



Barcelona International Welcome Desk es consolida amb més de 1.300 persones ateses anualment

- » El nombre d'usuaris i usuàries ha crescut un 8% respecte al 2024, una dada que consolida el servei com espai de referència per al talent internacional
- » El perfil d'usuari majoritari és de persona menor de 30 anys, estudis universitaris i de fora de la Unió Europea
- » Entre 2024 i 2025 augmenta el pes de les persones investigadores sobre el total del públic atès. També s'incrementa el percentatge de persones usuàries amb estudis de màster o doctorat

El Barcelona International Welcome Desk, el servei municipal d'atenció al talent internacional, ha tancat el 2025 amb més de 1.300 peticions ateses, un 8% més que l'any anterior. Aquesta xifra situa consolidat el servei com l'espai de referència per al talent de sectors estratègics i manté estable el creixement tot i no tenir l'activitat vinculada al desplaçament dels professionals dels equips de la Copa Amèrica dels dos anys anteriors.

El Welcome Desk té com a finalitat facilitar l'acollida i l'establiment del talent internacional per tal que aquestes persones que volen emprendre, investigar, treballar en una posició d'alta qualificació o cursar estudis universitaris puguin desenvolupar tot el seu potencial professional i personal a la ciutat. Al llarg dels quatre primers anys d'activitat, el servei ha assolit els 4.450 usuaris i usuàries, i ha realitzat un total de 17.175 atencions a persones de 130 nacionalitats.

Respecte al perfil, l'usuari principal del Barcelona International Welcome Desk és menor de 30 anys (52,3%), amb estudis universitaris (97,4%) i prové majoritàriament de fora de la Unió Europea (65,7%).

Les situacions principals en què es troben a Barcelona són la d'estar matriculat en estudis de grau o postgrau a una universitat (33,4%), tenir un contracte com a personal investigador en una universitat o centre de recerca (16,7%), o tenir un contracte laboral com a professional qualificat a una empresa de la ciutat (16,5%). Destaca l'augment de persones usuàries amb titulació de màster o postgrau (51,4%) i doctorat (13,1%).

Principalment, les persones usuàries s'adrecen al Welcome Desk per obtenir informació sobre tràmits prioritaris a l'arribada o accés educació, sanitat o habitatge, entre altres. També hi ha una alta demanda en assessorament en àrees d'estrangeria i fiscalitat, així suport en la tramitació del volant de residència i el certificat digital idCAT.



L'atenció a les persones usuàries es duu a terme amb cita prèvia, tant de manera presencial, des de l'oficina situada a l'edifici Mediativ, al 22@, com de forma online mitjançant videotrucada. Aquest darrer canal ha permès que un 15% de les persones usuàries hagin contactat amb el Welcome Desk des del seu país d'origen abans d'arribar a la ciutat.

El servei presencial del Welcome Desk es complementa amb el web municipal Barcelona International Welcome, disponible en tres idiomes, que ofereix informació pràctica sobre la ciutat i sobre els principals tràmits a realitzar a l'arribada, així com una agenda d'activitats orientada a facilitar la integració del talent internacional en la vida de la ciutat.

Les dades s'han compartit en el marc de la reunió anual de les entitats vinculades a l'International Welcome Desk. L'acte ha comptat amb la presència de representants de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, impulsors del servei; i de representants institucionals i de l'ecosistema empresarial, tecnològic i d'innovació a Barcelona: la Subdelegació del Govern a Barcelona, Barcelona Global, 22@Network Barcelona, Acció – l'agència per la competitivitat de l'empresa de la Generalitat de Catalunya-, la Fundació Mobile World Capital Barcelona, Tech Barcelona, BIOCAT, Barcelona Health Hub i Barcelona Institute of Science and Technology.