

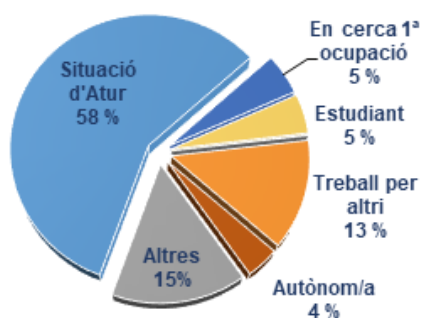
Barcelona Activa atén més de 100 persones al dia a través dels Punts d'Informació per l'Orientació i la Recerca de Feina

- » L'adaptació del servei a la via telemàtica ha permès mantenir l'atenció durant la pandèmia i cobrir l'increment de sol·licituds d'informació de la ciutadania
- » El 58% de les persones ateses es troba en situació d'atur i sol·licita assessorament laboral i de cerca de feina, i un 4% tenen ERTO

Barcelona Activa ha atès els mesos de gener i febrer de 2021, una mitjana de 104 persones diàries a través dels Punts d'Informació per l'Orientació i la Recerca de Feina, un 30% més que el mateix període de l'any passat, 70 persones al dia. En tot el 2020, aquest servei va atendre 8.000 usuaris i usuàries.

L'increment d'atencions es deu d'una banda, a la complexitat de l'escenari social, laboral i econòmic resultant de l'emergència sanitària, raó per la qual més persones sol·liciten els recursos i assessorament personalitzat de Barcelona Activa. D'una altra banda, aquest increment es deu també a l'adaptació del servei a la via telemàtica, amb un desplegament d'atenció telefònica, des del 16 de març de 2020, fet que ha permès garantir aquest servei durant la pandèmia, reforçant la tasca dels equipaments físics i l'atenció presencial.

SITUACIÓ LABORAL



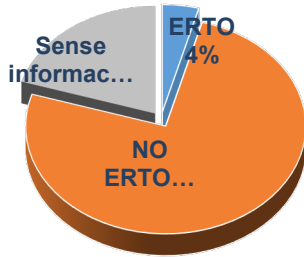
Un 58% es troba en situació d'atur

Dels perfils de les persones ateses, un 60% són dones, pertanyents a dos grups d'edat majoritaris: dels 25 als 39 anys (39%) i dels 40 als 54 anys (41%).

Pel que fa al nivell d'estudis, un 53% compten amb estudis secundaris, un 32% amb estudis superiors i un 15% amb estudis primaris o sense estudis. Respecte a la situació laboral, el 58% de les persones ateses estan en atur.

Les demandes arriben a Barcelona Activa per via telefònica, whatsapp o correu electrònic. Dins el context actual, algunes de les persones ateses han manifestat estar en situació d'ERTO, un 4% del total.

PERSONES ATESES TELEFÒNICAMENT EN SITUACIÓ D'ERTO



D'acord amb les necessitats de les persones ateses, se les deriva cap a l'amplia oferta de serveis i programes de Barcelona Activa. Fins ara, un 29% han anat cap a l'assessorament personalitzat de l'equipament a Porta22, un 22% cap a activitats relacionades amb Barcelona Treball, un 7% cap a l'Espai de recerca de feina i un 6% cap a ofertes de feina. D'altres atencions s'han derivat a recursos formatius externs així com al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Els Punts d'Informació per l'Orientació i la Recerca de Feina són un servei inicial d'atenció i derivació a recursos d'utilitat per a les persones que estan en procés d'orientació, de recerca de feina i autoocupació, oferint una primera atenció i derivació en temes d'ocupació, amb una metodologia d'accés fàcil i tracte proper.

Pel que fa als districtes, el 22% de les persones ateses resideixen a Sant Martí, el 14% a Nou Barris, el 13% a l'Eixample i el 12% a Sants-Montjuic.

Aposta pel talent i l'ocupació i en contra de la precarietat laboral

Altres serveis de Barcelona Activa, com ara els Punts de Defensa de Drets Laborals, també han incrementat el seu àmbit d'actuació, passant a ser telemàtics a més de la presencialitat que ja tenen als districtes. Des de l'inici de la pandèmia, aquests punts han atès prop de 3.000 persones.

La lluita contra la precarietat i les desigualtats laborals i socials, i l'aposta pel progrés econòmic i el talent de la ciutat són prioritats del Govern municipal recollits a l'agenda econòmica *Barcelona Green Deal*.