

Barcelona International Welcome Desk se consolida con más de 1.300 personas atendidas anualmente

- » El número de personas usuarias ha crecido un 8% respecto a 2024, un dato que consolida el servicio como espacio de referencia para el talento internacional
- » El perfil mayoritario de las personas usuarias es el de personas menores de 30 años, con estudios universitarios y procedentes de fuera de la Unión Europea
- » Entre 2024 y 2025 aumenta el peso de las personas investigadoras sobre el total del público atendido. También se incrementa el porcentaje de personas usuarias con estudios de máster o doctorado

El Barcelona International Welcome Desk, el servicio municipal de atención al talento internacional, ha cerrado el año 2025 con más de 1.300 solicitudes atendidas, un 8% más que el año anterior. Esta cifra consolida el servicio como espacio de referencia para el talento de sectores estratégicos y mantiene un crecimiento estable, a pesar de no tener la actividad vinculada al desplazamiento de profesionales de los equipos de la Copa América de los dos años anteriores.

El Welcome Desk tiene como finalidad facilitar la acogida y el establecimiento del talento internacional, para que aquellas personas que desean emprender, investigar, trabajar en una posición de alta cualificación o cursar estudios universitarios puedan desarrollar todo su potencial profesional y personal en la ciudad. A lo largo de los cuatro primeros años de actividad, el servicio ha alcanzado las 4.450 personas usuarias y ha realizado un total de 17.175 atenciones a personas de 130 nacionalidades.

En cuanto al perfil, la persona usuaria principal del Barcelona International Welcome Desk es menor de 30 años (52,3%), con estudios universitarios (97,4%) y procede mayoritariamente de fuera de la Unión Europea (65,7%).

Las principales situaciones en las que se encuentran en Barcelona son estar matriculados en estudios de grado o posgrado en una universidad (33,4%), tener un contrato como personal investigador en una universidad o centro de investigación (16,7%), o disponer de un contrato laboral como profesional cualificado en una empresa de la ciudad (16,5%). Destaca el aumento de personas usuarias con titulación de máster o posgrado (51,4%) y doctorado (13,1%).

Principalmente, las personas usuarias se dirigen al Welcome Desk para obtener información sobre trámites prioritarios a la llegada o sobre el acceso a educación, sanidad o vivienda, entre otros. También existe una alta demanda de asesoramiento en extranjería y fiscalidad, así como apoyo en la tramitación del volante de residencia y del certificado digital idCAT.

La atención a las personas usuarias se realiza con cita previa, tanto de forma presencial, desde la oficina situada en el edificio MediaTIC, en el 22@, como de forma online mediante



videollamada. Este último canal ha permitido que un 15% de las personas usuarias haya contactado con el Welcome Desk desde su país de origen antes de llegar a la ciudad.

El servicio presencial del Welcome Desk se complementa con la web municipal Barcelona International Welcome, disponible en tres idiomas, que ofrece información práctica sobre la ciudad y sobre los principales trámites a realizar a la llegada, así como una agenda de actividades orientada a facilitar la integración del talento internacional en la vida de la ciudad.

Los datos se han compartido en el marco de la reunión anual de las entidades vinculadas al International Welcome Desk. El acto ha contado con la presencia de representantes del Ayuntamiento de Barcelona y de Barcelona Activa, impulsores del servicio, así como de representantes institucionales y del ecosistema empresarial, tecnológico y de innovación de Barcelona: la Subdelegación del Gobierno en Barcelona, Barcelona Global, 22@Network Barcelona, ACCIÓ —la agencia para la competitividad de la empresa de la Generalitat de Catalunya—, la Fundación Mobile World Capital Barcelona, Tech Barcelona, BIOCAT, Barcelona Health Hub y el Barcelona Institute of Science and Technology.