

L'Ajuntament de Barcelona llança un nou web municipal amb intel·ligència artificial per impulsar l'ocupació de qualitat

- La nova plataforma incorpora un catàleg actualitzat de més de 1.700 ocupacions amb els coneixements i les competències associades, un mapa dels principals indicadors del mercat de treball de cada categoria professional, i una radiografia dels sectors estratègics de Barcelona
- La web Barcelona Activa Treball és el portal de Barcelona Activa amb més visites, aglutina el 36% del total d'usuaris de l'ecosistema digital de l'entitat. L'any 2024 va donar servei a més de 730.000 persones usuàries

L'Ajuntament de Barcelona ha llançat, a través de Barcelona Activa, el nou Web Barcelona Activa Treball, una plataforma dotada de les eines tecnològiques i els continguts necessaris per impulsar l'ocupació de qualitat. Per primer cop, Barcelona Activa integra la intel·ligència artificial en un web amb l'objectiu de millorar exponencialment el servei a la ciutadania oferint recursos i assessorament adaptat a les necessitats concretes de cada persona usuària.

La IA ha fet possible integrar en temps real un gran volum d'informació de valor per a les persones que estan en un procés de recerca de feina. En aquest sentit, el nou web ofereix, entre altres funcionalitats, un catàleg amb més de 1.700 ocupacions amb els coneixements i les competències associades, un mapa dels principals indicadors del mercat de treball de cada categoria professional a la ciutat de Barcelona, així com una radiografia dels sectors econòmics amb més capacitat per generar ocupació de qualitat, i les eines i recursos necessaris per poder optar a un lloc de treball.

Barcelona Activa Treball és el portal de Barcelona Activa amb més visites. De fet, aglutina el 36% dels usuaris de totes les webs de l'agència de promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona. L'any 2024 va atendre més de 730.000 persones usuàries i s'espera que amb les noves funcionalitats pugui superar àmpliament aquesta xifra. També és una de les pàgines web de l'Ajuntament de Barcelona més visitades.

"L'Ajuntament està compromès amb la creació de llocs de treball de qualitat i amb la millora de l'ocupabilitat a la ciutat, objectius centrals de l'estratègia Barcelona Impulsa. En aquesta línia, el nou web de Treball vol aprofundir en aquest compromís, oferint suport tant a la ciutadania que busca feina o busca millorar la seva formació, com als orientadors professionals i a les empreses que cerquen talent. A més, el web es consolidarà com un observatori del treball a Barcelona, proporcionarà dades de valor que permetin identificar tendències i necessitats del mercat laboral", remarca la regidora de Promoció Econòmica i presidenta de Barcelona Activa, Raquel Gil.

"Amb aquest nou web, posem la IA al servei dels nostres usuaris i usuàries. En cap cas substituirà la tasca dels nostres equips tècnics, sinó que serà un instrument per a millorar l'accessibilitat i la

qualitat dels nostres serveis. D'aquesta manera, les persones que busquen feina tindran al seu abast més i millors continguts i els nostres equips tècnics tindran una nova eina de treball que enriquirà la seva tasca diària", afegeix Lorenzo Di Pietro, director general de Barcelona Activa.

Per mantenir el valor del web i portar-lo al següent nivell, s'ha fet una aposta decidida per integrar tot aquell contingut i serveis d'utilitat per a les persones en recerca de feina, o en procés de decisió d'un canvi de rumb professional. Per fer-ho, l'equip d'ocupació de Barcelona Activa ha treballat sobre tres eixos:

1. Contingut, el valor de la informació

Un dels principals objectius del nou és el d'empoderar aquelles persones que busquen feina. En aquest sentit, estar informat de totes les possibilitats que ofereix el mercat de treball i de com cada perfil les pot aprofitar és clau per dissenyar una estratègia exitosa de recerca de feina. Una de les principals novetats de la nova plataforma és la incorporació d'una secció àmplia de contingut sobre el mercat de treball i la realitat econòmica de la ciutat. Les persones usuàries, a través del menú 'mercat de treball', podran accedir a un catàleg de més de 1.700 ocupacions.

Cada fitxa compta amb informació detallada dels coneixements requerits per desenvolupar l'ocupació concreta, així com les competències tècniques, digitals i personals necessàries identificades a partir de la demanda existent a nivell local. També ofereix una radiografia sobre la demanda a Barcelona de cada categoria professional en què s'inclou la professió amb dades com el nombre de contractes vigents, l'edat o el sexe dels perfils contractats, entre altres.

L'accés a aquest catàleg es fa a través d'un assistent virtual en el qual es pot introduir l'ocupació d'interès per consultar-ne la fitxa, o bé incloure els coneixements o les competències del perfil i, gràcies a la integració de la IA, el mateix xat proposa aquelles ocupacions que poden encaixar.

El web compta també amb informació específica de diferents sectors estratègics per la seva alta capacitat de generar ocupació de qualitat. Destaquen sectors com el de les Ciències de la Salut i la Vida, el TIC o bé el de la Indústria 4.0. Cada sector mostra informació detallada de la seva situació, les tendències que en marcaran el futur, així com els recursos clau per poder-hi accedir com directoris dels actors destacats de cada ecosistema.

A més de tot aquest contingut sobre ocupacions i sectors estratègics, la nova web del Treball disposa d'un ampli ventall de recursos com l'accés a esdeveniments de reclutament, ofertes de feina o formacions que seran clau per impulsar un procés de recerca de feina. Pel que fa a l'àmbit formatiu, d'una banda, s'ofereixen activitats que incorporen l'ús de la intel·ligència artificial per ajudar les persones a definir el seu objectiu professional, preparar la seva candidatura i optimitzar el seu perfil a les xarxes socials. D'altra banda, es promou la formació professionalitzadora a través d'un catàleg d'activitats de reskilling i upskilling, adreçat a l'adquisició de coneixements i competències actualment sol·licitats pels sectors estratègics de la ciutat.

2. Tecnologia, la IA al servei de la ciutadania

La integració de la IA en el nou web serà important per convertir-la en una via important d'atenció permanentment accessible. La nova Web del Treball, és capaç d'oferir un nivell de servei altament

personalitzat i avançat. La intel·ligència artificial s'integra en la plataforma amb diversos propòsits clau. En primer lloc, facilita la interacció amb la persona usuària mitjançant una interfície de llenguatge natural. A través d'aquesta conversa, la IA identifica els seus interessos, somnis i perfil competencial, i li proposa ocupacions que s'ajusten a les seves característiques.

A més, la IA participa en la generació de contingut, sent capaç en la seva pròxima fase evolutiva de suggerir estudis o titulacions que permeten accedir a les ocupacions desitjades, en funció dels coneixements i competències requerides.

Finalment, també s'ha emprat intel·ligència artificial per optimitzar els recursos durant el desenvolupament del lloc web. Un exemple d'això és la traducció automatitzada de continguts i supervisada posteriorment per experts en traducció, que ha permès disposar de la web en tres versions idiomàtiques: català, castellà i anglès.

3. Fàcil, una web pensada per a les persones usuàries

La nova plataforma s'ha desenvolupat pensant amb els diferents tipus de persones usuàries i les seves necessitats. Es tracta d'un gran repositori de contingut que requereix una estratègia d'usabilitat capaç de fer visible i fàcil tot aquest contingut per a les persones usuàries. La web s'estructura en una doble navegació, una primera des d'un menú convencional i una segona des de la *home* a través de tres blocs que responen a cadascuna de les inquietuds de les persones que visiten la web: *Vull trobar feina i no sé per on començar*, *Vull potencial la meva recerca de feina*, i *Vull formar-me*. A través d'aquests tres blocs de fàcil accés, les persones usuàries accediran a un mapa complet de serveis i continguts per cadascuna de les casuístiques.

La nova plataforma intel·ligent de serveis i continguts per a l'orientació i el desenvolupament professional de referència a Barcelona està activa des d'avui mateix a <https://treball.barcelonactiva.cat/web/treball>

Per a més informació

Valença Figuera

valenca.figuera@barcelonactiva.cat

660805317