

Barcelona Activa atén 55.000 persones durant el 2020 i destina 53 milions d'euros en ajuts, serveis i projectes

- » Durant el 2020, l'agència municipal ha posat el focus en la formació, la digitalització i el suport a les empreses per fer front a les conseqüències de la pandèmia
- » El 2021, l'atenció anirà cap a l'ocupació i la reactivació econòmica des d'un punt de vista de proximitat i de petita economia, així com amb la perspectiva de gènere
- » La majoria de dades en serveis i programes són superiors a les del 2019, fruit del replantejament i l'adaptació al context

Les afectacions de la crisi sanitària en l'àmbit social, laboral i econòmic a Barcelona han fet que l'any 2020 fos complex, amb incerteses en tots els sectors d'activitat i agreujant la situació social i vital de moltes persones i famílies. En aquest context, Barcelona Activa, com a agència de desenvolupament econòmic de la ciutat, ha adaptat els seus serveis a les circumstàncies d'excepcionalitat per atendre a qui ho ha necessitat. En xifres globals, durant el 2020 s'han atès un total de 55.506 persones, un 5,6% més que el 2019, de les quals un 58% són dones.

Pel que fa al pressupost total de Barcelona Activa al 2020 ha estat de 53,4M d'euros, l'execució dels quals ha estat distribuïda per les següents prioritats estratègiques: el 52% ha estat destinat a protegir el treball i fomentar l'ocupació de qualitat, el 34% a reforçar l'emprenedoria i la competitivitat empresarial, el 7% a l'estratègia de proximitat i cohesió social i el 7% restant a la formació digital. Aquestes dades s'han fet públiques en el darrer Consell d'Administració celebrat al març de 2021.

El primer tinent d'alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda, i president de Barcelona Activa, Jaume Collboni, ha declarat que "hem executat més de 53 milions d'euros, que reflecteixen els comptes anuals, tot i que hem gestionat directament diversos ajuts, serveis i projectes que es tramiten des d'altres àmbits de l'Ajuntament amb un total de 60 milions d'euros. Hem posat el focus en la formació, la digitalització i el suport a les empreses i aquest any el posem encara més en l'ocupació i la reactivació econòmica".

Collboni ha afegit que "la majoria de dades en serveis i programes són superiors a les del 2019, fruit de l'esforç que s'ha fet, en la prestació dels serveis i també en repensar-los per adaptar-los al context. És el moment de passar de la fase de resistència a la fase de lideratge de la recuperació de la ciutat: accelerar una reactivació justa i aprofundir en una nova gran etapa de transformacions. Seguirem afrontant el moment actual amb tota la determinació i tota l'ambició".

Impuls a l'ocupació i atenció laboral

Els serveis d'ocupació han realitzat un pla d'impuls per fer front a l'impacte de la pandèmia i han signat un conveni amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) per dotar Barcelona Activa de més capacitat i recursos per atendre la ciutadania. Altres mesures destacades han estat l'assessorament personalitzat seguint una metodologia híbrida online i presencial; o els seguits 'Marketplaces de Talent' per impulsar aquest model innovador d'intermediació laboral.

D'aquesta manera, l'entitat ha atès 27.390 persones, un volum semblant al del període anterior. On sí s'ha experimentat un creixement d'atencions notable és als Punts de Defensa dels Drets Laborals, que durant els primers mesos de confinament van realitzar una activitat intensa per resoldre dubtes laborals, especialment els relatius als ERTOS i acomiadaments. En total, gairebé 3.000 persones ateses per aquest servei, un 75% més que el 2019, de les quals un 66% són dones. En relació als perfils, el 55% de les persones que s'han atès es troben en situació d'atur, el 40% tenen entre 30 i 44 anys, el 60% són dones i gairebé la meitat disposen d'estudis secundaris.

El suport a les empreses i el finançament, clau durant la pandèmia

Pel que fa al suport empresarial, durant el 2020 s'han atès 7.831 empreses, un 19% més que el període anterior. Una de les majors preocupacions per part de les empreses i persones autònomes ha estat la supervivència econòmica, raó per la qual s'han atorgat ajuts. De fet, els serveis d'orientació en ajuts i finançament Covid han estat el recurs més sol·licitat del 2020 a Barcelona Activa, així com els plans Rethinking (acompanyament per repensar els negocis), el B·Crèdits (concedits juntament amb Avalis i ICF) i les subvencions a autònoms (5 milions per a 16.660 persones, gestionats en cinc mesos). Igualment, la meitat de les trucades ateses pel telèfon d'atenció gratuït de l'entitat han estat relacionades amb alguna d'aquestes subvencions.

Paral·lelament, durant el 2020 s'han mobilitzat 54,4M€ al servei de finançament (1.300 empreses i 188 persones emprenedores). En relació a aquest impuls a les empreses, s'ha apostat per l'emprenedoria i el talent com a motor per a la reactivació econòmica. Sent així, durant aquest període s'han aprovat 127 projectes a través del programa Impulsem el que fas, per un valor de 2,7M€, el que suposa un 81% més que durant el 2019.

Formació online amb enfoc tecnològic i digital

La necessitat formativa que ha despertat 2020 ha estat atesa per Barcelona Activa, que ha posat el focus en la formació digital com a motor d'aprenentatge, adaptant els recursos formatius a la via telemàtica i online, gràcies a la qual s'han establert 4.274 noves aules virtuals de formació síncrona. Un dels aspectes que també s'han potenciat des de l'entitat és la formació tecnològica, una aposta per la generació de talent digital com a força motora per a la creació d'ocupació de qualitat a la ciutat. Amb tot plegat, 18.424 persones han realitzat cursos

de formació tecnològica al Cibernàrium i Antenes, el que suposa un increment substancial d'un 48% més que al 2019.

Millora en aspectes interns

El paper de l'RSC de Barcelona Activa també ha estat rellevant durant l'any 2020. Si bé una de les primeres mesures des de l'inici de la pandèmia va ser un encàrrec de confecció de mascaretes amb caràcter d'emergència, l'agència municipal ha millorat els seus objectius en d'altres impactes econòmics i socials. Per exemple, el 86% del total de les empreses proveïdores de Barcelona Activa a 2020 són empreses d'àmbit local, mentre que el període mig de pagament a empreses proveïdores al 2020 va ser de 8,81 dies versus els 10,73 de 2019, i s'ha reduït una mitjana del 25-30% els terminis de gestió de la contractació.

Aquestes accions són mostra d'una cadena de valor que ha permet millorar en altres termes. Com ara, la bretxa salarial de gènere que en base al salari segons conveni col·lectiu ha estat del 6,68%, reduint-se enfront de la de 2019.