

Servicios y programas para el Comercio, la Restauración y la Alimentación



Ajuntament de
Barcelona



Sumario

Programas especializados 5

- Comerç a punt 6
- El comercio y las escuelas 7

Servicios empresariales 8

- Información y trámites municipales 9
- Financiación empresarial 9
- Gestión del talento 10
- Digitalización 11
- Asesoramiento empresarial 12
- Transmisión empresarial 13
- Observatorio del Comercio, la Restauración y la Alimentación 14

Formación especializada presencial y en línea 15

- Formación y programas de empleo para el Comercio y la Restauración 16
- Formación en línea para el Comercio y la Restauración 18

Ayudas y subvenciones 20

- Impulsem el que fas 21
- Crea feina 22
- Fortalecimiento del Comercio y la Restauración 23

Otros servicios 24

- Comerç verd 25
- Campaña de Navidad 26
- ¿Tienes un comercio emblemático? 27
- Pla Endreça 28
- Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) y Junta Arbitral de Consumo (JACB) 29





La clave para impulsar tu negocio

El tejido comercial hace de Barcelona una ciudad única, dinámica, plural, próspera y mediterránea. Es su motor económico, pero también el encargado de llenar de vida sus calles: de la oferta comercial depende la calidad de vida de la ciudadanía.

En los barrios, el comercio tradicional de origen familiar, las grandes marcas internacionales y los establecimientos más innovadores se dan la mano para ofrecer a sus habitantes todo lo que necesitan. Los y las comerciantes —muchos de vosotros, agrupados en ejes comerciales, asociaciones y gremios— trabajáis cada día para ser más competitivos, mejorar en sostenibilidad y ofrecer a la ciudadanía productos de calidad y proximidad.

Por ello, el comercio de Barcelona es una de las líneas estratégicas de trabajo del Ayuntamiento de Barcelona. La Dirección de Comercio, Restauración y Alimentación del Ayuntamiento de Barcelona impulsa, a través de Barcelona Activa, servicios y programas para mejorar tu negocio, favorecer el relevo generacional y acompañarte en el salto al mundo digital, entre otros.

¡Descubre cómo te podemos ayudar!

**Para estar al día
del Comercio en Barcelona:**

🔗 barcelona.cat/comerc

🔗 barcelonactiva.cat/comerc

Atención a empresas y pymes

El Ayuntamiento de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ofrece un conjunto de **servicios y programas de apoyo al Comercio**, así como actividades de formación, asesoramiento y acompañamiento de un equipo experto, a medida de las necesidades del tejido comercial de la ciudad.

La Oficina de Atención a las Empresas (OAE) de Barcelona Activa es el **espacio de referencia para las pymes y empresas de Barcelona**, y su objetivo es prestar apoyo y mejorar la economía y el tejido empresarial de la ciudad.

La OAE es el punto de encuentro, información y asesoramiento para el desarrollo y fortalecimiento del sector comercial, un sector clave en la estructura económica de nuestra ciudad.

¿Qué ofrecemos?

A través de los Servicios de la OAE, atendemos las necesidades de las empresas y los negocios de forma personalizada con un equipo técnico que los asesora y acompaña en todos aquellos ámbitos estratégicos para su gestión y crecimiento.

Nos encontrarás en el Edificio MediaTIC (calle de Roc Boronat, 117) de lunes a viernes.

Todo lo que necesitas para hacer crecer tu empresa

Barcelona Activa promueve el fortalecimiento y la competitividad del Comercio con el objetivo de fomentar la creación de riqueza y el empleo de calidad en la ciudad

barcelonactiva.cat/empreses

Programas especializados

Catálogo de programas especializados para la Restauración y el Comercio



Comerç a punt

Asesoramiento experto para fortalecer tu comercio

Con el programa 'Comerç a punt', tendrás a tu disposición asesoramiento experto para organizar mejor tu tesorería, solicitar financiación, desarrollar nuevas fórmulas para aumentar tus ventas o enderezar tu negocio.

Te ofrecemos hasta 12 horas de acompañamiento totalmente gratuito. Nos adaptamos a tus necesidades, con visitas presenciales o telemáticas, y podrás escoger los días y las horas que más te convengan.

¿Cómo lo hacemos?

- **Detectando las necesidades de tu comercio.** La persona asesora se reunirá contigo para saber qué necesitas y cuáles son tus expectativas.
- **Elaborando conjuntamente un plan de acción adaptado a ti.** Tras este primer encuentro, se elaborará un plan de acción, donde se te sugerirán medidas para implementar en tu comercio, adaptadas a tus necesidades, para alcanzar los objetivos.



- **Implementando y haciendo el seguimiento.** La persona asesora te acompañará a medida que vayas implementando las diversas acciones sugeridas, mediante nuevos encuentros, y podrás exponerle las dudas que tengas u obtener asesoramiento sobre otros temas.

 barcelonactiva.cat/comercapunt

'Comerç a punt' es un programa del Ayuntamiento de Barcelona para el fortalecimiento del tejido comercial de los barrios de la ciudad. Está impulsado por Barcelona Activa y cuenta con la colaboración de los distritos.

Consultas: comercapunt@barcelonactiva.cat

El comercio y las escuelas



El comercio y las escuelas es un programa educativo, impulsado por la Dirección de Comercio, Restauración y Alimentación, que tiene como objetivo favorecer el conocimiento cultural, social e histórico de Barcelona entre el alumnado, mediante el comercio de barrio, y a la vez educar para un consumo crítico y responsable.

El programa ofrece varias actividades y recursos dirigidos a los centros de educación infantil, primaria y secundaria de la ciudad de Barcelona.

- **Visitas guiadas:** en las que el alumnado puede descubrir los secretos que se esconden en cada rincón de las tiendas y mercados, así como las actividades que se desarrollan. Una propuesta para introducirse en el día a día de los comerciantes de Barcelona.
- **Talleres de comercio:** son espacios donde reflexionar sobre temáticas tan importantes como el etiquetado, la conciencia de compra, el consumo responsable y la compra de proximidad.
- **Premio Punto de Libro:** galardón que quiere captar la visión que tienen los más pequeños y la juventud sobre el comercio de barrio y la ciudad, proponiéndoles que lo expliquen a través del lenguaje plástico. Con esta convocatoria se pretende reconocer el punto de vista del alumnado sobre la ciudad y sobre uno de sus elementos más esenciales, el comercio de proximidad y los mercados municipales. Los diseños ganadores se editan con motivo del Día de Sant Jordi y se distribuyen entre los ejes comerciales y los mercados de Barcelona.

Servicios empresariales

**Catálogo de servicios
especializados para la
Restauración y el Comercio**



Información y trámites municipales

¿Quieres informarte, consultar o realizar algún trámite con el Ayuntamiento?

Un equipo profesional te asesorará sobre los principales trámites necesarios para desarrollar una actividad económica en la ciudad y te acompañará durante todo el proceso con el objetivo de resolver dudas y facilitarte cada paso.

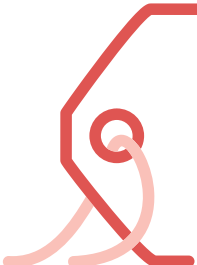
El servicio incluye acceso a información detallada sobre varios trámites, tales como: planes de usos, consultas técnicas, tramitación de enterados y comunicados, consultas de expedientes abiertos o información de transmisión de licencias, entre otros.

Financiación empresarial

¿Quieres mejorar o hacer crecer tu negocio? ¿Necesitas dinero para llevarlo a cabo?

Si necesitas financiación, en la OAE te pueden orientar y prestar apoyo en el proceso de tramitación y obtención de recursos económicos.

El servicio permite acceder a los productos financieros existentes, bancarios y alternativos, todo en función de las necesidades específicas del negocio, con el sello de garantía de Barcelona Activa.



“No sabíamos cómo encarar la financiación del proyecto que siempre habíamos soñado, una fábrica de cerveza artesana, nos ayudaron a analizar todas las opciones y nos pusieron en contacto con entidades financieras.”

Alexander Lazarowicz
BARNA BREW SL

 barcelonactiva.cat/empreses/serveis

Colaboran:

Financiación bancaria: Banco de Sabadell y CaixaBank, entre otras entidades bancarias, así como plataformas de **financiación alternativa**.

Gestión del talento

¿Necesitas contratar y no encuentras a la persona adecuada?

Si tu negocio necesita incorporar nuevo talento para cubrir alguna vacante, un equipo experto te ayudará a concretar la necesidad y a reclutar y preseleccionar candidaturas.

El servicio te podrá asesorar sobre la contratación más adecuada, resolver dudas de carácter laboral y prestar apoyo en la incorporación de personas en prácticas.

Te informaremos también sobre las ayudas a la contratación, especialmente de las gestionadas por Barcelona Activa.



“Siempre es una experiencia positiva trabajar con Barcelona Activa. Compañeros y compañeras eficientes, y compartiendo los mismos objetivos: buscar el talento más apropiado y mejorar la inclusión de colectivos vulnerables, así como poder optar a ayudas económicas para nuevas contrataciones.”

Miriam Salvador
People Partner Corporate, Business
Units & Employer Branding
VERITAS



 [barcelonactiva.cat/empreses/
serveis](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)

Digitalización

Ayudas para la transformación digital

Las asociaciones de comerciantes territoriales o sectoriales y las entidades de comercio sin ánimo de lucro de la ciudad pueden concurrir a la **convocatoria general de subvenciones** para proyectos, actividades y servicios de distrito y de ciudad.

Entre las diferentes modalidades, encontramos la de proyectos de mejora en la digitalización de las entidades del comercio. Las acciones que concurren deben tener como finalidad la mejora del nivel de madurez digital de las entidades comerciales.

Así, por ejemplo, se pueden acoger a la subvención acciones que promuevan la presencia básica o amplia en internet, aquellas que potencien la presencia activa o la ampliación de la cartera de servicios de la asociación o la creación o actualización de redes sociales y contenidos digitales.

Para optar a las ayudas, se requiere rellenar el **Cuestionario de presencia en internet**. La Oficina de Atención a la Empresa (OAE) ofrece asesoramiento para llevar a cabo este trámite concreto.

 [barcelona.cat/
subvencionscomerc](https://barcelona.cat/subvencionscomerc)

¿Quieres mejorar tu presencia en internet?

Este servicio contribuye a **mejorar el grado de digitalización** de tu comercio con asesoramiento y soporte técnico experto para acompañarte en la implementación de mejoras en las áreas siguientes:

- Presencia de la empresa en internet, ya sea a través de páginas web, redes sociales u otros medios en línea.
- Estrategia de comunicación y *marketing* en línea de la empresa.
- Uso de canales de venta en línea.
- Digitalización de los procesos de gestión de la empresa en el ámbito de la utilización de sistemas de gestión informatizada como CRM y ERP, o el empleo de herramientas que faciliten el trabajo colaborativo y el teletrabajo.

 [barcelonactiva.cat/empreses/
serveis](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)





Asesoramiento empresarial

¿Quieres un asesoramiento personalizado que te permita hacer crecer tu comercio?

Mediante este servicio puedes recibir apoyo personalizado para diagnosticar y definir las acciones de mejora que necesita tu comercio.

Te asesoramos para avanzar en sostenibilidad, innovar o adoptar medidas para la igualdad y para organizar el tiempo, favoreciendo la productividad y un clima de confianza.

Asimismo, orientamos sobre acciones formativas y programas adecuados a las necesidades de cada negocio o entidad con el objetivo de aumentar su fortalecimiento y competitividad.

“Me dirigí a Barcelona Activa en un momento clave para mi proyecto. Soy autónoma, quería crecer y no sabía cómo. Con el asesoramiento a empresas de Barcelona Activa, he contado con el apoyo de profesionales del área de gestión, financiación y *marketing* digital. Me sentí realmente acompañada en esta nueva etapa.”

Julieta Dentone
JULIETA DENTONE
CERÁMICAS

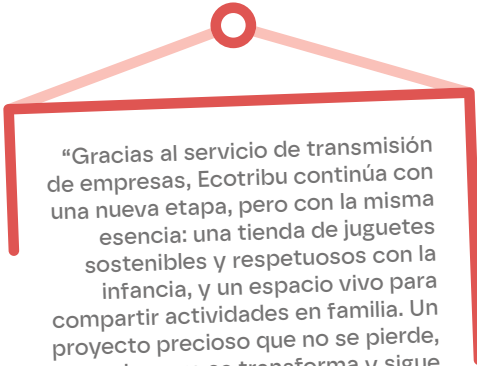
 barcelonactiva.cat/empreses/serveis

Transmisión empresarial

Asesoramiento personalizado para aquellas personas que tienen un comercio o servicio de proximidad que quieren transmitir o para quien desea dar continuidad a un establecimiento ya existente. Impulsamos un programa de acompañamiento en procesos de transmisión empresarial mediante un espacio web de intercambio y el acompañamiento experto durante todas las etapas del proceso de compraventa.

¿Quieres traspasar tu comercio?

Te ofrecemos apoyo personalizado en la valoración y negociación del comercio que quieres ceder, así como en el cierre del acuerdo con la nueva propiedad.



“Gracias al servicio de transmisión de empresas, Ecotribu continúa con una nueva etapa, pero con la misma esencia: una tienda de juguetes sostenibles y respetuosos con la infancia, y un espacio vivo para compartir actividades en familia. Un proyecto precioso que no se pierde, sino que se transforma y sigue dando vida al barrio de La Sagrera.”

Claudia Mercadal
ECOTribu

¿Quieres hacer crecer tu negocio adquiriendo una empresa en funcionamiento?

Si tienes un comercio y proyectos para hacerlo crecer, ya sea ampliando o diversificando su actividad, un equipo experto te asesorará sobre la potencialidad de la adquisición de empresas como herramienta de crecimiento empresarial.

A través del servicio, te acompañaremos en el proceso de planificación de la operación y de búsqueda de negocios en venta que puedan ser de tu interés, así como durante las fases de negociación y formalización de la operación.

Por otro lado, una vez culminada la operación, también contarás con asesoramiento especializado durante los seis meses posteriores a la operación.

 barcelonactiva.cat/empreses/serveis

Observatorio del Comercio, la Restauración y la Alimentación

¿Sabes cuántos comercios tiene Barcelona?

¿Sabes cuántos restaurantes hay en cada distrito?

¿Quieres conocer mejor los hábitos de consumo de la ciudadanía?

Dentro del Observatorio, se puede consultar el **Censo de locales de planta baja destinados a actividad económica**, una herramienta del Ayuntamiento de Barcelona esencial para conocer, desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa, cómo late el tejido comercial de la ciudad.

El Observatorio del Comercio, la Restauración y la Alimentación es una herramienta de transparencia dirigida a profesionales y ciudadanía, impulsada por la Dirección de Comercio, Restauración y Alimentación. Se presenta como una plataforma estructurada de conocimiento que recoge datos para hacer seguimiento de la evolución de los locales y actividades en planta baja y para detectar nuevas oportunidades.

Sus **principales funciones** son cuantificar y difundir el conocimiento existente sobre estos locales, monitorizar sus cambios y aportar inspiración para la formulación de estrategias. También recoge indicadores clave y complementarios útiles para diferentes colectivos (internos, sector comercial y personas emprendedoras), favoreciendo iniciativas que promuevan la sostenibilidad de los negocios activos y la ocupación de los locales vacíos.

🔗 [Enlace a la web del Observatorio](#)

🔗 [Enlace a la web del Censo de locales](#)

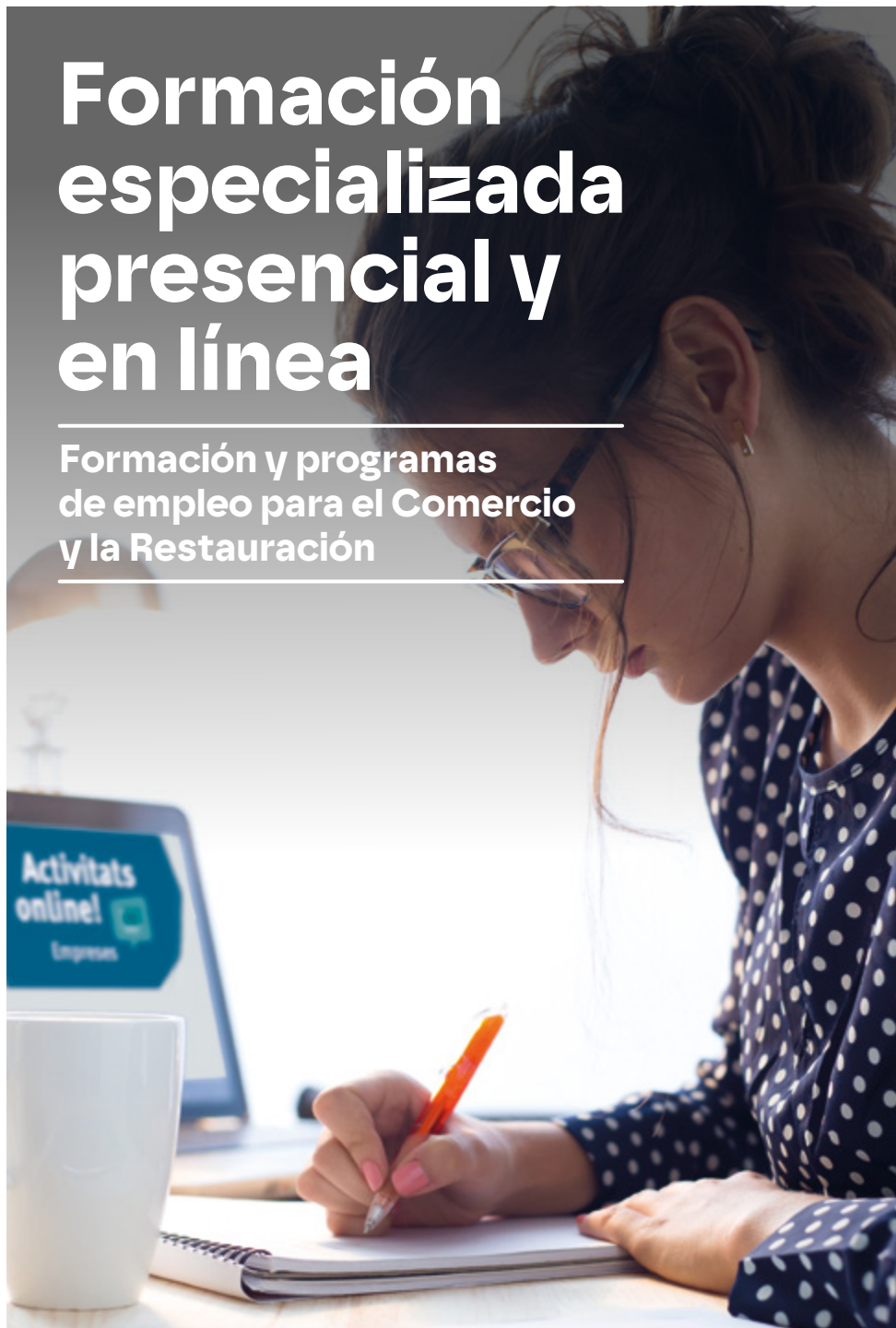
Navega con el visor interactivo y accede a un gran abanico de datos abiertos y actualizados para descubrir el estado del comercio barcelonés.



© Elena Pastor

Formación especializada presencial y en línea

Formación y programas de empleo para el Comercio y la Restauración



Formación y programas de empleo para el Comercio y la Restauración

Reskilling sectorial

Formaciones profesionalizadoras gratuitas y de corta duración en los ámbitos del comercio y la alimentación, tanto en formato presencial como en línea. Nuevos modelos de atención y fidelización de la clientela, gestión de quejas y reclamaciones a través de medios interactivos o digitales, y técnicas de cocinado de alimentos o de preparación para la venta de elaborados cárnicos son algunas de las propuestas para que puedas formarte en profesiones con gran demanda en el mercado laboral.



Reskilling idiomas

Con Barcelona Activa y las escuelas oficiales de idiomas podrás mejorar tu nivel de inglés, francés y alemán y acceder a los exámenes oficiales.

Escoge el idioma, fórmate y obtendrás el certificado de aprovechamiento de los niveles A1, A2, B1, B2 o C1. Además, tienes a tu alcance formaciones en inglés impartidas en línea específicas para el sector del comercio, la hostelería y la restauración.



 barcelonactiva.cat/formacio-professionalitzada



Certificados de profesionalidad

Titulaciones oficiales reconocidas que acreditan tus competencias para ejercer una profesión. Con los Certificados de profesionalidad, accedes a formaciones actualizadas periódicamente para encontrar trabajo en los sectores con mayor proyección y demanda en el mercado laboral.

Barcelona Activa y el Consorcio de Educación de Barcelona, en colaboración con el SOC, ofrecen Certificados de profesionalidad dirigidos, preferentemente, a personas que se encuentran en situación de desempleo.

 [barcelonactiva.cat/
formacio-professionalitzada](https://barcelonactiva.cat/formacio-professionalitzada)



FPO Dual

Aprende un oficio y trabaja como dependiente/a de carnicería, charcutería y pollería con la FPO Dual, que te ofrece una formación integral con certificación oficial y un contrato de un año a jornada completa en mercados o comercios de proximidad para que puedas poner en práctica lo que has aprendido. Dirigida, prioritariamente, a personas jóvenes de 18 a 29 años residentes en la ciudad y en situación de desempleo.

 barcelonactiva.cat/fpodual

Formación en línea para el Comercio y la Restauración

Desde Barcelona Activa, ponemos a tu disposición más de 50 cursos en línea que te ayudarán a potenciar tu comercio. Aprende cómo mejorar la gestión incorporando procesos de transformación digital y usa herramientas digitales y estrategias comerciales en internet para darte a conocer, incrementar las ventas y fidelizar a tu público.



Itinerario 1 Digitaliza tu negocio

Empieza la transformación digital de tu comercio: mejora tus habilidades en gestión interna, aprende a utilizar herramientas digitales para trabajar de forma más eficiente e infórmate de qué hay que hacer para digitalizar un negocio. En este itinerario encontrarás formaciones sobre estas temáticas:

- **Digitalización**
- **Trabajar mejor**
- **Gestión interna del negocio**

Itinerario 2 Crea la web de tu negocio

Aprende lo que hace falta saber para hacer una buena página web y posicionarla adecuadamente en los buscadores, para que te puedan encontrar fácilmente. En este itinerario tendrás acceso a formaciones sobre estas temáticas:

- **Creación de webs**
- **Atraer visitas a la web**

Itinerario 3

Da a conocer tu negocio

Mejora tus estrategias de *marketing* en internet y saca el máximo partido de los diferentes canales que te ofrece la red para atraer a nueva clientela. En este itinerario dispondrás de formaciones sobre estas temáticas:

- **Publicidad en internet**
- **Marketing en internet**

Itinerario 4

Incrementa tus ventas

Mejora tus ventas y fideliza a la clientela utilizando recursos digitales, abriendo canales de venta en línea o implementando mejoras en tu tienda física. En este itinerario tendrás al alcance formaciones sobre estas temáticas:

- **Ventas y fidelización de la clientela**
- **Venta por internet (comercio electrónico)**

Todos los cursos en:

barcelonactiva.cat/comerconline



Ayudas y subvenciones

**Apoyo a la actividad económica
y al tejido empresarial
de la ciudad**



Impulsem el que fas

Programa de ayudas para promover la instalación de actividad económica en locales vacíos de plantas bajas, incluyendo también aquellos negocios que se trasladen de plantas de piso a locales a pie de calle.



 [barcelonactiva.cat/
impulsemelquefas](https://barcelonactiva.cat/impulsemelquefas)

Consultas:
impulsemelquefas@barcelonactiva.cat

Crea feina

Subvenciones para fomentar la contratación

Empresas, entidades y personas trabajadoras autónomas pueden recibir hasta 15.000 € por cada nuevo contrato.

Los importes varían en función del ámbito de actividad de la empresa y del colectivo al que pertenece la persona contratada.

Los contratos deben ser indefinidos y a jornada completa, y la persona contratada debe estar empadronada en la ciudad de Barcelona.



Tu empresa puede pedir la subvención si...

- Tiene un centro de trabajo en el área metropolitana de Barcelona, donde presta sus servicios la persona contratada.
- Desarrolla su actividad desde hace más de seis meses, en el caso de contratación de la línea Inclusiva.
- Está al corriente de pago de sus obligaciones tributarias, fiscales y con la Seguridad Social.
- No está afectada actualmente por procesos de regulación de empleo.
- Formaliza un contrato laboral indefinido y a jornada completa.

Los contratos deben ser indefinidos y a jornada completa, y la persona contratada debe estar empadronada en la ciudad de Barcelona.

Cómo solicitar la subvención

- Generando la instancia en la aplicación de Solicitud de subvenciones.
- Aportando la documentación en el plazo de 15 días.

 barcelonactiva.cat/creafeina2025

Fortalecimiento del Comercio y la Restauración

¿Quieres reforzar tu negocio?

Para fomentar y fortalecer el tejido comercial de la ciudad, la Dirección de Comercio, Restauración y Alimentación del Ayuntamiento de Barcelona convoca periódicamente subvenciones y ayudas económicas dirigidas al comercio de proximidad y a los establecimientos de restauración.

- Anualmente, se realiza la convocatoria 'Comercio de proximidad y promoción económica', para ayudar en acciones de dinamización, comunicación, formación, sostenibilidad, asistencia profesional a la gestión de proyectos y de mejora de la digitalización.
- El Instituto Municipal del Paisaje Urbano y la Calidad de Vida tiene una línea de ayudas para el fomento de la protección y mejora del paisaje urbano. La iniciativa busca promover la recuperación patrimonial, cuidando de la sostenibilidad ambiental y apostando por el pequeño comercio.



En la Dirección de Comercio, Restauración y Alimentación del Ayuntamiento de Barcelona se trabaja para hacer del tejido comercial una pieza clave de vertebración de la ciudad.

Otros servicios

Programas de mejora comercial



Comerç verd

‘Comercio Verde’ es un programa que tiene como objetivo incrementar la visibilidad de los productos de proximidad y distinguidos con certificados ecológicos, de circuito corto y de calidad en los mercados municipales de la ciudad.

El proyecto, iniciado en 2021, se ha consolidado como referente dentro del eje de sostenibilidad del Plan Estratégico Mercados de Barcelona 2015-2025.

Actualmente, 481 puestos de los mercados municipales están adheridos al programa ‘Comercio Verde’. El principal objetivo es facilitar a los establecimientos de los mercados municipales la posibilidad de ofrecer estos productos de forma visible y diferenciada –con el sello ‘Comercio Verde’– y mejorar su competitividad y sostenibilidad con la oferta de: producto local, originario de Cataluña; producto ecológico, con certificado del Consejo Catalán de la Producción Agraria Ecológica (CCPAE); producto directo de payés y de lonja de circuito corto, así como productos de elaboración propia, con obrador autorizado.



Campaña de Navidad

La Dirección de Comercio, Restauración y Alimentación del Ayuntamiento de Barcelona impulsa una herramienta clave para contribuir a la recuperación del tejido comercial de la ciudad durante las fiestas de esta época del año. Anualmente, se publica una convocatoria de subvenciones para el alumbrado navideño de las vías públicas dirigidas a las asociaciones de comerciantes territoriales, sin ánimo de lucro y que lleven a cabo el proyecto en Barcelona.

 [barcelona.cat/
subvencionscomerc](https://barcelona.cat/subvencionscomerc)

Asimismo, se organizan actividades navideñas en los barrios, que ponen en valor el comercio de la ciudad: un comercio de proximidad, singular, de calidad y culturalmente diverso.

Se trata de desarrollar una campaña que movilice al público hacia los ejes comerciales para conseguir que compren en las tiendas de su zona comercial.

Se llevan a cabo 100 actividades artísticas dirigidas a todos los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona y comerciantes de la ciudad.



¿Tienes un comercio emblemático?



Los comercios emblemáticos son un símbolo y una expresión de la identidad de Barcelona. Por eso, ofrecemos un servicio de atención y asesoramiento personalizado y exclusivo que permite estudiar la viabilidad económica del negocio, así como identificar dificultades o carencias en diferentes materias.

Al mismo tiempo, desde el Ayuntamiento se impulsan varias acciones en los ámbitos de la promoción y la difusión y también la restauración y la conservación del patrimonio.

**Dirección de Servicios de Comercio,
Restauración y Alimentación**
Ronda de Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
Tel. 678 454 529

 barcelona.cat/comerc

Consultas:
emblematicsdirecciocomerc@bcn.cat

Pla Endreça

El Pla Endreça Barcelona es la respuesta integral, transversal y coordinada del Ayuntamiento para conseguir garantizar la excelencia del espacio público de la ciudad.

Los establecimientos comerciales y de restauración desempeñan un papel importante en la ejecución de diferentes acciones. Por este motivo, desde la Dirección de Comercio, Restauración

y Alimentación, con el objetivo tanto de dinamizar el comercio de proximidad y crear identidad de barrio como de promover el talento creativo local, se llevan a cabo acciones consistentes en mejorar el paisaje urbano de la ciudad. Estas iniciativas, fruto de un trabajo de colaboración público-privada, se concretan a través de intervenciones creativas en las persianas de los establecimientos comerciales.



 [barcelona.cat/
endrecembarcelona](https://barcelona.cat/endrecembarcelona)

Consultas: direcciocomerc@bcn.cat

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) y Junta Arbitral de Consumo (JACB)

Servicio público de consumo del Ayuntamiento de Barcelona que ofrece información, orientación y asesoramiento a las personas consumidoras. La OMIC forma parte del Directorio de Servicios Públicos de Consumo de Cataluña.

Los servicios que se ofrecen son:

- Información y asesoramiento sobre derechos.
- Campañas y acciones formativas sobre consumo.
- Gestión de quejas, reclamaciones y denuncias de personas residentes en Barcelona o de establecimientos y empresas ubicados en Barcelona.
- Mediación y conciliación en caso de conflicto.
- Información sobre la legislación y normativa en materia de consumo.
- Colaboración con asociaciones de personas consumidoras o con otras entidades de consumo.
- Campañas informativas e inspección en consumo.
- Junta Arbitral de Consumo: vía extrajudicial gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos entre personas consumidoras y empresarias.



Servicios dirigidos a personas autónomas:

- Atención a personas autónomas y normativa en materia de consumo.
- Entrega de hojas de reclamación a los comercios e información sobre sus derechos y obligaciones hacia la clientela.

 bcn.cat/juntarbitral

 barcelona.cat/omic

 **OMIC**
OFICINA MUNICIPAL
D'ATENCIÓ A LES
PERSONES CONSUMIDORES





OAE - OFICINA DE ATENCIÓN A LA EMPRESA

Edificio MediaTIC
Roc Boronat, 117
08018 Barcelona
(Distrito 22@)
900 533 175

Horario de atención al público:

De lunes a jueves, de 8.30 a 18.00 horas
Viernes, de 8.30 a 14.30 horas

Acceso:

Metro L1 Glòries i L4 Llacuna
Tram T4 Ca l'Aranyó
Bus 6 / 7 / 136 / 192 / B20 / B25 / H14 / V25
Bicing Sancho de Ávila con Roc Boronat,
Almogàvers con Pere IV

Síguenos:

-  barcelonactiva.cat/empreses
-  company/barcelona-activa
-  barcelonactiva
-  @barcelonactiva
-  barcelonactiva
-  videosbarcelonactiva



DIRECCIÓN DE COMERCIO, RESTAURACIÓN Y ALIMENTACIÓN

Ronda de Sant Pau, 43-45, 2.ª planta
08015 Barcelona
direcciocomerc@bcn.cat

Síguenos:

-  barcelona.cat/comerc



OMIC - OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Palau Foronda
Ronda de Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
omicempreses@bcn.cat

Canales de atención de la OMIC:

- Presencial, con cita previa
- Telemática, web OMIC
- Telefónica, 010
- Correo postal, ordinario o certificado

Servicio de atención presencial con cita:

Ronda de Sant Pau, 43, bajos
De lunes a viernes, de 9.30 a 14.00 horas

Para pedir la cita:

[Web de la OMIC](#)
[Portal de trámites del Ayuntamiento](#)
Llamando al 010, de lunes a domingo,
de 7.00 a 23.00 horas
[Mapa de quioscos de trámites municipales](#)

Servicio de atención telefónica:

El servicio municipal del 010 atiende las consultas básicas de consumo y da cita a las personas que la solicitan.
De lunes a domingo, de 7.00 a 23.00 horas

Espacio web para empresas

Para consultar información sobre los derechos y obligaciones como empresa respecto de las relaciones de consumo y personas consumidoras o sobre los trámites de la OMIC.

Acceso:

Metro L2 Sant Antoni i L3 Paral·lel
Bus V11 / D50 / 120 / 121
Bicing Ronda de Sant Pau, 51

Síguenos:

-  barcelona.cat/omic