



**Ajuntament
de Barcelona**



I Pla d'acció per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere a Barcelona Activa, 2023 – 2026.

Pla d'accions

Barcelona, abril 2023

I Pla d'acció per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere a BA, 2023 – 2026

Accions eix 1: **Sensibilització i visibilització del respecte a la comunitat LGTBI**

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
1.1	Campanyes de dates concretes referides als drets de les persones LGTBIQ+ i la lluita contra la discriminació vers la diversitat sexual i de gènere	Fer campanya per als dies al·lusius, per exemple: dia internacional de la comunitat transgènere, dia contra Lgtbifòbia , dia de l'Orgull, etc. Consistiran en: Ex: fer xerrades de sensibilització en la temàtica, fer fullets explicatius, modificació del logotip oficial de BA amb els colors de la bandera LGTBIQ+ que s'envia per correu, etc.	• Nombre de campanyes realitzades. • Vies de difusió. • Nombre de xerrades • Persones participants	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) Col·labora: DO Comunicació; DO Projectes de Transformació organitzativa (Formació i Comunicació Interna)	2023-2026 Anual

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
1.2	Bany inclusiu per a tothom	Implantar un sistema d'identificació de banys que incorpori a més de la designació home/dona, la senyalètica de banys inclusius. Incloure aquest element en equipaments de nova creació futurs, si s'escau	• Nombre de banys adaptats amb la senyalètica de banys inclusius • Inclusió en els plecs administratius d'aquests elements en nous equipaments futurs, si s'escau	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) Col·labora: DO Comunicació	2023
1.3	Elements de visibilització de la Diversitat LGTBIQ+	Incorporació d'elements distintius del compromís de BA amb la diversitat LGTBIQ+, als equipaments/espais d'atenció a la ciutadania de BA amb plotters/cartells amb missatges com: Espai segur i lliure de masclismes i LGTBIfòbia. Revisar ampliació a equipaments/espais no propis però amb personal de BA i locals municipals: Coordinació amb l'Ajuntament	• Nombre d'equipaments amb el plotter/cartell • Qualificació per part de les persones usuàries • Nombre d'altres elements • Nombre d'equipament amb el cartell no propis	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) Col·labora: DO Comunicació	2023-2024

Accions eix 2: Formació vers la diversitat sexual i de gènere

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
2.1	Formació al personal de l'empresa en temes relacionats amb la diversitat sexual i de gènere i com aplicar-la en les seves actuacions i polítiques	Realitzar accions formatives per al personal de BA, inclòs personal directiu, en temes relacionats amb la diversitat sexual i de gènere, per tal de tenir en compte en la planificació de les seves actuacions i o polítiques aquesta perspectiva i evitar qualsevol tipus de discriminació. Sessions obligatòries.	• Nombre d'accions formatives • Nombre de persones assistents • Avaluació del personal de formació • Grau de satisfacció de les persones participants	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) Col·labora: DO Projectes de Transformació organitzativa (Formació i Comunicació Interna)	2023
2.2	Formació específica per a l'orientació i acompanyament laboral i especialitzat per a les persones trans	Realitzar accions formatives específiques per les persones dedicades a l'orientació i l'acompanyament laboral adaptada a les necessitats de les persones trans. Ús de la Guia per millorar l'ocupabilitat de les persones trans (<i>Xarxa Municipis de Catalunya LGBTI</i>)	• Nombre d'accions formatives • Nombre de persones assistents • Avaluació del personal de formació • Grau de satisfacció de les persones participants	DEX Ocupació Col·labora: DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) i DO Projectes de Transformació organitzativa (Formació i Comunicació Interna)	2024

Accions eix 3: Transversalitat i expertesa de la diversitat sexual i de gènere en l'organització

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
3.1	Transversalitat de la diversitat sexual i de gènere en les actuacions de BA	Visibilitzar i ampliar la representació de la diversitat sexual i de gènere en tota la plantilla i en tots els àmbits d'actuació de l'empresa, donant-li més visibilitat. Incorporació de la perspectiva LGTBIQ+ en les polítiques de l'empresa. Actuació lligada a l'acció 3.2.	- Revisió i actualització (si s'escau) de la Declaració institucional per la diversitat sexual i de gènere de BA - Generació d'indicadors de verificació del reconeixement de la diversitat LGTBIQ+ en les actuacions de BA - Nombre de plecs que incorporen la clàusula de diversitat LGTBIQ+ en la contractació de persones i serveis externs - Presentació de l'empresa a l'obtenció de certificacions i distintius de reconeixement amb el compromís amb la igualtat de gènere	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) Col·labora: Serveis Jurídics	2023-2026
3.2	Creació d'un espai de participació en el marc d'un programa anual de jornades sobre Igualtat i Diversitat, vinculades a fites/dies internacionals per a la plantilla	Espai de participació per a la plantilla a través de tallers paral·lels a jornades de debat sobre Igualtat i diversitat LGTBIQ+, amb l'objectiu de reflexionar internament sobre les possibles discriminacions o desigualtats (directes o indirectes, subtils) que s'hagin viscut a la feina.	- Nombre tallers - Nombre de persones participants - Grau de satisfacció de les persones participants - Accions correctores desenvolupades per any	DO Organització Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2024-2026

Accions eix 4: Millorar l'ocupació i gestió interna de les persones trans

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
4.1	Facilitar als processos de selecció la inclusió de les persones trans	Incorporar clàusules en els processos de contractació per facilitar la participació i inserció de persones trans, amb especial atenció a les dones trans (<i>Llei per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI, 2023</i>)	Nombre de persones trans participants/contractades	DO Gestió del Talent	2023-2026
4.2	Protocol d'actuació i acompanyament en la transició de les persones trans	Desenvolupar un protocol d'acció i acompanyament per a les persones trans en transició. Ús de la Guia per elaborar protocols de transició de gènere al mercat de treball (<i>Xarxa Municipis de Catalunya LGTBI</i>)	- Nivell de coneixement per part de la plantilla - Nombre de vies de divulgació - Nombre de persones trans que han fet la transició a l'empresa	DO Organització Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat). Col·labora: DO Gestió del Talent; DO Projectes Transformació Organitzativa (Servei de PRL); DO Comunicació	2024

Accions eix 5: **Gestió interna dels recursos humans**

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
5.1	Desenvolupar i implementar eines per a la selecció i contractació igualitària per garantir que no s'apliquen estereotips de gènere i d'altres biaixos discriminatoris	Realització d'una guia/protocol de selecció, lliure de discriminació, amb recollida de criteris i pautes obligatòries d'eliminació i/o minimització dels biaixos als processos de selecció i contractació, amb especial atenció a la diversitat sexual i de gènere. Política de contractació.	- Realització de la Guia - Presentació i difusió de la guia - Nivell de coneixement de la guia	DO Gestió del Talent Col·labora DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat); DO Projectes Transformació Organitzativa	2023-2026
5.2.	Revisar els processos de selecció en la promoció interna incorporant la mirada LGTBQ+.	Establir recomanacions i mecanismes per garantir la plena igualtat d'oportunitats en la promoció interna sense discriminació per raó de sexe, diversitat LGTBQ+ o altres motius, i criteris equitatius d'acció positiva de persones infrarepresentades: clars, objectius i transparents (acció lligada al Pla d'Igualtat entre dones i homes)	Document de recomanacions i mecanismes de correcció (possible incorporació a la Guia de contractació interna)	DO Gestió del Talent Col·labora DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat); DO Projectes Transformació Organitzativa	2023-2026
5.3.	Formació específica vers la identificació i eliminació dels biaixos cap a les persones LGTBQ+ i altres biaixos inconscients	Realitzar mínim 1 acció formativa i obligatòria a les persones que participen en els processos de selecció, contractació, entrevistes de personal i promoció interna per eliminar biaixos vers les persones LGTBQ+ i altres biaixos inconscients	- Nombre d'accions formatives - Nombre de persones participants - Grau de satisfacció de les persones participants	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat); Col·labora DO Projectes Transformació Organitzativa (Formació Interna)	2024



Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
5.4	Fer visible el compromís de BA envers a una contractació igualitària i de reconeixement de la diversitat en relació a la plantilla	Incloure de forma explícita a les ofertes, anuncis i convocatòries el compromís de BA amb la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de sexe ni diversitat sexual i de gènere i altres motius relacionats amb la diversitat (edat, origen, diversitat funcional, religió, classe, etc.)	- Inclusió del compromís a les ofertes, anuncis i convocatòries (ex: una frase de referència) - Introducció en la Guia de contractació de BA	DO Gestió del Talent Col·labora DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat); DO Projectes Transformació Organitzativa	2024
5.5	Garantir l'aplicació dels criteris en diversitat sexual i de gènere en les contractacions de prestacions de serveis externs	Incorporar en la contractació pública adreçada a la prestació de serveis i contractació de persones (com la formació en el personal de recepció o seguretat) els criteris en diversitat sexual i de gènere a través de les clàusules socials.	Nombre de contractes que incorporen clàusules socials amb criteris específics vers la diversitat sexual i de gènere	DO Serveis Jurídics Col·labora DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat); Serveis Generals i	2023-2026
5.6	Aplicació del Decret del Nom Sentit en la recollida de dades internes (plantilla)	Incorporar noves caselles més enllà de la desagregació per sexe, recollint altres identitats de gènere en els fulls de formulari on es recullen les dades personals (base de dades plantilla i base de dades GAT). Especial atenció a la Política de Protecció de dades.	- Incorporació de nou camp amb la identitat de gènere - Nombre de formularis interns on es pot incloure	DO Gestió del Talent; Col·labora; DO Projectes Transformació Organitzativa	2024
5.7.	Integració dels drets de les persones LGTBIQ+ en el document de Mesures de conciliació	Revisió i actualització permanent del document de Mesures de conciliació i corresponsabilitat de la vida laboral, familiar i personal de BA incorporant els drets i la perspectiva LGTBIQ+. Difusió a la plantilla.	- Nombre de mesures actualitzades - Nombre de noves mesures - Nombre d'accions de difusió del document i informació a la plantilla	DO Gestió del Talent i DO Projectes Transformació Organitzativa; Col·labora: DO Organització i Qualitat	2023-2026

Accions eix 6: Participació en xarxes i altres grups de treball especialitzats en la matèria

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
6.1	Participació en la xarxa de municipis LGTBI de Catalunya	Participació i implementació d'accions relacionades amb la xarxa de municipis LGTBI	- Nombre de reunions en què ha participat. - Nombre d'accions derivades de la participació a la xarxa	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat); Col·labora DEX Ocupació	2023-2026
6.2.	Participació en el Grup de treball amb la Fundació Factor Humà	Participació, realització i implementació d'accions relacionades amb la diversitat sexual i de gènere en el grup LGBTIQ+ propi de la Fundació	- Nombre de reunions en què ha participat. - Nombre d'accions derivades de la participació a la xarxa	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2023-2026
6.3	Participació amb altres agents locals, nacionals i internacionals com el Charter de la Diversitat o el Pacte Mundial de Nacions Unides, per donar compliment a l'ODS 10: Reducció de les desigualtats	Participació, realització i implementació d'accions relacionades amb la diversitat sexual i de gènere amb altres grups o xarxes que treballen en la defensa dels drets de les persones LGBTIQ+ en l'entorn laboral	- Nombre de reunions en què ha participat. - Nombre d'accions derivades de la participació amb aquests altres agents	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2023-2026
6.4	Participació en les actuacions municipals (plans, mesures de govern, etc.) en el marc de la diversitat sexual i de gènere	Participació, realització i implementació d'accions relacionades amb la diversitat sexual i de gènere en les actuacions com ara el Pla de diversitat sexual i de gènere o el Grup de treball per a les persones trans, de l'Ajuntament de Barcelona	- Nombre de reunions en què ha participat. - Nombre d'accions derivades de la participació en les actuacions municipals	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat); Col·labora DEX Ocupació	2023-2026

Accions eix 7: Comunicació inclusiva amb la diversitat sexual i de gènere

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
7.1	Inclusió de la perspectiva de diversitat sexual i de gènere a la comunicació interna i externa	Les comunicacions internes i externes es faran incloent la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere així com en la pàgina web, el material comunicatiu i les xarxes socials (incloent les imatges i il·lustracions).	Nombre de productes comunicatius inclusius amb la diversitat sexual i de gènere.	DO Comunicació	2023-2026
7.2	Difusió de la guia de comunicació inclusiva	Difondre la Guia de l'ajuntament i fer-la accessible per a tota la plantilla de manera permanent i visible	- Canals de difusió - Nombre d'accions - Nivell de coneixement de la guia	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) Col·labora: DO Comunicació	2023-2026
7.3	Revisar i adaptar el marc normatiu intern amb perspectiva de diversitat sexual i de gènere	Revisar i adaptar la normativa, disposicions, documents, formularis, reglaments, etc., per garantir que són inclusius amb la diversitat LGTBIQ+	Nombre de normatives i disposicions adaptades	DO Serveis Jurídics. Col·labora: DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2023-2026

Accions eix 8: Avaluació del nivell de satisfacció i monitoratge

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
8.1	Incorporació de la perspectiva LGBTQ+ en les enquestes adreçades a la plantilla	Avaluació de l'impacte de la política LGBTQ+ en les persones treballadores (la selecció, promoció, visibilitat, benestar, etc.) i d'altres	- Inclusió preguntes a les enquestes habituals. - Realització informe/avaluació - Nombre d'accions adoptades en relació amb l'avaluació	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) i DO Projectes Transformació Organitzativa (PRL)	2023-2026
8.2	Realitzar una valoració de la satisfacció de les persones usuàries (ciutadania)	Incloure preguntes sobre com valoren les persones usuàries de BA la política de diversitat sexual i de gènere de l'organització (imatge, formacions, etc.) en els qüestionaris de satisfacció d'activitats	- Nombre de preguntes incloses - Nombre d'enquestes realitzades - Grau de satisfacció de les persones usuàries	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2023-2026
8.3	Aplicació del Decret del Nom sentit en la recollida de dades externes (ciutadania)	Recollida i anàlisi de dades en relació als nous camps introduïts als formularis de Barcelona Activa	- Nombre de persones per a cada categoria nova - Impacte en la recollida de dades anuals	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) Col·labora: Equip Anàlisi de dades	2023-2026
8.4	Avaluació de l'efectivitat i satisfacció amb les polítiques per a la diversitat sexual i de gènere implementades	Realització d'un qüestionari a distribuir entre la plantilla i realitzar un informe biennal per valorar l'efectivitat de les polítiques implementades a BA	- Realització enquesta adhoc - Grau de satisfacció - Document resultant d'avaluació	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2023-2026

Accions eix 9: Salut laboral i prevenció i abordatge de l'assetjament per raó de diversitat sexual i de gènere

Núm.	Accions	Resultats esperats	Indicadors	Òrgans gestors	Cronograma
9.1	Ampliar i actualitzar el marc conceptual del protocol contra l'assetjament d'acord a l'actualitat	Mantenir actualitzat el Protocol contra l'assetjament sexual, per raó de sexe i diversitat sexual i de gènere d'acord als canvis socials i normes normatives relacionades	• Nombre d'adaptacions • Nombre d'incidències registrades relacionades amb diversitat sexual i de gènere (informe anual)	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2023-2026
9.2	Formació a la plantilla sobre el Protocol i difusió	Realització d'accions formatives per prevenir les discriminacions laborals i l'assetjament laboral per raó de diversitat sexual i de gènere, i difusió del Protocol	• Nombre d'accions formatives realitzades • Nombre de participants • Avaluació dels participants • Avaluació per personal de formació • Canals de difusió del Protocol	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat)	2023-2026
9.3	Incorporació de la perspectiva LGTBQ+ en l'enquesta de Riscos Psicosocials i avaluar els riscos laborals en el seu benestar i salut mental	Avaluació dels riscos laborals de les persones LGTBQ+	• Inclusió noves preguntes a les enquestes habituals. • Realització informe/avaluació • Nombre d'accions adoptades en relació amb l'avaluació	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) i DO Projectes Transformació Organitzativa (PRL)	2023-2026
9.4	Ampliar el marc conceptual dels protocols de salut interns existents i futurs incloent els drets de les persones LGTBQ	Incorporar als protocols de salut interns existents i futurs els drets de les persones LGTBQ+, amb especial atenció a les persones trans i intersexuals	• Nombre d'aspectes nous inclosos • Realització informe/avaluació • Nombre d'accions adoptades en relació amb l'avaluació	DO Organització i Qualitat (Servei d'Igualtat i Diversitat) i DO Projectes de transformació Organitzativa (Servei de PRL)	2023-2026