

# Descripció de lloc de treball

---

**DENOMINACIÓ DEL LLOC DE TREBALL :** Tècnic/a Superior Serveis a les Empreses

---

**TITULACIÓ :** Grau universitari, preferentment en la branca de Ciències socials i jurídiques i/o Enginyeries o altres titulacions científic-tècniques.

**FORMACIÓ ADDICIONAL :** Es valorarà formació addicional a nivell de màster o postgrau en Direcció i Administració d'Empreses, Polítiques Públiques, i/o en l'àmbit tecnològic  
Es valorarà formació addicional en l'àmbit del desenvolupament local i/o en l'àmbit gestió pública.

**IDIOMES :** Imprescindible nivell alt de català, castellà i anglès.  
Es valorarà el coneixement d'altres idiomes

---

**CONTRACTACIÓ :** Contractació vinculada a jubilació parcial; cal que la persona seleccionada tingui un contracte temporal o estigui en situació d'atur

**TIPUS DE CONTRACTE :** Indefinit (contracte de relleu)

**INICI CONTRACTE :** Finalització del procés de selecció

**FINALITZACIÓ CONTRACTE :** -

---

**SALARI I CATEGORIA PROFESSIONAL :** Grup Professional I; Nivell salarial 4; Tècnic/a superior, 40.515,86 € bruts anuals

---

**COMPETÈNCIES CLAU :**

- Flexibilitat i gestió del canvi
- Aprenentatge i utilització dels coneixements
- Planificació i organització
- Comunicació
- Orientació al client
- Treball en equip i cooperació

---

**COMPETÈNCIES CLAU ESPECIFIQUES:** -----

(MÀXIM 2)

**EXPERIÈNCIA :** Imprescindible 3 anys d'experiència a nivell tècnic en l'àmbit d'assessorament a la creació d'empreses, consultoria empresarial, gestió d'empreses, creació de continguts, desenvolupament local, així com en l'ús de les noves tecnologies

---

---

i desenvolupament de la societat de la informació i el coneixement

---

---

**MISSIÓ DEL LLOC DE TREBALL :**

Detectar, gestionar i resoldre necessitats empresarials a través del disseny i implementació d'estratègies, serveis i programes per al desenvolupament dels sectors estratègics d'activitat de la ciutat de Barcelona.

---

---

**DEPENDÈNCIA:**

Responsable Serveis a les Empreses (Prospecció Empresarial i Mercat de Treball)

---

---

**LLOCS QUE SUPERVISA :**

-

---

---

**RESPONSABILITATS:**

- Informar i assessorar a les empreses en el seu procés d'implantació i/o funcionament de la seva activitat a la ciutat, oferint un acompanyament integral en l'àmbit econòmic-financer, organitzatiu i de relació amb l'Administració o tecnològic, en funció de l'àmbit de coneixement i dels requeriments de les empreses.
  - Dissenyar i implementació d'estratègies, serveis i programes de reforç a la competitivitat dels sectors estratègics.
  - Detectar necessitats empresarials a través de la visita proactiva d'empreses, especialment en sectors considerats estratègics, i canalitzar les seves demandes a través dels serveis, programes i activitats oferts per Barcelona o altres institucions.
  - Gestionar de manera activa els programes assignats dintre de l'àmbit de Serveis a les Empreses i segons l'àmbit de coneixement, garantint una correcta execució d'aquests.
  - Col·laborar i coordinar-se amb altres àrees, programes i serveis de Barcelona Activa per assegurar un assessorament integral a les empreses.
  - Elaboració dels indicadors i memòries de seguiment que permetin avaluar la qualitat dels serveis a les empreses i reportar-los a la persona Responsable Prospecció Empresarial i Mercat de Treball per garantir l'adequació dels programes i serveis a les necessitats empresarials.
  - Mantenir actualitzats els continguts del seu àmbit de coneixement, en els diferents canals per assegurar una informació actualitzada.
  - Organitzar i impartir diferents activitats multiformat per promoure la creació d'espais que permetin fomentar el contacte i coneixement amb els programes i/o serveis de la Direcció de Serveis a l'Empresa, tant sigui dels serveis d'assessorament, així com per fomentar el contacte amb finançadors/es.
  - Representar a Barcelona Activa en actes i activitats que s'organitzin dins l'àmbit de referència, a nivell nacional i internacional
- 

Nota : apartats en gris a omplir només en casos de selecció de personal.