



## PROJECTES DE CASES D'OFICIS 2009-2010



Ajuntament de Barcelona

Barcelon**a**ctiva

Barcelona Activa, l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona gestiona els programes de Tallers d'Ocupació i Cases d'Oficis, en un marc de col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (Departament de Treball. Generalitat de Catalunya).

Les Cases d'Oficis són programes orientats a la inserció laboral de joves menors de 25 anys mitjançant la qualificació professional, aprenent un ofici en un context productiu real.

Durant l'any de durada dels projectes de Cases d'Oficis els joves participants adquireixen les destreses i actituds necessàries mentre treballen en serveis d'interès col·lectiu.

Els sis primers mesos, els alumnes-treballadors, participen mitjançant una beca de formació (9 € per dia d'assistència) i els sis mesos restants tenen un contracte de formació amb un sou del 75 % del Salari Mínim Interprofessional.

En l'entorn laboral actual, en el que les destreses i coneixements no són sempre suficients, l'experiència pràctica és un dels mètodes més efectius per adquirir actituds, competències i hàbits de treball que defineixen els bons professionals avui.

Durant el període en què els i les joves participen en les Cases d'Oficis també adquireixen:

- La capacitat de treballar en equip
- La capacitat d'organització
- L'adquisició d'hàbits de prevenció de riscos laborals
- La responsabilitat i autoexigència...

que són alguns dels elements que, combinats amb uns bons coneixements tècnics capaciten els i les participants d'aquests programes per treballar amb qualitat.



Ajuntament de Barcelona

Barcelona **a**ctiva

# REQUISITS PER PARTICIPAR COM ALUMNES-TREBALLADORS/ES ALS PROJECTES DE CASES D'OFICIS

Els candidats interessats en participar en el procés de selecció dels projectes de Cases d'Oficis han d'acomplir els següents requisits:

- Ser **menors de 25 anys** (només es podran incorporar aquells candidats que tinguin menys de 25 anys a la fase de contractació laboral, al novembre 2009).
- Estar **aturats**, inscrits a l'oficina de treball (OSOC) com a demandants d'ocupació no ocupats.
- No haver tingut anteriorment un **contracte de formació** amb una durada **superior a 548 dies**.
- Nivell Formatiu de **Batxillerat i/o equivalent**
- Coneixement de les **llengües catalana i castellana**.

Es **valoraran** els següents aspectes complementaris pel procés de selecció de **CO del Coneixement**:

- Coneixement de llengües estrangeres, preferiblement **anglès**
- Interès per l'àmbit laboral del projecte
- Formació i/o experiència laboral en l'ocupació d'interès i l'àmbit professional
- Coneixement d'eines informàtiques i navegació per Internet



Ajuntament de Barcelona

Barcelon **a**ctiva

Valorarem els següents aspectes complementaris pel procés de selecció de **CO Turisme i Cultura**:

- Coneixement de llengües estrangeres, preferiblement **anglès (imprescindible)**
- Coneixement d'altres llengües estrangeres
- Interès per l'àmbit laboral del projecte
- Formació i/o experiència laboral en l'ocupació d'interès i l'àmbit professional
- Habilitats comunicatives, capacitat d'interacció i empatia, experiència en atenció al públic.



Ajuntament de Barcelona

Barcelon **a**ctiva

# 1. CASA D'OFICIS DEL CONEIXEMENT

## Objecte d'actuació:

Desenvolupament de treballs i dinamització de serveis per facilitar l'accés a la informació i a les noves tecnologies dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona

## Especialitats:

- Divulgador Telemàtic
- Dissenyador de pàgines web
- Dissenyador gràfics-Animadors 3D

**Núm. alumnes:** 24



Ajuntament de Barcelona

Barcelon **a**ctiva

## DESCRIPCIÓ ESPECIALITATS

### DIVULGADORS TELEMÀTICS

Realitzaran treballs destinats a generar, promoure i difondre l'ús de les noves Tecnologies de la Comunicació i la Informació, desenvolupant diferents accions i productes de divulgació i formació adreçats a col·lectius vulnerables davant les noves tecnologies amb l'objectiu d'apropar-los a les TIC per tal que les incorporin en als diferents àmbits de vida: personal, professional i social.

☞ **Es valoraran especialment les habilitats comunicatives dels candidats.**

### DISSENYADORS DE PÀGINES WEB I DISSENYADORS GRÀFICS-ANIMADORS 3D

Realitzaran diferents productes de creació, explotació i actualització de diverses pàgines webs i aplicacions multimèdia, d'entorn municipal, que prestin serveis als ciutadans i ciutadanes de la ciutat de Barcelona.



Ajuntament de Barcelona

Barcelon **a**ctiva

## 2. CASA D'OFICIS TURISME I CULTURA

### Objecte d'actuació:

Desenvolupament de treballs en el marc del turisme en diferents equipaments i espais municipals de la **ciutat**



### Especialitats:

- Tour manager de Creuers
- Guia Turístic/a i assessor/a de serveis on-line

**Núm. alumnes:** 16



Ajuntament de Barcelona

Barcelon**a**ctiva

## DESCRIPCIÓ ESPECIALITATS

### TOUR MANAGER DE CREUERS

Els participants en aquesta especialitat de la Casa d'Oficis adquiriran competències professionals que els permetin acompanyar, alhora que negociar, planificar, organitzar i coordinar totes les activitats turístiques i de lleure a realitzar pels viatgers dels creuers que arriben a la ciutat de Barcelona.

☞ **Es valorarà la resistència física per a realitzar tasques professionals a peu de carrer i itinerants.**

### GUIA TURÍSTIC/A I ASSESSOR/A DE SERVEIS ON-LINE

Els alumnes-treballadors participants en aquesta especialitat adquiriran competències professionals que els permetrà identificar i crear nous productes d'informació i assessorament, així com rutes o itineraris turístics via telefònica o via Internet a la ciutat de Barcelona.

☞ **Es valoraran coneixements d'eines informàtiques i navegació per internet.**



Ajuntament de Barcelona

Barcelon **a**ctiva