente cada año para asegurar la capacidad del sistema para cumplir de manera eficaz con los requisitos de los servicios, productos, objetivos y política de la organización.

En cumplimiento de la norma ISO, se evalúa la satisfacción del cliente respecto las actividades y servicios mediante encuestas donde se valoran la actividad y las personas expertas. En los cuadros siguientes se muestra un resumen de la media de las valoraciones obtenidas en las principales actividades y servicios de Barcelona Activa:

El 100% de los programas y servicios que ofrece Barcelona Activa son evaluados en términos de satisfacción de las personas usuarias.

Área	Encuesta	Media valoración actividad	Media valoración expertos
Emprendimiento	Formación Emprendimiento	8,6	8,7
	Sesión Informativa Emprendimiento	8,3	8,5
	Programa Ideas con futuro	8,9	9,2
	Programa Ideas Maduras	9	9,2
	Programa LIDERA: Escuela de Mujeres Profesionales, Directivas y Emprendedoras	8,8	9

Área	Encuesta	Media valoración actividad	Media valoración expertos
Empresa	Formación Empresa	8,4	8,7
	Formación Empresa <i>online</i>	7,9	8,2
	Programas Empresa	8,7	8,8
	Programas comercio	8,3	8,7
Empresa (OAE)	Servicios a las empresas	9,1	8,9
	Media general (OAE)	8,2	8,6

Área	Encuesta	Media valoración actividad	Media valoración expertos
Formación	Cibernàrium – Formación tecnológica básica (Antenas)	9	9,2
	Cibernàrium – Formación tecnológica especializada	8,5	8,8
	Cibernàrium – Formación tecnológica especializada ( <i>online</i> )	7,8	8,1
	Cibernàrium – Formación tecnológica avanzada (IT Academy)	8,2	8,5

Área	Encuesta	Media valoración actividad	Media valoración expertos
Formación	<b>Formación (media global)</b>	8,1	8,5
	- Acreditación de competencias (FOAP)	8	8,3
	- Formación profesional propia	8,4	8,7
	- Garantía de éxitos - Proyectos singulares	7,9	8,2
	- Pasarelas hacia la ocupación	8,9	8,6
	- Planes de ocupación	7,9	8,4
	- Trabajo en los barrios (actuaciones en barrio prog.)	8,4	8,4
	- Trabajo en los barrios (dispositivos de inserción sociolaboral prog.)	8,8	9,2
	- 30 plus	8,3	8,8
	<b>Atención Personalizada del Servicio de Orientación</b>	8,6	8,7
	<b>Servicio Barcelona Treball Joves</b>	8,4	8,8
	<b>Servicio de orientación profesional</b>	8,7	9
	<b>Área de Mercado de Trabajo y Búsqueda de Trabajo</b>	8,4	8,7
	<b>Dispositivos de Inserción sociolaboral Trabajo en los Barrios</b>	9,4	--
	<b>Casa de Oficios del Espectáculo</b>	9,1	--
	<b>Casa de Oficios Barrios Sostenibles</b>	8,3	--
	<b>Casa de Oficios Barrios Digitales</b>	8,6	--
	<b>Programa experienciación Trabajo en los Barrios 2018-2019</b>	8,8	--
	- Programa experienciación Trabajo en los Barrios D1	9	--

Área	Encuesta	Media valoración actividad	Media valoración expertos
Formación	- Programa experienciación Trabajo en los Barrios D2	8,5	--
	Programa Trabajo y Formación 2018-2019	8,7	--
	- Programa Trabajo y Formación 6 meses	8,5	--
	- Programa Trabajo y Formación 12 meses	8,9	--
	<b>Programa Trabajo y Formación - Planes de ocupación municipales 2019</b>	9,1	--
	- Planes de Ocupación Municipales	8,9	--
	- B-Mincome	8,4	--
	<b>Plan de barrios – ocupación</b>	8	--
	<b>Work@</b>	8,3	8,1
	<b>Referentes de ocupación juvenil</b>	8,7	8,7
	<b>Garantía de éxito BCN. Jóvenes DAO</b>	9	9,3
	<b>Oportunidades profesionales en los mercados municipales y el comercio de proximidad</b>	7,7	8,8
	<b>Aceleradora laboral</b>	7,7	8,4
<b>Mentor tech</b>	7,2	7,6	

Área	Encuesta	Media valoración
Instalación de empresas	Incubadora Almogàvers	8,5
	Coworking Almogàvers	8,3
	Incubadora Glòries	8
	Incubadora Mediatic	8,6
	Parque Tecnológico	6

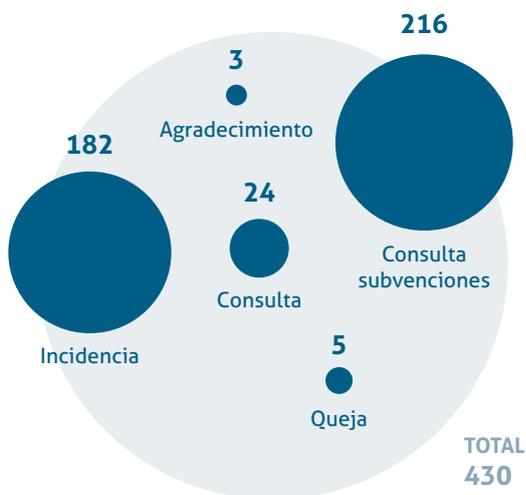
Por último, aunque Barcelona Activa no ha desarrollado de manera formal un análisis de los impactos sobre la salud y la seguridad de los servicios para las personas usuarias, teniendo en cuenta la actividad de Barcelona Activa se considera que este aspecto es poco relevante y significativo.

### QUEJAS Y RECLAMACIONES

Barcelona Activa dispone del **canal IRIS** que constituye el canal municipal de entrada de quejas y sugerencias, que se encuentra certificado por la ISO 9001:2015, y que gestiona el Departamento de Evaluación de Incidencias y Reclamaciones y Calidad, de la Dirección de Atención al Ciudadano. Este canal también permite identificar riesgos y áreas de mejora en la prestación de servicios a la ciudadanía.

De manera trimestral, se elabora **un informe de seguimiento** que se eleva a todo el equipo de Dirección, incluida la Dirección General. En algunas ocasiones, esta ha sido una vía de entrada de temas que han supuesto una oportunidad de mejora para la organización y para anticipar aspectos que requerían un trabajo y esfuerzo.

#### Tipología



Respecto a las incidencias y quejas, están todas respondidas y solucionadas en el plazo máximo de 30 días que establece la normativa IRIS. Durante el 2019 no se ha producido ningún atraso ni incidencia en ninguna de estas respuestas.

### PRINCIPIOS CONSIDERADOS EN LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

Barcelona Activa dispone de una **Guía de Estilo** en la cual se contemplan, entre otros aspectos, las bases para la utilización de un **lenguaje no sexista** en todas las comunicaciones de la entidad. En este documento, se proponen una serie de recomendaciones para avanzar hacia un lenguaje neutro e inclusivo.

Además, en esta Guía también se incorporan los aspectos relacionados con el estilo y las terminologías utilizadas a considerar en todas las comunicaciones internas y externas de la organización.

Durante este año 2019, no se ha registrado de manera formal ningún caso de incumplimiento de los principios considerados en las acciones de comunicación y marketing.



# Personas

**Nuestro equipo**

**Organización del diálogo social**

**Políticas salariales**

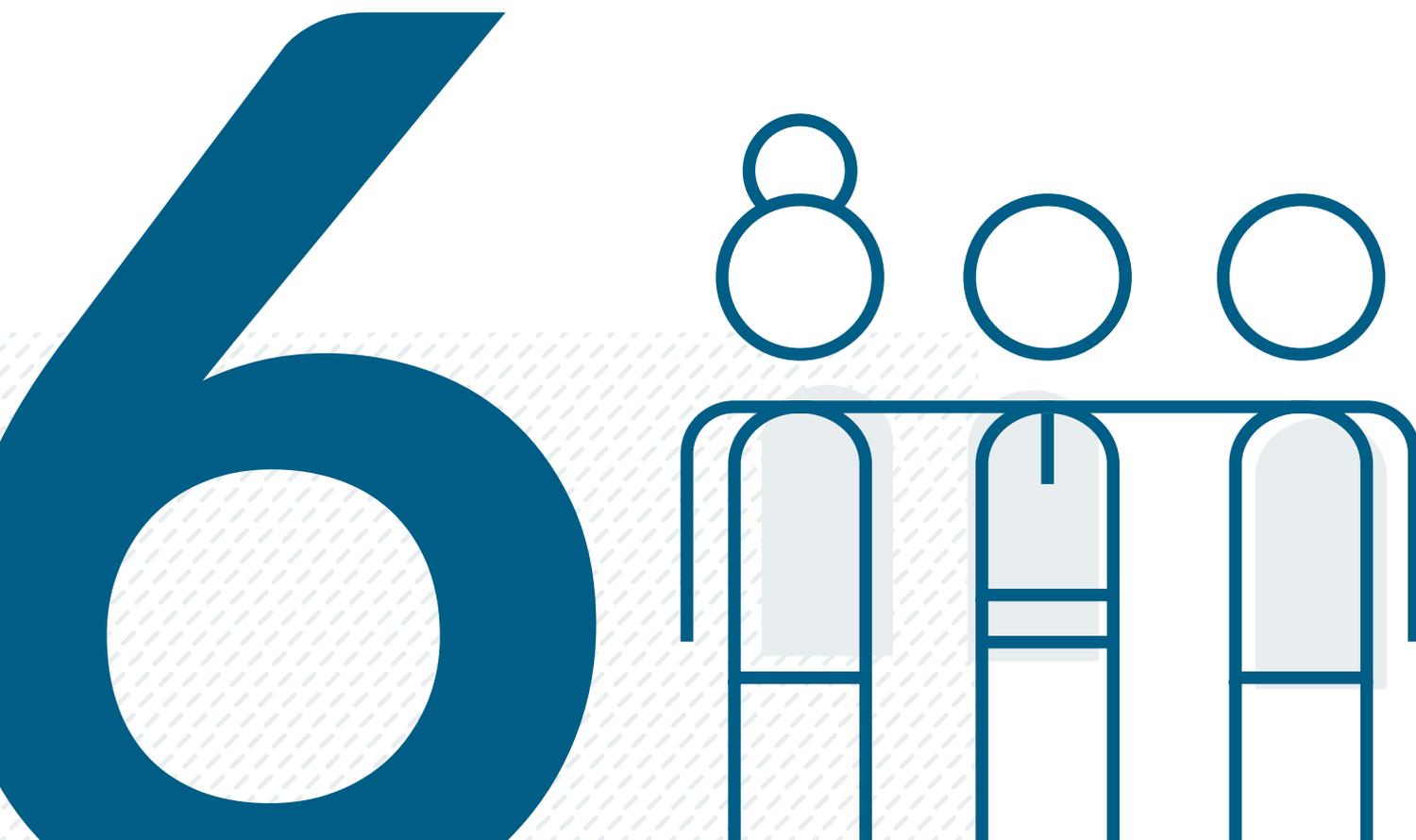
**Igualdad y diversidad**

**Conciliación**

**Comunicación interna y participación**

**Formación interna y desarrollo profesional**

**Seguridad y salud laboral**



El ámbito de la gestión de personas es uno de los pilares clave de la actividad de la organización. En este sentido, Barcelona Activa impulsa la gestión activa de la igualdad de oportunidades, de género y diversidad, fomentando medidas de conciliación y corresponsabilidad. Además, se promueven acciones para propiciar un buen clima laboral y unas condiciones de seguridad y salud, que mejoren el bienestar de las personas trabajadoras. La formación y el desarrollo de la plantilla de Barcelona Activa también son claves dentro de la política de gestión de personas que se lleva a cabo desde la Dirección Corporativa de Personas, Desarrollo Organizativo y RSC.

Barcelona Activa tiene establecidas un conjunto de líneas de actuación a desarrollar en el marco del Plan de RSC 2018-2020 para el eje de Personas:

- Reforzar los sistemas y herramientas para una comunicación interna continua con las personas trabajadoras de Barcelona Activa.
- Fomento de la participación y transversalidad en espacios de interrelación profesional y extra laboral.
- Medir y trabajar factores del clima para un desarrollo institucional y operacional óptimo.
- Garantizar el desarrollo del talento de las personas trabajadoras y colaboradoras de Barcelona Activa.
- Desarrollo e implementación del II Plan para la Igualdad.

En este año 2019, se han desarrollado un conjunto de acciones del Plan de RSC 2018-2020 en este ámbito:

- Mantenimiento de los tres mecanismos definidos para potenciar la participación, la transversalidad, la escucha activa y la mejora de la comunicación interna.
- Establecimiento de nuevos mecanismos de participación y de trabajo transversal, como el buzón de sugerencias relacionadas con el ámbito de la RSC.
- Ejecución del segundo estudio de compromiso y satisfacción.
- Continuación de las tareas de planificación de las medidas correctoras derivadas de la evaluación de riesgos psicosociales.
- Adaptación del Plan de Formación para incluir nuevas necesidades relacionadas con la RSC, la ética, la sensibilización medioambiental, el liderazgo responsable y el trabajo colaborativo.
- Desarrollo del I Plan de formación interno en igualdad de género y diversidad.
- Acciones de promoción y sensibilización de la igualdad de género a la plantilla.
- Análisis de necesidades para la elaboración del nuevo Plan de formación 2020-2021.

Los datos que se muestran en este capítulo de la Memoria contemplan de manera general **el personal de estructura y las personas vinculadas a la gestión de programas** de Barcelona Activa, excepto en aquellos indicadores donde se indica que se ha contemplado también los datos correspondientes a las **personas usuarias de estos programas**.

## NUESTRO EQUIPO

### PLANTILLA

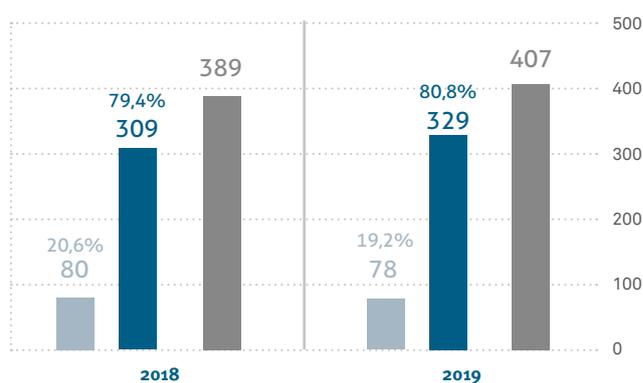
La plantilla de Barcelona Activa a fecha de 31 de diciembre es de **407 personas trabajadoras**, de las cuales 329 son mujeres (80,84%) y 78 son hombres (19,16%). Esta plantilla agrupa tanto el personal de estructura como el personal vinculado a la gestión de los programas.

En relación con la edad, la mayoría del equipo se concentra en la franja de los 40 y 49 años, representando este colectivo, un 40,54% sobre el total de la plantilla.

Respecto a los grupos profesionales y nivel salarial, un 63,88% de las personas trabajadoras de la organización se encuentra situada en los niveles 4 y 5, correspondiendo respectivamente en las categorías de Técnicos/cas superiores y de grado medio.

### Plantilla según sexo

■ hombres ■ mujeres ■ TOTAL



### Distribución de la plantilla por sexo, edad y grupo profesional y nivel salarial

Edad	21-29 años		30-39 años		40-49 años		50-60 años		+ de 60 años		Total mujeres	Total hombres	TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
Alta Dirección	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	2	3
N.S. 1	-	-	1	1	4	3	4	2	-	-	9	6	15
N.S. 2	-	-	1	2	11	1	4	2	3	-	19	5	24
N.S. 3	-	-	1	-	2	1	4	-	-	-	7	1	8
N.S. 4	5	-	20	17	28	6	21	9	-	-	74	32	106
N.S. 5	14	3	39	3	61	6	24	3	1	-	139	15	154
N.S. 6	-	-	1	2	2	2	2	2	-	-	5	6	11
N.S. 7	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	5	-	5
N.S. 8	1	1	4	2	32	2	19	1	6	1	62	7	69
N.S. 9	3	4	2	-	1	-	1	-	-	-	7	4	11
N.S. 10	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>143</b>	<b>22</b>	<b>82</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>329</b>	<b>78</b>	<b>407</b>

(\*) Nota sobre los grupos profesionales y nivel salarial considerado en las tablas:

N.S.1 Directores/as  
N.S.2 Responsable A  
N.S.3 Responsable B

N.S.4 Técnicos/as superiores  
N.S.5 Técnicos/as medios  
N.S.6 Expertos docentes

N.S.7 Secretarios/as de Dirección  
N.S.8 Administrativos/ivas  
N.S.9 Administrativos/ivas júnior

N.S.10 Aux. Administrativos/ivas

En Barcelona Activa un **62,89% de la plantilla dispone de contrato indefinido**, hecho que supone un incremento del 1,19% respecto el año anterior. Por otro lado, un 30,95% de las personas trabajadoras disponen de contrato temporal, vinculado en su mayoría a programas subvencionados por otras entidades, como por ejemplo el Servicio de Ocupación de Cataluña. Por último, el 6,14% restante de la plantilla, se encuentra en situación de contrato laboral en prácticas.

En relación con la jornada laboral ordinaria de trabajo en Barcelona Activa, esta es de 37,5 horas semanales. Además, desde el 1 de mayo hasta el 30 de septiembre y del 24 de diciembre al primer día laborable después de la festividad del 6 de enero, es de 35 horas en cómputo semanal. Respecto el tipo de jornada, un 5,4% de la plantilla tiene jornada a tiempo parcial y un 94,95% jornada completa.

#### Distribución de la plantilla por tipo de contratación, sexo y grupo profesional y nivel salarial

Tipología contratación	Indefinido parcial*		Indefinido completo		Temporal parcial		Temporal completo		Prácticas parciales		Prácticas completo		Total mujeres	Total hombres	TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
Grupo profes. y nivel salarial															
<b>Alta Dirección</b>	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	2	3
<b>N.S. 1</b>	-	-	9	6	-	-	-	-	-	-	-	-	9	6	15
<b>N.S. 2</b>	-	-	18	5	1	-	-	-	-	-	-	-	19	5	24
<b>N.S. 3</b>	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	8
<b>N.S. 4</b>	2	1	51	20	3	-	18	11	-	-	-	-	74	32	106
<b>N.S. 5</b>	-	-	66	7	5	-	57	5	-	-	11	3	139	15	154
<b>N.S. 6</b>	3	3	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	5	6	11
<b>N.S. 7</b>	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
<b>N.S. 8</b>	-	-	45	5	2	1	15	1	-	-	-	-	62	7	69
<b>N.S. 9</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	3	7	4	11
<b>N.S. 10</b>	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>202</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>93</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>329</b>	<b>78</b>	<b>407</b>

(\*) Se entiende indefinido parcial los contratos de personas fijas y discontinuas.

## Distribución de la plantilla por tipo de contrato, sexo y edad

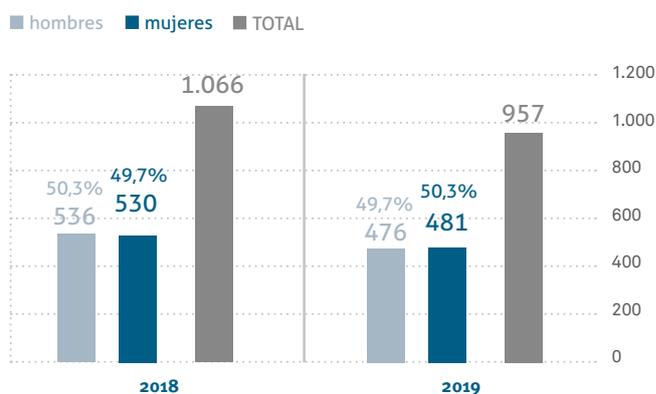
Edad	21-29 años		30-39 años		40-49 años		50-60 años		+ de 60 años		Total mujeres	Total hombres	TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
<b>Contratación</b>													
<b>Indefinido parcial</b>	-	-	-	-	2	1	3	3	-	-	5	4	9
<b>Indefinido completo</b>	1	-	27	14	99	17	67	14	8	-	202	45	247
<b>Temporal parcial</b>	-	-	2	-	4	-	2	-	3	1	11	1	12
<b>Temporal completo</b>	10	1	36	13	37	4	9	3	1	-	93	21	114
<b>Prácticas parcial</b>	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
<b>Prácticas completo</b>	12	6	4	-	1	-	1	-	-	-	18	6	24
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>143</b>	<b>22</b>	<b>82</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>329</b>	<b>78</b>	<b>407</b>

A lo largo del año 2019 no se ha producido ningún despido. La totalidad de las finalizaciones de las diferentes relaciones laborales han sido por fin de contrato o bajas voluntarias.

## PERSONAS USUARIAS DE PROGRAMAS

Barcelona Activa ha contratado **957 personas usuarias** a lo largo del año 2019. En este sentido, si se contabilizan los contratos procedentes del año 2018, representarían un total de 1.229 personas usuarias. Esta contratación se realiza por varios programas de formación y trabajo subvencionados por diferentes administraciones que establecen los colectivos con preferencia de contratación.

## Personas usuarias según sexo



## Personas usuarias contratadas por grupo profesional y nivel salarial

	2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<b>Ayudante/a oficios diversos</b>	318	271	589	278	304	582
<b>Alumno/a Trabajo C.O.</b>	48	35	83	53	34	87
<b>Oficial oficios diversos</b>	64	11	75	80	24	104
<b>Técnico/a Auxiliar</b>	106	213	319	65	119	184
<b>TOTAL</b>	<b>536</b>	<b>530</b>	<b>1.066</b>	<b>476</b>	<b>481</b>	<b>957</b>

## SELECCIÓN DE PERSONAL

Barcelona Activa dispone de una **Política de Recursos Humanos** propia, que se enmarca dentro del Sistema de gestión de la calidad implementado, en base a la ISO 9001. En este sentido, hay que destacar que todos los procedimientos de selección, contratación y formación interna cuentan con las políticas específicas y documentación que garantizan la calidad y la transparencia en el proceso.

En relación con las necesidades de contratación, se detectan mayoritariamente por parte de las Direcciones Operativas de la organización, que trabajando con la Dirección de Gestión del Talento, definiendo:

- El perfil del puesto de trabajo.
- Las características de contratación.
- El procedimiento de cobertura.

El proceso de selección se coordina desde la Dirección de Gestión del Talento y las convocatorias de las plazas se hacen públicas principalmente a través de la página web de Barcelona Activa y a nivel interno se comunican por el correo electrónico corporativo. Todo este proceso de selección queda establecido y regulado por el **Procedimiento de selección de personal**.

Durante el año 2019, se ha iniciado un proceso de análisis de los procesos relacionados con la selección del personal y se está trabajando en su simplificación y optimización para su futura digitalización.

## ORGANIZACIÓN DEL DIÁLOGO SOCIAL

### ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

El 100% de la plantilla de Barcelona Activa se encuentra incluida en el **convenio de empresa Barcelona Activa SAU SPM**, a excepción de la Alta Dirección. Este convenio colectivo es público y se puede consultar en el Diario Oficial de la Generalitat de Cataluña.

La organización cuenta con un Comité de Empresa, formado por 23 personas, que lleva a cabo reuniones periódicas de manera trimestral para tratar temas de interés general. Sin embargo, a petición de cualquiera de las dos partes, se pueden llevar a cabo reuniones de forma extraordinaria para tratar de manera puntual cualquier tema de interés de las relaciones laborales de la empresa.

Fruto de las últimas elecciones a representantes de las personas trabajadoras, actualmente hay constituidas tres secciones sindicales:

- Intersindical-CSC
- UGT
- CC.OO.

Durante este año 2019, se han firmado el siguiente acuerdos:

- Firma con el Comité de Empresa de los acuerdos para la aplicación de los incrementos de sueldo previstos en la Ley de Presupuestos Generales del Estado.

## BALANCE DE LOS CONVENIOS COLECTIVOS

Cada trimestre las personas representantes de la Dirección de Barcelona Activa se reúnen con el pleno del Comité de Empresa para informar de aspectos relacionados con la plantilla, los niveles salariales y grupos profesionales, las altas y las bajas durante el trimestre, el absentismo, los datos económicos, así como otros indicadores relacionados con las relaciones laborales.

Asimismo, de manera periódica se realizan reuniones de las comisiones de trabajo constituidas, entre las que se encuentran:



Comité de Seguridad y Salud Laboral



Comisión de Igualdad y Diversidad



Comisión de Control del Plan de Pensiones



Comisión de Formación



Comisión de seguimiento de procesos de selección y condiciones laborales

## CAMBIOS OPERACIONALES

En este ámbito, no ha establecido de manera formal un periodo mínimo de aviso previo sobre cambios operacionales significativos que pueden afectar la plantilla, a pesar de que desde la organización se notifican estos cambios con la máxima antelación posible.

## POLÍTICAS SALARIALES

Barcelona Activa está firmemente comprometida con la transparencia. Por esta razón, publica de manera anual en la [página web](#), el documento de las **Tablas salariales**, que incorpora el detalle del salario base y la remuneración bruta anual a percibir por cada grupo profesional y nivel salarial. Esta actuación se enmarca en el cumplimiento de la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

### REMUNERACIONES

En este apartado de aspectos salariales, se ha considerado la **remuneración mediana** como instrumento base para informar de los diferentes aspectos. De este modo, este concepto incluye:

- Salario base, complemento de puesto de trabajo, antigüedad, complementos actividad/dirección/responsabilidad, complementos de mejora de contingencias (incapacidad temporal, maternidad), entre otros.

## Remuneración media por grupo profesional y nivel salarial, sexo y edad en euros\*

Edad	21-29 años		30-39 años		40-49 años		50-60 años		+ de 60 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Contratación										
<b>Grupo 1 Nivel 1</b>	-	-	-	-	71.280	81.957	70.308	82.932	-	-
<b>Grupo 1 Nivel 2</b>	-	-	-	49.922	52.363	-	52.252	55.097	47.479	-
<b>Grupo 1 Nivel 3</b>	-	-	-	-	51.785	-	48.207	-	-	-
<b>Grupo 1 Nivel 4</b>	35.823	-	36.171	38.177	37.990	40.098	43.374	41.743	-	-
<b>Grupo 2 Nivel 5</b>	29.929	26.985	31.778	28.619	32.375	35.981	33.957	34.967	-	-
<b>Grupo 3 Nivel 6</b>	-	-	-	25.166	26.182	27.867	30.611	28.828	-	-
<b>Grupo 4 Nivel 7</b>	-	-	-	-	39.528	-	44.287	-	-	-
<b>Grupo 4 Nivel 8</b>	-	-	26.699	27.769	26.520	28.307	29.679	-	25.229	-
<b>Grupo 4 Nivel 9</b>	14.987	17.975	17.379	-	-	-	-	-	-	-
<b>Grupo 5 Nivel 10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*No se muestran algunos datos que afectan la privacidad individual de las personas trabajadoras de la organización, en el supuesto de que solo haya una persona por grupo profesional y nivel salarial, sexo y edad.

## Remuneración media por grupo profesional y nivel salarial y sexo en euros

Grupo profesional y nivel salarial	Mujeres	Hombres
<b>Grupo I Nivel 1</b>	78.185,88 €	69.455,45 €
<b>Grupo I Nivel 2</b>	52.206,43 €	51.508,35 €
<b>Grupo I Nivel 3</b>	47.301,51 €	47.415,71 €
<b>Grupo I Nivel 4</b>	39.503,31 €	38.690,58 €
<b>Grupo II Nivel 5</b>	32.796,05 €	32.302,37 €
<b>Grupo III Nivel 6</b>	27.051,73 €	28.028,57 €
<b>Grupo IV Nivel 7</b>	-	44.440,85 €
<b>Grupo IV Nivel 8</b>	27.511,20 €	27.388,83 €
<b>Grupo IV Nivel 9</b>	18.419,15 €	16.113,14 €
<b>Grupo V Nivel 10</b>	-	22.379,14 €

La **política de remuneración de la categoría Alta Dirección** se basa en los siguientes conceptos:

- El sueldo viene estipulado en el contrato como una cantidad fija a percibir cada mes, en 14 mensualidades, no teniendo previsto ningún tipo de retribución variable.
- En cuanto a las bonificaciones de contratación o los pagos de incentivos de contratación, solo se prevé la contratación de un seguro de vida y de accidentes en favor de la directiva.
- Las indemnizaciones por despido son las previstas en la normativa de aplicación (RD 132/85).
- No se prevén los reembolsos.
- Los beneficios por jubilación no son aplicables en el caso de los contratos de la Alta Dirección.
- No se establece ningún sistema retributivo basado en el desempeño de los objetivos económicos, ambientales o sociales.

**Remuneración media de la Alta Dirección**

	2018	2019
<b>Hombres</b>	65.522,7€	73.290,9€
<b>Mujeres</b>	80.064,9€	82.139,9€

En cuanto a las personas miembros del Consejo de Administración, estas no reciben ningún tipo de compensación salarial por el ejercicio de sus funciones.

**CÁLCULO DE LA BRECHA SALARIAL**

La **brecha salarial** mide la diferencia entre las retribuciones medianas de las mujeres y de los hombres como porcentaje de las retribuciones de los hombres. Se calcula a partir de las diferencias en las retribuciones anuales brutas de mujeres y hombres, expresadas en porcentaje, bien sea a nivel global (considerando el conjunto de la plantilla) o bien en relación con cada grupo profesional y nivel salarial.

El cálculo de la brecha salarial ha incorporado los ingresos anuales de mujeres y hombres, utilizando la siguiente fórmula:

$$\frac{(\text{remuneración media anual hombres} - \text{remuneración media anual mujeres})}{(\text{remuneración media anual hombres})} \times 100$$

El resultado del cálculo de la brecha salarial de género, expresado en porcentaje, puede dar tres resultados diferentes y se interpreta de la siguiente manera:



**Valor positivo**

significa que existe una disparidad salarial, en favor de los hombres.



**Valor igual a cero**

establece que tanto hombres como mujeres cobran lo mismo.



**Valor negativo**

consiste en que hay una diferencia salarial a favor de las mujeres.

Los criterios considerados en el cálculo de la brecha salarial, han sido los siguientes:

- En las situaciones de permisos de nacimiento, las IT (incapacidades temporales), así como en los contratos de jubilación parcial, se ha considerado como salario todas las percepciones recibidas por la persona trabajadora, independientemente de que hayan estado salarios o prestaciones de seguridad social, con la distribución salarial habitual en cada una de las personas.
- Pagas extraordinarias: el análisis solo tiene en cuenta la remuneración de 12 pagas. No se han considerado las pagas extraordinarias porque incorporan el complemento de antigüedad que puede desvirtuar el análisis global (la antigüedad no es generadora de brecha).
- En el cálculo no se han incorporado las personas usuarias contratadas, ni tampoco las personas becarias.
- Por último, el cálculo se ha hecho a partir de los días totales contratados.

Las siguientes tablas muestran la brecha salarial de género considerando dos tipos de remuneraciones:

- Una tabla con las retribuciones básicas de convenio, que son el salario base y el complemento de puesto de trabajo para los diferentes grupos profesionales y nivel salarial.
- La segunda tabla detalla las retribuciones totales comparables, que son: el salario base y el complemento de puesto de trabajo, las mejoras voluntarias y otros complementos de actividad y/o responsabilidad.

#### Brecha salarial del salario base y complemento de lugar de trabajo por grupo profesional y nivel salarial

Grupo profesional y nivel salarial	Brecha salarial en porcentaje
Grupo I Nivel 1	0,00
Grupo I Nivel 2	2,26
Grupo I Nivel 3	-0,02
Grupo I Nivel 4	1,60
Grupo II Nivel 5	3,34
Grupo III Nivel 6	0,26
Grupo IV Nivel 7	-
Grupo IV Nivel 8	2,32
Grupo IV Nivel 9	-2,12
Grupo V Nivel 10	-

#### Brecha salarial de la remuneración total por grupo profesional y nivel salarial

Grupo profesional y nivel salarial	Brecha salarial en porcentaje
Grupo I Nivel 1	12,02
Grupo I Nivel 2	-3,11
Grupo I Nivel 3	-0,02
Grupo I Nivel 4	0,47
Grupo II Nivel 5	3,05
Grupo III Nivel 6	0,26
Grupo IV Nivel 7	-
Grupo IV Nivel 8	2,18
Grupo IV Nivel 9	-2,12
Grupo V Nivel 10	-

La brecha salarial de género total de Barcelona Activa en base al salario según convenio colectivo es del **7,54%**, que considera únicamente el salario base y el complemento de puesto de trabajo. En cuanto a la brecha salarial de género en base a la remuneración total, esta es del **9,27%** y contabiliza el salario base, el complemento de puesto de trabajo y otros complementos.

Las diferencias mostradas en relación con a la brecha salarial de género, según los diferentes niveles, vienen dadas por los siguientes motivos:

- La brecha salarial en la categoría 1 nivel 1, es decir, personal de dirección, se debe a los conceptos de pluses y mejora voluntaria que son más elevados por los hombres que por las mujeres, y responden a situaciones retributivas consolidadas anteriores, que no forman parte de la política retributiva actual. Aun así este resultado va en consonancia con la realidad social que muestra la desigualdad salarial entre mujeres y hombres en los cargos directivos, donde son los hombres los que perciben los salarios más elevados.
- La brecha salarial en la categoría 2 nivel 5, correspondiendo al personal técnico medio, es del 3,05% en la remuneración total y del 3,34% en la retribución de salario más el complemento de puesto de trabajo. Esta diferencia salarial se debe a reducciones de jornada mayoritarias en las mujeres por motivos de conciliación, además de los contratos a tiempo parcial, que son exclusivos de las mujeres. Este contexto viene acompañado de la realidad social que muestra por un lado, que las reducciones de jornada son solicitadas mayoritariamente por parte de las mujeres para tener cura de hijos/as u otras personas dependientes a su cargo, y de la otra, la carencia o poca corresponsabilidad por parte de los hombres. Del mismo modo son las mujeres las que acceden a un mayor número de contratos parciales en el mercado de trabajo, a pesar de no ser su prioridad.

**Ratio del salario de la categoría inicial estándar frente al salario mínimo interprofesional**

	Mujer	Hombre
<b>Ratio *</b>	1,75	-
<b>Salario mínimo interprofesional</b>	900	900

\*Salario mínimo percibido por la categoría inicial estándar / salario mínimo interprofesional estatal. Se excluye la ratio de los hombres, puesto que la persona con un salario menor de la organización corresponde al colectivo de mujeres.

## IGUALDAD Y DIVERSIDAD

### COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO Y LA DIVERSIDAD

La igualdad de oportunidades constituye uno de los pilares fundamentales de la gestión de las personas en Barcelona Activa.

En este sentido, la **igualdad de oportunidades y el progreso social** son uno de los 4 valores de Barcelona Activa, y la organización ha integrado esta visión de manera transversal y está presente en todas sus actuaciones, internas y externas.

El **II Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres 2017-2020** acontece el documento clave en el que se recogen los objetivos a seguir para avanzar en la transversalidad de género en la organización.

Este Plan, se estructura en cinco ámbitos de trabajo, que incorporan diferentes objetivos:



Comunicación corporativa y formación interna



Transversalidad de género



Representatividad



Prevención de riesgos laborales y acoso laboral



Condiciones laborales

Para llevar a cabo este compromiso, se configuró la **Comisión de Igualdad y Diversidad** de Barcelona Activa, que está formada por la Dirección Corporativa de Personas, Desarrollo Organizativo y RSC, la Dirección de Gestión del Talento, el Agente de Igualdad y la representación legal de las personas trabajadoras (dos personas de UGT, dos de CCOO y dos de la CSC).

El Plan de Igualdad de Barcelona Activa se puede encontrar en la página web corporativa. En este sentido, las **principales acciones realizadas para promover y garantizar la igualdad de género en la organización**, durante este año 2019, han estado:

- Dar continuidad al **Plan de formación** en igualdad de género y diversidad.
- Dar continuidad a las **acciones de sensibilización**. Se conmemoraron con diferentes actividades y actos el día 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres, el día 22 de junio, Día Internacional por la Educación no Sexista, y el día 25 de noviembre, Día Internacional por la eliminación de la violencia sobre las mujeres.

- Revisión del **Protocolo para la prevención y el abordaje del acoso al trabajo**, con el objetivo de separar el mobbing y/o acoso moral del acoso sexual, por razón de sexo y por razón de diversidad sexual, que tienen normativa y condicionantes diferentes.

En línea con los compromisos de la organización en relación a la igualdad de oportunidades, el número de mujeres con contratos de Alta Dirección es un **33%** de representación.

## DIVERSIDAD EN ALTA DIRECCIÓN

	Hombres	Mujeres
<b>Menores de 30 años</b>	0	0
<b>Entre 30 y 50 años</b>	1	-
<b>Mayores de 50 años</b>	1	1
<b>Personas con diversidad funcional</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Barcelona Activa tiene tres personas trabajadoras que disponen de un contrato específico de Alta Dirección. De estas personas, dos viven en la ciudad de Barcelona y la otra, en su área metropolitana.

## COMPROMISO CON LA DIVERSIDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN

La gestión activa de la diversidad en la organización se basa en tres principios:

- Respeto de la diferencia.
- El problema no radica en la diferencia, sino en el hecho de que la gestión de la diferencia implique desigualdad.
- El objetivo es conseguir la igualdad de los seres humanos en su diversidad.

La organización tiene definidos los **comportamientos no tolerables en la organización**, relacionados con el acoso, la xenofobia, el racismo, el uso de lenguaje sexista, no inclusivo y ofensivo y la mala educación y falta de respeto, y los comparte con las personas trabajadoras a través de diferentes canales, entre los cuales se encuentra el Manual de Acogida.

La Guía de Comunicación Inclusiva pretende reflejar la sociedad plural, diversa y compleja en la cual vivimos y recoge recomendaciones relativas a incorporar nuevos hábitos y actitudes en nuestro lenguaje verbal, no verbal, escrito y en imágenes que eviten **las discriminaciones por motivos de diversidad funcional, de origen racial, étnico y cultural, de edad, de diversidad sexual (LGTBI), de personas recién llegadas, de personas con problemas de salud mental y los estereotipos sexistas.**

En el marco de los compromisos de la entidad con la diversidad, Barcelona Activa también se sumó a los actos de la conmemoración del 29 de junio, **Día Internacional del Orgullo LGTBI**, con un comunicado interno compartiendo el compromiso de la entidad con la diversidad sexual y de género. En esta misma línea, Barcelona Activa ha empezado a trabajar internamente, también, la incorporación de la perspectiva LGTBI en la organización. Por eso ha creado, conjuntamente con la Fundación Factor Humà, un grupo de trabajo de Gestión de la Diversidad LGTBI, que cuenta con la participación de diferentes empresas y agentes sociales.

El 21 de junio, con motivo de la conmemoración del Día Internacional por la Educación no Sexista, se envió un comunicado interno a toda la plantilla compartiendo, por un lado, la **Guía de un uso no sexista del lenguaje**, y por otro lado, la **Guía de Comunicación Inclusiva**.

Otros aspectos destacados que ponen de relieve el trabajo impulsado desde otros ámbitos sobre el colectivo LGTBI, han sido:

- La reedición del **Programa Transocupación**, con el objetivo de ayudar con la inserción al mercado de trabajo a personas transgénero.
- El grupo de trabajo creado en el marco de la **Red de Municipios LGTBI de Cataluña**, con dos líneas de trabajo:
  - Guía para elaborar protocolos de transición de género en el puesto de trabajo para empresas y administraciones.
  - Guía para mejorar la empleabilidad de las personas trans, dirigida a los equipos de orientación laboral.
- La presentación de la **Guía de buenas prácticas de la diversidad LGTBI en la empresa** y el compromiso empresarial por la diversidad LGTBI, el 18 de diciembre de 2019.

En relación con los posibles casos de discriminación, la empresa no ha identificado ningún caso en este ámbito durante el periodo objeto de la presente memoria.

## INTEGRACIÓN Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Desde Barcelona Activa existe un compromiso firme con la gestión e integración de los colectivos diversos existentes en la sociedad. Por este motivo, se incorporan personas con diferentes perfiles de diversidad funcional.

### Personas trabajadoras de Barcelona Activa

Grupo profesional y nivel salarial	Hombres	Mujeres
Administrativos/vas	1	2
Responsable A	-	1
Técnicos/as medio	1	4
Técnicos/as superiores	-	1
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

### Personas usuarias

Grupo profesional y nivel salarial	Hombres	Mujeres
Ayudante/a oficios diversos	-	6
Oficial oficios diversos	1	-
Técnicos/as auxiliares	-	1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

## DESPLIEGUE DEL NUEVO PLAN DE FORMACIÓN EN IGUALDAD Y DIVERSIDAD. PROTOCOLO DE ACOSO

Barcelona Activa definió un **Plan de formación interna 2017-2019 en igualdad de género y diversidad**, que incluye acciones formativas obligatorias para toda la plantilla y formaciones sectoriales dirigidas a personal específico en función de su puesto de trabajo.

A lo largo del año 2019 se han realizado dos nuevas acciones formativas:

- “Herramientas para introducir la perspectiva de género en el diseño de proyectos y en la elaboración de indicadores”, con la participación de 103 personas (90 mujeres y 13 hombres).
- “Comunicación Institucional Igualitaria”, con la participación de 25 personas.
- También se ha vuelto a impartir, para las nuevas personas trabajadoras, así como otros que no desarrollaron esta acción formativa el año anterior:
- “El acoso en el trabajo. Definiciones y presentación del funcionamiento de los protocolos de Barcelona Activa de prevención y abordaje del mobbing, acoso sexual, por razón de sexo y diversidad sexual y de género en el trabajo”, en la que han participado 85 personas.

## CONCILIACIÓN

### FOMENTO DE LA CONCILIACIÓN Y LA CORRESPONSABILIDAD

Barcelona Activa incorporó en 2018 un conjunto de medidas que facilitaban la conciliación de la vida personal y laboral, como por ejemplo la concentración horaria de 8 a 15 horas desde el 1 de mayo hasta el 30 de septiembre.

En el año 2019 se ha seguido trabajando la conciliación y la corresponsabilidad, y después de meses de trabajo y negociación con la Comisión de Igualdad y Diversidad, y según las actuaciones previstas en el **II Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres 2017-2020**, se ha realizado una revisión y actualización del antiguo acuerdo de medidas de conciliación de Barcelona Activa, que

data del año 2008.

Este nuevo texto, **Medidas de conciliación y corresponsabilidad de la vida personal, laboral y familiar en Barcelona Activa** de 17 de octubre de 2019, recoge medidas que tienen como objetivo facilitar la compatibilización de la vida personal, familiar y laboral de las personas trabajadoras e incrementar su bienestar, con la voluntad de adaptarse a las nuevas realidades y poder dar respuesta el máximo posible a las necesidades de la plantilla. Este documento introduce, también, **mejoras sustanciales** respecto al acuerdo anterior, **más allá de la normativa legal obligatoria**.

### Personas que disfrutaron de medidas de conciliación

<i>Categoría medida de conciliación</i>	Hombres	Mujeres
Reducción de jornada de primer año por cura de hijos/as 100% retribución	6	12
Reducción de jornada por cura de hijos/as < 12 años	6	67
Reducción de jornada por familiar a cargo	0	2
Permiso sin retribución para atender familiares	0	2
Permiso sin retribución 6 meses	0	5
Excendencia por cura de hijos/as	0	5
Jubilación parcial	1	3
<b>TOTAL DE PERSONAS</b>	<b>13</b>	<b>96</b>

Barcelona Activa ha facilitado a las personas trabajadoras que lo han solicitado, la adaptación de su jornada laboral por motivos de conciliación de su vida laboral, familiar y personal. En concreto, han sido 4 mujeres que lo han solicitado. Estas medidas se han inscrito en el marco de la nueva normativa legal, el **Real Decreto 6/2019 de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo y la ocupación.**

### Personas que disfrutaron de medidas de conciliación

<i>Categoría medidas de conciliación</i>	Hombres	Mujeres
Personas trabajadoras con derecho a permiso de maternidad/paternidad	6	12
Personas empleadas acogidas al permiso de maternidad/paternidad	6	12
Personas empleadas que han vuelto al trabajo después de un permiso de maternidad/paternidad	6	10
Personas empleadas que han vuelto al trabajo después de un permiso de maternidad/paternidad y que siguen siendo empleadas 12 meses después	6	12
Tasa de retorno al trabajo	100%	83,33%
Tasa de retención	100%	100%

## 15 MEDIDAS PARA AVANZAR EN UNA MEJOR ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO

Barcelona Activa está adherida al Pacto del Tiempo, que es una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Esta adhesión refuerza el compromiso de la organización por una organización del tiempo más saludable, igualitaria y eficiente. En este sentido, siguen vigentes las 15 medidas que se irán implementando progresivamente en la organización en este ámbito. Estas medidas se pueden resumir en 5 ejes:

- Flexibilidad horaria.
- Avanzar las horas de comidas y reorganizar los horarios dentro de la empresa.
- Hacer más productivas y eficientes las reuniones de trabajo estableciendo criterios de racionalización del tiempo.
- Realizar acciones formativas dirigidas a la mejor gestión del tiempo, el trabajo en equipo y el uso de herramientas tecnológicas.
- Desconexión digital fuera del horario laboral y de fines de semana.

Barcelona Activa forma parte, también, del jurado de los premios que organiza cada año el Ayuntamiento de Barcelona para las empresas más innovadoras en conciliación y tiempo. En el año 2019 se cumple la octava edición.

## ABSENTISMO

A continuación se muestran los datos de absentismo para la plantilla de Barcelona Activa a lo largo del año 2019.

Absentismo 2019	Hombres	Mujeres	Total
<b>Horas de absentismo</b>	3.461	30.840	34.301
<b>Horas teóricas</b>	129.633,5	530.512,2	660.145,7
<b>Absentismo (%)</b>	2,6%	5,8%	5,2%

\*Absentismo: número de horas no trabajadas por situaciones de incapacidad temporal, tanto por causas comunes como por accidentes de trabajo.

# COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN

## CONVENCIÓN DE OBJETIVOS COMO CANAL DE COMUNICACIÓN INTERNA

La plantilla de Barcelona Activa se ha encontrado en el mes de abril en la **5ª convención de seguimiento de objetivos**, donde los equipos técnicos presentaron los proyectos significativos alrededor del valor corporativo de la Economía social y sostenible al servicio de las personas. En este encuentro participaron 390 personas.

## PROGRAMA GUAITA!

En el último cuatrimestre de 2019 se ha puesto en marcha una nueva iniciativa corporativa: el **programa "GUAITA!"**, para fomentar el conocimiento transversal dentro de la organización. Con este programa se pone a disposición de las personas trabajadoras un lugar físico donde poder compartir de forma directa con compañeras y compañeros novedades o proyectos de los diferentes departamentos, creando un espacio de intercambio y debate y fomentando un aprendizaje bidireccional. Este 2019 se han llevado a cabo dos sesiones en las cuales han asistido un total de 56 personas.

- 24 de octubre: a cargo de la Dirección de Orientación y Formación con la sesión "Muévete por el Web Barcelona Treball".
- 15 de noviembre: a cargo de la Dirección de Formación e Innovación con la sesión "Innovación en los servicios de información: La formación *online* en Barcelona".

## SESIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL Y LOS DIFERENTES COLECTIVOS DE PERSONAS TRABAJADORAS

El 1 de febrero de 2019 se ha realizado una sesión de participación con el colectivo de personas trabajadoras "**Expertos y expertas docentes**" de las Casas de Oficios de Barcelona Activa. El objetivo principal de la sesión era facilitar un espacio de encuentro y una comunicación directa con la Dirección General para poder compartir miradas, reflexiones y propuestas de mejora del servicio.

## FLAIX, BOLETÍN Y DESTACADOS

El **Flaix** incorpora novedades semanales y el **boletín** incorpora noticias de manera trimestral. Los dos son canales clave para la comunicación interna de Barcelona Activa. En este sentido, hay que destacar que muchas de las noticias que nutren los boletines están protagonizadas directamente por personas trabajadoras en forma de entrevista.

Durante este año 2019, también se ha continuado con el documento de **Destacados**, que se basa en un informe mensual de todas las direcciones de Barcelona Activa y que ofrece una información rápida y visual de los hechos más relevantes.

## ESTUDIO DE COMPROMISO Y SATISFACCIÓN

El mes de marzo de 2019 se lanzó de nuevo una **segunda encuesta del compromiso y satisfacción** de la plantilla de Barcelona Activa, que obtuvo una **participación mediana del 62% y una valoración de 7** sobre 10. En este sentido, la valoración de las personas trabajadoras ha mejorado 0,16 puntos respecto el año anterior.

Esta encuesta ha permitido conocer y medir la percepción de las personas trabajadoras en relación

con aspectos como la alineación de los valores, la identificación de fortalezas y oportunidades, y la definición de propuestas de actuación para mejorar el nivel de satisfacción, compromiso y bienestar psicosocial.

Actualmente, los resultados están siendo objeto de análisis para proponer acciones que ayuden a mejorar las áreas que han aparecido como más débiles.

## FORMACIÓN INTERNA Y DESARROLLO PROFESIONAL

Barcelona Activa tiene una apuesta firme en la profesionalización y el desarrollo de las personas trabajadoras de la organización. En este sentido, el **Plan de formación interna 2017-2019** ha contribuido a la dotación de más herramientas y recursos para la mejora del desarrollo profesional de los equipos. Durante el último trimestre del año se ha trabajado en el que será el nuevo **Plan de formación 2020-2021**.

El Plan de formación de Barcelona Activa se estructura en dos bloques, que permiten definir los diferentes ámbitos de formación y de desarrollo de habilidades y competencias profesionales, tanto técnicas como personales.

En primer lugar, en cuanto a la **formación transversal**, consiste en acciones de apoyo al desarrollo de las habilidades necesarias para la mejora de resultados en el desarrollo de las funciones del puesto de trabajo. Dentro de este bloque, algunos de los ámbitos a desarrollar son:

- Formación en igualdad de género y diversidad, en el marco del Plan de formación interno de igualdad de género y diversidad 2017-2019.
- Formación y desarrollo de habilidades de productividad, con la inclusión de herramientas y conocimientos TIC.
- Formación relacionada con el conocimiento y uso de lenguas que mejoren el nivel competencial idiomático, sobre todo del inglés, del personal de Barcelona Activa.

En segundo término, respecto la formación específica, esta se basa en acciones formativas que se definen como respuesta a las necesidades que se detectan, para mejorar o adquirir un conocimiento profesional específico necesario en los diferentes puestos de trabajo.

Durante el año 2019 se han organizado y realizado un total de **59 acciones formativas** únicas, un **5,4% más respecto el 2018**. De estas jornadas formativas del año 2019, 27 han sido de transversales y 32 específicas.

### Datos destacados de formación

**59** Acciones formativas

**2.053** Personas participantes en las formaciones

**12.236\*** Horas totales de asistencia a formaciones

**7,93** Nota media de satisfacción

\*Únicamente se contabilizan las horas totales de asistencia igual o superior al 75%.

### Media y total de horas de asistencia a formación por grupo profesional y nivel salarial y sexo

A continuación, se muestra la media de horas de formación que han realizado las personas contratadas por Barcelona Activa (estructura y gestión de programas) durante el 2019. Se ha realizado una media de las personas contratadas por grupo profesional y nivel salarial.

Grupo profesional y nivel salarial	Horas de formación			Horas de formación		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<b>Alta dirección</b>	13,9	17,3	15,6	18,5	24,5	43,0
<b>Grupo 1 N.S 1 Directores/as</b>	32,7	26,2	28,8	196,1	236,1	432,2
<b>Grupo 1 N.S 2 Responsables A</b>	49,3	29,4	33,7	279,5	613,4	892,9
<b>Grupo 1 N.S 3 Responsables B</b>	64,5	33,8	37,3	64,5	259,0	323,5
<b>Grupo 1 N.S 4 Técnicos/as Superiores</b>	25,9	33,7	31,4	911,8	2.734,4	3.646,2
<b>Grupo 2 N.S 5 Técnicos/as Medio</b>	16,8	24,2	41	323,6	3.574,3	3.897,9
<b>Grupo 3 N.S 6 Expertos/as Docentes</b>	35,9	41,6	38,3	242,0	204,5	446,5
<b>Grupo 4 N.S 7 Secretaria Dirección</b>	0,0	6,3	6,3	0,0	31,5	31,5
<b>Grupo 4 N.S 8 Administrativos/vas</b>	8,5	23,4	22,0	58,5	1.581,1	1.639,6
<b>Grup 4 N.S 9 Administrativos/vas júnior</b>	10,1	15,2	13,2	26,0	62,0	88,0
<b>Grupo 5 N.S 10 Aux.Administrativos/vas</b>	0,0	52,0	52,0	0,0	52,0	52,0
<b>Total</b>	26,4	26,8	26,4	2.120,5	9.372,8	11.493,3

### Media y total de horas de asistencia a formación por grupo profesional y nivel salarial y sexo para la formación transversal

Grupo profesional y nivel salarial	Media de horas			Horas de formación transversal		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<b>Alta dirección</b>	13,9	17,3	15,6	18,5	24,5	43
<b>Grupo 1 N.S 1 Directores/as</b>	28,2	21,6	24,2	169,1	194,6	363,7
<b>Grupo 1 N.S 2 Responsables A</b>	39,4	23,5	26,9	223,5	489,4	712,9
<b>Grupo 1 N.S 3 Responsables B</b>	38,5	31,6	32,4	38,5	242	280,5
<b>Grupo 1 N.S 4 Técnicos/as Superiores</b>	17,0	22,5	20,8	596,3	1.824,4	2.420,7
<b>Grupo 2 N.S 5 Técnicos/as Medio</b>	13,5	20,9	20,1	260,6	3.085,3	3.345,9
<b>Grupo 3 N.S 6 Expertos/as Docentes</b>	2,7	5,4	3,8	18	26,5	44,5
<b>Grupo 4 N.S 7 Secretaria Dirección</b>	0,0	4,8	4,8	0	24	24
<b>Grupo 4 N.S 8 Administrativos/vas</b>	7,7	20,4	19,3	53,5	1.383,7	1.437,2
<b>Grupo 4 N.S 9 Administrativos/vas júnior</b>	10,1	11,8	11,1	26	48	74
<b>Grupo 5 N.S 10 Aux.Administrativos/vas</b>	0,0	52,0	52,0	0	52	52
<b>Total</b>	16,6	21,1	20,2	1.404	7.394,4	8.798,4

## Media y total de horas de asistencia a formación por grupo profesional y nivel salarial y sexo para la formación específica

Grupo profesional y nivel salarial	Media de horas			Horas de formación específica		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Alta dirección	0,0	0,0	0,0	0	0	0
Grupo 1 N.S 1 Directores/as	4,5	4,6	4,6	27	41,5	68,5
Grupo 1 N.S 2 Responsables A	9,9	6,0	6,8	56	124	180
Grupo 1 N.S 3 Responsables B	26,0	2,2	5,0	26	17	43
Grupo 1 N.S 4 Técnicos/as Superiores	9,0	11,2	10,5	315	910	1.225
Grupo 2 N.S 5 Técnicos/as Medio	3,3	3,3	3,3	63	489	552
Grupo 3 N.S 6 Expertos/as Docentes	33,2	36,2	34,4	224	178	402
Grupo 4 N.S 7 Secretaria Dirección	0,0	1,5	1,5	0	7,5	7,5
Grupo 4 N.S 8 Administrativo/vas	0,7	2,9	2,7	5	197,5	202,5
Grupo 4 N.S 9 Administrativos/vas junior	0,0	3,4	2,1	0	14	14
Grupo 5 N.S 10 Aux.Administrativos/vas	0,0	0,0	0,0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8,5</b>	<b>5,7</b>	<b>6,2</b>	<b>716</b>	<b>1.978,5</b>	<b>2.694,5</b>

Con el objetivo de facilitar el crecimiento profesional de las personas trabajadoras, la organización permite subvencionar formación hasta el 70% del importe total y por un máximo anual de 400 euros. Esta formación tiene lugar fuera de horario laboral y es de carácter voluntario.

Para la **evaluación de la formación realizada**, semestralmente se envía un encuesta de satisfacción, que determina el impacto que ha tenido la realización de aquella acción formativa.

## FORMACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En el mes de mayo de 2019 se llevó a cabo la **Primera conferencia en el marco de la Responsabilidad Social de Barcelona Activa**, denominada "Avanzando hacia la Responsabilidad Social. Los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible". Esta conferencia fue impartida por el equipo técnico del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y se realizó en el Auditorio de la Sede Central de Barcelona Activa, con la asistencia de aproximadamente 70 personas.

En la encuesta de satisfacción realizada, más de un 90% de las personas asistentes afirmó que la conferencia les permitió conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las actuaciones realizadas en el Plan de RSC 2018-2020 de Barcelona Activa.

## COMPETENCIAS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En 2019 Barcelona Activa ha querido dar un impulso a las **competencias digitales** de la plantilla, mediante el inicio de un programa formativo que combina:

- El conocimiento de metodologías Agile.
- El conocimiento y uso de las herramientas de trabajo colaborativas Teams y Planner.

Este programa se ha iniciado de forma experimental con tres proyectos corporativos de Barcelona Activa y se espera poderlo desplegar en 2020 para hacer llegar los conocimientos a toda la plantilla.

En este sentido, el 25 de noviembre de 2019 en el Auditorio de Barcelona Activa se llevó a cabo una conferencia titulada “**Actívate ante la transformación digital**” para profundizar en el conocimiento del futuro digital y generar un espacio de reflexión sobre el impacto que tiene la transformación digital en las personas profesionales, tanto desde la perspectiva laboral como personal. La conferencia se enmarcó en la celebración de los 20 años del Cibernàrium de Barcelona Activa.

# SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

## SISTEMA DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Barcelona Activa dispone de un **Servicio de Prevención Propio** que proporciona asesoramiento y apoyo en referencia a:

- El diseño, aplicación y coordinación de los planes y programas de actuación preventiva.
- La evaluación de los factores de riesgo que puedan afectar la seguridad y salud laboral de las personas trabajadoras.
- El diseño de la planificación de la actividad preventiva.
- La determinación de las prioridades en la adopción

de las medidas preventivas adecuadas y la vigilancia de su eficacia.

- La información y formación de las personas trabajadoras.
- Elaboración e implantación de los Planes de emergencia.
- La investigación de los accidentes.

El Sistema de Seguridad y Salud contempla tanto las personas de estructura, como las personas gestoras de programas y las personas usuarias de programas.

## EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PLANIFICACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS

El Servicio de Prevención Propio realiza la evaluación inicial de:

- Las características de los equipamientos, las instalaciones, los equipos de trabajo, agentes químicos, físicos y biológicos presentes o empleados y la organización y ordenación del trabajo en la medida que influya a la magnitud de los riesgos.
- Asimismo, se tiene en consideración la posibilidad que la persona trabajadora que ocupe un puesto de trabajo sea especialmente sensible, por sus características personales o estado biológico, a alguna de las condiciones presentes al puesto de trabajo.

En este sentido, hay que destacar que las **evaluaciones se revisan de forma periódica**, siempre que se den alguno de los siguientes factores:

- Cambios en el ámbito de la organización y/o de procesos.
- Adquisición de nuevos equipos de trabajo, máquinas o productos.
- Daños en la salud de las personas trabajadoras.
- Cuando se aprecie mediante los controles periódicos, incluidos los relativos en la vigilancia de la salud que las actividades de prevención puedan ser inadecuadas o insuficientes.
- Detección de daños para la salud de las personas trabajadoras.
- Y siempre que se considere necesario.

## EVALUACIÓN DE ASPECTOS PSICOSOCIALES

Este año 2019 en materia de aspectos psicosociales, se han llevado a cabo los siguientes **círculos de prevención**, que tienen la finalidad de identificar oportunidades de mejora y definir las actuaciones, contemplando un seguimiento trimestral de las mismas.

- Círculo de prevención Dirección Operativa Servicios Jurídicos, con la participación de 6 personas trabajadoras.
- Círculos de prevención Dirección Operativa Innovación Socioeconómica, con la realización de dos círculos y la participación de 7 personas.
- Círculos de prevención Dirección Operativa Servicios a las Empresas, con 4 círculos y con la participación de 27 personas.
- Círculos de prevención Dirección Operativa Recursos Económicos, con 2 círculos y 16 personas participantes.
- Círculos de prevención Dirección Operativa Desarrollo de Proximidad, con 3 círculos y 19 personas trabajadoras participantes.
- Círculo de prevención Dirección Operativa Emprendimiento, con la participación de 10 personas.

## SESIONES INFORMATIVAS Y DE FORMACIÓN

Una vez se ha llevado a cabo la evaluación de riesgos laborales, se elaboran las **Fichas de Información de Seguridad y Salud**, que incluyen los riesgos y las medidas de prevención y la protección de cada puesto de trabajo. Estas fichas, junto con la normativa interna de seguridad y salud, y las medidas de actuación en caso de emergencia, se libran a cada persona trabajadora de Barcelona Activa, que recibe una formación periódica específica.

Como acciones formativas e informativas de este año 2019 en materia de seguridad y salud laboral, hay que destacar:

- 9 sesiones de formación, convocando al personal de nueva incorporación con un total de 122 personas trabajadoras.
- 2 sesiones informativas-formativas del protocolo para la prevención y abordaje del acoso en el trabajo con la asistencia de un total de 85 personas trabajadoras, 70 mujeres y 15 hombres.
- Protocolo de prevención y gestión de amenazas y/o agresiones en la atención a personas usuarias de los servicios de Barcelona Activa, con la asistencia de 23 personas trabajadoras.
- Sesiones informativas sobre medidas de emergencia de la equipación 7@ (Sede Central y Puerta 22).
- Sesiones informativas sobre medidas de emergencia de las equipaciones Ca n'Andalet, Almogàvers y Viver de Glòries-CIE.

## SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Barcelona Activa ha desplegado este año 2019 la 2ª edición del programa **"Actívate haciendo salud!"**, que tiene por objetivo concienciar y apoyar a las personas trabajadoras sobre la importancia de adquirir hábitos saludables para la mejora de la calidad de vida y el bienestar. El programa se centra en tres grandes áreas:

- La actividad física y los hábitos ergonómicos.
- La salud mental y el bienestar emocional.
- Los hábitos alimentarios saludables.

Como novedades significativas, destacan:

- Incorporación de pruebas específicas en los reconocimientos médicos por la plantilla para, entre otras mejoras, incorporar la detección precoz del cáncer de mama y de próstata.
- Lanzamiento del programa contra la adicción al tabaco 'Esfúmate del tabaco', de la mano de la Asociación Española contra el Cáncer-Cataluña.
- Conferencia para la promoción integral de los buenos hábitos 'Lidera tu salud', a cargo de la empresa MEHRS.
- Conferencia sobre la calidad del sueño 'Duerme bien, vivirás mejor', a cargo del Dr. Javier Albares, Director de la unidad del sueño de la clínica TEKNON.
- Taller de alimentación saludable 'Alimentarse bien es fácil si tienes las herramientas', a cargo de la empresa Alimmenta.

### COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD Y PERSONAS DELEGADAS DE PREVENCIÓN

El Comité está formado por las personas delegadas de prevención y personas representantes de Barcelona Activa con criterio de paridad y que conforman un total de 10 personas. Entre otras funciones, se encarga de colaborar con la Dirección de Barcelona Activa en la mejora de la acción preventiva. Adicionalmente, este Comité también participa en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos a la empresa.

Toda persona trabajadora que desee formular una consulta, duda, aclaración o queja en relación con la prevención de riesgos laborales puede dirigirse a los delegados de prevención y miembros del Comité de Seguridad y Salud, los cuales la tramitarán de forma adecuada y colaborarán, si se tercia, en su resolución.

### ACCIDENTES LABORALES

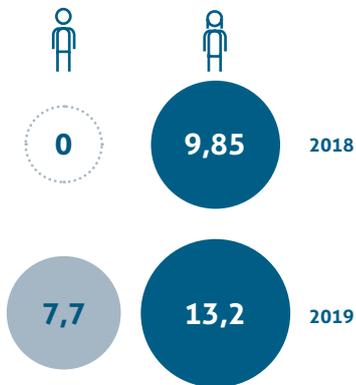
Durante este año 2019 han tenido lugar un total de 8 accidentes con baja, de los cuales 4 han sido de personal de estructura (3 in itinere y 1 accidente por caída al mismo nivel) y 4 de personal de gestión de proyectos (2 accidentes in itinere, 1 por caída al mismo nivel y un accidente en el lugar de trabajo).

#### Accidentes laborales por sexo

Tipo	Hombres	Mujeres
<b>Víctimas mortales por accidente laboral</b>	0	0
<b>Tasa de víctimas mortales por accidente laboral</b>	0	0
<b>Víctimas de accidentes laborales graves</b>	0	0
<b>Tasa de accidentes laborales graves</b>	0	0
<b>Número de lesiones laborales registradas</b>	1	7
<b>Tasa de lesiones laborales registradas*</b>	7,7	13,2
<b>Principales tipos de lesiones laborales</b>	Leves	Leves

\*La tasa de lesiones laborales registradas se ha calculado mediante la siguiente fórmula: (número de lesiones laborales registradas / número total de horas trabajadas) x 1.000.000.

**Accidentes laborales por sexo**  
Índice de frecuencia\*



\*El índice de frecuencia de accidentes por sexo se ha calculado mediante la siguiente fórmula: (número de accidentes laborales / número de horas trabajadas)1.000.000). Todos los datos desagregados por sexo.

**Índice de gravedad de accidentes por sexo**  
Índice de gravedad\*



\*El índice de gravedad de accidentes por sexo se ha calculado mediante la siguiente fórmula: (número de días laborales perdidos debido a accidentes laborales 1.000)/ número total de horas trabajadas. Todos los datos desagregados por sexo.

Por otro lado, Barcelona Activa lleva a cabo la coordinación de actividades empresariales con las empresas proveedoras que disponen de personal en las instalaciones de la organización. Durante este año 2019, no se ha notificado ningún accidente laboral en este ámbito.

**INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES LABORALES**

Barcelona Activa establece que cuando se produce un accidente laboral, la persona responsable del accidente o accidentada tiene la obligación de recoger la información necesaria para complementar el registro de investigación de accidentes y enviarlo al Servicio de Prevención.

En el supuesto de que el riesgo que ha originado el accidente no estuviera contemplado en la evaluación de riesgos, el Servicio de Prevención modificaría la evaluación, la Planificación de la Actividad Preventiva y las Fichas de Información de Seguridad y Salud.

**ENFERMEDADES LABORALES**

Barcelona Activa implementa medidas preventivas, lleva a cabo acciones formativas e informativas, y fomenta un entorno de trabajo que integre aspectos relacionados con cuestiones ergonómicas.

En este sentido, durante el año 2019, no se ha notificado ninguna dolencia laboral, ni del personal propio, ni tampoco de las personas trabajadoras de las empresas proveedoras que llevan a cabo su actividad en las instalaciones de Barcelona Activa.

**FES-TE CIBER!**

**APUNTA'T A UNA  
MASTERCLASS**

**INTERNET  
DIGITAL**

**MI  
[81]**



# Cadena de valor

La cadena de valor de Barcelona Activa

Integración de criterios sociales y ambientales



Barcelona Activa fomenta la creación de valor para la ciudad y presta especial atención a su **cadena de suministro**, utilizando la política de contratación como instrumento para el impulso de una economía con retorno social y ambiental.

Este capítulo de cadena de valor agrupa los principales datos de contratación de proximidad y local de la organización, así como la correspondiente integración de criterios sociales y ambientales en la relación con la cadena de suministro y la correspondiente evaluación.

Durante este año 2019, se han desarrollado una serie de iniciativas para este ámbito en concreto:



Sistematizar y automatizar la compilación de información para verificar la aplicación de criterios de compra pública socialmente responsable.



Estudiar iniciativas que promuevan la RSC entre las empresas proveedoras.



Identificar específicamente los contratos en los que Barcelona Activa puede incorporar criterios y cláusulas medioambientales.

## LA CADENA DE VALOR DE BARCELONA ACTIVA

Barcelona Activa por su contexto de actividad, cuenta con un elevado y diverso número de empresas proveedoras. En este sentido, durante el año 2019 Barcelona Activa trabajó con un total de **1.048 empresas proveedoras**, la mayoría de las cuales son de servicios, principalmente de formación.

Durante este mismo año, no se han observado cambios significativos en el ámbito de la cadena de suministro respecto el año anterior. No obstante, hay que destacar que el volumen de negocio en este 2019 ha sido de **18,48 millones de euros**, es decir, 1,25 millones menos que en 2018.

Por otro lado, resulta necesario mencionar que el establecimiento de un porcentaje mínimo de contratación reservada –el objetivo de Barcelona Activa para el 2019 ha sido de 810.000€, de los cuales finalmente se han conseguido 870.581,07€– en el ámbito de todo el Ayuntamiento de Barcelona respecto a la adquisición de bienes y servicios.

De cara al 2020, Barcelona Activa está estudiando gestionar sus procedimientos de contratación pública a través de la **Plataforma de Contratación del Ayuntamiento de Barcelona**, que permitirá la creación de expedientes de contratación y el inicio automático del flujo de tramitación de los mismos, a través de la asignación de tareas a los órganos o personas competentes en la materia durante todo el proceso.

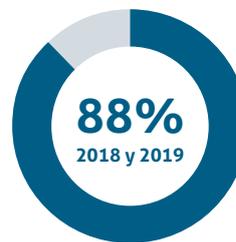
La implementación de la Plataforma de Contratación Pública irá acompañada del uso del Portal de Contratación del Ayuntamiento de Barcelona, herramienta mediante la cual las empresas licitadoras accederán a los diferentes procedimientos de contratación del Ayuntamiento y de Barcelona Activa y al mismo tiempo, podrán presentar sus ofertas.

Barcelona Activa ha participado en el proyecto piloto que ha permitido la implementación de estas dos herramientas que impulsarán el adelanto hacia una contratación pública electrónica en un entorno más favorable para las empresas licitadoras.

## CRITERIOS DE PROXIMIDAD Y COMPRA LOCAL

Barcelona Activa integra criterios de proximidad y contratación local en su cadena de valor. En este sentido, el **88%** del total de las empresas proveedoras con las que se trabaja son del ámbito local.

### Porcentaje de empresas proveedoras del ámbito local



Porcentaje de empresas proveedoras locales respecto al total

\*Se considera como empresa local las que tienen domicilio en la provincia de Barcelona.

## INTEGRACIÓN DE CRITERIOS SOCIALES Y AMBIENTALES

Barcelona Activa en calidad de empresa pública:

- Está sujeta a la **Ley de Contratos del Sector Público** en el procedimiento de adjudicación y formalización de contratos.
- Tiene que seguir las Instrucciones municipales existentes y adherirse obligatoriamente a los acuerdos marcos que realice el Ayuntamiento de Barcelona.

De este modo, el Ayuntamiento de Barcelona fomenta la incorporación en la compra pública municipal de **aspectos éticos, sociales, laborales y de sostenibilidad ambiental**. En este sentido, en 2017, el Ayuntamiento de Barcelona aprobó el Decreto de Alcaldía S1/D/2017-1271 de 24 de abril, de contratación pública sostenible, que es de aplicación para todas las unidades del Ayuntamiento y las entidades y empresas que constituyen el grupo municipal, entre las cuales se encuentra Barcelona Activa.

En este marco, el Ayuntamiento de Barcelona elaboró la Guía de contratación pública social, la **Guía de contratación pública ambiental y las Instrucciones técnicas para la aplicación de criterios de sostenibilidad** que son de aplicación en Barcelona Activa como empresa municipal.

**Las adquisiciones se basan en la elección de la oferta más ventajosa en relación calidad-precio y socialmente más responsable, introduciendo en la medida de lo posible empresas proveedoras de carácter social, y contratando servicios o materiales respetuosos con el medio ambiente.**

## INTEGRACIÓN DE CRITERIOS AMBIENTALES

Sobre la base del marco de actuación establecido por la normativa de aplicación y las líneas definidas por el Ayuntamiento de Barcelona, Barcelona Activa ha ido introduciendo aspectos medioambientales en sus licitaciones siempre que ha sido procedente y estos se podían vincular al objeto del contrato.

Así pues, desde Barcelona Activa se han desarrollado las siguientes medidas en función de la tipología de contrato:

- En los contratos de obras se valora como criterio de adjudicación el sistema de gestión de los residuos de las organizaciones licitadoras. También se ha valorado la propuesta de medidas de mejora respecto a las exigencias del proyecto en materia energética, medioambiental y de sostenibilidad.
- En contratos de suministro y colocación de elementos de la zona de cocción de la cocina del equipamiento del Parque Tecnológico y en el de mobiliario en la equipación de InnoBA-Can Jaumandreu, se exigió que:
  - Los materiales de los embalajes estuvieran fabricados a partir de cartón o plástico reciclado.
  - Se garantizará la buena gestión de los residuos a través de un vertedero autorizado.
  - Los productos que contuvieran madera o productos derivados de la madera, tuvieran garantías de procedencia de explotaciones forestales (certificado FSC, PEFC o equivaliendo) o madera reciclada con certificación.
- En suministros de material informático, se ha requerido un sistema Auto EcoView o función equivalente de autoajuste de la brillantez en función de las condiciones lumínicas ambientales, y previamente a la adjudicación, se ha comprobado por parte de los servicios técnicos que el material ofrecido por la propuesta adjudicataria cumplía estos requerimientos.

Todas estas medidas ayudan a **minimizar los impactos ambientales reales** que genera Barcelona Activa en su cadena de suministro y a **reducir los potenciales**, a pesar de que, no haya ninguna que pueda generar un impacto negativo significativo en el medioambiente.

De manera aproximada, un **10% de las nuevas empresas proveedoras** han sido evaluadas y seleccionadas de acuerdo con criterios ambientales. Las licitaciones donde se incorporan estos criterios son, especialmente, las relacionadas con contratos de obras, servicios como por ejemplo los de limpieza y algunos suministros, como los equipos informáticos.



## INTEGRACIÓN DE CRITERIOS SOCIALES

Barcelona Activa siguiendo la Ley de Contratos del Sector Público y la Guía de contratación pública social del Ayuntamiento de Barcelona, incorpora cláusulas sociales en sus contratos, especialmente los de personas y servicios.

En este marco, se han incluido las siguientes **condiciones de ejecución contractual** en todas las contrataciones:

- Comunicación inclusiva.
- Pago del precio a las empresas subcontratistas.
- Mantenimiento durante la vigencia del contrato de las condiciones laborales y sociales y el porcentaje mínimo de ocupación de personas con diversidad funcional en la plantilla de la empresa.

También hay otras **condiciones especiales de ejecución** que se han incluido en función de si se podían vincular o no en el objeto del contrato, que son:

- Plan de Igualdad o medidas de igualdad (formación estable, emisión de llamadas y mecanización de datos, mantenimiento, campaña escuela de mujeres, proyecto de vida profesional, Plan de implantación RSC, regularización de personas inmigrantes, entre otros).
- Medidas contra el acoso sexual y por razón de sexo; igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas LGTBI.
- Medidas de conciliación corresponsable del tiempo laboral, familiar y personal.

Durante el año 2019 en varias ocasiones, en

Hay que destacar que en este año 2019, el **100% de las empresas proveedoras** han sido evaluadas en base a criterios sociales.

Por otro lado, en relación con los posibles impactos sociales negativos, no se ha identificado ninguna empresa proveedora que pueda generar un riesgo significativo.

función del objeto del contrato, se han utilizado cláusulas relacionadas con la subrogación contractual, subcontratación con empresas de la economía social y paridad entre hombres y mujeres en los perfiles y grupos profesionales y nivel salarial.

Aparte de las condiciones especiales de ejecución, Barcelona Activa también ha previsto, en la mayor parte de las licitaciones, **criterios de adjudicación de carácter social** como por ejemplo:

- Mejora salarial respecto el salario del convenio de referencia.
- Estabilidad en la contratación.
- Igualdad entre hombres y mujeres.
- Conciliación de la vida laboral, personal y familiar.

Con el objetivo de evaluar el cumplimiento de estas condiciones de ejecución y/o criterios de adjudicación, la persona responsable del contrato, con el apoyo de la Dirección de Servicios Jurídicos, revisa que, entre otros:

- Se abone el salario ofrecido mediante la revisión de los TC antes del pago de las facturas.
- Las personas adscritas tengan las condiciones de estabilidad laboral declaradas mediante la revisión de los informes de vida laboral.
- Se adscriban las personas que se había indicado que se adscribirían en la oferta y/o en caso de cambio, el nuevo personal tenga las mismas condiciones.
- Se aporte el Plan de Igualdad de oportunidades y las medidas de conciliación.



## CUMPLIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Barcelona Activa, con su compromiso de impulsar de la Responsabilidad Social y, en concreto, en materia de cumplimiento y respeto de los Derechos Humanos, se adhirió el año 2018 a la organización Pacto Mundial, que contempla entre sus principios el respeto a los Derechos Humanos y la erradicación del trabajo infantil y trabajo forzoso.

En este sentido, el Plan de RSC 2018-2020 establece una serie de objetivos directamente vinculados con los Derechos Humanos, tanto en el ámbito de las personas, como de la cadena de valor y la comunidad.

Por otro lado, de acuerdo con lo que establece la Ley de Contratos del Sector Público, en determinado tipo de procedimientos de licitación de suministros, se ha estudiado la posibilidad de exigir como criterio de solvencia o condición de ejecución, la indicación de los **sistemas de gestión de la cadena de suministro**, incluidos los que garanticen el cumplimiento de las convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

En relación con los suministros informáticos, el Ayuntamiento de Barcelona se adhirió al **Proyecto Electronics Watch** en 2016, a los

efectos de garantizar el cumplimiento de los derechos laborales y las normas de seguridad de las personas trabajadoras de las fábricas donde se producen los bienes, productos específicos o componentes adquiridos de tipo electrónico. Con este objetivo, cuando el objeto del contrato es un servicio que incluye un suministro accesorio de bienes electrónicos, Barcelona Activa solicita a la empresa contratista que lleve a cabo la diligencia debida para que, en las fábricas mencionadas, se cumpla el Código de Normas Laborales recogido por Electronics Watch, que figura en el Perfil de Contratante de Barcelona Activa.

En esta misma línea, hay que destacar que durante el año 2019 no se ha detectado ningún incumplimiento ni riesgo significativo de incumplimiento en la cadena de suministro de Barcelona Activa, en cuanto al derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva de las personas trabajadoras de las empresas proveedoras.

A pesar de no existir una evaluación específica del impacto de las operaciones de Barcelona Activa sobre los Derechos Humanos; el trabajo infantil y el trabajo forzoso en la cadena de suministro suponen un riesgo poco significativo para la organización, considerando el ámbito de actuación y las empresas proveedoras con las que opera. Durante este año 2019, no se ha recibido ninguna denuncia por la vulneración de Derechos Humanos.



# Medio ambiente

Compromiso con la sostenibilidad ambiental

Eficiencia energética

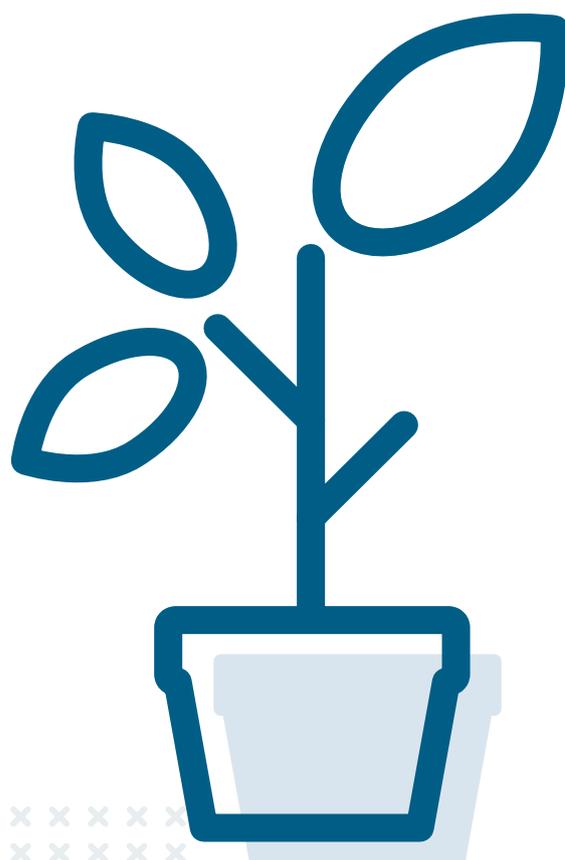
Emisiones

Consumo de materiales

Gestión de residuos

Consumo de agua

Biodiversidad



Barcelona Activa tiene un firme compromiso para la integración de la **sostenibilidad ambiental** de manera transversal en toda la organización y en el desarrollo de las diferentes líneas de actividad.

En este capítulo se integran los principales indicadores en materia ambiental de la organización, relacionados con el consumo directo de energía,

el consumo de agua, el uso de materiales, las emisiones de gases con efecto invernadero derivadas de la actividad de Barcelona Activa, así como una compilación de buenas prácticas e iniciativas que se han desarrollado o que se prevén realizar para el año 2020 con el objetivo de disminuir el impacto ambiental negativo de la organización.

## COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Barcelona Activa tiene establecidas un conjunto de líneas de actuación a desarrollar en el marco del Plan de RSC 2018-2020 en el **eje estratégico de Medio ambiente**:



Ampliación de la segregación de residuos y eliminación de papeleras personales



Medidas para favorecer la movilidad sostenible



Estudio de medidas de eficiencia energética para la iluminación



Elaboración del Plan de sensibilización ambiental interno

En este contexto, se han desarrollado acciones de mejora de la segregación de residuos, así como de favorecimiento de medidas de eficiencia energética en los sistemas de iluminación. De este modo, las acciones más destacadas para el eje de medio ambiente durante este año 2019, han sido:

- Colocación de un punto de residuos en cada zona con espacios diferenciados para cada tipo de residuo.
- Sensibilización a la plantilla mediante carteles explicativos en su punto de residuos.
- Estudio de todas las instalaciones de Barcelona Activa y sus sistemas de iluminación para hacer un inventario del estado actual.

Por otro lado, Barcelona Activa está firmemente comprometida con el **cumplimiento de la normativa ambiental**. En este sentido, no se ha identificado ningún incumplimiento de la legislación en esta materia, ni se ha recibido ninguna notificación ni sanción.

### MEDIDAS PARA PREVENIR Y REDUCIR LA CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ACÚSTICA

Barcelona Activa durante este año 2019, ha continuado desarrollando unas pruebas con sensores crepusculares para regular la luminosidad en las salas de reuniones de la Sede Central en función del nivel lux.

Por otro lado, aunque no se disponen de datos relacionados con la contaminación acústica, se considera que por el tipo de actividad de la organización los efectos no son significativos.

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

Barcelona Activa aplica una **política de mejora continua** de acuerdo con los estándares municipales de racionalización del uso de la energía con el objetivo de optimizar el consumo de los suministros energéticos. Las principales medidas llevadas a cabo para conseguir una mayor eficiencia energética han sido:

- Mejoras en el equilibrado circuito hidráulico y en el circuito de aire acondicionado de la Sede Central.
- Reposición de las máquinas de clima de las aulas 2 y 9 de Ca n'Andalet.
- Reposición progresiva de alumbrado de fluorescencia por tecnología LED en el Parque Tecnológico (zonas comunes), Sede Central (oficinas), Incubadora Almogàvers (zonas comunes) y Ca Jaumandreu (segunda planta).
- Realización de un inventario de alumbrado de las equipaciones de Barcelona Activa y acciones de mejora de las equipaciones de la Sede Central e Incubadora Glòries.

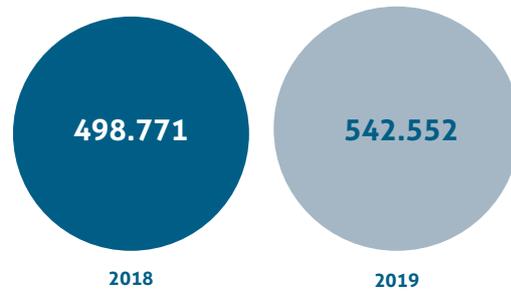
La organización encarga de manera periódica diferentes **auditorías energéticas en sus equipamientos**, el resultado de las cuales sirven como base por la selección de las medidas de mejora a implantar en las instalaciones y que se alinean con el compromiso de optimizar y reducir los consumos energéticos.

### CONSUMO ENERGÉTICO

El **Parque Tecnológico** es la única instalación que gestiona Barcelona Activa en la cual existe un consumo de combustible fósil, asociado al consumo de gas natural.

No se ha considerado el consumo de gasóleo, puesto que este se asocia a grupos electrógenos que se utilizan de manera muy puntual, y únicamente en el caso de alguna incidencia a las instalaciones.

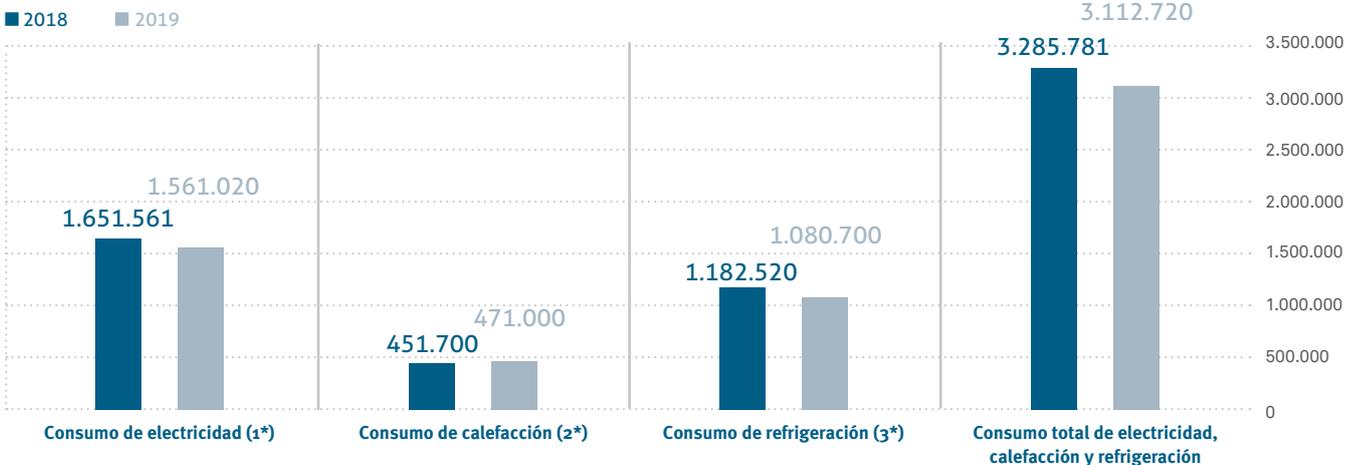
#### Consumo de gas natural en kWh



\*En el cálculo, se ha considerado la capacidad calorífica del gas natural haciendo la equivalencia del poder calorífico superior del gas natural de 1m<sup>3</sup> = 11,70 kWh.

El resultado de las medidas es el control mensual que se realiza tomando las lecturas directamente de los contadores.

#### Consumo de electricidad, calefacción y refrigeración en kWh



El resultado de las medidas es el control mensual que se realiza tomando las lecturas directamente de los contadores.

Se ha considerado las instalaciones de las cuales se dispone de información:

(1\*) Sede Central, Parque Tecnológico, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet

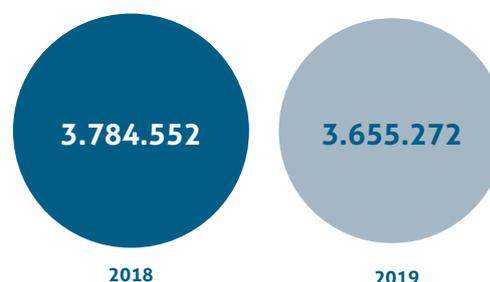
(2\*) Sede Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers

(3\*) Sede Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers

## El 2019 Barcelona Activa ha instalado una planta fotovoltaica de autoconsumo en el Parque Tecnológico, que estará operativa en el 2020.

De cara a 2020, Barcelona Activa establecerá las bases y los parámetros para realizar la estimación del **consumo indirecto de energía** derivado de su actividad.

### Consumo total de energía en kWh\*



\*Se ha considerado el consumo de gas natural, electricidad, calefacción y refrigeración.

## EMISIONES

### EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)

Las emisiones directas de gases con efecto invernadero (GEI) de alcance 1 se asocian a la actividad de Barcelona Activa relacionadas con el consumo de gas natural de las instalaciones del Parque Tecnológico. El aumento de las emisiones de alcance 1 durante este año 2019, se deben al incremento de un 8,77% del consumo de gas natural en el Parque Tecnológico.

### Emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas de CO2 eq\*

	2018	2019
<b>Emisiones directas de GEI</b>	91,24	99,25

\*El cálculo de las emisiones directas de GEI se ha calculado en base a los factores de emisión del año 2018 de la Oficina Catalana de Cambio Climático, puesto que todavía no se han publicado los factores de emisión correspondientes en 2019.

### EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 2)

Las emisiones indirectas de gases con efecto invernadero de alcance 2 se relacionan con el consumo de electricidad, calefacción y refrigeración de las instalaciones.

### Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) en toneladas de CO2 eq\*

	2018	2019
<b>Emisiones indirectas de GEI</b>	615,26	0

\*El cálculo de las emisiones directas de GEI se ha calculado en base a los factores de emisión del año 2018 de la Oficina Catalana de Cambio Climático, puesto que todavía no se han publicado los factores de emisión correspondientes en 2019.

\*\*Alcance de las instalaciones: Sede Central, Parque Tecnológico, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet.

Barcelona Activa desarrolló en agosto del 2018 una medida para reducir drásticamente su huella de carbono, en concreto, para el alcance 2. En este sentido, se contrató el suministro de electricidad a una **comercializadora de fuentes de origen renovable**. De este modo, las emisiones indirectas de GEI de alcance 2 asociadas han sido de 0 este año 2019, consiguiendo la reducción de **615,26 toneladas de CO2** equivalentes respecto al año anterior.

### OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)

A lo largo del año 2020, Barcelona Activa establecerá las bases para el cálculo del consumo indirecto de energía y las consecuentes emisiones indirectas de alcance 3 asociadas, a través del estudio del tipo de transporte utilizado por el personal en sus desplazamientos *in itinere* e *in mission*.

### REDUCCIÓN DE EMISIONES

Barcelona Activa continúa trabajando para la reducción de sus emisiones de gases con efecto invernadero asociadas a su actividad. En este sentido, la acción más destacada ha sido la contratación del suministro de electricidad a una comercializadora de fuentes de origen renovable.

Por otro lado, se prevén una serie de acciones durante el año 2020 para la reducción de las emisiones indirectas, entre las cuales se encuentran:

- Estudiar el tipo de transporte que utiliza el personal en sus desplazamientos hasta el puesto de trabajo.
- Analizar la viabilidad económica de completar los servicios en los cuales se observen carencias, como

por ejemplo con la instalación de puntos de recarga para bicicletas, coches y motos eléctricas o con más puntos de aparcamiento para bicicletas.

- Favorecer el uso de coches compartidos entre la plantilla.
- Agrupar los servicios de mensajería, para incrementar la eficiencia y consecuentemente, promover menos desplazamientos y reducir las emisiones asociadas.

Por otro lado, no se han considerado medidas de adaptación a las consecuencias del cambio climático.

## CONSUMO DE MATERIALES

Barcelona Activa desarrolla su actividad principal en el entorno de oficinas y por tanto, el material más significativo en cuanto a utilización es el **papel**. En cuanto a la adquisición de este material, se sigue las instrucciones del Ayuntamiento de Barcelona, que fija el tipo de papel a utilizar a las dependencias municipales, así como las características y certificados pertinentes que tiene que contener.

La organización en el marco de sus objetivos de eficiencia económica y de mejora de la sostenibilidad ambiental, contempla la reducción del consumo de papel. En este sentido, se desarrollan las siguientes acciones:

- Implantación de la factura electrónica.
- Desarrollo de un nuevo sistema de solicitud y gestión de compras totalmente digitalizado.
- Nuevo circuito para gestionar los pagos que evita el apoyo físico.

Además, durante el año 2019 se ha seguido trabajando en la misma dirección y se han realizado las siguientes iniciativas:

- Implantación de un nuevo circuito de solicitud de contratación en formación sin contrato.
- Suministro de bandejas para la reutilización del papel impreso por una cara. Estas bandejas se han colocado junto a las impresoras y fotocopiadoras. De este modo se perfecciona la acción de aprovechamiento de papel, que ya se inició con la impresión a doble cara que tienen configurada por defecto la mayoría de nuestros dispositivos.

El papel consumido es tratado para su correcto reciclaje, a través de la disposición de contenedores específicos para depositar el papel ya utilizado. El vaciado de estos contenedores se hace regularmente a través de las empresas proveedoras que prestan el servicio de limpieza.

En el marco del **compromiso** de Barcelona Activa para la reducción del uso del papel, está establecido en el Plan de RSC 2018-2020, la eliminación gradual de las papeleras individuales, hecho que comportará una mayor concienciación del correcto reciclaje de papel y una menor impresión.

## MATERIALES UTILIZADOS

### Materiales renovables utilizados en toneladas

Material	Toneladas	Cálculo o estimación	Método utilizado
Papel	9,1	Cálculo	Extracción datos SAP de la adquisición de este material (unidades compradas x peso unitario) distinguido por medida de papel.

En febrero de este año 2019, y tal como estaba contemplado, se ha pasado a comprar exclusivamente papel reciclado como material de oficina (quedando excluidas las compras puntuales de papel blanco por propósitos diferentes), por el que el porcentaje de compra de papel ha sido del **100% de papel reciclado**.

Durante el año 2019 ha continuado la tendencia de disminución del consumo, gracias a las acciones desarrolladas mencionadas anteriormente.

Respecto al consumo de otros productos, se han llevado a cabo una serie de actuaciones para mejorar la sostenibilidad de las máquinas de vending instaladas en las equipaciones de Barcelona Activa:

- Disponer de un carril exclusivo de productos saludables.
- Incorporar un mínimo de 3 productos sólidos y uno de líquido certificados como procedentes de agricultura ecológica.
- Incorporar en las máquinas de bebida caliente café de Comercio Justo en todas las variedades de café molido.
- Sustitución de los vasos de cartón por vasos compostables.
- Sustitución de las paletinas, que hasta ahora eran de plástico, por paletinas de material compostable.

## GESTIÓN DE RESIDUOS

La gestión de residuos de Barcelona Activa se desarrolla según la normativa legal, además de las instrucciones del Ayuntamiento de Barcelona y por el Plan de RSC de la organización.

En este sentido, se ha continuado trabajando este año para la **reducción del impacto ambiental causado por el consumo de determinados materiales**, mediante las siguientes prácticas:

- Reutilización de piezas de **mobiliario** funcional por encima de la compra de nuevas.
- Reaprovechamiento de **material de oficina** que puede tener más de un solo uso.
- Utilización exclusiva de **vasos compostables y jarras de vidrio** en las reuniones de trabajo.

### TRATAMIENTO Y GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Los residuos que genera Barcelona Activa y que no permiten un segundo uso, son tratados siguiendo la normativa legal vigente. Esta gestión se desarrolla a través de la **disposición de contenedores para el**

**reciclaje** del papel, tóneres, pilas y fluorescentes en las zonas comunes y de mantenimiento de la organización. Posteriormente, estos materiales se libran a las plantas de reciclaje de acuerdo con la normativa vigente. Finalmente, Barcelona Activa hace el seguimiento de esta gestión a través de los certificados de las empresas proveedoras.

En cuanto al resto de residuos que se generan, se procede a la agrupación de estos y se lleva a cabo la retirada por parte de un gestor de residuos homologado que, con posterioridad a la recogida, expide un certificado conforme los residuos han sido tratados según la normativa legal. Esta empresa proveedora pertenece a la economía social, hecho que proporciona a la práctica del reciclaje una **vertiente de retorno social**.

Por último, en este ámbito también hay que destacar la instalación de un **decantador de grasas en el espacio destinado a restaurante del Parque Tecnológico**, equipo destinado para la separación de este residuo y que permite realizar su tratamiento posterior de una manera más sostenible.

Dentro del Plan de RSC se ha llevado a cabo un estudio de los residuos que se generan y de los contenedores existentes en cada uno de los equipamientos gestionados íntegramente por Barcelona Activa, creando un inventario donde se determina tanto el número como el tipo de contenedores.

Este estudio ha permitido corregir las carencias detectadas ya sea reforzando los contenedores ya existentes que estaban infradimensionados o proporcionando de nuevos adecuados a los residuos que se generan en cada espacio. De este modo se ha garantizado que todos los desechos generados en cada uno de los equipamientos tienen su correspondiente contenedor.

Además, y para garantizar la correcta segregación, esta acción se ha reforzado con la creación y colocación de carteles explicativos donde constan los diferentes contenedores y ejemplos de residuos que se recogen en cada uno. Los ejemplos que se han utilizado son propios de la actividad de oficinas proporcionando así una guía ajustada a la realidad de Barcelona Activa.

### RESIDUOS POR TIPO Y TRATAMIENTO

#### Residuos no peligrosos y tratamiento

Residuo no peligroso	Tratamiento	Peso (Tn) 2018	Peso (Tn) 2019
Papel	Reciclaje	11,08	16,92
Materiales diversos	Vertedero y reciclaje	8,86	7,93
<b>Peso total de residuos no peligrosos</b>		<b>19,94</b>	<b>24,85</b>

Aparte de estos residuos no peligrosos, también se generan **vidrio, plástico, orgánico y rechazo**, que son gestionados a través de la gestión de residuos municipal.

### RESIDUOS PELIGROSOS Y TRATAMIENTO

#### Residuos peligrosos y tratamiento

Residuo peligroso	Tratamiento	Peso (Tn) 2018	Peso (Tn) 2019
Florescentes	Reciclaje	0,093	0,0935
Pilas	Reciclaje	0,079	0,0265
Tóneres	Reciclaje	0,277	0,3165
<b>Peso total de residuos peligrosos</b>		<b>0,449</b>	<b>0,4365</b>

En relación al despendio alimentario, por el tipo de actividad que desarrolla Barcelona Activa se trata de un aspecto poco significativo para la organización.



## CONSUMO DE AGUA

Barcelona Activa aplica una política de mejora continua de acuerdo con los estándares municipales de **racionalización del uso del agua** con el objetivo de optimizar el consumo en sus equipamientos, a través de:

- Toma de medidas de consumos mensuales para detectar desviaciones excesivas en el consumo.
- Instalación de difusores de agua y cisternas con doble descarga.

Barcelona Activa utiliza el **agua del subsuelo para riego y descarga de las cisternas de sus sanitarios en el equipamiento de la Sede Central**. El resto del agua consumida por la organización proviene de la red de abastecimiento municipal.

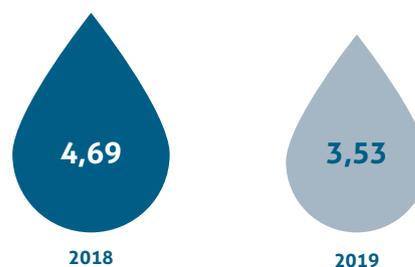
En este ámbito, hay que destacar la **sustitución del sistema de riego a las instalaciones de Ca n'Andalet**, hecho que repercute en un consumo de agua más eficiente en esta instalación gestionada por Barcelona Activa.

Hay que destacar que durante este año 2019, se ha producido una **reducción de 1,16 megalitros** del consumo de agua respecto al año anterior.

## BIODIVERSIDAD

Las instalaciones de Barcelona Activa se encuentran en zonas urbanas, y no están ubicadas ni próximas a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.

Consumo de agua (MgL)\*



\*Alcance de las instalaciones: Sede Central, Parque Tecnológico, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers y Ca n'Andalet.

El resultado de las medidas es el control mensual que se realiza tomando las lecturas directamente de los contadores. Se contempla el consumo de agua de la red de abastecimiento municipal.



# Índice de contenidos



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Los contenidos de este índice se han elaborado de acuerdo con la opción esencial “de conformidad” con el estándar GRI. Por otro lado, se ha incorporado una referencia a la relación de los contenidos de la Memoria con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

## ASPECTOS GENERALES

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
102-1	Nombre de la organización		16
102-2	Actividades, marcas, productos y/o servicios		54-96
102-3	Ubicación de la sede		49
102-4	Ubicación de las operaciones		49-53
102-5	Propiedad y forma jurídica		16
102-6	Mercados servidos		49-53
102-7	Dimensiones de la organización		54-96, 42, 104
102-8	Información sobre personas trabajadoras		104-106, 127
102-9	Cadena de suministro	Principio 2	127-128
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		127
102-11	Principio o enfoque de precaución	Principio 7	30-35
102-12	Iniciativas externas	Principio 8	26
102-13	Afiliación a asociaciones		25
<b>ESTRATEGIA</b>			
102-14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones		7-8
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		30-35
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Principio 10	20, 39-40
<b>GOBERNANZA</b>			
102-18	Estructura de gobernanza		39
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		30-35
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		30-35
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		30-35
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas		30-35
102-34	Tipos y número de preocupaciones críticas		30-35

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
102-35	Políticas de remuneración		108
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
102-40	Lista de grupos de interés		24
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Principio 3	107
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		24
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		24
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		27
<b>METODOLOGÍA DEL INFORME</b>			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		No aplica
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema		28
102-47	Lista de temas materiales		28
102-48	Reexpresiones de la información		No aplica
102-49	Cambio en la elaboración del informe		No aplica
102-50	Período objeto del informe		11
102-51	Fecha del último informe		11
102-52	Ciclo de la elaboración del informe		11
102-53	Punto de contacto para cuestiones sobre el informe		13
102-54	Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		11
102-55	Índice de contenido GRI		141-146

## ASPECTOS ESPECÍFICOS

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
<b>ÁMBITO ECONÓMICO</b>			
<b>GRI 201 CUMPLIMIENTO ECONÒMIC</b>			
103	Enfoque de gestión		41-42
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		42
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		42-43
<b>GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO</b>			
103	Enfoque de gestión		43, 54-96
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		112
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		113

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
<b>GRI 203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>			
103	Enfoque de gestión		43, 54-96
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios soportados		43
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		54-96
<b>GRI 204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>			
103	Enfoque de gestión		127-128
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		128
<b>GRI 205 ANTICORRUPCIÓN</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 10	40
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	Principio 10	40
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Principio 10	40
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Principio 10	40
<b>ÁMBITO AMBIENTAL</b>			
<b>GRI 301 MATERIALES</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7, 8 y 9	136
301-1	Materiales por peso o volumen	Principios 7, 8 y 9	138
301-2	Materiales reciclados	Principios 7, 8 y 9	138
<b>GRI 302 ENERGÍA</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7, 8 y 9	134
302-1	Consumo energético interno	Principios 7, 8 y 9	134-135
302-2	Consumo energético externo	Principios 7, 8 y 9	134-135
<b>GRI 303 AGUA</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7, 8 y 9	139
303-5	Consumo de agua	Principios 7, 8 y 9	139
<b>GRI 304 BIODIVERSIDAD</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7, 8 y 9	139
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Principios 7, 8 y 9	139
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Principios 7, 8 y 9	139
<b>GRI 305 EMISIONES</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7, 8 y 9	135
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)	Principios 7, 8 y 9	135
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) en generar energía (alcance 2)	Principios 7, 8 y 9	135
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 3)	Principios 7, 8 y 9	136
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Principios 7, 8 y 9	136

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
<b>GRI 306 GESTIÓN DE RESIDUOS</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7, 8 y 9	137
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Principios 7, 8 y 9	137
<b>GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7 y 8	133
307-1	Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Principios 7 y 8	133
<b>GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE EMPRESAS PROVEEDORAS</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 7, 8 y 9	128
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Principios 7, 8 y 9	128
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas adoptadas	Principios 7, 8 y 9	128
<b>ÁMBITO SOCIAL</b>			
<b>GRI 401 OCUPACIÓN</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 6	113-116
401-3	Permiso parental	Principio 6	116
<b>GRI 402 RELACIÓN PERSONA TRABAJADORA-EMPRESA</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 6	107
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Principio 6	108
<b>GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1 y 3	121
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Principios 1 y 3	121
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	Principio 1	121
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Principio 1	121-122
403-4	Participación de las personas trabajadoras, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Principios 1, 3 y 6	123
403-5	Formación de las personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo	Principio 1	122
403-6	Promoción de la salud de las personas trabajadoras	Principio 1	122
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de las personas directamente vinculadas mediante relaciones comerciales	Principio 1	123-124
403-8	Personas trabajadoras cubiertas por el sistema de gestión de seguridad y salud	Principio 1	121
403-9	Lesiones por accidente laboral	Principio 1	123
403-10	Enfermedades laborales	Principio 1	124
<b>GRI 404 CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1 y 6	118
404-1	Media de horas de capacitación anuales por personas empleadas	Principios 1 y 6	118

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
404-2	Aptitudes de las personas trabajadoras y programas de ayuda a la transición	Principios 1 y 6	120-121
<b>GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1 y 6	112
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y personas trabajadoras	Principios 1 y 6	113
<b>GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1 y 6	114
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas de empresas	Principios 1 y 6	114
<b>GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1 y 3	107
407-1	Operaciones y empresas proveedoras en que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Principios 1 y 3	131
<b>GRI 408 TRABAJO INFANTIL</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1, 2 y 5	131
408-1	Operaciones y empresas proveedoras con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Principios 1, 2 y 5	131
<b>GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1, 2 y 4	131
409-1	Operaciones y empresas trabajadoras con riesgo significativo de casos de trabajo forzado u obligatorio	Principios 1, 2 y 4	131
<b>GRI 412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS</b>			
103	Enfoque de gestión	Principios 1,2,3,4,5 y 6	112, 131
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Principios 1,2,3,4,5 y 6	131
412-2	Formación de personas trabajadoras en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Principios 1,2,3,4,5 y 6	120
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Principios 1,2,3,4,5 y 6	131
<b>GRI 413 COMUNIDADES LOCALES</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 1	54-96
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Principio 1	54
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	Principio 1	54
<b>GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE EMPRESAS PROVEEDORAS</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 2	128
414-1	Nuevas empresas proveedoras que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Principio 2	130
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas	Principio 2	130

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
<b>GRI 416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 1	97
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos o servicios	Principio 1	99
416-2	Casos de incumplimiento relativo a los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	Principio 1	99
<b>GRI 417 MARKETING Y ETIQUETAJE</b>			
103	Enfoque de gestión		100
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		100
<b>GRI 418 PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 1	35
<b>GRI 419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>			
103	Enfoque de gestión		43
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		43

## ASPECTOS MATERIALES NO CONTEMPLADOS EN LOS ESTÁNDARES GRI

Estándar GRI	Contenido	Principio Pacto Mundial	Página
<b>ÁMBITO ECONÓMICO</b>			
<b>BA-2 TRANSPARENCIA</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 10	40
BA-2	Número de publicaciones con información institucional en el Portal de Transparencia	Principio 10	40
<b>ÁMBITO SOCIAL</b>			
<b>BA-3 CLIMA LABORAL</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 6	118
BA-3	Encuestas de satisfacción interna realizadas, resultados y acciones derivadas	Principio 6	118
<b>BA-4 CONCILIACIÓN</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 6	115
BA-4	Medidas de conciliación que dispone la empresa y número de personas que las disfrutaron por sexo	Principio 6	115
<b>GRI 204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>			
103	Enfoque de gestión	Principio 6	128
204-1	Proporción de gasto en empresas proveedoras locales	Principio 6	128
<b>BA-5 CALIDAD DEL SERVICIO</b>			
103	Enfoque de gestión		97
BA-5	Número de servicios con evaluación de calidad y satisfacción		97

## ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2018 DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD

Ley 11/2018	Criterio de reporting
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	
a) Una breve descripción del <b>modelo de negocio</b> del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar en su futura evolución.	102-1 Nombre de la organización 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-3 Ubicación de la sede 102-4 Ubicación de las operaciones 102-5 Propiedad y forma jurídica 102-6 Mercados servidos 102-9 Cadena de suministro 102-10 Cambios significativos a la organización y su cadena de suministro 102-12 Iniciativas externas 102-13 Afiliación a asociaciones 102-14 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta 102-18 Estructura de gobernanza
b) Una descripción de las <b>políticas</b> que aplica el grupo respecto a estas cuestiones, que incluirá los procedimientos de <b>diligencia debida</b> aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	102-11 Principio o enfoque de precaución 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas
c) Los <b>resultados de estas políticas</b> , teniendo que incluir <b>indicadores clave de resultados no financieros</b> pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados por cada materia.	1102-7 Dimensiones de la organización Indicadores contemplados en la Memoria de Responsabilidad Social en los ámbitos económico, social y ambiental
d) Los principales riesgos relacionados con estas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en estos ámbitos, y como el grupo gestiona estos riesgos, explicando los <b>procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos</b> de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Se tiene que incluir información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	02-47 Lista de temas materiales 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades 103-1 Explicación del tema material y su cobertura 102-34 Tipos y número de preocupaciones críticas 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados
e) <b>Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes</b> respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Se utilizarán estándares que puedan ser generalmente aplicados y que cumplan con las directrices de la CE en esta materia y los estándares GRI, debiendo mencionar en el informe el marco nacional, europeo o internacional utilizado para cada materia. Los indicadores clave de resultados no financieros se tienen que aplicar a cada uno de los apartados del estado de información no financiera. Estos indicadores tienen que ser útiles, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en sus procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos. En cualquier caso, la información presentada tiene que ser precisa, comparable y verificable.	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema Indicadores contemplados en la Memoria de Responsabilidad Social en los ámbitos económico, social y ambiental

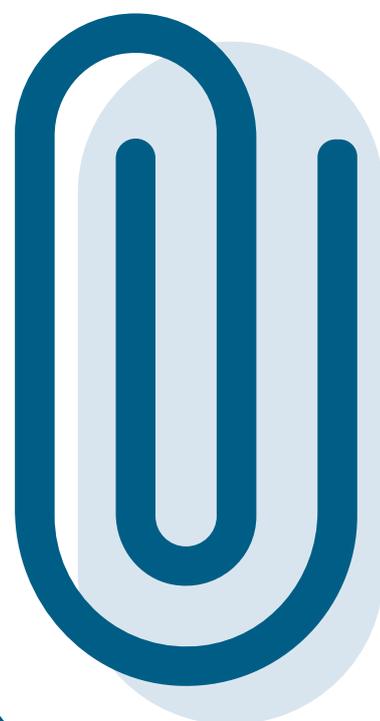
Ley 11/2018	Criterio de reporting
<b>I. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES</b>	
<p>Información detallada sobre los <b>efectos actuales y previsibles de las actividades</b> de la empresa en el medio ambiente y, si procede, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; la aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.</p>	<p>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión</p>
<p><b>- Contaminación:</b> medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.</p>	<p>Medidas para prevenir reducir o reparar la contaminación lumínica. Medidas para prevenir reducir o reparar la contaminación acústica.</p>
<p><b>- Economía circular y prevención y gestión de residuos:</b> medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio alimentario.</p>	<p>306-2 Residuos por tipos y método de eliminación</p>
<p><b>- Uso sostenible de los recursos:</b> el consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales; consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso; consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.</p>	<p>303-5 Consumo de agua 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen 301-2 Materiales reciclados 302-1 Consumo energético interno 302-2 Consumo energético externo Medidas desarrolladas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables</p>
<p><b>- Cambio climático:</b> los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce; las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático; las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.</p>	<p>305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) al generar energía (alcance 2) 305 - 3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 305-5 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)</p>
<p><b>- Protección de la biodiversidad:</b> medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad; impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.</p>	<p>304-3 Hábitats protegidos o restaurados 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad</p>
<b>II. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>	
<p><b>- Ocupación:</b> número total y distribución de personas trabajadoras por sexo, edad, país y clasificación profesional; número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, media anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional, número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional; las remuneraciones medianas y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor; brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, la remuneración mediana de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago en los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo, implantación de políticas de desconexión laboral, personas trabajadoras con diversidad funcional.</p>	<p>102-7 Dimensiones de la organización 102-8 Información sobre personas trabajadoras Número total de las personas trabajadoras por edad y grupo profesional y nivel salarial. Distribución de los contratos de trabajo por edad y categoría profesional. Número de despidos por sexo, edad y grupo profesional y nivel salarial. 102-35 Políticas de remuneración 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y personas trabajadoras Remuneraciones medianas y su evolución por sexo, edad y grupo profesional y nivel salarial. Brecha salarial. Remuneración de puestos de trabajo iguales Remuneración mediana de los consejeros y directivos Implantación de políticas de desconexión laboral Personas empleadas con diversidad funcional</p>

Ley 11/2018	Criterio de reporting
<p><b>- Organización del trabajo:</b> organización del tiempo de trabajo; número de horas de absentismo; medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de los dos progenitores.</p>	<p>401-3 Permiso parental BA-4 Medidas de conciliación que dispone la empresa y número de personas que las disfrutan, por sexo Número de horas de absentismo</p>
<p><b>- Salud y seguridad:</b> condiciones de salud y seguridad en el trabajo; accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las dolencias profesionales; desagregado por sexo.</p>	<p>403-1 Representación de las personas trabajadoras en comités formales persona trabajadora -empresa de salud y seguridad 403-2 Tipos y tasas de lesiones, dolencias profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales por accidente laboral o dolencia profesional 403-3 Servicios de salud ocupacional 403-4 Participación, consulta y comunicación sobre salud y seguridad ocupacional de las personas trabajadoras 403-5 Formación de las personas trabajadoras en seguridad y salud 403-6 Promoción de la salud de las personas trabajadoras 403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad laboral directamente vinculados a las relaciones de negocio 403-8 Personas trabajadoras cubiertas por el sistema de gestión de seguridad y salud 403-9 Accidentes laborales 403-10 Dolencia relacionada con el trabajo</p> <p>Índice de frecuencia de accidentes Índice de gravedad de accidentes</p>
<p><b>- Relaciones sociales:</b> organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar a las personas trabajadoras y negociar con ellas; porcentaje de personas trabajadoras cubiertas por convenio colectivo por país; el balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.</p>	<p>402-1 Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales 407-1 Operaciones y empresas proveedoras en que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo 102-41 Acuerdos de negociación colectiva Procedimientos de información, consulta y negociación con las personas trabajadoras. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.</p>
<p><b>- Formación:</b> las políticas implementadas en el campo de la formación; la cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.</p>	<p>404-1 Media de horas de capacitación anuales por persona trabajadora 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los las personas trabajadoras y programas de ayuda a la transición Cantidad total de horas de formación por grupo profesional y nivel salarial.</p>
<p><b>- Accesibilidad universal de las personas con diversidad funcional.</b></p>	<p>Integración y accesibilidad de las personas con diversidad funcional</p>
<p><b>- Igualdad:</b> medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres; planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover la ocupación, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con diversidad funcional; la política contra todo tipo de discriminación y, si procede, de gestión de la diversidad.</p>	<p>405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de las mujeres respecto a los hombres 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas de empresas Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres. Medidas adoptadas para promover la ocupación. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de género.</p>

Ley 11/2018	Criterio de reporting
<b>III. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>	
<p>Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, si se tercia, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos; denuncias por casos de vulneración de derechos humanos; promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.</p>	<p>412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos  412-2 Formación de personas trabajadoras en políticas o procedimientos sobre derechos humanos  412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos  406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas de empresas  Denuncias por casos de vulneración de los derechos humanos  409-1 Operaciones y empresas proveedoras con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio  408-1 Operaciones y empresas proveedoras con riesgo significativo de casos de trabajo infantil</p>
<b>IV. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>	
<p>Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales, aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.</p>	<p>205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción  205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción  205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas  Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro</p>
<b>V. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>	
<p><b>- Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible:</b> el impacto de la actividad de la sociedad en la ocupación y el desarrollo local; el impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio; las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos; las acciones de asociación o patrocinio.</p>	<p>102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés  202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local  202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local  203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios soportados  203-2 Impactos económicos indirectos significativos  413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo  413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales  102-12 Iniciativas externas  102-13 Afiliación a asociaciones</p>

Ley 11/2018	Criterio de reporting
<p><b>- Subcontratación y empresas proveedoras:</b> la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; consideración en las relaciones con empresas proveedoras y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental; sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.</p>	<p>204-1 Proporción de gasto en empresas proveedoras locales  308-1 Nuevas empresas proveedoras que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales  308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas adoptadas  414-1 Nuevas empresas proveedoras que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales  414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas</p>
<p><b>- Consumidores:</b> medidas para la salud y la seguridad de los consumidores; sistemas de reclamación, quejas recibimientos y resolución de las mismas.</p>	<p>416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos o servicios  416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios  417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing  BA-5 Número de servicios con evaluación de calidad y satisfacción</p>
<p><b>- Información fiscal:</b> los beneficios obtenidos país por país; los impuestos sobre beneficios pagados y las subvenciones públicas recibidas.</p>	<p>201-1 Valor económico directo generado y distribuido  201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno  BA-2 Número de publicaciones con información institucional en el Portal de Transparencia</p>

**Anexo**



**10**

# CANALES Y FRECUENCIA DE LAS COMUNICACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

## GRUPO DE INTERÉS: AYUNTAMIENTO / ÁMBITO MUNICIPAL

Canal de comunicación	Frecuencia de la comunicación
Consejo de Administración de Barcelona Activa	Cuatrimestral
Grupos de Trabajo municipal	Según objetivo del grupo
Secretaría general	Reuniones trimestrales y comunicaciones telefónicas
Gerencia de Economía, Recursos y Promoción Económica	Constante por correo electrónico, teléfono y reuniones
Comisión de Economía y Hacienda	Mensual
Mesa de Coordinación Transversal de Datos	Trimestral
Intervención y Administración	Reuniones semanales
Gerencia de Recursos	Correo electrónico, teléfono, reuniones semanales
Estrategia Ocupación Barcelona (EOB). Comisión Permanente/Comisión Rectora	Semestral/anual
Plan para el Fomento de la Ocupación Juvenil de Calidad	En función del grupo de trabajo, mesa o comisión
Escuela Municipal de segundas oportunidades Comisión de seguimiento	Periódica
Programa Làbora	Mensual
Plan Laboral ABITS. Comisión estratégica/ Mesa dirección técnica	Mensual/bimensual
Decreto contratación sostenible. Comisión de seguimiento intramunicipal de la contratación social y mesa de contratación pública con agentes	Anual

**GRUPOS DE INTERÉS: AGENTES SOCIOECONÓMICOS**

	<b>Canal de comunicación</b>	<b>Frecuencia de la comunicación</b>
BCL Centro Logístico	Comisión tecnología e innovación	Trimestral
Barcelona Super Computing	Seguimiento convenio	Semestral
Fundación Barcelona Open Data	Seguimiento convenio colaboración	Semestral
Xarxa Punt TIC (Generalitat)	Comisión de trabajo	Trimestral
GAP Consorcio Formación continua	Comisión de trabajo de talento	Periódicas en función de proyectos
Taula Steam-Consorci Educación de Barcelona	Mesa	Mensual
Red ateneos de fabricación digital	Comisiones de trabajo/ Mesa de seguimiento	Mensual y periódicas en función de proyectos
Redel (red de entidades para desarrollo local)	Reuniones y encuentros periódicos	2 veces al año
SCALE (Red de ciudades europeas para fomentar el crecimiento de las <i>Start-ups</i> )	Reuniones y encuentros periódicos	3 veces al año
ANCES (Asociación Nacional de CEEI españoles)	Reuniones y encuentros periódicos	Periódicas en función de proyectos
EBN (European Business School)	Reuniones y encuentros periódicos	1 conferencia anual
Consorcio El Besòs, Tres Xemeneies	Reuniones y encuentros periódicos	Sin especificar
Red Parques Científicos de Cataluña (XPCAT)	Reuniones y encuentros periódicos	Sin especificar
APTE (Asociación Parques científicos y tecnológicos de España)	Reuniones y encuentros periódicos	Sin especificar
IASP (International Association of Science Parks and Areas of Innovation)	Reuniones y encuentros periódicos	Sin especificar
Feria de Barcelona	Reuniones y encuentros periódicos	Periódica en función de eventos
Ámbito participativo de economía social y solidaria	Reuniones y encuentros periódicos	Periódica en función de eventos
Red Ateneos Cooperativos	Reuniones y encuentros periódicos	Periódica en función de eventos
Organizaciones y entidades del ámbito de la economía social y solidaria	Reuniones y encuentros periódicos	Periódica en función de eventos

**GRUPO DE INTERÉS: AGENTES SOCIOECONÓMICOS**

	<b>Canal de comunicación</b>	<b>Frecuencia de la comunicación</b>
Entidades del tercer sector	Grupos y mesas en los 10 distritos de la ciudad	Bimestral
Agentes de representación laboral (sindicatos)	Grupo de seguimiento de los puntos de defensa de derechos laborales	Bimensual
Entidades de distrito y barrios específicos (Sants-Montjuic, La Marina, Poble Sec, Nou Barris, Sant Martí, Besòs-Maresme, Horta-Guinardó; Ciutat Vella)	Mesas; grupos de trabajo; consejos de barrio. En el caso del Distrito de Horta-Guinardó, Red de Fomento de la Ocupación	Mensual; bimestral; trimestral; semestral
Barcelona Digital Talento	Comisión de trabajo/mesa seguimiento	Comisiones periódicas según temática
Ctecho	Comisión de trabajo	Trimestral
22@Network	Comisiones periódicas según temática (RSC, Innovación...)	Comisiones periódicas
M4Social	Consejo Asesor	Semestral

**GRUPO DE INTERÉS: OTRAS ADMINISTRACIONES**

	<b>Canal de comunicación</b>	<b>Frecuencia de la comunicación</b>
SOC	Comisión Bilateral	Periódica, no específica
Federación Municipios de Cataluña	Comisión de Ocupación	Pendiente reactivar
Foro Ciudades por el Empleo	Red de Ciudades a nivel estatal	Semestral
Fundación FP Barcelona	Patronato	Periódica, no específica
Red de municipios LGTBI	Red municipios Cataluña	Semestral
	Grupo de trabajo Ocupación trans	Periódica, no específica
Red de Municipios para la economía social y solidaria	Red municipios Cataluña	Periódica, no específica

**GRUPO DE INTERÉS: PERSONAS TRABAJADORAS**

<b>Canal de comunicación</b>	<b>Frecuencia de la comunicación</b>
Buzón de Comunicación Interna	Según necesidad
Encuesta de compromiso y satisfacción	Anual (2018 y 2019)
Encuestas de formación	Fin de cada formación
Convenciones	Semestral
Flash informativo	Semanal
Manual de acogida	Revisión anual
Documentos corporativos: Misión y Valores	Revisión periódica en función de cambios organizativos
Encuestas de satisfacción	En función de servicio/programa
Sesiones informativas sobre BA y sus servicios	Semanal

**GRUPO DE INTERÉS: PERSONAS Y EMPRESAS BENEFICIARIAS**

<b>Canal de comunicación</b>	<b>Frecuencia de la comunicación</b>
Boletines temáticos	Semanal
Sesiones de <i>networking</i> empresas incubadas	Periódica
Llamadas telefónicas para estudios inserción	Semestral (o según programa)
Web corporativa y webs de servicios	Continua
Correo electrónico	Continua
Teléfono	Continua
Web Corporativa	Continua
Redes sociales	Continua

**GRUPO DE INTERÉS: EMPRESAS PROVEEDORAS**

<b>Canal de comunicación</b>	<b>Frecuencia de la comunicación</b>
Plataformas y aplicaciones de contratación, compras y facturación electrónica	Continua
Correo electrónico con comunicaciones puntuales	Periódica
Envío digital de Memoria RSC	Anualmente
Sesiones informativas sobre licitaciones	Según el calendario de licitaciones
Reuniones y visitas	Periódica

## TEMAS CLAVE PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

Aspectos materiales	Grupos de interés	Indicadores
<b>BUEN GOBIERNO</b>		
Desempeño económico	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico
Retribución mínima a la organización	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias y empresas proveedoras	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local
Anticorrupción	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas consideradas
Transparencia	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	BA-2 Número de publicaciones con información institucional en el Portal de Transparencia
Ética	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	102-6 Valores, principios, estándares y normas de conducta
Cumplimiento socioeconómico	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico
Cumplimiento ambiental	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Aspectos materiales	Grupos de interés	Indicadores
<b>PERSONAS</b>		
Ocupación	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias	102-8 Información de personas empleadas 401-3 Permiso maternidad/paternidad
Relaciones trabajador/a-empresa	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	402-1 Plazos de aviso de mínimos sobre cambios operacionales
Salud y seguridad en el trabajo	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	403-9 Accidentes laborales 403-10 Enfermedad relacionada con el trabajo

Aspectos materiales	Grupos de interés	Indicadores
Formación interna	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	404-1 Media de horas de formación en el año por persona trabajadora 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de las personas trabajadoras y programas de ayuda a la transición
Diversidad e igualdad de oportunidades	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y personas trabajadoras 405-2 Ratio del salario básico y de la remuneración de mujeres frente a hombres
No discriminación	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
Libertad de asociación y negociación colectiva	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias y agentes socioeconómicos	407-1 Operaciones y empresas proveedoras el derecho de las cuales a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo
Clima laboral	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	BA-3 Encuestas de satisfacción interna realizadas, resultados y acciones derivadas
Conciliación	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras, agentes socioeconómicos	BA-4 Medidas de conciliación que dispone la empresa y n.º personas que las disfrutaban, por sexo

Aspectos materiales	Grupos de interés	Indicadores
<b>CADENA DE VALOR</b>		
Prácticas de adquisición	Personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	204-1 Proporción de gasto en empresas proveedoras locales
Evaluación ambiental de empresas proveedoras	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias y empresas proveedoras	308-1 Nuevas empresas proveedoras que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 308-2 Impactos ambientales negativos de la cadena de suministro y medidas tomadas
Evaluación social de empresas proveedoras	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	414-1 Nuevas empresas proveedoras que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Aspectos materiales	Grupos de interés	Indicadores
<b>COMUNIDAD</b>		
Impactos económicos indirectos	Personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados 203-2 Impactos económicos indirectos significativos
Comunidades locales	Personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales
Privacidad	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
Marketing y comunicación	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
Calidad del servicio	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	BA-5 Número de servicios con evaluación de calidad y satisfacción
Consideración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en los servicios	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias, empresas proveedoras y agentes socioeconómicos	Apartado comunidad
Promoción de la RSC	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias y agentes socioeconómicos	Apartado comunidad

Aspectos materiales	Grupos de interés	Indicadores
<b>MEDIO AMBIENTE</b>		
Materiales	Personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias y agentes socioeconómicos	301-1 Materiales usados por peso o volumen 301-2 Materiales reciclados utilizados
Energía	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias y agentes socioeconómicos	302-1 Consumo energético dentro de la organización 302-2 Consumo energético fuera de la organización
Residuos	Ayuntamiento, administraciones, responsables políticos, personas trabajadoras, personas y empresas beneficiarias y agentes socioeconómicos	306-2 Residuos por tipos y método de eliminación





### **Barcelona Activa Sede Central**

Llacuna, 162 - 164

08018 Barcelona

+34 934 01 97 77

-  [barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)
-  [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://www.instagram.com/barcelonactiva)
-  [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)