

Reglament d'ús dels espais físics i els virtuals

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

BARCELONA ACTIVA és una societat mercantil pública integrada a l'àrea d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona que té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

La nostra visió és fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals. En el desenvolupament d'aquesta missió, BARCELONA ACTIVA, desplega la seva activitat mitjançant una xarxa d'espais físics, on s'ofereixen serveis de manera presencial, i, igualment, a través de serveis i canals virtuals que permeten ampliar l'abast de la seva activitat, facilitar l'accés als serveis i adaptar-se a les necessitats diverses de la ciutadania, les empreses i les organitzacions.

La coexistència d'aquests espais físics i virtuals com a entorns de prestació de serveis exigeix disposar d'un marc normatiu comú que reguli les condicions d'accés, ús i convivència, garantint en tot moment els principis d'igualtat, no-discriminació, respecte mutu i bon funcionament dels serveis públics.

Aquest Reglament respon a aquesta necessitat d'ordenació, establint les normes generals que han de regir l'ús dels equipaments, espais i serveis de BARCELONA ACTIVA, com també els drets i deures de les persones usuàries, amb l'objectiu d'assegurar un entorn segur, inclusiu i adequat per al desenvolupament de les activitats i serveis que s'hi duen a terme, tant en format presencial com virtual.

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte del Reglament.

El present Reglament té per objecte regular les condicions d'ús i el funcionament dels espais físics i dels serveis i espais virtuals gestionats per BARCELONA ACTIVA SAU SPM. A tal efecte, aquest Reglament estableix:

- els drets de les persones usuàries
- les seves obligacions i deures
- les normes bàsiques de convivència i utilització dels espais i serveis, amb la finalitat de garantir un ús adequat, segur i respectuós dels espais físics i serveis, com també el correcte desenvolupament de les activitats que s'hi duen a terme.

Article 2.

BARCELONA ACTIVA disposa de diversos espais físics on es presten la majoria dels serveis presencials oberts a la ciutadania, empreses i entitats. Alhora, disposa de serveis virtuals per adaptar-se a les necessitats de les diferents persones usuàries. Tots els serveis estan adreçats a donar informació, suport, assessorament o formació en les diferents àrees on BARCELONA ACTIVA centra la seva activitat:

- acompanyament a la ciutadania durant tot el procés d'orientació, formació i recerca de feina
- suport a les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci, sigui de forma col·lectiva, comunitària o individual
- suport a les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i consolidar-se amb models socialment responsables
- formació tecnològica

NORMES GENERALS D'ÚS

Article 3. Persones usuàries.

Als efectes d'aquest Reglament, tindrà la consideració de persona usuària qualsevol persona física que es trobi en alguna de les situacions següents:

- accedeixi, visiti o faci ús dels equipaments, espais o instal·lacions de BARCELONA ACTIVA, o bé participi en els serveis o activitats, tant en format presencial com virtual
- participi en activitats desenvolupades en els equipaments de BARCELONA ACTIVA, encara que no estiguin organitzades directament per aquesta entitat
- tingui la condició de promotora, treballadora, col·laboradora o visitant d'empreses o entitats allotjades en els equipaments de BARCELONA ACTIVA

En el cas dels espais físics, les persones acompanyants, incloses les persones menors d'edat, quan el seu accés estigui permès, també tindran la consideració de persones usuàries a efectes d'aquest Reglament i hauran de respectar i complir les normes i indicacions que s'hi estableixen.

Article 4. Drets de les persones usuàries.

1. Les persones usuàries dels serveis i dels espais físics tenen dret a participar en les activitats programades en les quals s'hagin inscrit correctament o per a les quals hagin estat seleccionades, així com a accedir i fer ús dels serveis, tant si es presta amb cita prèviament concertada com sense, d'acord amb les condicions establertes en cada cas.

En aquest sentit, tenen dret que les activitats i serveis es duguin a terme íntegrament i en les mateixes condicions en què hagin estat anunciats o publicitats, llevat de causes justificades degudament comunicades.

En cas de modificació o cancel·lació per causes justificades, tindran dret a rebre informació prèvia i adequada.

2. Accedir i ser admeses als espais físics i serveis de BARCELONA ACTIVA, inclosos els de caràcter virtual, en les mateixes condicions objectives, sempre que la capacitat d'aforament ho permeti i no concorri cap de les causes d'exclusió previstes en aquest Reglament.
3. Rebre un tracte respectuós i no discriminatori per part de les persones al càrrec dels espais físics i dels serveis o activitats, tant presencials com virtuals, garantint la igualtat d'oportunitats entre dones i homes i el respecte a la diversitat en totes les seves formes (funcional, sexual i/o de gènere, d'edat, d'origen, social, cultural o religiosa).
4. Rebre informació clara, accessible i actualitzada sobre les normes d'ús dels espais físics i serveis, així com dels programes, activitats i serveis oferts per BARCELONA ACTIVA, tant a través de canals presencials com virtuals.
5. Que la informació i publicitat de les diferents activitats i serveis de BARCELONA ACTIVA s'ajustin al principi de veracitat, claredat i suficiència.

6. Disposar de canals oficials per formular queixes i suggeriments relacionats amb l'activitat de BARCELONA ACTIVA a través del següent enllaç:

<https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/ca/fitxa/resultat-busqueda?area=18&i=c>.

Així mateix, les persones usuàries podran comunicar, a través del canal ètic de BARCELONA ACTIVA, qualsevol conducta que pugui ser contrària als principis i valors esmentats, d'acord amb el procediment i les garanties establertes en aquest canal.

<https://barcelonactiva.canaletic.cat/inicio>.

Aquests canals de comunicació estaran disponibles al web corporatiu i mitjançant els suports informatius habilitats als equipaments.

7. Qualsevol altre dret reconegut per la legislació vigent.

Article 5. Obligacions de les persones usuàries.

1. Fer un ús correcte, responsable i respectuós dels espais físics, instal·lacions i serveis de BARCELONA ACTIVA, d'acord amb aquest Reglament.
2. Complir les normes d'accés i seguretat vigents, així com seguir en tot moment les indicacions del personal de BARCELONA ACTIVA.
3. Respectar els horaris d'inici i de finalització de les activitats programades, contribuint al seu correcte desenvolupament.
4. Mantenir una conducta respectuosa envers la resta de persones usuàries i el personal de BARCELONA ACTIVA, evitant qualsevol comportament, actitud o expressió que pugui generar situacions de conflicte, incomoditat o alteració del normal funcionament dels serveis.
5. Abstenir-se de qualsevol conducta que pugui comportar un perjudici físic o psíquic a altres persones, inclosos comportaments intimidatoris, ofensius o amenaçadors, tant en entorns presencials com virtuals.
6. Respectar la dignitat de les persones i no dur a terme conductes, comportaments i/o actituds discriminatòries, masclistes o LGTBIQ-fòbiques, ni cap altra actuació que vulneri els drets fonamentals.

7. Utilitzar adequadament el mobiliari, els equips i els recursos materials o tecnològics, destinant-los exclusivament a la finalitat pròpia dels serveis o activitats.
8. Fer un ús responsable dels dispositius mòbils i altres eines digitals, d'acord amb les instruccions específiques que s'estableixin per a cada activitat o servei, evitant interferir en el seu desenvolupament o causar molèsties a terceres persones.
9. Respectar les normes de convivència i les disposicions previstes en aquest Reglament i en la resta de normativa aplicable.
10. Les persones usuàries hauran d'actuar, en tot moment, d'acord amb els principis ètics i valors establerts en el Codi Ètic (<https://www.barcelonactiva.cat/codi-etica>) de BARCELONA ACTIVA, que guien la seva activitat i funcionament.

En particular, les persones usuàries hauran d'ajustar el seu comportament als principis de respecte, integritat, responsabilitat, igualtat i no-discriminació, contribuint a mantenir un entorn segur, inclosiu i respectuós en els equipaments, serveis i activitats, tant en format presencial com virtual.

Article 6. Prohibicions generals.

Amb la finalitat de garantir la convivència, la seguretat i el correcte ús dels espais físics i serveis, sense perjudici de les normes específiques que es puguin marcar per a cada equipament, està prohibit:

1. Fumar o vapejar, excepte en zones expressament habilitades.
2. Accedir als espais físics amb animals, a excepció de gossos d'assistència degudament acreditats.
3. Circular amb vehicles de cap classe a l'interior dels equipaments de BARCELONA ACTIVA. Com a norma general, es prohibeix l'estacionament de bicicletes, patinets i altres vehicles, aquests s'han d'estacionar fora dels equipaments. Es permetrà l'entrada amb bicicletes, patinets o altres vehicles plegables i de reduïda dimensió sempre que no generin cap molèstia a altres persones usuàries, llevat que el personal de BARCELONA ACTIVA o el personal de seguretat indiqui el contrari. No està permès carregar vehicles elèctrics en les instal·lacions de BARCELONA ACTIVA.
4. Consumir aliments i begudes fora de les zones habilitades expressament a aquest efecte, com també dins de les aules o espais de formació.
5. Utilitzar els espais físics o recursos de BARCELONA ACTIVA amb finalitats diferents de les pròpies dels serveis o activitats, o amb finalitats particulars alienes als seus objectius.
6. Enregistrar imatges o àudio sense l'autorització prèvia de BARCELONA ACTIVA i, si escau, de les persones afectades, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i dret a la pròpia imatge.

Només hi està permès l'enregistrament d'imatges si BARCELONA ACTIVA ha aprovat expressament la sol·licitud d'enregistrament prèviament. Es pot demanar el full de sol·licitud d'enregistrament d'imatges a la recepció dels equipaments.

Article 7. Responsabilitat de les persones usuàries.

1. L'incompliment de les obligacions establertes a l'article 5 o la realització de les conductes prohibides a l'article 6 podrà donar lloc a l'adopció de mesures per part de BARCELONA ACTIVA, sense perjudici d'altres responsabilitats que puguin correspondre.
2. Les persones usuàries seran responsables dels danys i perjudicis que puguin causar als espais físics, instal·lacions, materials o a terceres persones a conseqüència d'un ús inadequat.
3. Les persones usuàries hauran de seguir les indicacions i la senyalització existents en els espais físics, com les instruccions del personal de BARCELONA ACTIVA.
4. En el cas de persones menors d'edat o que requereixin acompanyament, la responsabilitat per danys o incidències correspondrà a les persones que en tinguin la guarda o custòdia.
5. L'accés als espais físics podrà ser denegat o limitat a aquelles persones que no compleixin les condicions bàsiques d'higiene, vestimenta o comportament, d'acord amb la normativa municipal aplicable, i a aquests efectes resulta de plena aplicació l'ordenança municipal de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic del Ajuntament de Barcelona, publicat al BOPB de 15 de gener de 2026. BARCELONA ACTIVA.

Article 8.

BARCELONA ACTIVA no serà responsable del robatori, furt, pèrdua o el deteriorament dels objectes personals de les persones usuàries dins els espais físics, inclosos els vehicles estacionats o aparcats als espais interiors o exteriors habilitats a tal efecte.

Article 9.

En aquells espais físics o serveis que, per les seves característiques o activitats, requereixin normes d'ús específiques, aquestes es desenvoluparan mitjançant annexos al present Reglament.

Les normes contingudes en aquests annexos tindran caràcter obligatori per a les persones usuàries i s'aplicaran amb la mateixa eficàcia que la resta de disposicions d'aquest Reglament.

Article 10.

Aquest Reglament té caràcter obligatori, i l'incompliment de les normes que hi són establertes pot comportar l'adopció de les mesures corresponents i, si escau, l'expulsió de l'equipament o la limitació d'accés als serveis de BARCELONA ACTIVA.

Juny de 2026.